

---

# 3. Cách nhận dịch vụ chăm sóc

---

## Chăm sóc nhạy cảm

### Dịch vụ cần chấp thuận dành cho trẻ vị thành niên

Quý vị chỉ có thể nhận được các dịch vụ sau mà không cần sự cho phép của phụ huynh hoặc người giám hộ nếu quý vị từ 12 tuổi trở lên:

- Chăm sóc sức khỏe tâm thần ngoại trú cho (trẻ vị thành niên từ 12 tuổi trở lên):
  - Tấn công tình dục (không có giới hạn độ tuổi thấp hơn)
  - Loạn luân
  - Tấn công thân thể
  - Lạm dụng trẻ em
  - Khi quý vị có ý nghĩ làm tổn hại bản thân hoặc những người khác (trẻ vị thành niên từ 12 tuổi trở lên)
- Phòng ngừa/xét nghiệm/điều trị HIV/AIDS.
- Phòng ngừa/xét nghiệm/điều trị các bệnh lây nhiễm qua đường tình dục.
- Dịch vụ điều trị chứng rối loạn do lạm dụng chất gây nghiện (trẻ vị thành niên từ 12 tuổi trở lên). Để biết thêm thông tin, vui lòng xem “Các dịch vụ điều trị rối loạn do lạm dụng chất gây nghiện” trong cẩm nang này.

Nếu các em dưới 18 tuổi, các em có thể gặp bác sĩ mà không cần cha mẹ hoặc người giám hộ cho phép cho những loại chăm sóc sau đây:

- Mang thai
- Kế hoạch hóa gia đình/kiểm soát sinh sản
- Dịch vụ bỏ thai

Đối với các dịch vụ xét nghiệm thử thai, kế hoạch hóa gia đình, kiểm soát sinh sản hoặc các dịch vụ lây nhiễm qua đường tình dục, bác sĩ hoặc phòng khám không nhất thiết phải thuộc mạng lưới của [Aetna Better Health of California](#). Quý vị có thể chọn bất kỳ nhà cung cấp dịch vụ nào của Medi-Cal và đến gặp họ để nhận được các dịch vụ này mà không cần được giới thiệu hoặc phê duyệt trước (cho phép trước). Các dịch vụ từ nhà cung cấp dịch vụ ngoài mạng lưới không liên quan đến chăm sóc nhạy cảm có thể không được đài thọ. Để được giúp tìm bác sĩ hoặc phòng khám cung cấp những dịch

vụ này (bao gồm dịch vụ chuyên chở), quý vị có thể gọi [1-855-772-9076](tel:1-855-772-9076) (TTY [1-800-735-2929](tel:1-800-735-2929) hoặc 711).

Trẻ em vị thành niên có thể gọi đến 24/7 [1-855-772-9076](tel:1-855-772-9076) để nói chuyện với đại diện một cách kín đáo về những vấn đề sức khỏe của các em.

---

# 4. Quyền lợi và dịch vụ

## Các dịch vụ được chương trình sức khỏe của quý vị bao trả

Chương này giải thích các dịch vụ được bao trả của quý vị với tư cách hội viên của [Aetna Better Health of California](#). Các dịch vụ được bao trả của quý vị được miễn phí khi những dịch vụ này cần thiết về mặt y tế và do một nhà cung cấp trong hệ thống cung cấp. Quý vị phải yêu cầu chúng tôi phê duyệt trước (cho phép trước) nếu dịch vụ chăm sóc thuộc ngoài mạng lưới ngoại trừ các dịch vụ nhạy cảm, trường hợp cấp cứu và một số dịch vụ chăm sóc khẩn cấp. Chương trình bảo hiểm y tế của quý vị có thể bao trả cho những dịch vụ cần thiết về y tế do một nhà cung cấp ngoài hệ thống thực hiện. Nhưng quý vị phải đề nghị [Aetna Better Health of California](#) phê duyệt trước (cho phép trước) đối với dịch vụ này. Các dịch vụ cần thiết về mặt y tế là khi sự chăm sóc này hợp lý và cần thiết để bảo vệ tính mạng của quý vị, giúp quý vị không bị bệnh nặng hoặc bị tàn tật, hoặc giảm cơn đau nặng do một chứng bệnh được chẩn đoán, cơn bệnh hay thương tích gây ra. Đối với các Hội viên dưới 21 tuổi, các dịch vụ Medi-Cal bao gồm dịch vụ chăm sóc cần thiết về mặt y tế để khắc phục hoặc giúp giảm bớt bệnh hoặc tình trạng thể chất hoặc tâm thần. Để biết thêm chi tiết về các dịch vụ được bao trả của quý vị, gọi [1-855-772-9076](tel:1-855-772-9076) (TTY [1-800-735-2929](tel:1-800-735-2929) hoặc 711).

Các hội viên dưới 21 tuổi được hưởng các lợi ích và dịch vụ bổ sung. Đọc Chương 5: Dịch vụ chăm sóc sức khỏe cho trẻ em và thanh thiếu niên để biết thêm thông tin.

Một số quyền lợi sức khỏe cơ bản mà [Aetna Better Health of California](#) cung cấp được liệt kê dưới đây. Các quyền lợi có dấu sao (\*) có thể cần được phê duyệt trước.

- Chăm cứu\*
- Các dịch vụ và liệu pháp sức khỏe tại nhà cấp tính (điều trị ngắn hạn)
- Chứng ngừa cho người lớn (chích ngừa)
- Xét nghiệm dị ứng và tiêm
- Dịch vụ xe cứu thương cho trường hợp khẩn cấp
- Dịch vụ gây mê, gây tê
- Phòng chống bệnh hen suyễn
- Dịch vụ thính học\*
- Điều trị sức khỏe hành vi\*
- Phục hồi chức năng tim mạch
- Dịch vụ nắn bóp cột sống\*
- Hóa trị & Xạ trị
- Đánh giá sức khỏe nhận thức
- Dịch vụ nhân viên y tế cộng đồng
- Dịch vụ lọc thận/lọc máu
- Thiết bị y tế lâu bền (DME)\*
- Thăm khám tại phòng cấp cứu
- Dinh dưỡng qua đường ruột và đường tiêm\*
- Các buổi thăm khám và tư vấn tại văn phòng kế hoạch hóa gia đình (quý vị có thể thăm khám với nhà cung cấp dịch vụ không tham gia)
- Các dịch vụ và thiết bị phục hồi chức năng\*
- Máy trợ thính
- Chăm sóc sức khỏe tại nhà\*
- Dịch vụ chăm sóc cuối đời\*
- Chăm sóc y tế và phẫu thuật nội trú\*
- Xét nghiệm và chụp X-quang\*
- Các liệu pháp và dịch vụ chăm sóc sức khỏe tại nhà dài hạn\*
- Chăm sóc thai sản và trẻ sơ sinh
- Cấy ghép nội tạng quan trọng\*
- Trị liệu vận động\*
- Dụng cụ chỉnh hình/bộ phận cơ thể giả\*
- Tiếp liệu phục vụ mô tạo hậu môn nhân tạo và tiếp liệu tiết niệu
- Các dịch vụ ngoại trú tại bệnh viện
- Chăm sóc sức khỏe tâm thần ngoại trú
- Phẫu thuật ngoại trú\*
- Chăm sóc giảm nhẹ\*
- Khám với bác sĩ PCP
- Dịch vụ nhi khoa
- Vật lý trị liệu\*
- Các dịch vụ điều trị bệnh chân\*
- Khoa Phục hồi chức năng phổi
- Giải trình tự toàn bộ bộ gen nhanh chóng
- Các dịch vụ và thiết bị phục hồi chức năng\*
- Các dịch vụ điều dưỡng chuyên môn
- Thăm khám bác sĩ chuyên khoa
- Trị liệu âm ngữ\*
- Dịch vụ giải phẫu
- Khám sức khỏe từ xa/Điều trị từ xa
- Dịch vụ chuyển giới\*
- Chăm sóc khẩn cấp
- Dịch vụ nhãn khoa\*
- Dịch vụ sức khỏe phụ nữ

# Các quyền lợi Medi-Cal được bao trả bởi **Aetna Better Health of California**

## Dịch vụ ngoại trú (lưu động)

### *Đánh giá sức khỏe nhận thức*

**Aetna Better Health of California** bao trả một cuộc đánh giá sức khỏe nhận thức ngắn hàng năm cho các hội viên từ 65 tuổi trở lên và không đủ điều kiện để được đánh giá tương tự như một phần của lần thăm khám sức khỏe hàng năm theo Chương trình Medicare. Đánh giá sức khỏe nhận thức để tìm các dấu hiệu của bệnh Alzheimer hoặc chứng sa sút trí tuệ.