

# 3. چگونگی دریافت مراقبت

## مراقبت های حساس

### خدمات با رضایت برای افراد زیر سن قانونی

تنها در صورتی که 12 سال یا بیشتر سن داشته باشید، می توانید بدون اجازه والدین یا قیم خود خدمات زیر را دریافت کنید:

- مراقبت از سلامت روان سرپایی برای (افراد کم سن 12 ساله یا بالاتر):
    - تجاوز جنسی (بدون محدودیت برای بازه پایین سن)
    - زنا با محارم
    - حمله فیزیکی
    - کودک آزاری
    - وقتی فکر می کنید به خود یا دیگران آسیب برسانید (افراد کم سن 12 ساله یا بالاتر)
  - پیشگیری/آزمایش/درمان اچ آی وی/ایدز
  - پیشگیری/آزمایش/درمان عفونت های مقاربتی
  - خدمات درمان اختلال مصرف مواد (افراد کم سن 12 ساله یا بالاتر). جهت اطلاعات بیشتر به "خدمات درمان اختلال مصرف مواد" در این کتابچه راهنما مراجعه کنید.
- اگر زیر 18 سال سن دارید ، می توانید بدون اجازه والدین یا سرپرست خود برای این نوع مراقبت ها به پزشک مراجعه کنید:

- بارداری
- تنظیم خانواده/کنترل تولد
- خدمات سقط جنین

برای آزمایش بارداری، خدمات تنظیم خانواده، کنترل بارداری، یا خدمات عفونت های مقاربتی، پزشک یا کلینیک لازم نیست عضو شبکه **Aetna Better Health of California** باشند. شما می توانید هر ارائه دهنده **Medi-Cal** را انتخاب کرده و بدون ارجاع یا تایید قبلی (مجوز قبلی) برای این خدمات به آنها مراجعه کنید. خدمات ارائه دهنده خارج از شبکه که مربوط به مراقبت های حساس نیست ممکن است تحت پوشش قرار نگیرند. برای کمک در زمینه یافتن پزشکان یا کلینیک های ارائه کننده این خدمات (از جمله حمل و نقل) یا برای دریافت این خدمات، می توانید با شماره **1-855-772-9076** یا **1-800-735-2929** (TTY یا 711) تماس بگیرید.

افراد خردسال می توانند با خط پرستاری به صورت 7/24 به شماره **1-855-772-9076** تماس گرفته و به صورت خصوصی با یک مسئول مربوطه درباره نگرانی های سلامتی خود صحبت کنند.

# 4. مزایا و خدمات

## آنچه برنامه بهداشتی و درمانی شما تحت پوشش قرار می دهد

در این فصل توضیحات مربوط به خدمات تحت پوشش شما به عنوان یک عضو **Aetna Better Health of California** ارائه شده است. خدمات تحت پوشش شما تا زمانی که از نظر پزشکی ضروری باشد و توسط یک ارائه دهنده خدمات عضو شبکه ارائه شوند، رایگان هستند. اگر مراقبت خارج از شبکه است، به غیر از خدمات حساس، اورژانسی و برخی خدمات مراقبت فوری، باید پیش تأیید (مجوز قبلی) را از ما بخواهید. طرح بیمه سلامت شما ممکن است خدمات پزشکی مورد نیاز ارائه شده توسط یک ارائه دهنده خدمات خارج از شبکه را پوشش دهد. اما برای این کار باید از **Aetna Better Health of California** درخواست پیش تأییدیه (مجوز قبلی) کنید. خدمات از لحاظ پزشکی ضروری خدماتی هستند که برای نجات جان شما لازم و معقول باشد، جلوی بیماری شدید یا ناتوانی را بگیرد یا درد شدید مربوط به یک بیماری، عارضه تشخیص داده شده یا جراحی را تسکین بخشند. برای اعضای زیر 21 سال، خدمات **Medi-Cal** شامل مراقبت هایی می شود که از نظر پزشکی برای رفع یا کمک به تسکین یک بیماری یا وضعیت جسمی یا روانی ضروری است. برای جزئیات بیشتر در مورد خدمات تحت پوشش تان، با شماره تلفن **1-855-772-9076** (TTY **1-800-735-2929** یا 711) تماس بگیرید.

اعضای زیر 21 سال از مزایا و خدمات اضافی برخوردار می شوند. فصل 5 را بخوانید: اطلاعات بیشتر مراقبت از کودک و نوجوان.

برخی از مزایای اولیه سلامتی **Aetna Better Health of California** در زیر ذکر شده است. مزایای دارای ستاره (\*) ممکن است نیاز به تأیید قبلی داشته باشند.

- ویزیت های PCP
- خدمات اطفال
- فیزیوتراپی\*
- خدمات درمان پا\*
- توانبخشی ریوی
- توالی یابی سریع کل ژنوم
- خدمات و تجهیزات توانبخشی\*
- خدمات پرستاری ماهر
- ویزیت متخصص
- گفتار درمانی\*
- خدمات جراحی
- پزشکی از راه دور/بهداشت از راه دور
- خدمات تراجنسیتی\*
- مراقبت های فوریتی
- خدمات چشم پزشکی\*
- خدمات سلامت زنان
- طب سوزنی\*
- درمان ها و خدمات بهداشتی خانگی حاد (درمان کوتاه مدت)
- ایمن سازی بزرگسالان (واکسن)
- تست آلرژی و تزریق
- خدمات آمبولانس برای مواقع اضطراری
- خدمات بیهوشی
- پیشگیری از آسم
- شنوایی شناسی\*
- معالجات رفتار درمانی\*
- توانبخشی قلب
- خدمات کایروپراکتیک\*
- شیمی درمانی و پرتودرمانی
- ارزیابی سلامت شناختی
- خدمات کارکنان بهداشت جامعه
- خدمات دیالیز / همودیالیز
- لوازم پزشکی با طول عمر بالا (DME)\*
- ویزیت های بخش اورژانس
- تغذیه تزریقی و داخلی-روده ای\*
- بازدید و مشاوره دفتر تنظیم خانواده (می توانید به یک ارائه دهنده غیر شرکت کننده مراجعه کنید)
- خدمات و تجهیزات توانبخشی\*
- سمعک ها
- مراقبت های بهداشتی در منزل\*
- مراقبت در آسایشگاه\*
- مراقبت های پزشکی و جراحی بیماران بستری\*
- آزمایشگاه، رادیولوژی\*
- درمان ها و خدمات طولانی مدت سلامت در منزل\*
- مراقبت های زایمان و نوزادان
- پیوند عضو اصلی\*
- کاردرمانی\*
- تجهیزات اورتز/پروتز\*
- لوازم استومی و اورولوژی
- خدمات سرپایی بیمارستانی
- خدمات سلامت روان سرپایی
- جراحی سرپایی\*
- مراقبت های تسکینی\*

# مزایای Medi-Cal تحت پوشش Aetna Better Health of California خدمات سرپایی (سیار)

## ارزیابی سلامت شناختی

Aetna Better Health of California یک ارزیابی سلامت شناختی سالانه مختصری را برای اعضای 65 ساله یا بالاتری که در غیر این صورت واجد شرایط ارزیابی مشابه به عنوان بخشی از بازدید سالانه سلامتی تحت برنامه Medicare نیستند، پوشش می دهد. یک ارزیابی سلامت شناختی به دنبال علائم بیماری آلزایمر یا زوال عقل می باشد.