



Yam koj tsim nyog paub txog ntawm koj cov txiaj ntsig

**Txuas Nrog Pov Thawj Ntawm Qhov Pab**

**Them Rau (EOC) thiab Daim Foos**

**Nthuav Tawm 2020 Nthuav Tawm 2020**



[AetnaBetterHealth.com/California](https://AetnaBetterHealth.com/California)

86.07.313.0-CA

Aetna Better Health<sup>®</sup> of California

---

# Lwm yam lus thiab lwm yus qauv ntawv

---

## Lwm yam lus

Koj tuaj yeem tau txais Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia thiab lwm lub phiaj xwm cov ntaub ntawv pub dawb ua lwm hom lus. Hu rau **1-855-772-9076 (TTY: 711)**. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Nyeem Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia los paub txog lub phiaj xwm saib xyuas kev noj qab haus huv li kev pab txhais lus, xws li cov kev pab cuam kws txhais lus thiab cov kev pab cuam txhais ntaub ntawv.

---

## Lwm hom qauv ntawv

Koj xav tau tej ntaub ntawv no ua lwm hom xws li tus ntawv xuas rau cov dig muag, ua kom tsiaj ntawv loj li 18-point thiab kaw ua suab lus. Hu rau **1-855-772-9076 (TTY: 711)**. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.

---



Hu Rau Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm **1-855-772-9076 (TTY: 711)**. Aetna Better Health of California yeej nyob rawv ntawm no 24 Teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.

Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm **[AetnaBetterHealth.com/California](https://www.aetna.com/betterhealth/california)**.

## **Cov kev pab cuam kws txhais lus**

Tsis tas koj yuav siv ib tus hauv koj tsev neeg los sis phooj ywg los ua tus txhais lus rau koj. Rau tus kws txhais lus pub dawb, muaj kev pab txhais lus thiab kev pab cuam fab kab lig kev cai thiab muaj kev pab 24 teev nyob rau ib hnuv, 7 hnuv nyob rau ib vij, los sis tau txais phau ntawv qhia no ua lwm hom lus, hu rau **1-855-772-9076 (TTY: 711)**. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.

## **Cov Kev Pab Cuam Kws Txhais Ntau Hom Lus**

**ENGLISH:** ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call the number on the back of your ID card or **1-800-385-4104 (TTY: 711)**.

**SPANISH:** ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al número que aparece en el reverso de su tarjeta de identificación o al **1-800-385-4104 (TTY: 711)**.

**CHINESE:** 注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電您的 ID 卡背面的電話號碼或 **1-800-385-4104 (TTY: 711)**。



Hu Rau Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm **1-855-772-9076 (TTY: 711)**. Aetna Better Health of California yeej nyob rawv ntawm no 24 Teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.

Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm **AetnaBetterHealth.com/California**.

**VIETNAMESE:** CHÚ Ý: nếu bạn nói tiếng việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Hãy gọi số có ở mặt sau thẻ id của bạn hoặc **1-800-385-4104** (TTY: 711).

**TAGALOG:** PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng wikang Tagalog, mayroon kang magagamit na mga libreng serbisyo para sa tulong sa wika. Tumawag sa numero na nasa likod ng iyong ID card o sa **1-800-385-4104** (TTY: 711).

**KOREAN:** 주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 귀하의 ID 카드 뒷면에 있는 번호로나 **1-800-385-4104** (TTY: 711) 번으로 연락해 주십시오.

**ARMENIAN:** ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ՝ Եթե խոսում եք հայերեն, ապա ձեզ անվճար կարող են տրամադրվել լեզվական աջակցության ծառայություններ: Չանգահարեք ձեր ID քարտի հետևի մասում գտնվող հեռախոսահամարով կամ **1-800-385-4104** (TTY (հեռատիպ)՝ 711):

توجه: اگر به زبان فارسی صحبت می کنید، سرویس های

**PERSIAN:**

دستیار زبان به صورت رایگان در دسترس شما هستند. با شماره **1-800-385-4104** (TTY: 711) تماس بگیرید.



Hu Rau Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm **1-855-772-9076** (TTY: 711).

Aetna Better Health of California yeej nyob rawv ntawm no 24 Teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.

Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm **AetnaBetterHealth.com/California**.

**RUSSIAN: ВНИМАНИЕ:** если вы говорите на русском языке, вам могут предоставить бесплатные услуги перевода. Позвоните по номеру, указанному на обратной стороне вашей идентификационной карточки, или по номеру **1-800-385-4104 (TTY: 711)**.

**JAPANESE: 注意事項:**日本語をお話になる方は、無料で言語サポートのサービスをご利用いただけます。IDカード裏面の電話番号、または**1-800-385-4104 (TTY: 711)**までご連絡ください。

**ARABIC:** ملحوظة: إذا كنت تتحدث اللغة العربية، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل على الرقم **1-800-385-4104 (الصم البكم: 711)**.

**PUNJABI:** ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਪੰਜਾਬੀ ਬੋਲਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਮੁਫਤ ਵਿੱਚ ਭਾਸ਼ਾ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਆਪਣੇ ID ਕਾਰਡ ਦੇ ਪਿੱਛੇ ਦਿੱਤੇ ਨੰਬਰ ਜਾਂ **1-800-385-4104 (TTY: 711)** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

**MON KHMER:** ប្រយ័ត្ន៖ បើសិនជាអ្នកនិយាយ ភាសាខ្មែរ, សេវាជំនួយផ្នែកភាសា ដោយមិនគិតល្អិត គឺអាចមានសំរាប់បំរើអ្នក។ ចូរទូរស័ព្ទ នៅលេខនៅខាងក្រោយនៃ អត្តសញ្ញាណប័ណ្ណ (ID Card) របស់អ្នក ឬ **1-800-385-4104 (TTY: 711)**។



Hu Rau Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntwam **1-855-772-9076 (TTY: 711)**. Aetna Better Health of California yeej nyob rawv ntwam no 24 Teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntwam 711. Mus saib hauv online ntwam **AetnaBetterHealth.com/California**.

**HMONG:** LUS CEEV: Yog tias koj hais lus Hmoob, cov kev pab txog lus, muaj kev pab dawb rau koj. Hu rau tus nab npawb xov tooj nyob rau sab qab ntawm koj daim ID lossis **1-800-385-4104** (TTY: **711**).

**HINDI:** ध्यान दें: यदि आप हिंदी भाषा बोलते हैं तो आपके लिए भाषा सहायता सेवाएं निः शुल्क उपलब्ध हैं। अपने आईडी कार्ड के पृष्ठ भाग में दिए गए नम्बर अथवा **1-800-385-4104** (TTY: **711**) पर कॉल करें।

**THAI:** ข้อควรระวัง: หากคุณพูดภาษาไทย คุณสามารถใช้บริการช่วยเหลือทางภาษาได้ฟรี โทรติดต่อหมายเลขที่อยู่ด้านหลังบัตร ID ของคุณ หรือหมายเลข **1-800-385-4104** (TTY: **711**)

**LAOTIAN:** ເຊີນຊາບ: ຖ້າວ່າທ່ານເວົ້າພາສາລາວ, ການບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາ, ໂດຍບໍ່ເສຍຄ່າ, ແມ່ນມີພ້ອມໃຫ້ທ່ານ. ໂທຫາເບີໂທທີ່ຢູ່ດ້ານຫຼັງບັດປະຈຳຕົວຂອງທ່ານ ຫຼື **1-800-385-4104** (TTY: **711**).



Hu Rau Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm **1-855-772-9076** (TTY: **711**).

Aetna Better Health of California yeej nyob rawv ntawm no 24 Teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.

Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm **AetnaBetterHealth.com/California**.

# Ceeb toom tsis-pub kom muaj kev ntsub ntxaug

Kev ntsub ntxaug yog tawm tsam kev cai lij choj. Aetna Better Health of California ua raws li lub xeev thiab tsoom fwv loj tej kev cai lij choj txog pej xeev qhov muaj cai. Aetna Better Health of California yuav tsis yuam cai ntsub ntxaug, cais tib neeg los sis kho lawv sib txawv vim los ntawm poj niam txiv neej, tsav neeg, cev nqaij daim ntawv, kev ntseeg, poj koob yawm txwv, haiv neeg keeb kwm, qhov qhia txog pawg neeg me, hnuv nyoog, kev xiam oob qhab fab siab ntsws, kev xiam oob qhab lub cev, yam ntawv kev kho mob, ntaub ntawv hais txog caj ces, qhov muaj txij nkawm, qhov yog poj niam txiv neej, qhov qhia tias yog poj niam txiv neej los sis qhov nyiam poj niam txiv neej.

Aetna Better Health of California muab:

- Cov khoom pab cuam thiab kev pab cuam pub dawb rau cov neeg xiam oob qhab los pab lawv sib txuas lus kom tau zoo tuaj, xws li:
  - Cov kws pab txhais lus piav tes muaj kev paub tsim nyog
  - Sau ntawv ua lwm yam qauv xws (ntawv luam loj, suab, cov qauv siv tau rau hauv tshuab hluav taws xob thiab lwm yam qauv)
- Muab kev pab cuam txhais lus pub dawb rau cov tib neeg tus uas lus As Kiv tsis yog nws thawj hom lus, xws li:
  - Kws txais lus uas muaj kev paub tsim nyog
  - Ntaub ntawv sau ua lwm hom lus

Yog tias koj xav tau qhov kev pab cuam no, hu rau Aetna Better Health of California ntawm **1-855-772-9076 (TTY: 711)**. Peb qhib 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib vij.



Hu Rau Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm **1-855-772-9076 (TTY: 711)**.

Aetna Better Health of California yeej nyob rawv ntawm no 24 Teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.

Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm **AetnaBetterHealth.com/California**.

## Ceeb toom tsis-pub kom muaj kev ntxub ntxaug

Yog koj ntseeg tias Aetna Better Health of California tsis ua raws los muab cov kev pab cuam los sis koj raug ntxub ntxaug tawm tsam nyob rau lwm txoj hauv kev saib raws poj niam txiv neej, tsav neeg, cev nqaij daim ntawv, kev ntseeg, poj koob yawm txwv, haiv neeg keeb kwm, qhov qhia txog pawg neeg me, hnuv nyoog, kev xiam oob qhab fab siab ntsws, kev xiam oob qhab lub cev, yam ntxwv kev kho mob, ntaub ntawv hais txog caj ces, qhov muaj txij nkawm, qhov yog poj niam txiv neej, qhov qhia tias yog poj niam txiv neej los sis qhov nyiam poj niam txiv neej, koj tuaj yeem sau ib daim ntawv tsis txaus siab nrog rau Aetna Better Health of California Tus Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Tsis Txaus Siab Txog Pej Xeem Cov Cai. Koj tuaj yeem xa daim ntawv tsis txaus siab los ntawm tus kheej, sau ua ntawv, los ntawm xov tooj los sis email:

Aetna Better Health  
Attn: Civil Rights Coordinator  
4500 East Cotton Center Boulevard  
Phoenix, AZ 85040  
Xov tooj: **1-888-234-7358 (TTY: 711)**  
E-mail: [MedicaidCRCoridnator@Aetna.Com](mailto:MedicaidCRCoridnator@Aetna.Com)

Yog koj xav tau kev pab xa txog ib yam kev tsis txaus siab twg, Aetna Better Health of California Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab yuav pab tau koj.

Koj kuj tseem tuaj yeem sau ntawv tsis txaus siab txog pej xeem cov cai mus rau xeev California Lub Chaw Hauj Lwm ntsig txog Kev Noj Qab Haus Huv (California Department of Health Care Services), Lub Chaw Ua Hauj Lwm ntsig txog Pej Xeem Cov Cai (Office for Civil Rights) los ntawm xov tooj, nyob rau kev sau ntawv, los sis email.

Deputy Director, Office of Civil Rights  
Department of Health Care Services  
Office of Civil Rights  
P.O. Box 997413, MS 0009  
Sacramento, CA 95899-7413  
916-440-7370 (TTY: 711 Xeev California Tus Xov Tooj Rau Tus Tsis Hnov Lus)  
Chaw Nyob Email: [CivilRights@dhcs.ca.gov](mailto:CivilRights@dhcs.ca.gov)

Koj mus muab cov foos sau txog kev tsis txaus siab ntawm  
[http://www.dhcs.ca.gov/Pages/Language\\_Access.aspx](http://www.dhcs.ca.gov/Pages/Language_Access.aspx).



Hu Rau Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm **1-855-772-9076 (TTY: 711)**.

Aetna Better Health of California yeej nyob rawv ntawm no 24 Teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.

Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm **[AetnaBetterHealth.com/California](http://AetnaBetterHealth.com/California)**.

## Ceeb toom tsis-pub kom muaj kev ntxub ntxaug

Yog koj ntseeg tias koj raug ntxub ntxaug tawm tsam saib raws tsav neeg, cev nqaij daim tawv, haiv neeg keeb kwm, hnuv nyoog, kev xiam oob qhab los sis poj niam txiv neej, koj kuj tseem tuaj yeem sau ib daim ntawv tsis txaus siab txog pej xeem cov cai mus rau Teb Chaws Mes Kas Chav Hauj Lwm Ntsig Txog Kev Noj Qab Haus Huv thiab Kev Pab Cuam Tib Neeg, Lub Chaw Ua Hauj Lwm rau Pej Xeem Cov Cai (U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights) uas yog sau ntawv xa, hu xov tooj los sis hauv online.

U.S. Department of Health and Human Services  
200 Independence Avenue, SW  
Room 509F, HHH Building  
Washington, D.C. 20201  
1-800-368-1019 (TTY 1-800-537-7697)  
Lub Chaw Xa Daim Ntawv Tsis Txaus Siab:  
[https://ocrportal.hhs.gov/ocr/cp/wizard\\_cp.jsf](https://ocrportal.hhs.gov/ocr/cp/wizard_cp.jsf)

Koj mus muab cov foos sau txog kev tsis txaus siab ntawm  
<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.



Hu Rau Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm **1-855-772-9076 (TTY: 711)**.

Aetna Better Health of California yeej nyob rawv ntawm no 24 Teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.

Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm **[AetnaBetterHealth.com/California](https://www.aetna.com/betterhealth/california)**.

---

# Zoo Siab Txais Tos Koj Los Rau Hauv Aetna Better Health of California!

Ua koj tsaug tias koj tau los nkag rau hauv Aetna Better Health of California. Aetna Better Health of California yog ib qhov kev npaj los kho mob (health plan) rau cov neeg uas muaj Medi-Cal. Aetna Better Health of California ua hauj lwm nrog lub Xeev California koom tes los mus pab kom koj tau txais cov kev kho mob uas koj yuav tsum muaj. Aetna Better Health of California muaj ib co kws kho mob ua hauj ua ke rau koj mus ntsib los kho koj tej mob nkeeg. Tej lub sij hawm Aetna Better Health of California kuj muaj kev cog lus ncaj nraim nrog cov kws kho mob, thiab tej lub sij hawm peb kuj muaj mus siv tau cov kws kho mob uas yog ib tug Kws Kuaj Mob Ua Hauj Lwm Ywj Pheej (IPA). Koj yuav nrhiav tau cov ntaub ntawv qhia ntiv txog IPA nyob rau ntawm nqe lus txog IPA.

---

## Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia

Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia no yuav qhia txog tej uas pab them rau koj hauv Aetna Better Health of California. Thov ua tib zoo nyeem thiab nyeem kom tag. Nws yuav pab koj nkag siab thiab paub siv koj tej txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam. Nws kuj yuav piav txog tej cai thiab cov luag hauj lwm koj muaj tam li yog ib tus tswv cuab ntawm Aetna Better Health of California. Yog koj xav tau kev pab cuam kev noj qab haus huv tshwj xeeb, nco ntsoov ua tib zoo nyeem txhua nqe lus uas siv rau koj.

Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia no los kuj raug hu tias Them Rau Saib Raws Ntawm Cov Pov Thawj (Combined Evidence of Coverage, EOC) thiab Daim Foom Tshaj



Hu Rau Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm **1-855-772-9076 (TTY: 711)**. Aetna Better Health of California yeej nyob rawv ntawm no 24 Teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.

Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm **[AetnaBetterHealth.com/California](https://www.aetna.com/california)**.

## Ceeb toom tsis-pub kom muaj kev ntxub ntxaug

TawmYog cov tseem ntsiab lus txog Aetna Better Health of California tej cai thiab txhooj cai thiab raws li kev sib cog lus nrog Aetna Better Health of California thiab Chav Hauj Lwm ntsig txog Cov Kev Pab Cuam Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv (Department of Health Care Services, DHCS).Yog tias koj xav paub txog cov cai thiab cov yam ntxwv ntawm qhov pab them rau, koj thov tau ib daim theej tawm ntawm daim ntawv cog lus los ntawm Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab.

Hu rau **1-855-772-9076 (TTY: 711)** mus thov daim ntawv cog lus nyob ntawm Aetna Better Health of California thiab DHCS.Koj thov theej tau Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia lwm phau ntxiv yam tsis xam nqi rau koj them los sis mus saib Aetna Better Health of California lub vas sab ntawm **AetnaBetterHealth.com/California** los mus saib Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia.Koj los kuj thov tau, yam tsis xam nqi dab tsi, ib daim luam tawm ntawm Aetna Better Health of California cov txheej txheem thiab cov kev cai tswj hwm thiab kev kho mob uas tsis yog leej twg-ntiag tug, txoj hauv kev mus saib tau cov ntaub ntawv no muaj nyob ntawm Aetna Better Health of California lub vas sab.

---

## Hu rau peb

Aetna Better Health of California nyob ntawm no yuav los pab koj.Yog tias koj muaj lus nug, hu rau

**1-855-772-9076 (TTY: 711)**. Aetna Better Health of California nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib vij.Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.

Koj mus saib tau hauv online thaum twg los tau ntawm

**AetnaBetterHealth.com/California**.

Ua tsaug,

Aetna Better Health of California  
10260 Meanley Drive  
San Diego, CA 92131



Hu Rau Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm **1-855-772-9076 (TTY: 711)**. Aetna Better Health of California yeej nyob rawv ntawm no 24 Teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib vij.Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.

Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711.Mus saib hauv online ntawm **AetnaBetterHealth.com/California**.

# Lub Rooj Teev Cov Ntsiab Lus

<b>Lwm yam lus thiab lwm yus qauv ntawv</b> .....	<b>1</b>
Lwm yam lus.....	1
Lwm hom qauv ntawv.....	1
Cov kev pab cuam kws txhais lus .....	2
<b>Ceeb toom tsis-pub kom muaj kev ntxub ntxaug</b> .....	<b>6</b>
<b>Zoo Siab Txais Tos Koj Los Rau Hauv</b>	
<b>Aetna Better Health of California!</b> .....	<b>9</b>
Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia .....	9
Hu rau peb.....	10
<b>Lub Rooj Teev Cov Ntsiab Lus</b> .....	<b>11</b>
<b>1. Pib los ua ib tus tswv cuab</b> .....	<b>13</b>
Yuav mus siv kev pab li cas .....	13
Leej twg tuaj yeem los ua ib tus tswv cuab .....	14
Cov Npav Qhia Txog Tus Kheej (ID) .....	14
Cov kev ib tus neeg tswv cuab yuav nqi tes pab tau .....	16
<b>2. Txog ntawm koj lub phiaj xwm kev npaj kho mob</b> .....	<b>18</b>
Cov Ntsiab Lus Tseem Ceeb Ntawm Qhov Kev	
Npaj Los Kho Mob .....	18
Koj lub phiaj xwm yuav ua hauj lwm li cas .....	20
Hloov cov kev npaj los kho mob .....	21
Tsis pub muaj kev tu ncu ntawm txoj kev kho mob .....	23
Cov nqi.....	24
<b>3. Yuav mus kho mob li cas</b> .....	<b>26</b>
Mus siv cov kev kho mob .....	26
Yuav txais kev saib xyuas kho mob rau qhov twg .....	33
Tus kws pab kho mob hauv nev vawj koom lag luam .....	34
Tus kws pab kho mob xub thawj (PCP) .....	38



Hu Rau Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm **1-855-772-9076 (TTY: 711)**. Aetna Better Health of California yeej nyob rawv ntawm no 24 Teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm **AetnaBetterHealth.com/California**.

<b>4. Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam.....</b>	<b>48</b>
Yam dab tsi koj lub phiaj xwm tuav pov hwm kev noj qab haus huv them rau.....	48
Medi-Cal cov txij ntsig .....	49
Yam uas koj qhov kev npaj los kho mob tsis them rau .....	68
Cov kev pab cuam koj tsis tau txais los ntawm Aetna Better Health los sis Medi-Cal .....	70
Lwm cov khoos kas thiab cov kev pab cuam rau cov tib neeg muaj Medi-Cal .....	72
Kev ua hauj lwm txuas lus saib xyuas .....	74
<b>5. Cov cai thiab cov luag hauj lwm .....</b>	<b>77</b>
Koj cov cai .....	77
Koj cov luag hauj lwm .....	80
Lus tshaj tawm hais txog kev tsis pub lwm us neeg puab.....	82
Ceeb toom txog cov kev cai lij choj.....	89
Ceeb toom txog ntawm Medi-Cal tam li yog ib tus neeg them nyiaj ua qhov kawg .....	90
Ceeb toom txog ntawm kev them rov qab khoom vaj khoom tsev .....	91
Ceeb Toom Txog Kev Nqis Tes.....	91
<b>6. Kev hais qhia paub thiab kev daws teeb meem .....</b>	<b>93</b>
Cov lus tsis txaus siab .....	94
Thov kom rov qab txiav txim dua .....	96
Yuav ua li cas yog tias koj tsis pom zoo nrog qhov kev txiav txim siab dua.....	97
Cov Tshab Xyuas Kev Kho Mob Ywj Pheej (IMR) .....	98
Cov Kev Hais Plaub Qib Xeev .....	99
Kev dag ntxias, ua nkim thiab kev quab yuam.....	101
<b>7. Cov nab npawb thiab cov lo lus tseem ceeb tsim nyog paub .....</b>	<b>102</b>
Cov xov tooj tseem ceeb .....	102
Cov los lus tsim nyog paub .....	102



Hu Rau Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm **1-855-772-9076 (TTY: 711)**.

Aetna Better Health of California yeej nyob rawv ntawm no 24 Teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.

Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm **AetnaBetterHealth.com/California**.

---

# 1. Pib los ua ib tus tswv cuab

---

## Yuav mus siv kev pab li cas

Aetna Better Health of California xav kom koj zoo siab rau koj txoj kev kho mob. Yog tias koj muaj lus nug los sis muaj kev txhawj xeeb dab tsi txog koj li kev kho mob, Aetna Better Health of California xav hnov koj hais tuaj!

## Lub chaw pab cuam tswv cuab

Aetna Better Health of California lub chaw pab cuam tswv cuab nyob ntawm no yuav los pab koj. Aetna Better Health of California yuav:

- Teb tej lus nug txog koj lub phiaj xwm tuav pov hwm kev kho mob thiab cov kev pab cuam uas pab them rau.
- Pab koj xaiv los sis hloov tus kws kho mob xub thawj (PCP)
- Qhia qhov chaw koj mus txais kev saib xyuas kho mob uas koj xav tau.
- Muaj kev pab txhais lus yog tias koj tsis paub lus As Kiv
- Muaj ntaub ntawv ua lwm yam lus thiab lwm hom ntawv
- Pab neeg nkag mus thiab teb neeg cov lus nug txog peb lub web portal

Yog tias koj xav tau kev pab, hu rau **1-855-772-9076 (TTY: 711)**. Aetna Better Health of California nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.

Koj mus saib tau hauv online thaum twg los tau ntawm **[AetnaBetterHealth.com/California](https://www.aetna.com/better-health/california)**.



Hu Rau Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm **1-855-772-9076 (TTY: 711)**. Aetna Better Health of California yeej nyob rawv ntawm no 24 Teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.

Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm **[AetnaBetterHealth.com/California](https://www.aetna.com/better-health/california)**.

---

## Leej twg tuaj yeem los ua ib tus tswv cuab

Koj tsim nyog nkag tau mus siv Aetna Better Health of California vim hais tias koj tsim nyog siv tau Medi-Cal thiab koj nyob hauv Cov Cheeb Nroog San Diego los sis Sacramento. Tej zaum koj los kuj tsim nyog siv tau Medi-Cal los ntawm Social Security thiab.

Yog muaj lus nug txog kev sau npe nkag, hu rau Health Care Options ntawm **1-800-430-4263 (TTY: 1-800-430-7077)**. Los sis mus saib [www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov](http://www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov).

### Medi-Cal Kev Hloov Xa

Transitional Medi-Cal kuj muab hu tias "Medi-Cal rau cov neeg ua hauj lwm." Tej zaum koj yuav muaj npe tau transitional Medi-Cal yog tias koj cia li tsis tau txais Medi-Cal lawm vim tias:

- Koj pib khwv tau nyiaj ntau tuaj.
- Koj tsev neeg pib tau nyiaj yug me nyuam los sis qub txij nkawm.

Koj nug tau txog qhov muaj cai tau txais Medi-Cal nyob ntawm koj lub cheeb nroog lub chaw ua hauj lwm saib xyuas kev noj qab haus huv thiab kev pab cuam tib neeg nyob hauv zos. Nrhiav lub chaw ua hauj lwm hauv zos ntawm [www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx](http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx) los sis Lub Chaw Cov Hauv Kev Xaiv Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv ntawm **1-800-430-4263 (TTY: 1-800-430-7077)**.

---

## Cov Npav Qhia Txog Tus Kheej (ID)

Tam li yog ib tus neeg tswv cuab nyob rau hauv Aetna Better Health of California, koj yuav tau txais ib daim npav los ntawm Aetna Better Health of California. Koj yuav tsum siv koj daim npav n Aetna Better Health of California ID thiab Medi-Cal Daim Npav Qhia Txog Cov Txiaj Ntsig (BIC) thaum koj mus txais kev pab kho mob los sis mus nqa cov ntawv yuav tshuaj. Koj tsim nyog qha tag nrho cov npav tsig txog kev noj qab haus huv nrog koj txhua lub sij hawm. Ntawm no yog daim qauv qhia tias Aetna Better Health of California daim npav ID zoo li cas:



Hu Rau Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm **1-855-772-9076 (TTY: 711)**.

Aetna Better Health of California yeej nyob rawv ntawm no 24 Teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.

Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm [AetnaBetterHealth.com/California](http://AetnaBetterHealth.com/California).

**Aetna Better Health® of California** 

**Medi-Cal**

Name Last Name, First Name  
**Member ID #** 00000000000 **DOB** 00/00/0000 **Sex** X  
 PCP Last Name, First Name  
 PCP Phone 0-000-000-0000 **Effective Date** 00/00/0000

---

**RxBIN:** 610591 **RxPCN:** ADV **RxGRP:** RX8808  
 Pharmacist Use Only: 1-866-785-5702 

[aetnabetterhealth.com/california](http://aetnabetterhealth.com/california)

THIS CARD IS NOT A GUARANTEE OF ELIGIBILITY, ENROLLMENT OR PAYMENT. MECAMED1

**Member Services/Servicios al Miembro:** 1-855-772-9076, TTY 711, 24/7  
**Urgent Care:** Call your primary care provider (PCP)  
**Atención de urgencia:** Llame a su proveedor de cuidado primario (PCP)  
**Emergency Care:** If you are having an emergency, call **911** or go to the closest hospital. You don't need preapproval for emergency transportation or emergency care in the hospital.  
**Atención de emergencia:** Si tiene una emergencia, llame al **911** o vaya al hospital más cercano. No necesita aprobación previa para el transporte de emergencia o la atención de emergencia en el hospital.  
**Prior authorization** is required for all inpatient admissions and selected outpatient services. To notify of an admission, please call **1-855-772-9076**.  
 Se requiere **autorización previa** para todas las admisiones de internación y para ciertos servicios ambulatorios. Para notificar una admisión, llame al **1-855-772-9076**.  
**Send medical claims to:** Aetna Better Health of California  
 P.O. Box 66125  
 Phoenix, AZ 85082-6125  
**To verify member eligibility:**  
 1-855-772-9076  
 EDI Payor ID:  
 128CA

CAMED1

Yog tias koj tus kws kho mob yog ib tug Independent Physician Association (IPA), koj daim ID card yuav muaj tus IPA lub npe thiab xov tooj nyob rau ntawd:

**Aetna Better Health® of California** 

**Medi-Cal**

Name Last Name, First Name  
**Member ID #** 00000000000 **DOB** 00/00/0000 **Sex** X  
 PCP Last Name, First Name  
 PCP Phone 0-000-000-0000 **Effective Date** 00/00/0000  
 IPA Name  
 IPA Phone 0-000-000-0000

---

**RxBIN:** 610591 **RxPCN:** ADV **RxGRP:** RX8808  
 Pharmacist Use Only: 1-866-785-5702 

[aetnabetterhealth.com/california](http://aetnabetterhealth.com/california)

THIS CARD IS NOT A GUARANTEE OF ELIGIBILITY, ENROLLMENT OR PAYMENT. MECAIPA1

**Member Services/Servicios al Miembro:** 1-855-772-9076, TTY 711, 24/7  
**Urgent Care:** Call your primary care provider (PCP)  
**Atención de urgencia:** Llame a su proveedor de cuidado primario (PCP)  
**Emergency Care:** If you are having an emergency, call **911** or go to the closest hospital. You don't need preapproval for emergency transportation or emergency care in the hospital.  
**Atención de emergencia:** Si tiene una emergencia, llame al **911** o vaya al hospital más cercano. No necesita aprobación previa para el transporte de emergencia o la atención de emergencia en el hospital.  
[aetnabetterhealth.com/california](http://aetnabetterhealth.com/california)

CAIPA1

Cov neeg tswv cuab nyob hauv Aetna Better Health of California yuav mus xyuas tau lawv daim npav ID nyob rau hauv peb lub web portal. Yuav sau npe thiab nkag mus rau hauv peb qhov chaw xa ntawv, mus xyuav hauv peb lub vas sab ntawm **AetnaBetterHealth.com/California**.



Hu Rau Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm **1-855-772-9076 (TTY: 711)**. Aetna Better Health of California yeej nyob rawv ntawm no 24 Teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm **AetnaBetterHealth.com/California**.

Yog koj tsis tau txais koj lub Aetna Better Health of California daim npav ID li ntawm ob peb lub vij tom qab ua tswv cuab tag, los sis koj daim npav puas lawm, muab ua ploj los sis raug nyiag, hu rau lub chaw pab cuam tswv cuab kom sai li sai tau. Aetna Better Health of California yuav xa ib daim card tshiab tuaj rau koj pub dawb. Hu rau **1-855-772-9076 (TTY: 711)**.

---

## Cov kev ib tus neeg tswv cuab yuav nqi tes pab tau

Aetna Better Health of California xav hnov los ntawm koj. Txhua xyoo, Aetna Better Health of California yeej muaj rooj sab laj los mus sib tham txog saib yam dej num dab tsi yog yam ua tau zoo thiab saib Aetna Better Health of California yuav ua li cas thiaj li kho tau kom zoo tshaj qub ntxiv. Cov tswv cuab raug caw tuaj koom. Tuaj koom nrog lub rooj sib tham!

## Pawg Thawj Coj Muab Tswv Yim Rau Tswv Cuab

Aetna Better Health of California muaj ib pawg neeg hu ua Pawg Neeg Pab Tswv Yim (Member Advisory Committee). Pawg neeg ntawm no yog muaj cov neeg ua hauj lwm nyob hauv Aetna Better Health of California, cov neeg tswv cuab, ib co neeg thiab cov kws kho mob uas paub txog thiab tau ua hauj lwm pab cov neeg muaj hnuv nyoog siab lawm thiab cov neeg xiam oob qhab, cov chaw pab pej xeem thiab cov chaw uas nrhiav kev los txhawb lub zej zos. Kev koom nrog pab pawg no yog yam yus yeem yus. Pawg neeg no sib tham txog qhov tias yuav muab Aetna Better Health of California cov nqis lus tswj fwm kho li cas thiaj yuav zoo tshaj qub thiab yog cov neeg muaj feem cuam rau:

- Muab tswv yim rau kev ua kom haum neeg tej kab lig kev cai thiab kom muaj kev txhais lus rau cov neeg tswv cuab uas tsis paub lus zoo
- Rov qab muab cov dej num ua tag lawm los xyuas dua thiab muab tswv yim los mus pab kom ua tau zoo tshaj qub ntxiv
- Tawm tswv yim qhia txog tias cov ntaub ntawv muaj rau cov neeg tswv cuab siv pab tau zoo li cas sub lawv thiaj yuav muab kho tau kom pab tau zoo tshaj ntxiv thiab tau taub yooj yim rau cov neeg siv



Hu Rau Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm **1-855-772-9076 (TTY: 711)**.

Aetna Better Health of California yeej nyob rawv ntawm no 24 Teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.

Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm **AetnaBetterHealth.com/California**.

- Muab tswv yim los mus pab kom hu tau rau cov neeg tswv cuab uas pheej hu tsis tau lawv li
- Muab tswv yim los mus kho txoj kev siv xov tooj kom zoo tshaj qub sub lawv thiaj li yuav yooj yim rau cov neeg siv
- Muab tswv yim los kho kom muaj kev sib txuas lus zoo hais txog kev siv chav kho mob ceev thiab kev thauj neeg mob mus los

Yog tias koj xav los ua ib feem ntawm pab pawg no, hu **1-855-772-9076 (TTY: 711)**.



Hu Rau Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm **1-855-772-9076 (TTY: 711)**.

Aetna Better Health of California yeej nyob rawv ntawm no 24 Teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.

Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm **[AetnaBetterHealth.com/California](https://www.aetna.com/betterhealth/california)**.

---

## 2. Txog ntawm koj lub phiaj xwm kev npaj kho mob

---

### **Cov Ntsiab Lus Tseem Ceeb Ntawm Qhov Kev Npaj Los Kho Mob**

Aetna Better Health of California yog ib qho kev npaj los kho mob rau cov neeg uas muaj Medi-Cal nyob rau hauv lub nroog Sacramento thiab San Diego. Aetna Better Health of California koom tes nrog lub Xeev California los mus pab kom koj tau txais cov kev kho mob uas koj yuav tsum muaj.

Koj yeej nrog ib tus neeg sawv cev ntawm lub Aetna Better Health of California lub chaw pab cuam tswv cuab tus neeg sawv cev los kawm kom paub ntxiv txog qhov kev npaj los kho mob thiab saib qhov kev npaj los kho mob ntawd yuav pab tau koj zoo li cas. Hu rau **1-855-772-9076 (TTY: 711)**.

### **Thaum twg koj qhov pab them rau li mam pib thiab xaus**

Thaum koj sau npe nkag mus rau hauv Aetna Better Health of California, koj yuav tau txais Aetna Better Health of California ib daim npav ID tswv cuab tsis dhau ob vij tom qab koj sau npe nkag tag lawm. Thov muab daim npav no rau lub chaw kho mob saib txhua zaug koj mus kho mob uas koj siv qhov kev npaj los kho mob nyob rau hauv Aetna Better Health of California plan.



Hu Rau Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm **1-855-772-9076 (TTY: 711)**.

Aetna Better Health of California yeej nyob rawv ntawm no 24 Teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.

Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm **AetnaBetterHealth.com/California**.

## 2 | Txog ntawm koj lub phiaj kev noj qab haus huv

Koj daim npav ID yuav qhia tias thaum twg koj qhov kev npaj los kho mob pib thiab leej twg yog koj tus kws saib xyuas kho mob xub thawj. Muab koj daim npav ID los saib tam sim seb nws zoo li cas. Hu rau peb ntawm **1-855-772-9076 (TTY: 711)** yog tias:

- Koj tsis tau txais ib daim npav ID tuaj ntawm peb tuaj
- Koj lub npe sau tsis yog nyob rau hauv daim npav ID
- Koj tus PCP los sis lwm yam lus nyob hauv daim npav sau tsis yog lawm

Yog koj muaj lus nug los sis ntsib teeb meem, peb yeej nyob ntawm no npaj los pab koj. Peb yeej nyob ntawm no los txais xov tooj 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib vij. Peb tus xov tooj hu dawb yog **1-855-772-9076 (TTY: 711)**. Yog xav xyuas phau ntawv qhia siv no, mus nrhiav ntaub ntawv qhia txog peb cov kev pab cuam thiab kev pab, los sis mus nrhiav ib tug kws pab kho mob, nkag mus rau hauv peb lub vas sab ntawm **AetnaBetterHealth/California**.

Koj yuav thov tau kom muab koj qhov kev npaj los kho mob nyob hauv Aetna Better Health of California kaw thiab mus xaiv lwm qhov kev npaj los kho mob thaum twg los yeej tau. Yog xav kom muaj neeg pab koj xaiv ib qhov kev npaj los kho mob tshiab, hu rau Health Care Option ntawm **1-800-430-4263 (TTY: 1-800-430-7077)**. Los sis mus saib ntawm **www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov**. Koj yuav hais kom xaus Medi-Cal los yeej tau.

Tej lub sij hawm Aetna Better Health of California yuav pab koj tsis tau mus ntxiv lawm. Aetna Better Health of California yuav tau muab koj qhov kev npaj los kho mob kaw yog tias:

- Koj khiav tawm lub cheeb nroog los sis raug txim
- Koj tsis muaj Medi-Cal mus ntxiv lawm
- Koj muaj cai tso tseg qee cov khoos kas
- Koj yuav tau cog nqaij nruab nrog cov (tsis xam nrog lub raum thiab tev tawv qhov muag)
- Koj mus nyob hauv ib lub tsev tu mob ncu ntev uas ntev tshaj li ob lub hlis (cov tswv cuab nyob hauv cheeb nroog Sacramento nkaus xwb)



Hu Rau Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm **1-855-772-9076 (TTY: 711)**.

Aetna Better Health of California yeej nyob rawv ntawm no 24 Teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.

Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm **AetnaBetterHealth.com/California**.

## Indian Health Services

Yog tias koj yog Neeg Mes Kas Is Dias (Khab), koj muaj cai mus txais kev saib xyuas kho mob nyob rau ntawm cov chaw pab cuam kev noj qab haus huv rau Neeg Is Dias (Khab). Koj los kuj yuav nyob tau rau hauv lossis rho npe tawm hauv Aetna Better Health of California lub sij hawm uas koj tseem tab tom mus kho mob nyob rau ntawm cov chaw kho mob ntawm no. Cov neeg Neeg Mes Kas Is Dias (Khab), muaj cai tsis tas tso npe rau Medi-Cal cov phiaj xwm saib xyuas uas raug tswj los sis khiav tawm lawv cov phaj xwm saib xyuas kev noj qab haus huv thiab tig rov mus siv Medi-Cal li ib txwm (them nqi-rau-kev pab cuam) tau txhua lub sij hawm rau txhua lub laj thawj.

Txhawm rau nrhiav paub ntxiv, thov hu rau Indian Health Services ntawm **916-930-3927** los sis mus saib Indian Health Services lub vas sab nyob ntawm **www.ihs.gov**.

---

## Koj lub phiaj xwm yuav ua hauj lwm li cas

Aetna Better Health of California yog ib qhov kev npaj los kho mob uas muaj kev cog lus nrog DHCS. Aetna Better Health of California yog ib lub phiaj xwm kev noj qab haus huv uas tswj. Cov phiaj xwm tuav pov hwm kev noj qab haus huv raug tswj yog tus nqi-muaj txiaj ntsig zoo siv rau cov chaw muab kev saib xyuas kev noj qab haus huv uas txhim kho qhov mus siv tau qhov kev saib xyuas kev noj qab haus huv. Aetna Better Health of California ua hauj lwm nrog cov kws kho mob, cov tsev kho mob, cov khw muag tshuaj thiab lwm cov kws pab muab kev saib xyuas kev noj qab haus huv nyob hauv Aetna Better Health of California qhov chaw muab kev pab cuam los muab cov kev pab cuam rau koj, tus tswv cuab.

Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab yuav qhia rau koj tias Aetna Better Health of California ua hauj lwm li cas, yuav tau txais qhov kev saib xyuas uas koj xav tau li cas, yuav ua kev teem caij sib ntsib li cas thiab yuav nrhiav seb koj puas muaj cai rau kev pab cuam thauj mus los li cas.

Xav paub ntxiv, hu **1-855-772-9076 (TTY: 711)**. Koj los yeej mus nrhiav tau Phau Ntawv Teev Cov Chaw Kho Mob thiab Cov Kws Kho Mob nyob hauv online ntawm **AetnaBetterHealth.com/California**.



Hu Rau Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm **1-855-772-9076 (TTY: 711)**. Aetna Better Health of California yeej nyob rawv ntawm no 24 Teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.

Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm **AetnaBetterHealth.com/California**.

---

## Hloov cov kev npaj los kho mob

Koj yuav tawm tau hauv Aetna Better Health of California thiab mus nkag rau lwm qhov kev npaj los kho mob twg los yeej tau txhua lub sij hawm. Hu rau Health Care Options ntawm **1-800-430-4263 (TTY: 1-800-430-7077)** los xaiv ib lub phiaj xwm tshiab. Koj hu tau thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 6:00 teev tsaus ntuj. Hnub Monday txog Friday. Los sis mus saib **[www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov](http://www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov)**.

Nws yuav siv sij hawm ntev txog li ib lub hlis los lis koj qhov thov tawm ntawm Aetna Better Health of California. Yog xav paub tias thaum twg Health Care Options tau pom zoo cia koj tawm, hu **1-800-430-4263 (TTY: 1-800-430-7077)**.

Yog koj xav tawm hauv Aetna Better Health of California kom sai dua, koj kuj nug Health Care Options kom lawv lis ntaub ntawv tshem npe tawm kom sai(ceev). Yog tias lub laj thawj koj thov muaj raws cov cai rau kev rho npe tawm kom maj rawm, koj yuav tau txais ib daim ntawv qhia koj tias koj raug rho npe tawm lawm.

Cov tau txais txiaj ntsig tuaj yeem thov kev rho npe tawm maj rawm nrog rau, tab sis tsis txwv rau, cov me nyuam kev tau txais cov kev pab cuam nyob rau hauv Cov Peb Cuam Saws Me Nyuam Los Tu los sis cov khoos kas Pab Saib Xyuas Me Nyuam Ntsuag; cov tswv cuab muaj qhov xav tau kev saib xyuas kev noj qab haus huv, xam nrog rau, tab sis tsis txwv rau kev hloov pauv nqaij nruab nrog cev tseem ceeb; thiab cov tswv cuab uas twb tau sau npe lawm nyob rau lwm lub Medi-Cal, Medicare los sis phiaj xwm saib xyuas raug tswj rau kev lag luam.

Tej zaum koj thov tawm Aetna Better Health of California los ntawm tus kheej nyob ntawm koj lub chaw ua hauj lwm pab cuam tib neeg thiab kev noj qab haus huv hauv lub cheeb nroog hauv zos. Nrhiav koj lub chaw ua hauj lwm hauv zos nyob ntawm **[www.dhcs.ca.gov/services/medical/Pages/CountyOffices.aspx](http://www.dhcs.ca.gov/services/medical/Pages/CountyOffices.aspx)**. Los sis hu rau Health Care Options ntawm **1-800-430-4263 (TTY: 1-800-430-7077)**.

## Cov tub ntxhais kawm ntawv qib siab uas tshais chaw mus nyob rau lub cheeb nroog tshiab.

Yog tias koj tshais chaw mus rau lub cheeb nroog tshiab hauv xeev California txhawm rau mus kawm ntawv, Aetna Better Health of California yuav them rau cov kev pab cuam xwm txheej ceev nyob hauv koj lub cheeb nroog tshiab. Cov kev pab cuam xwm txheej ceev muaj rau txhuas tus tau sau npe rau hauv Medi-Cal thoob lub xeev yam tsis quav ntsej txog lub cheeb nroog koj nyob.



Hu Rau Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm **1-855-772-9076 (TTY: 711)**.

Aetna Better Health of California yeej nyob rawv ntawm no 24 Teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.

Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm **[AetnaBetterHealth.com/California](http://AetnaBetterHealth.com/California)**.

## 2 | Txog ntawm koj lub phiaj kev noj qab haus huv

Yog tias koj tau sau npe rau hauv Medi-Cal thiab mus kawm ntawv qib siab nyob rau lub cheeb nroog uas sib txawv, koj tsis tas yuav thov rau Medi-Cal nyob rau lub cheeb nroog ntawd. Nws tsis tas yuav siv kev thov rau Medi-Cal tshiab ntev li ntev tau thaum koj tseem muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoos, thiab tawm hauv tsev mus ib ncuu xwb thiab tseem koom ua ib tus them se nce raws nyob hauv tsev.

Thaum koj tawm hauv tsev mus ib ncuu txhawm rau mus kawm tsev kawm khos lej, nws muaj ob txoj hauv kev xaiv rau koj. Koj yuav:

- Ceeb toom rau lub chaw ua hauj lwm pab cuam zej tsoom hauv koj lub cheeb nroog nyob hauv zos tias koj tab tom tawm mus ib ncuu txhawm rau mus kawm khos lej thiab qhia chaw nyob rau lub cheeb nroog tshiab. Lub cheeb nroog yuav kho qhov txheem xwm tau sau cia nrog rau koj qhov chaw nyob tshiab thiab lub cheeb nroog tus khauj nyob hauv Lub Xeev cov ntaub ntawv sau cia. Yog tias Aetna Better Health of California tsis ua hauj lwm nyob rau lub cheeb nroog tshiab, koj yuav tau hloov koj lub phiaj xwm tuav pov hwm kev noj qab haus huv uas muaj xaiv siv nyob rau lub cheeb nroog tshiab. Yog muaj lus nug thiab los pov thaiv qhov kev sau npe qeeb nyob rau lub phiaj xwm tshiab, hu rau Health Care Options ntawm **1-800-430-4263 (TTY: 1-800-430-7077)**.

### LOS SIS

- Xaiv txhob pauv koj lub phiaj xwm tuav pov hwm kev noj qab haus huv thaum koj tshais chaw mus nyob lwm qhov txhawm rau mus kawm tsev kawm txuj qib siab nyob lub cheeb nroog sib txawv. Koj tsuas tuaj yeem mus siv tau cov kev pab cuam chav kho mob xwm txheej ceev xwb nyob rau lub cheeb nroog tshiab. Rau kev saib xyuas kev noj qab haus huv raws sij hawm los sis saib xyuas pov thaiv, koj yuav tau siv lub Aetna Better Health of California cov kws pab kho mob nyob hauv nev vawj koom lag luam tas li uas muaj ntawm lub cheeb nroog uas tus thawj ntawm tsev neeg nyob.



Hu Rau Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm **1-855-772-9076 (TTY: 711)**. Aetna Better Health of California yeej nyob rawv ntawm no 24 Teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.

Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm **AetnaBetterHealth.com/California**.

---

## Tsis pub muaj kev tu ncu ntawm txoj kev kho mob

Yog tias koj mus ntsib cov kws pab kho mob uas tsis yog tus nyob hauv Aetna Better Health of California nev vawj koom lag luam, nyob rau tej qhov txheej xwm koj tuaj yuam mus ntsib tau lawv txog li 12 lub hlis. Yog tias koj tus kws kho mob ntawd tsis mus nkag rau hauv Aetna Better Health of California pawg kws kho mob thaum puv 12 lub hlis lawm, koj yuav tsum tau pauv hloov koj tus kws kho mob mus rau ib tus uas nyob rau hauv Aetna Better Health of California lub nev vawj koom lag luam.

## Cov kws pab kho mob tus khiav tawm ntawm Aetna Better Health of California

Yog tias koj tus kws pab kho mob tso tseg kev ua hauj lwm nrog Aetna Better Health of California, tej zaum koj tseem tuaj yeem tau txais kev pab cuam los ntawm tus kws pab kho mob ntawd. Ntawm no yog ib qho kev ua kom tsis txhob muaj kev tu ncu ntawv txoj kev kho mob. Aetna Better Health of California yeej npaj kom muaj kev kho mob tsis tu ncu rau:

- Cov tswv cuab tus hloov los ntawm Medi-Cal Them Nqi-rau-Kev Pab Cuam los rau hauv Aetna Better Health
- Cov cuab uas hloov los nkag rau hauv Aetna Better Health thaum lub sij hawm qhib rau cov tswv cuab xaiv los sis qhib rau lawv sau npe nkag.
- Cov neeg tswv cuab uas hloov tawm hauv Aetna Better Health mus thaum lub sij hawm qhib rau cov tswv cuab xaiv los sis qhib sau npe nkag.
- Cov neeg tswv cuab uas hloov ntawm Aetna Better Health ib (1) tug kws kho mob los sis ib lub chaw kho mob mus rau lwm tus kws kho mob los sis chaw kho mob uas nyob hauv Aetna Better Health pawg kws kho mob (vim muaj ib yam dab tsi hloov nyob hauv tus kws kho mob/lub chaw kho mob daim ntawv cog lus los sis lub chaw hauj lwm).

Aetna Better Health of California npaj kom muaj kev kho mob tsis tu ncu rau ib co neeg uas tsim nyog zoo li cov neeg tswv cuab nyob hauv State Children's Health Insurance Program los sis SCHIP, thiab Senior and Persons with Disabilities (SPD) thiab Low Income Health Program (LIHP).



Hu Rau Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm **1-855-772-9076 (TTY: 711)**.

Aetna Better Health of California yeej nyob rawv ntawm no 24 Teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.

Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm **AetnaBetterHealth.com/California**.

Aetna Better Health of California yuav **tsis** npaj kom muaj kev kho mob tsis tu ncuu yog cov neeg tswv cuab tsis yog cov tab tom nyob rau ib txoj kev kho mob los ntawm ib tus kws kho mob uas tsis nyob hauv peb pawg kws kho mob thiab tsuas tau mus ntsib li ntawm ib zaug hauv kaum ob (12) lub hlis ua ntej hnuv ua qhib sau npe nkag peb thiaj li yuav muab koj los xav saib puas yuav muab kev tu ncuu rau nws. Aetna Better Health pom tias yeej muaj cov kev kho thiab kev pab uas tsim nyog rau tus neeg tswv cuab nyob rau tib lub sij hawm uas lawv yeej ceev kom tsis pub lwm tus neeg paub.

Xav paub ntxiv txog kev npaj kom muaj kev kho mob tsis tu ncuu, hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm **1-855-772-9076 (TTY: 711)**.

---

## Cov nqi

### Cov nqi tus neeg tswv cuab yuav tau them

Aetna Better Health of California ua hauj lwm rau cov neeg uas muaj Medi-Cal. Cov tswv cuab hauv Aetna Better Health of California **tsis** tas yuav them rau tej kev pab cuam uas pab them rau lawm. Koj tsis tas yuav them ib tus nqi them rau txhua hli los sis tus nqi yus them ua ntej. Yog xav tau ib daim ntawv uas qhia txog tag nrho cov kev kho uas tau pab them rau, mus rau "Cov Txiaj Ntsig thiab Kev Pab Cuam."

### Rau cov tswv cuab uas muaj tus nqi sib faib them

Tej zaum koj yuav tau them tus nqi sib faib them nyob rau txhua lub hlis. Qhov ntau ntawm tus nqi sib faib them nws nce raws koj qhov kev khwv tau nyiaj thiab qhov muaj nyiaj. Txhua lub hlis koj yuav tau them koj cov ntawv sau nyiaj nqi kho mob kom txog thaum koj them sib npaug koj tus nqi sib faib them. Tom qab ntawd, koj qhov kev saib xyuas yuav tau them los ntawm Aetna Better Health of California rau lub hlis ntawd. Aetna Better Health of California yuav tsis pab them rau koj txog thaum them kom tag koj feem rau lub hlis ntawd. Tom qab koj tau them txog tus nqi sib faib them lawm, koj tuaj yeem mus tau rau Aetna Better Health of California txhua tus kws kho mob. Yog tias koj yog ib tus tswv cuab uas muaj tus nqi sib faib them, koj tsis tas yuav tau xaiv ib tus PCP.



Hu Rau Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm **1-855-772-9076 (TTY: 711)**.

Aetna Better Health of California yeej nyob rawv ntawm no 24 Teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.

Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm **AetnaBetterHealth.com/California**.

## Txoj hauv kev tus kws pab kho mob yuav tau txais nyiaj them

Aetna Better Health of California them cov kws kho mob zoo li ntawm no:

- Cov kev them rau qhov nqi tsev kho mob los sis kws kho mob
  - Aetna Better Health of California them tej co kws kho mob ib tus nqi txhua hli rau txhua tus tswv cuab uas Aetna Better Health of California muaj. Qhov no hu tias ib qho yiaj them rau qhov kev npaj kho mob los sis kws kho mob. Aetna Better Health of California thiab cov kws kho mob koom tes ua ke los txiav txim txog qhov nyiaj yuav them.
- Cov nqi them-rau-qhov kev pab cuam.
  - Qee cov kws pab kho mob muab kev saib xyuas rau Aetna Better Health of California cov tswv cuab thiab tag ntawd xa ib daim ntaww sau nyiaj rau Aetna Better Health of California txog ntawm cov kev pab cuam lawv tau muab. Qhov no tau hu ua kev them nqi-rau-qhov kev pab cuam. Aetna Better Health of California thiab cov kws kho mob sib tham los txiav txim tias saib qhov nqi kho mob ntawd yuav raug npaum li cas.

Txhawm rau kawm paub ntxiv txog txoj hauv kev Aetna Better Health of California them rau cov kws pab kho mob, hu rau **1-855-772-9076 (TTY: 711)**.

## Hais kom Aetna Better Health of California los mus them ib qho nqi

Yog koj tau ib daim nuj nqi txog ib qho kev kho uas duav roos, hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab kom sai li sai tau ntawm **1-855-772-9076 (TTY: 711)**.

Yog tias koj twb them qhov nqi rau ib qho kev kho mob uas Aetna Better Health of California yuav tsum tau them, koj yuav hais tau kom ntxiv rov qab rau koj. Siv daim sau npe thov kom ntxiv rov qab thiab sau ntaww mus hais rau Aetna Better Health of California paub tias yog vim li cas koj thiaj tau them ua ntej lawm. Hu rau **1-855-772-9076 (TTY: 711)** los nug rau daim foos kom thov ntxiv rov qab. Aetna Better Health of California mam li soj ntsuam koj qhov thov nyiaj rov qab thiab mam txiav txim seb puas tsim nyob koj tau cov nyiaj rov qab.



Hu Rau Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm **1-855-772-9076 (TTY: 711)**.

Aetna Better Health of California yeej nyob rawv ntawm no 24 Teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.

Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm **AetnaBetterHealth.com/California**.

---

# 3. Yuav mus kho mob li cas

---

## Mus siv cov kev kho mob

### THOV NYEEM COV LUS NRAM QAB NO SUB KOJ THIAJ YUAV PAUB TIAS KOJ YUAV MUS KHO MOB NTAWM LEEJ TWG LOSSIS PAWG KWS KHO MOB TWG.

Koj yeej pib mus kho mob tau txij li hnuv uas koj qhov kev npaj los kho mob pib. Nco ntsoov nqa koj lub Aetna Better Health of California daim npav ID thiab Medi-Cal BIC nrog koj. Tsis txhob cia leej twg siv koj lub Aetna Better Health of California daim npav ID los sis npav BIC.

Pab koj xaiv tus kws muab kev pab kho mob xub thawj (PCP) nyob hauv Aetna Better Health of California lub nev vawj khoom lag luam. Lub Aetna Better Health of California yog ib pab pawg kws kho mob, tsev kho mob loj thiab lwm cov kws kho mob uas ua hauj lwm nrog Aetna Better Health of California. Koj yuav tsum tau xaiv ib tug PCP tsis pub dhau 30 hnuv suav txij li hnuv koj tau los nkag ua ib tus neeg tswv cuab nyob rau hauv Aetna Better Health of California lawm. Yog tias koj tsis xaiv ib tus PCP, Aetna Better Health of California yuav xaiv ib tus rau koj.

Koj yuav xaiv tib tug PCP los sis cov PCP sib txawv rau tag nrho tsev neeg nyob hauv Aetna Better Health of California.

Yog tias koj muaj ib tus kws kho mob koj xav ceev tseg, los sis koj xav nrhiav ib tus PCP tshiab, koj tuaj yeem saib tau nyob ntawm Phau Ntawv Qhia Kws Pab Kho Mob. Nws muaj ib daim npe qhia tag nrho cov PCP nyob hauv lub Aetna Better Health of California nev vawj koom lag luam. Phau Ntawv Qhia Kws Pab Kho Mob muaj lwm cov ntaub ntawv los pab koj xaiv tus PCP. Yog tias koj xav tau Phau Ntawv Qhia Kws Pab Kho Mob, hu rau **1-855-772-9076 (TTY: 711)**. Koj los kuj tuaj yeem mus nrhiav tau Phau Teev Npe Kws Pab Kho Mob nyob ntawm Aetna Better Health of California lub vas sab **AetnaBetterHealth.com/California**.



Hu Rau Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm **1-855-772-9076 (TTY: 711)**.

Aetna Better Health of California yeej nyob rawv ntawm no 24 Teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.

Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm **AetnaBetterHealth.com/California**.

Yog tias koj tsis tuaj yeem tau txais qhov kev saib xyuas uas koj xav tau los ntawm tus kws pab kho mob uas koom nrog Aetna Better Health of California nev vawj koom lag luam, koj tus PCP yuav nug Aetna Better Health of California rau kev pom zoo xa koj mus rau ib kws pab kho mob nyob sab nraud-ntawm-nev vawj koom lag luam.

Nyeem qhov seem ntawm phau ntawv no los kawm paub ntxiv txog ntawm cov PCP, Phau Ntawv Qhia Kws Pab Kho Mob thiab tus pab kho mob nev vawj sib koom lag luam.

#### **Kev ntsuam xyuas kev noj qab haus huv zaum xub thawj (IHA)**

Aetna Better Health of California pom zoo tias, cov tswv cuab tshiab, koj yuav tsum mus ntsib koj tus PCP li ntawm thawj 120 hnuv rau kev ntsuam xyuas kev noj qab haus huv zaum xub thawj (IHA) Lub hom phiaj ntawm qhov IHA yog los pab koj tus PCP kawm paub txog koj li keeb kwm kev noj qab haus huv thiab yam xav tau. Koj tus PCP tej zaum yuav nug koj txog qee cov lus nug txog ntawm koj keeb kwm kev noj qab haus huv los sis tej zaum yuav hais kom koj ua kom tiav ib qho kev sib nug sib qhia. Koj tus PCP los kuj yuav qhia koj txog ntawm kev kawm kev cov qhia kev noj qab haus huv thiab cov chav kawm uas yuav pab tau koj.

Thaum koj hu mus teem caij qhov kev sib ntsib IHA, qhia rau tus txais xov tooj tias koj yog ib tus tswv cuab ntawm Aetna Better Health of California. Qhia koj lub Aetna Better Health of California tus npab npawb ID rau tus neeg ntawd.

Nqa koj daim npav BIC thiab koj lub Aetna Better Health of California daim npav ID mus rau koj qhov chaw teem caij sib ntsib. Nws yog ib qho zoo tswv yim los ua ib daim npe ntawm koj cov tshuaj kho mob thiab cov lus nug nqa nrog koj mus rau ntawm qhov chaw sib ntsib. Npaj kom txhij mus sib tham nrog koj tus PCP txog ntawm yam koj xav tau thiab cov hnyav siab txog koj kev saib xyuas kev noj qab haus huv.

Hu mus rau koj tus PCP lub chaw ua hauj lwm yog tias koj yuav tuaj lig los sis mus tsis ncav qhov chaw teem caij.



Hu Rau Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm **1-855-772-9076 (TTY: 711)**.

Aetna Better Health of California yeej nyob rawv ntawm no 24 Teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.

Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm **[AetnaBetterHealth.com/California](https://www.aetnabetterhealth.com/california)**.

## Kev saib xyuas raws caij nyoog

Kev saib xyuas raws caij nyoog yog kev saib xyuas kev noj haus huv tas li. Nws xam nrog kev saib xyuas tiv thaiv, los sis kuj hu tias kev noj qab nyob zoo los sis kev saib xyuas zoo. Nws pab ua kom koj nyob tau muaj kev noj qab haus huv thiab pab ceev koj kom txhob muaj mob. Kev saib xyuas tiv thaiv xam nrog cov kev nquag mus ntsuam xyuas tas li thiab kev kawm thiab kev cob qhia txog kev noj qab haus huv. Nyob rau ib qho ntxiv txog kev saib xyuas tiv thaiv, kev saib xyuas raws caij nyoog los kuj xam nrog kev saib xyuas thaum koj muaj mob. Aetna Better Health of California yeej them cov kev kho mob niaj hnuv siv uas koj tug PCP kho koj.

Koj tus PCP yuav:

- Muab tag nrho koj cov kev saib xyuas raws caij nyoog, xam nrog kev saib xyuas tas li, cov kev txhaj tshuaj, kev kho mob, cov ntawv kws kho mob sau txib yuav tshuaj thiab khoom siv pab kho mob.
- Ceev koj tej ntaub ntawv kho mob sau tseg.
- Xa (coj) koj mus rau ib tus kws kho mob tshwj xeeb yog tias tsim nyog.
- Txib kom muaj kev theej duab hluav taws xob X-rays, theej duab saib sab hauv lub mis los sis chav ntsuam xyuas kab mob yog tias koj tsim nyog siv nws.

Thaum koj xav tau kev saib xyuas raws caij nyoog, koj yuav tau hu rau koj tus PCP rau ib qho kev teem caij. Nco ntsoov hu rau koj tus PCP ua ntej muaj kev txais kev saib xyuas kho mob, tshwj tsis yog ib qho mob xwm txheej ceev. Yog tias yog xwm txheej ceev, hu rau **911** los sis mus rau ntawm ib chav kho mob xwm txheej ceev nyob ze ntawm koj tshaj plaws.

Txhawm rau los kawm paub ntxiv txog ntawm kev saib xyuas kev noj qab haus huv, cov kev pab cuam uas koj lub phiaj xwm them rau, thiab yam uas nws tsis them rau, nyem nyob rau Zaj 4 hauv phau ntawv no.



Hu Rau Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm **1-855-772-9076 (TTY: 711)**.

Aetna Better Health of California yeej nyob rawv ntawm no 24 Teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.

Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm **[AetnaBetterHealth.com/California](https://www.aetna.com/betterhealth/california)**.

## Kho mob maj ceev

Kho mob maj ceev **tsis** yog rau tej xwm ceev los sis mob hanyav txog qhov txov tau txoj sia. Yog kev pab cuam los pab cheem tej yam mob uas puas tau koj li kev noj qab nyob zoo los ntawm kev mob tam siv, raug mob los sis ua mob nyuaj rau tej yam mob koj twb muaj lawm. Cov kev teem caij rau kev kho mob maj ceev yuav tsum mus cuag kev kho mob li ntawm 48 teev. Yog tias koj nyob sab nraud Aetna Better Health of California cov chaw ua hauj lwm, kuj yuav pab them rau kev saib xyuas maj ceev. Kev kho mob maj ceev kuj muaj xws li mob khaub thuas, txhawb nqa, ua npaws, mob pob ntseg, qes leeg los sis kev pab cuam rau cov poj niam cev xeeb me nyuam.

Yog xav tau kev kho mob maj ceev, hu rau koj tus PCP. Yog tias koj tiv hu tsis tau koj tus PCP, hu rau **1-855-772-9076 (TTY: 711)** thiab coj raws cov lus qhia ntawm tus xov tooj pab kho mob. Tus neeg ua hauj lwm rau tus xov tooj pab kho mob yuav ua hauj lwm 24 teev nyob rau ib hnuv, 7 hnuv nyob rau ib vij.

Yog koj xav tau kev saib xyuas maj ceev tawm sab nraud ntawm qhov chaw, mus rau ntawm lub chaw muab kev saib xyuas maj ceev uas nyob ze tshaj plaws. Koj tsis tas tau kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej). Yog tias koj xav tau kev pab saib xyuas kev noj qab haus fuv fab puas siab ntsws maj ceev, hu rau lub cheeb nrog Lub Phiaj Xwm Kho Fab Puas Siab Puas Ntsws ntawm **916-875-1055** for Sacramento County and **1-888-724-7240** for San Diego County that is available 24 hours a day, 7 days a week. Los nrhiav cov cheeb nroog cov xov tooj hu dawb, mus saib ntawm [www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MentalHealthPrograms-Ind.aspx](http://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MentalHealthPrograms-Ind.aspx).

## Saib xyuas thaum muaj xwm txheej ceev

Yog tias yog kev saib xyuas xwm txheej ceev, hu rau **911** los sis mus rau ntawm ib chav kho mob xwm txheej ceev (ER) nyob ze ntawm koj tshaj plaws. Yog tias yog kev saib xyuas xwm txheej ceev, koj **tsis** tas tau kev pom zoo-ua ntej (kev tso cai ua ntej) los ntawm Aetna Better Health of California.

Kev saib xyuas thaum muaj xwm txheej ceev yog rau tej xwm mob hanyav heev txog qib txov tau txoj sia. Qhov kev pab kho mob no yog rau ib tus twg uas raug mob los sis mob ib yam twg uas yeej muaj tus neeg kho mob txawj paub kho me ntsis, thiab yeej paub tias yog koj tsis mus cuag kev pab kho tam sid, koj tus mob (lossis koj tus me nyuam uas tsis yug tus mob) yuav huam tuaj, los sis koj lub cev ib qho twg, cov khoom nruab nrob cev raug mob hanyav heev. Cov qauv piv txwm muaj nrog:



Hu Rau Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm **1-855-772-9076 (TTY: 711)**.

Aetna Better Health of California yeej nyob rawv ntawm no 24 Teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.

Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm [AetnaBetterHealth.com/California](http://AetnaBetterHealth.com/California).

- Tab tom yuav yug me nyuam
- Pob txha dam
- Hnov mob heev, tshwj xeeb yog ntawm hauv siab
- Kub hnyiab loj
- Siv yeeb tshuaj ntau dhau lawm
- Tsaus muag
- Los ntshav loj heev
- Yam ntxwv mob xwm txheej ceev fab puas siab puas ntsws

**Tsis txhob mus rau lub chav ER rau kev saib xyuas raws caij nyoog.** Koj yuav tsum tau txais kev saib xyuas raws caij nyoog los ntawm koj tus PCP, tus uas paub koj zoo tshaj plaws. Yog tias koj paub tsis meej tias puas yog xwm txheej ceev, hu rau koj tus PCP. Koj los kuj hu tau 24/7 rau tus xov tooj pab kho mob ntawm **1-855-772-9076**.

Yog tias koj xav tau kev saib xyuas xwm txheej ceev nyob nrug deb ntawm tsev, mus rau ntawm chav kho mob xwm txheej ceev (ER) uas nyob ze tshaj plaws, tab txawm tias nws tsis yog nyob hauv Aetna Better Health of California lub nev vawj koom lag luam. Yog tias koj mus rau tom chav ER, hais kom lawv hu rau Aetna Better Health of California. Koj los sis lub tsev kho mob uas koj mus kho yuav tsum tau hu rau Aetna Better Health of California nyob rau 24 teev tom qab koj tau txais kev saib xyuas xwm txheej ceev. Yog tias koj mus ncig teb chaws sab nraud Teb Chaws Mes Kas, tshwj tsis yog Canada thiab Mexico Aetna Better Health of California yuav **tsis** pab them rau koj li kev saib xyuas kho mob.

Yog tias koj xav thauj tus tuaj thauj thaum mob xwm txheej ceev, hu rau **911**. Tsis tas koj yuav nug koj tus PCP ua ntej los sis Aetna Better Health of California ua ntej koj mus rau ER.

Yog tias koj lub tsev kho mob loj xa koj mus rau lwm qhov chaw kho mob tawm sab nrauv ntawm nev vawj tom qab koj qhov mob xwm txheej ceev (nyob tus lawm), lub tsev kho mob loj mam li hu rau Aetna Better Health of California.

**Nco ntsoov:** Tsis txhob hu rau **911** tshwj tsis yog nws yog ib qho xwm txheej ceev. Tau txais kev saib xyuas xwm txheej ceev tsuas yog rau mob xwm txheej ceev xwb, tsis yog rau kev saib xyuas raws caij nyoog los sis mob nkeeg me xws li ua daus no los sis mob qa. Yog tias nws yog xwm txheej ceev, hu rau **911** los sis mus rau ntawm ib chav kho mob xwm txheej ceev nyob ze ntawm koj tshaj plaws.



Hu Rau Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm **1-855-772-9076 (TTY: 711)**. Aetna Better Health of California yeej nyob rawv ntawm no 24 Teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.

Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm **AetnaBetterHealth.com/California**.

## Kev saib xyuas uas ua tib zoo saib xyuas

### ***Cov kev pab cuam pom zoo siv rau me nyuam hluas.***

Yog tias koj nyob hauv 18 xyoo, koj mus ntsib ib tus kws kho mob yam tsis tau kev tso cai los ntawm koj niam koj txiv los sis tu saib xyuas koj rau tej yam kev pab cuam no:

- Neeg mob puas siab puas ntsws (tsuas yog rau cov nyuam hluas muaj 12 xyoos los sis laus dua) rau:
  - Kev quab yuam deev los sis kev quab yuam lub cev
  - Thaum tej zaum koj yuav ua rau koj raug mob los sis lwm tus raug mob
- Cev xeeb me nyuam
- Kev npaj rau tsev neeg/kev caiv kom tsis muaj me nyuam (tsis yog )
- Kev raug qhuab yuam deev
- Kev pov thaiv/kev sim/kev kho HIV/AIDS (tsuas yog rau cov nyuam hluas muaj 12 xyoos los sis laus dua)
- Kab mob kas cees cheem/kuaj/kho (tsuas yog rau cov nyuam hluas muaj 12 xyoos los sis laus dua)
- Kho kev quab yuam siv yeeb tshuaj thiab dej cawv (tsuas yog rau cov nyuam hluas hnuv nyoog 12 xyoos los sis lau dua)

Tus kws kho mob los sis tsev kuaj mob tsis tas yuav yog ib tus nyob hauv pawg Aetna Better Health of California thiab koj tsis tas yuav raug koj tus PCP xa koj tuaj thiaj ntsib tau tej kev pab cuam no. Yog xav tau kev pab nrhiav ib tus kws kho mob los sis tsev kuaj mob uas muaj tej kev pab cuam no los sis rau kev pab, koj hu tau rau **1-855-772-9076 (TTY: 711)**. Koj los kuj tuaj yeem hu tau rau tus xov tooj pab kho mob 24/7 uas yog siv tib tus xov tooj, txoj hauv kev 4 raws li qhov lus qhia.

Cov tsis tau muaj hnuv nyoog uas xav nrog ib tus txawj ntsuas mob txog nws yam mob hu rau tus xov tooj pab kho mob 24/7 ntawm **1-855-772-9076**.

### ***Cov kev pab cuam ua tib zoo pab cuam rau neeg laus***

Tam li yog ib tus neeg laus, tej zaum koj tsis tas yuav mus ntsib koj tus PCP rau kev pab cuam ua tib zoo saib xyuas los sis kev saib xyuas ntiag tug. Yog muaj li, ces koj xaiv tau ib tus kws kho mob los sis tsev kuaj mob uas muaj tej yam kho no:



Hu Rau Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm **1-855-772-9076 (TTY: 711)**.

Aetna Better Health of California yeej nyob rawv ntawm no 24 Teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.

Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm **AetnaBetterHealth.com/California**.

- Kev npaj phiaj xwm rau yim neeg
- Kev ntsuam sim mob ej los sis HIV/AIDS
- Cov kev kis kab mob los ntawm kab mob sib kis los ntawm kev sib deev

Tus kws kho mob los sis tsev kuaj mob tsis tas yuav yog tus nyob hauv Aetna Better Health of California lub nev vawj. Koj tus PCP tsis tas yuav xa koj mus rau cov hom kev pab cuam no. Yog xav tau kev pab nrhiav ib tus kws kho mob los sis tsev kuaj mob uas muaj tej kev pab cuam no, koj hu tau rau **1-855-772-9076 (TTY: 711)**. Koj los kuj tuaj yeem hu tau rau tus xov tooj pab kho mob 24/7 uas yog siv tib tus xov tooj, txoj hauv kev 4 raws li qhov lus qhia.

#### **Cov kev qhia txoj hauv kev ua ntej**

Ib qho kev qhia txoj hauv kev kho mob ua ntej yog ib yam qauv raug raws kev cai lij choj. Nyog rau ntawm nws, koj tuaj yeem sau yam kev saib xyuas kev noj qab haus huv uas koj xav tau nyob rau qhov txheej xwm uas koj tsis tuaj yeem tham tau los sis txiav txim tuaj tom qab. Koj tuaj yeem sau cov npe uas koj **tsis** xav tau. Koj tuaj yeem rau npe qee leej, xws li ib tus txij nkawm, los ua qhov kev txiav txim siab rau koj qhov kev saib xyuas kev noj qab haus huv uas koj tsis tuaj yeem ua tau.

Koj tuaj yeem tau txais tus qauv kev qhia txoj hauv kev ua ntej nyob ntawm cov khw muag tshuaj, cov tsev kho mob, cov chaw ua hauj lwm txog kev cai lij choj thiab cov kws kho mob lub chaw ua hauj lwm. Tej zaum koj yuav tau them rau daim foos. Koj tuaj yeem nrhiav tau thiab rub tawm ib daim foos pub dawb nyob hauv online. Koj nug tau koj tsev neeg, tus PCP los sis ib tus twg uas koj ntseeg siab los pab koj ua tiav daim foos.

Koj muaj cai los thov kom muaj koj qhov kev qhia txoj hauv kev ua ntej tso rau ntawm koj cov ntaub ntawv kho mob sau tseg. Koj muaj cai los hloov los sis thim koj qhov kev qhia txoj hauv kev ua ntej tau txhua lub sij hawm.

Koj muaj cai los kawm paub txog cov kev hloov pauv raws cov cai lij choj qho kev qhia txoj hauv kev kho mob ua ntej. Aetna Better Health of California yuav qhia koj txog ntawm cov kev hloov pauv mus raws lub xeev kev cai lij choj tsis pub ntev tshaj 90 tom qab muaj kev hloov pauv.



Hu Rau Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm **1-855-772-9076 (TTY: 711)**.

Aetna Better Health of California yeej nyob rawv ntawm no 24 Teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.

Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm **AetnaBetterHealth.com/California**.

## Yuav txais kev saib xyuas kho mob rau qhov twg

Koj yuav tau txais tag nrho ntawm koj cov kev saib xyuas los ntawm koj tus PCP. Koj tus PCP yuav muab tag nrho cov kev saib xyuas tiv thaiv raws caij nyoog (kev noj qab nyob zoo) rau koj. Koj los kuj mus ntsib tau koj tus PCP rau kev saib xyuas kho mob thaum koj tsis xis neej. Nco ntsoov hu rau koj tus PCP ua ntej muaj kev txais kev saib xyuas kho mob tsis yog-xwm txheej ceev. Koj tus PCP yuav xa (coj) koj mus rau ib tus kws kho mob tshwj xeeb yog koj xav tau lawv.

Txhawm rau kom tau txais kev pab rau koj cov lus nug txog kev noj qab haus huv, koj tuaj yeem hu rau tus xov tooj pab kho mob ntawm **1-855-772-9076 (TTY: 711)**.

Yog tias koj xav tau kev kho mob maj ceev, hu rau koj tus PCP Kev kho mob maj ceev yog yam koj xav tau sai nyob rau 48 teev, tab sis nws tsis yog ib qho xwm txheem ceev los sis tuaj yeem ua rau tag lub neej txoj sia. Muaj kev kho mob xws li khaub thuas, txhawb nqa, ua npaws, mob pob ntseg los sis qes leeg.

Rau cov xwm txheej ceev, hu rau **911** los sis mus rau chav kho mob xwm txheej ceev uas nyob ze koj tshaj plaws.

## Kev tsis pom zoo rau qhov hnyav siab

Qee cov kws pab kho mob muaj ib qho kev tsis pom zoo rau qhov hnyav siab rau qee cov kev pab cuam. Qhov no txhais tias lawv muaj cai **tsis** kam pab rau qee cov kev pab cuam uas pab them rau yog tais lawv muaj kev tsis pom zoo rau qhov hnyav siab. Yog tias koj tus kws pab kho mob muaj ib qho tsis kam muab kev pab cuam, tus poj niam los sis txiv neej ntawd yuav pab nrhiav lwm tus kws pab kho mob rau qhov kev pab cuam uas xav tau. Aetna Better Health of California kuj ua hauj lwm nrog koj los mus nrhiav ib tus kws kho mob.

Muaj qee lub tsev kho mob thiab lwm cov kws pab kho mob yuav tsis muab ib los sis ntau cov kev pab cuam hauv qab no. Cov kev pab cuam rau koj los sis koj tsev neeg kuj yuav duav roos koj raws li koj phau pov hwm:

- Kev npaj rau tsev neeg thiab kev caiv kom txhob muaj me nyuam, xws li kev caiv kom txhob muaj me nyuam thaum muaj xwm txheej ceev
- Kev ua kom tsis txhob muaj me nyuam tag sim neej, suav nrog rau kev khi/txiav nyuv me nyuam thaum lub sij hawm mus yug me nyuam
- Kev kho kom muaj men yuam
- Kev rho me nyuam



Hu Rau Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm **1-855-772-9076 (TTY: 711)**. Aetna Better Health of California yeej nyob rawv ntawm no 24 Teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.

Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm **AetnaBetterHealth.com/California**.

Koj tsim nyog tau txais ntaub ntawv ntxiv ua ntej koj sau npe. Hu rau tus kws kho mob tshiab, pawg kho mob, pab pawg kho mob twj lij los sis tsev kuaj mob twg uas koj xav mus. Los sis hu rau Aetna Better Health of California ntawm **1-855-772-9076** kom koj thiaj li tau tej kev kho mob uas koj cheem tsum.

## Phau Ntawv Qhia Npe Tus Kws Pab Kho Mob

Aetna Better Health of California Phau Ntawv Teev Cov Npe Kws Pab Kho Mob uas muaj cov kws pab kho mob koom nyob hauv Aetna Better Health of California lub nev vawj. Pawg network yog ib pab pawg kws kho mob uas nyob hauv Aetna Better Health of California.

Lub Aetna Better Health of California Phau Ntawv Teev Npe Kws Pab Kho Mob muaj daim npe ntawm cov tsev kho mob, cov khw muag tshuaj, cov PCP, cov kws kho mob tshwj xeeb, cov kws tus neeg mob, cov kws tu me nyuam mos liab, cov ua hauj lwm pab kws kuaj mob, cov kws tawm phiaj xwm rau yim neeg, Tsoom Fwv Cov Chaw Kho Mob Loj Zoo Tsim Nyog (FQHCs), cov kws kho fab puas siab ntsws rau cov neeg mob tsis pw tsev kho mob, cov kev pab cuam thiab txhawb nqa ncu ntev (LTSS), Cov Chaw Tswj Kom Txhob Muaj Me Nyuam (FBCs), Cov Chaw Kho Mob Rau Neeg Mes Kas Is Dias (IHF) Cov Tsev Kuaj Mob Nyob Tuaj Ntug (RHCs).

Phau Ntawv Teev Cov Kws Kho Mob muaj Aetna Better Health of California cov kws pab kho mob hauv nev vawj sib koom lag luam npe, chaw nyob, cov xov tooj, cov sij hawm ua hauj lwm thiab cov lus hais. Nws qhia hais tias tus kws kho mob tau txais cov neeg mob tshiab. Nws los tseem muaj qib qhov mus siv tau lub tsev, xws li chaw nres tsheb, chaw tuav nce, cov ntaiv uas muaj qhov tuav nce, cov chav dej uas muaj lub qhov rooj loj dav thiab cov tes tuav.

Koj tuaj yeem nrhiav Phau Ntawv Qhia Npe Tus Kws Pab Kho Mob hauv online ntawm **AetnaBetterHealth.com/California**.

Yog koj xav tau phau Ntawv Teev Cov Chaw Kho Mob thiab Cov Kws Kho Mob luam ua ib phau ntawv, hu rau **1-855-772-9076 (TTY: 711)**.

---

## Tus kws pab kho mob hauv nev vawj koom lag luam

Kws pab kho mob hauv nev vawj yog ib pab pawg kws kho mob, tsev kho mob loj thiab lwm cov kws kho mob uas ua hauj lwm nrog Aetna Better Health of California. Koj yuav siv tau cov kev kho mob uas peb them rau koj siv nyob rau hauv Aetna Better Health of California pawg kws kho mob.



Hu Rau Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm **1-855-772-9076 (TTY: 711)**.

Aetna Better Health of California yeej nyob rawv ntawm no 24 Teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.

Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm **AetnaBetterHealth.com/California**.

Yog tias tus kws kho mob nyob hauv lub network, xws li PCP, tsev kho mob loj los sis lwm cov kws kho mob, muaj kev ntseeg uas txwv nws los kho koj rau tej kev pab cuam uas yeej duav roos koj, xws li kev npaj rau tsev neeg los sis kev rho me nyuam, hu rau **1-855-772-9076 (TTY: 711)**. Saib rau nplooj ntawv 26 rau kev paub ntxiv txog ntawm tsis kam muab kev pab cuam.

Yog tias koj tus kws pab kho mob muaj ib qho tsis kam muab kev pab cuam, tus poj niam los sis txiv neej ntawd tuaj yeem pab nrhiav lwm tus kws pab kho mob tus yuav muab qhov kev pab cuam uas koj xav tau. Aetna Better Health of California kuj ua hauj lwm nrog koj los mus nrhiav ib tus kws kho mob.

### Hauv nev vawj koom lag luam

Koj yuav siv cov kws pab kho mob nyob hauv Aetna Better Health of California nev vawj koom lag luam rau cov kev pab cuam kev noj qab haus huv ua koj xav tau. Koj yuav tau txais kev saib xyuas tiv thaiv thiab kev saib xyuas raws caij nyoog los ntawm koj tus PCP. Koj los yeej yuav mus kho mob tau rau ntawm cov kws kho mob uas paub txog ib yam mob zoo, ntawm cov tsev kho mob thiab lwm yam kws kho mob nyob rau hauv Aetna Better Health of California pawg kws kho mob.

Yog koj xav tau phau Ntawv Teev Cov Chaw Kho Mob thiab Cov Kws Kho Mob nyob rau hauv pawg kws kho mob, hu rau **1-855-772-9076 (TTY: 711)**. Koj los yeej mus nrhiav tau Phau Ntawv Teev Npe Kws Pab Kho Mob nyob hauv online ntawm **AetnaBetterHealth.com/California**.

Rau kev saib xyuas xwm txheej ceev, hu rau **911** los sis mus chav kho mob xwm txheej ceev uas nyob ze tshaj plaws.

Tshwj tsis yog emergency care, tej zaum koj yuav tau them nyiaj rau cov kws kho mob uas tsis nyob hauv pawg nev vawj.

### Tawm sab nrauv-ntawm-lub nev vawj los sis Tawm sab nrauv-ntawm-cheeb tsam pab cuam

Cov kws kho mob uas tsis nyob rau hauv peb pawg kws kho mob yog cov ua tsis muaj kev cog los mus koom tes nrog Aetna Better Health of California. Tshwj tsis kev saib xyuas xwm txheej ceev, tej zaum koj yuav tau them nyiaj rau cov kws kho mob uas tsis nyob hauv lub nev vawj. Yog tias koj cheem tsum kev kho mob uas duav roos, koj kuj tau qhov kev kho ntawd los ntawm pab pawg hauv nev vawj yam tsis sau nqi rau koj tsuav yeej tsim nyog koj mus cuag kev kho mob thiab tsis muaj nyob hauv lub nev vawj.



Hu Rau Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm **1-855-772-9076 (TTY: 711)**.

Aetna Better Health of California yeej nyob rawv ntawm no 24 Teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.

Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm **AetnaBetterHealth.com/California**.

Yog tias koj xav tau kev pab nrog cov kev pab cuam nyob sab nraud-ntawm-nev vawj koom lag luam, hu rau **1-855-772-9076 (TTY: 711)**.

Yog tias koj nyob sab nraud pawg Aetna Better Health of California qhov chaw ua haujlwm thiab xav tau kev kho mob uas **tsis** yog yam mob ceev los sis urgent, hu rau koj tus PCP tam sid. Los sis hu rau **1-855-772-9076 (TTY: 711)**.

Rau kev saib xyuas xwm txheej ceev, hu rau **911** los sis mus chav kho mob xwm txheej ceev uas nyob ze tshaj plaws. Aetna Better Health of California yuav them cov nqi kho mob ntawm cov kws kho mob uas tsis nyob hauv peb pawg kws kho mob rau cov kev kho mob ceev tam sim. Yog koj mus ncig teb chaws nyob rau Canada los sis Mexico thiab cheem tsum kev kho mob ceev uas yuav tau mus pw tsev kho mob loj, Aetna Better Health of California yuav pab tem rau qhov kev kho mob no. Yog tias koj mus ncig teb chaws sab nraud Teb chaws Mes kas, tshwj tsis yog teb chaws Canada los sis Mexico Aetna Better Health of California yuav **tsis** them rau qhov kev kho mob.

Yog koj muaj lus nug txog kev kho mob tsis nyob hauv peb pawg kws kho mob lossis tsis nyob rau cov chaw muaj peb cov kws kho mob, hu **1-855-772-9076 (TTY: 711)**. Yog qhov chaw no kaw lawm, lossis koj xav nrog ib tus neeg sawv cev tham, hu rau tus xov tooj pab kho mob ntawm **1-855-772-9076 (TTY: 711)**.

### **Lub Koom Haum Kho Mob Ywj Pheej (IPA)**

Aetna Better Health of California yeej tsis muaj kev cog lus ncaj nraim nrog cov kws kho mob txhua tus. Qhov kev saib xyuas raug tswj txhais tias Aetna Better Health koom tes nrog koj tug PCP, uas tej zaum nws los kuj koom tes nrog ib tus kws kho mob nyob IPA thiab. Peb yuav koom tes ua ke los xyuas kom meej tias koj tau txais cov kev kho mob uas koj yuav tsum muaj. Aetna Better Health los yeej yuav koom tes nrog cov tsev kho mob, cov kws kho mob uas paub txog ib yam mob zoo, thiab lwm yam kws kho mob los mus xyuas kom tsis muaj kev cuam tshuam nyob rau hauv cov kev kho mob uas koj yuav tsum muaj, uas suav tau tej kev xa mus theej duab x-rays thiab mus kuaj ntshav, zis, los sis quav.



Hu Rau Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm **1-855-772-9076 (TTY: 711)**.

Aetna Better Health of California yeej nyob rawv ntawm no 24 Teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.

Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm **AetnaBetterHealth.com/California**.

## Cov kws kho mob

Koj yuav xaiv koj tus kws kho mob los sis Kws Kho Mob Xub Thawj (PCP) los ntawm Aetna Better Health of California Phau Ntawv Teev Lus Qhia Paub Txog Tus Kws Muab Kev Saib Xyuas Kho Mob. Tus kws kho mob uas koj xaiv yuav tsum yog tus kws pab kho mob uas koom nrog. Daim ntawv teev cov kws kho mob nyob rau Aetna Better Health of California pawg kws kho mob. Xav tau Aetna Better Health of California Phau Ntawv Teev Cov Tsev Kho Mob thiab Kws Kho Mob, hu rau **1-855-772-9076 (TTY: 711)**. Los sis mus nrhiav hauv online ntawm **AetnaBetterHealth.com/California**.

Koj los kuj tsim nyog hu xov tooj rau yog tias koj xav nug kom paub tseeb seb tus PCP koj xav tau puas kam lav cov neeg mob tshiab lawm.

Yog tias koj muaj ib tus kws kho mob ua ntej koj dhau los ua ib tus tswv cuab ntawm Aetna Better Health of California, tej zaum koj tseem mus ntsib tau tus kws kho mob ntawd ntxiv nyob rau lub sij muaj ciam txwv. Qhov no yog hu ua kev kho mob tsis muaj kev tu ncu. Koj tuaj yeem kom paub ntxiv txog ntawm kev saib xyuas txuas mus ntxiv nyob hauv phau ntawv qhia no. Xav paub ntxiv, hu **1-855-775-9076 (TTY: 711)**.

Yog tias koj xav tau tus kws kho mob tshwj xeeb, Koj tus PCP yuav ua ntawv xa koj mus rau tus kws kho mob tshwj xeeb nyob hauv Aetna Better Health of California lub nev vawj koom lag luam.

Nco ntsoov, yog tias koj tsis xaiv ib tug PCP, Aetna Better Health of California yuav xaiv ib tug rau koj. Koj paub cov kev kho mob uas koj yuav siv zoo tshaj lwm tus neeg, yog li ntawd, qhov zoo tshaj yuav yog koj ua tus xaiv koj tus thawj kws kho mob. Yog tias koj nyob hauv ob lub Medicare thiab Medi-Cal, koj yuav tsis tau xaiv ib tus PCP.

Yog tias koj xaiv hloov koj tus PCP, koj yuav tsum xaiv tus PCP los ntawm lub Aetna Better Health of California Phau Ntawv Teev Npe Tus Kws Pab Kho Mob. Ua kom paub meej tias tus PCP tab tom kam txais cov neeg mob tshiab. Yog xav pauv tus PCP, hu rau **1-855-775-9076 (TTY: 711)**.



Hu Rau Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm **1-855-772-9076 (TTY: 711)**.

Aetna Better Health of California yeej nyob rawv ntawm no 24 Teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.

Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm **AetnaBetterHealth.com/California**.

## Cov tsev kho mob

Yog mob hnyav ceev, hu rau **911** los sis mus rau tsev kho mob loj uas nyob ze tshaj.

Yog tias tsis yog ib qho xwm txheej ceev thiab koj xav tau kev saib xyuas los ntawm tsev kho mob, koj tus PCP yuav txiav txim seb lub tsev kho mob twg koj tsim nyog mus. Koj yuav tau mus rau lub tsev kho mob nyob hauv nev vawj sib koom lag luam. Cov tsev kho mob nyob hauv Aetna Better Health of California lub nev vawj yog cov muaj npe nyob hauv Phau Ntawv Teev Npe Kws Pab Kho Mob. Tsev kho mob cov kev pab cuam, dhau ntawm cov yog xwm txheej ceev, xam kom tau kev pom zoo-ua ntej tso (kev tso cai ua ntej).

---

## Tus kws pab kho mob xub thawj (PCP)

Koj yuav tsum tau xaiv ib tug PCP nyob rau lub sij hawm sau npe nkag rau hauv Aetna Better Health of California. Nyob ntawm seb koj muaj tsawg xyoo thiab yog poj niam los txiv neej, koj yuav tsum xaiv ib tus kws kho mob, OB/GYN, ws kho mob rau tsev neeg, kws kho nrog cev loss is kws kho cov me nyuam yaus ua koj tus (PCP). Ib tus kws pab tu mob muaj kev paub (NP), tus pab kws kho cev ntaj ntsug (PA) los sis tus pab tu me nyuam mos liab muaj ntawv tso cai tej zaum yuav ua hauj lwm tam koj tus PCP. Yog tias koj xaiv ib tus NP, PA los sis tus nurse pab poj niam yug me nyuam, kuj yuav txib ib tus kws kho mob los ua tus saib xyuas qhov kev tu koj.

Koj kuj xaiv tau Indian Health Service Facility (IHF), Federally Qualified Health Center (FQHC) los sis ib lub Rural Health Clinic (RHC) ua koj tus PCP. Nyob ntawm seb koj tus kws kho mob yog hom twg, koj kuj xaiv tau ib tus PCP los ua tus saib xyuas tag nrho cov nyob hauv koj tsev neeg uas yog tswv cuab hauv Aetna Better Health of California.

Yog tias koj tsis xaiv ib tus PCP nyob rau lub sij hawm sau npe nkag, Aetna Better Health of California yuav xaiv ib tus rau koj. Yog tias koj raug muab cob rau ib tus PCP thiab koj xav hloov pauv, hu rau **1-855-772-9076 (TTY: 711)**. Qhov hloov pauv tshwm sim nyob rau thawj hnuv ntawm lub hlis tom ntej.

Koj tus PCP yuav:



Hu Rau Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm **1-855-772-9076 (TTY: 711)**.

Aetna Better Health of California yeej nyob rawv ntawm no 24 Teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.

Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm **AetnaBetterHealth.com/California**.

- Yuav ua kom paub txog koj keeb kwm kev noj qab haus huv thiab cov xav tau.
- Ceev koj tej ntaub ntawv kho mob sau tseg
- Muab cov kev saib xyuas tiv thaiv thiab kev saib xyuas raws sij caij nyoog uas koj xav tau
- Xa (coj) koj mus rau ib tus kws kho mob tshwj xeeb yog koj xav tau ib tus
- Npaj kev saib xyuas tom tsev kho mob yog tias koj xav tau nws

Koj tuaj yeem saib hauv Phau Ntawv Qhia Npe Tus Kws Pab Kho Mob los nrhiav ib tus PCP nyob hauv lub Aetna Better Health of California lub nev vawj koom lag luam. Phau Ntawv Teev Lus Qhia Paub Txog Tus Kws Muab Kev Saib Xyuas Kho Mob sau txoog cov IHFs, FQHCs thiab RHCs uas ua hauj lwm nrog Aetna Better Health of California.

Koj yuav nrhiav Aetna Better Health of California Phau Ntawv Teev Npe Kws Pab Kho Mob nyob rau hauv online ntawm **AetnaBetterHealth.com/California**. Los sis hais kom lawv xa ib Phau Ntawv Teev Lus Qhia Paub Txog Tus Kws Muab Kev Saib Xyuas Kho Mob rau koj los ntawm hu rau **1-855-772-9076 (TTY: 711)**. Koj los kuj tseem hu xov tooj nug tau kom paub tias PCP koj xav tau puas kam lav cov neeg mob tshiab lawm.

### **Xaiv cov kws kho mob thiab lwm cov kws pab kho mob**

Tam sim no koj paub tias kev saib xyuas kev noj qab haus huv yog ib qho tseem ceeb tshaj plaws, yog li ntawd nws yog ib qho zoo yog tias koj xaiv koj tus PCP.

Nws yog ib qho zoo tshaj nyob nrog ib tus PCP yog li ntawd tus poj niam los sis txiv neej ntawd tuaj yeem paub txog cov xav tau rau koj kev noj qab haus huv. Txawm li cas los, yog tias koj xav xaiv ib tus PCP tshiab, koj yuav hloov los yeej tau. Koj yuav tsum tau xaiv ib tus PCP tus uas yog nyob hauv lub Aetna Better Health of California cov kws pab kho mob hauv nev vawj koom lag luam thiab tab tom kam txais neeg mob tshiab.

Koj qhov kev xaiv tshiab txog ntawm PCP yuav tshwm sim nyob rau thawj hnuv ntawm lub hlis tom ntej tom qab koj tau ua kev hloov pauv.

Yog xav pauv tus PCP, hu rau **1-855-772-9076 (TTY: 711)**.



Hu Rau Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm **1-855-772-9076 (TTY: 711)**.

Aetna Better Health of California yeej nyob rawv ntawm no 24 Teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.

Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm **AetnaBetterHealth.com/California**.

Aetna Better Health of California kuj yuav nug koj los hloov koj tus PCP yog tias koj tus PCP tsis txais neeg tshiab lawm, los tau tsis ua hauj lwm hauv Aetna Better Health of California network los sis tsis muaj kev kho rau cov neeg mob li koj hnuv nyoog. Aetna Better Health of California los sis koj tus PCP yuav kom koj hloov rau ib tus PCP tshiab yog tias neb tsis sib haum los sis txaus siab nrog koj tus PCP, los sis koj tsis mus rau hnuv nav maim los sis mus tsis ncav sij hawm. Yog tias Aetna Better Health of California yuav tau hloov koj tug PCP, Aetna Better Health of California yuav sau ntawv tuaj qhia rau koj paub.

Yog tias koj hloov cov PCP, koj yuav tau txais Aetna Better Health of California ib daim npav ID tshiab los ntawm xa hauv ntawv. Nws yuav muaj lub npe ntawm tus PCP tshiab. Hu rau lub chaw pab cuam tswv cuab yog tias koj muaj lus nug txog tau daim npav ID tshiab.

### Cov Kev Teem Caij

Thaum koj xav tau kev saib xyuas kev noj qab haus huv:

- Hu rau koj tus PCP
- Npaj kom tiav koj daim npav Aetna Better Health of California tus nab npawb ID thaum koj hu mus
- Tso koj npe thiab xov tooj yog tias lub chaw ua hauj lwm kaw lawm
- Nqa koj daim npav BIC thiab koj lub Aetna Better Health of California daim npav ID mus rau koj qhov chaw teem caij sib ntsib
- Nug seb puas muaj neeg thauj koj mus rau qhov koj qhov kev teem caij, yog tias koj cheem tsum
- Nug rau kev pab txog lus los sis cov kev pab cuam txhais lus, yog tias xav tau
- Mus raws sij hawm rau hnuv koj qhov kev teem caij
- Hu mus tam sim yog tias koj yuav tuaj tsis tau raws li koj qhov kev teem caij los sis koj yuav tuaj lig
- Yog tias koj muaj lus nug thiab kev npaj txhij ntawm cov ntaub ntawv kho mob yog tias koj xav siv nws

Yog tias koj muaj ib qho xwm txheej ceev, hu rau **911** los sis mus rau ntawm ib chaw kho mob xwm txheej ceev nyob ze ntawm koj tshaj plaws.



Hu Rau Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm **1-855-772-9076 (TTY: 711)**.

Aetna Better Health of California yeej nyob rawv ntawm no 24 Teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.

Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm **[AetnaBetterHealth.com/California](https://www.AetnaBetterHealth.com/California)**.

## Kev them nyiaj

**Tsis** tas koj yuav them rau cov kev pab cuam ua tau pab them rau. Nyob rau cov xwm txheej feem ntau, koj yuav tsis tau txhais daim ntawv sau nyiaj los ntawm koj tus kws pab kho mob. Tej zaum koj yuav txais Daim Ntawv Qhia Txog Cov Txiaj Ntsig (Explanation of Benefits, EOB) los sis daim ntawv los ntawm koj tus kws kho mob. Cov EOB thiab ntawv tsis yog nuj nqi.

Yog tias koj tau ib daim ntawv nuj nqi, hu rau **1-855-772-9076 (TTY: 711)**. Qhia Aetna Better Health of California txog tus nqi uas koj raug, hnuv tau kev kho mob thiab qhov laj thawj tau daim ntawv nuj nqi. **Tsis** yog koj lub luag hauj lwm los mus them ib tus kws kho mob rau tej nuj nqi uas yog Aetna Better Health of California qhov kev kho mob uas kev pab cuam uas tau pab them rau. Tshwj tsis yog kev saib xyuas xwm txheej ceev los sis mob maj ceev, tej zaum koj yuav tau them nyiaj rau cov kws kho mob uas tsis nyob hauv pawg nev vawj. Yog tias koj xav kom pab them rau kev saib xyuas kho mob, koj tuaj yeem yuav tau txais nws nyob rau tus kws pab kho mob tawm sab nrauv-ntawm-lub nev vawj yam tsis xam nqi rau koj them, mus ntev li ntev tau yog tias nws tsim nyog rau kev kho mob thiab tsis muaj nyob hauv nev vawj.

Yog koj tau ib daim ntawv sau nqi los sis lawv kom sib kom them uas koj xav tias tsis tsim nyob raug them, koj tuaj yeem sau ib daim foos thov nyiaj rov qab nrog Aetna Better Health of California. Koj yuav tau sau tuaj qhia rau Aetna Better Health of California vim li cas koj thiaj li tau them rau yam khoom los sis yam kev kho mob ntawd. Aetna Better Health of California mam li nyeem koj qhov thov nyiaj rov qab thiab mam txiav txim seb puas tsim nyog koj tau cov nyiaj rov qab. Tej lus nug los sis xav thov rau daim foos thov nyiaj rov qab, hu rau **1-855-772-9076 (TTY: 711)**.

## Cov ntawv xa

Koj tus PCP yuav muab ib ntawv xa koj mus rau ib tus kws kho mob tshwj xeeb yog koj xav tau ib tus. Ib tus kws kho mob tshwj xeeb yog ib tus kws kho mob uas muaj kev kawm ntxiv txog yam ib mob los sis kev kho ntawd. Koj tus PCP yuav ua hauj lwm nrog koj los xaiv ib tus kws tshwj xeeb. Koj tus PCP qhov chaw ua hauj lwm mam pab teem caij sib ntsib rau koj mus ntsib tus kws kho mob tshwj xeeb.



Hu Rau Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm **1-855-772-9076 (TTY: 711)**.

Aetna Better Health of California yeej nyob rawv ntawm no 24 Teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.

Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm **AetnaBetterHealth.com/California**.

Lwm cov kev kho mob uas tej zaum yuav tau ua ntawv xa mus suav nrog txheej txheem ua hauj lwm kuaj hauv chaw ua hauj lwm, theej duab X-ray, ua hauj lwm kuaj mob thiab Kho Kev Noj Qab Haus Huv Fab Puas Siab Puas Ntsws thiab cov kev pab cuam kho quav yeeb tshuaj.

Koj tus PCP yuav muab ib daim foos rau koj nqa mus rau tus kws kho mob tshwj xeeb. Tus kws tshwj xeeb yuav sau kom tiav daim foos thiab xa rov qab rau koj tus PCP. Tus kws kho mob tshwj xeeb yuav kho koj kom ntev li ntev tau raws li tus txiv neej los sis tus poj niam ntawd xav tias koj tsim nyog kho.

Yog tias koj muaj ib yam mob uas xav tau kev saib xyuas kho mus ntev, koj yuav tau ua daim ntawv xa mus kho. Qhov no txhais tau tias koj mus cuag tus kws kho mob tshwj xeeb ntau tshaj ib zaug yam tsis tas kom koj tus kws kho mob xa koj mus cuag txhua zaus.

Yog tias koj muaj teeb meem rau qhov xa mus cuag ib zaug xwb los sis xa theej tawm Aetna Better Health of California cov cai txog kev ua ntawv xa, hu rau **1-855-776-9076 (TTY: 711)**.

Koj tsis tas siv ib daim ntawv xa rau:

- Kev mus ntsib PCP
- Kev mus ntsib OB/GYN
- Cov kev mus saib txhawm rau kev saib xyuas mob xwm txheej ceev los sis mob maj rawm.
- Cov kev pab cuam ua tib zoo pab cuam rau neeg laus, xws kev saib xyuas qhov quab yuam deev
- Kev npaj phiaj xwm rau yim neeg (Txhawm rau kawm paub ntxiv, hu rau xeev California Cov Ntaub Ntawv Kev Npaj Phiaj Xwm Rau Yim Neeg thiab Cov Kev Pab Cuam Xa nyob ntawm **1-800-942-1054**)
- Kev ntsuam sim HIV thiab qhia (tsuas yog rau cov nyuam hluas muaj 12 xyoos los sis laus dua)
- Kev kho rau kev kis kab mob los ntawm kev sib deev (tsuas yog rau cov nyuam hluas muaj 12 xyoos los sis laus dua)
- Kev nkaug koob cua (ob lub hlis xub thawj txhua hli; kev teem caij ntxiv yuav tau kev tso cai xa tawm)
- Kev zuaj tu txha nqaj qaum (thaum muab los ntawm FQHCs thiab RHCs)



Hu Rau Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm **1-855-772-9076 (TTY: 711)**.

Aetna Better Health of California yeej nyob rawv ntawm no 24 Teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.

Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm **AetnaBetterHealth.com/California**.

- Kev kho ko taw (thawm los ntawm FQHCs thiab RHCs)
- Qhov kev muaj cai tau txais kev pab cuam kho hniav
- Kev ntsuam xyuas kev noj qab haus huv fab siab ntsws xub thawj

Cov nyuam hluas tsis tas siv ib daim ntawv xa rau:

- Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab siab ntsws rau neeg mob sab nraud rau:
  - Kev quab yuam deev los sis kev quab yuam lub cev
  - Thaum tej zaum koj yuav ua rau koj raug mob los sis lwm tus raug mob
- Kev saib xyuas kev cev xeeb me nyuam
- Kev saib xyuas qhov raug qhuab yuam deev
- Kev kho kev quab yuam siv yeeb tshuaj thiab cawv

### Kev pom zoo-ua ntej

Rau ib txhia kev kho, koj tus PCP los sis kws kho mob tshwj xeeb yuav tau nug Aetna Better Health of California kom tso cai ua ntej koj mam li tau qhov kev kho ntawd. Qhov no hu ua kev nug thov tso cai ua ntej, kev pom zoo ua ntej, los sis tau kev pom zoo-ua ntej. Nws txhais tau tias Aetna Better Health of California yuav tsum ua tib zoo ntsuas tias qhov kev kho no yeej tsim nyog kho.

Kev kho tsim nyog yog tias muaj laj thawj zoo thiab yuav tiv thaiv koj txoj sia, pab kom koj tsis mob hnyav heev, los sis txo koj tus mob kom nqig, yam mob los sis raug mob.

Cov kev pab cuam hauv qab no puav leej yuav tsum tau kev pom zoo ua ntej tso, tab txaws tias koj tau txais nws los ntawm ib tus kws pab kho mob nyob hauv Aetna Better Health of California lub nev vawj koom lag luam:

- Pw kho hauv tsev kho mob, yog tias tsis yog xwm txheej ceev
- Kho mob tawm sab nraud ntawm cheeb tsam Aetna Better Health of California muaj kev kho mob
- Kev phais neeg mob sab nraud
- Kev tu mus sij hawm ntev hauv ib lub tsev tu xyuas
- Cov kev kho mob tshwj xeeb



Hu Rau Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm **1-855-772-9076 (TTY: 711)**.

Aetna Better Health of California yeej nyob rawv ntawm no 24 Teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.

Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm **AetnaBetterHealth.com/California**.

Rau qee cov kev pab cuam, koj yuav tsum tau kev pom zoo-ua ntej (kev tso cai ua ntej). Nyob hauv Txoj Cai Kev Nyab Xeeb thiab Kev Noj Qab Haus Huv Zaj 1367.01(h)(2), Aetna Better Health of California yuav tsum txiav txim li ntawm 5 hnuv qhov kev tso cai ua ntej thaum Aetna Better Health of California tau tej ntaub ntawv muaj laj thawj zoo los txiav txim.

Rau cov kev thov uas ib tus kws kho mob los sis Aetna Better Health of California tau pom tias yog siv sij hawm ntev li tus qauv nram qab no los txiav txim tias pom zoo los sis tsis pom zoo, nws yuav tsim tau teeb meem rau koj txoj sia los sis koj lub cev los sis qhov koj yuav zoo rov qab los kom koj rov qab ua tau ub no zoo li qub, Aetna Better Health of California yuav txiav txim los muab kev pom zoo los sis tsis pom kom sai (ceev). Aetna Better Health of California yuav txiav txim kom sai li sai tau raws li koj tus mob thev taus thiab tsis pub dhau 72 xuab moos tom qab nug txog qhov kev kho mob ntawd.

Aetna Better Health of California yuav **tsis** them nyiaj rau cov ntsuas los mus txwv qhov kev kho uas pab them rau los sis kev pab cuam. Yog tias Aetna Better Health of California tsis pom zoo rau qhov thov ntawd, Aetna Better Health of California mam li xa ib Tsab Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Nqis Tes (NOA). Tsab ntawv NOA yuav qhia koj tias koj yuav ua ib daim ntawv thov kom rov qab txiav txim dua li cas yog tias koj tsis pom zoo nrog qhov kev txiav txim siab.

Aetna Better Health of California yuav txuas lus nrog koj yog tias Aetna Better Health of California xav tau ntaub ntawv ntxiv los sis sij hawm ntxiv los mus xyuas qhov koj thov.

Koj tsis tas yuav tau kev tso cai ua ntej rau kev saib xyuas xwm txheej ceev, tab txawm tias tsis nyob hauv pab pawg neeg kho mob. Qhov no muaj xws li kev yug me nyuam yog tias koj cev xeeb me nyuam.

### **Mus ntsib tus kws kho mob thib ob saib nws ho pom li cas**

Tej zaum koj yuav xav mus ntsib lwm tus kws kho mob saib nws ho pom li cas hais txog qhov kev kho mob uas koj tus kws kho mob hais tias koj yuav tsum tau kho lossis txog tus mob uas nws hais tias koj muaj lossis txoj kev uas nws npaj los kho koj tus mob. Piv txwv li, koj xav tau lwm tus txoj kev xav yog tias koj tsis paub tseeb seb koj yuav cheem tsum txoj kev kho ntawd los sis kev phais, los sis koj twb ua raws li qhov kev kho los twb tsis pab koj los lawm.



Hu Rau Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm **1-855-772-9076 (TTY: 711)**. Aetna Better Health of California yeej nyob rawv ntawm no 24 Teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.

Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm **[AetnaBetterHealth.com/California](https://www.AetnaBetterHealth.com/California)**.

Yog tias koj xav tau txoj hauv kev thib ob, koj tuaj yeem xaiv tau ib tus nyob hauv-nev vawj koom lag luam ntawm qhov koj xaiv. Yog tias koj xav tau kev pab xaiv ib tus kws pab kho mob, hu rau **1-855-772-9076 (TTY: 711)**.

Aetna Better Health of California mam li them lwm tus kws kho mob los kom paub seb nws ho xav li cas txog qhov kev kho mob. Koj tsis tas siv kev tso cai los ntawm Aetna Better Health of California txhawm rau kom tau txais txoj hauv kev thib ob los ntawm ib tus kws pab kho mob nyob hauv nev vawj koom lag luam.

Yog tias tsis muaj leej twg hauv Aetna Better Health of California nev vawj koom lag luam los muab qhov kev xav thib ob rau koj, Aetna Better Health of California mam li them rau tus sab nraud los piav qhov nws xav li cas. Aetna Better Health of California yuav qhia rau koj nyob rau 5 hnuv ua hauj lwm yog tias tus kws pab kho mob koj xaiv nyob rau txoj hauv kev thib ob tau pom zoo lawm. Yog tias koj muaj ib tus mob hnyav ceev uas cuam tshuam tau rau koj txoj sia, txhais ceg, txhais npab, los sis tej khoom tseem ceeb hauv nrog ceg los sis qhov ua hauj lwm hauv lub cev ces Aetna Better Health of California mam li txiav txim li ntawm 72 teev.

Yog tias Aetna Better Health of California tsis kam lees koj qhov kev thov rau txoj hauv kev thib ob, tej zaum koj thov tau kom rov qab txiav txim dua. Txhawm rau los kawm paub txog cov kev thov kom rov qab txiav txim dua, mus rau ntawm nplooj ntawv 69 nyob hauv phau ntawv qhia siv no.

### **Cov kws kho mob muaj kev paub tshwj xeeb rau poj niam kev noj qab haus huv**

Tej zaum koj yuav mus ntsib ib tus khws kho mob tshwj xeeb rau poj niam kev noj qab haus huv nyob nrog Aetna Better Health of California nev vawj koom lag luam rau qhov kev kho mob tsim nyog kho uas pab them rau txhawm rau muab kev saib xyuas raws caij nyoog thiab muab cov kev pab cuam saib xyuas tiv thaiv kev noj qab haus huv. Ko tsis tas yuav siv ib daim ntawv xa los ntawm koj tus PCP los txais cov kev pab cuam no. Yog xav tau kev pab nrhiav ib tus kws kho mob tshwj xeeb rau poj niam, hu tau rau **1-855-772-9076 (TTY: 711)**. Koj los kuj hu tau rau tus xov tooj pab kho mob qhib 24/7 ntawm **1-855-772-9076** thiab ua raws li lub suab koj hnov kom mus txuas tau rau tus kws tu neeg mob tus xov tooj.



Hu Rau Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm **1-855-772-9076 (TTY: 711)**.

Aetna Better Health of California yeej nyob rawv ntawm no 24 Teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.

Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm **AetnaBetterHealth.com/California**.

**Saib xyuas sai raws sij hawm**

Cov kev teem caij kho mob maj ceev uas tsis tas tau kev tso cai ua ntej	48 teev
Kev teem caij kho mob maj ceev uas yuav tsum tau kev pom zoo ntej (kev tso cai ua ntej)	96 teev
Cov kev teem caij kho mob uas tsis yog xwm ceev	10 hnuv ua hauj lwm
Tus kws kho mob tshwj xeeb	15 hnuv ua hauj lwm
Tus kws kho mob fab puas siab puas ntsws uas tsis yog-mob nkeeg maj ceev (tsis yog-kws kho mob)	10 hnuv ua hauj lwm
Kev teem caij tsis yog-maj rawm rau cov kev pab cuam ntxiv rau kev ntau nqi qhov mob los sis kev kho mob ntawm kev raug mob, mob nkeeg, los sis lwm yam mob	15 hnuv ua hauj lwm
Kev tos ntawm xov tooj thaum lub sij hawm ua hauj lwm	10 feeb
Tag nrho - 24/7 muaj kev pab cuam	Cov kev pab cuam 24/7 - Tsis pub tshaj 30 feeb
Kev saib xyuas ua ntej yug me nyuam	10 hnuv ua hauj lwm



Hu Rau Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm **1-855-772-9076 (TTY: 711)**. Aetna Better Health of California yeej nyob rawv ntawm no 24 Teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.

Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm **AetnaBetterHealth.com/California**.

### Sij hawm khiav kev thiab qhov deb mus cuag kev kho mob

Aetna Better Health yuav tsum ua raws li sij hawm khiav kev thiab qhov deb mus cuag kev kho mob uas teev. Cov lus uas teev tseg no pab koj mus cuag kev kho mob yam uas tsis dhia kev deb dhau lawm los sis nyob deb qhov chaw koj nyob. Sij hawm khiav kev thiab qhov deb yuav txawv nyob ntawm lub cheeb nroog koj nyob.

Yog tias Aetna Better Health muab tsis tau ib tus kho mob uas nyob raws li cov lus teev tseg txog sij hawm khiav kev thiab qhov deb, yuav siv ib cov lus teev tseg tshiab. Mus xyuas Aetna Better Health qhov sijhawm khiav kev thiab qhov deb mus cuag kev kho mob nyob ntawm qhov koj nyob, ces thov, mus saib [aetnabetterhealth.com](http://aetnabetterhealth.com) los sis hu rau **1-855-772-9076 (TTY: 711)**.

Yog tias koj xav tau kev pab los ntawm ib tus kws kho mob tshwj xeeb thiab tus ntawd yog deb qhov chaw koj nyob, koj hu tau mus rau Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab **1-855-772-9076 (TTY: 711)** los pab nrhiav kev saib xyuas nyob ze koj nrog rau ib tus kws kho mob tshwj xeeb uas nyob zej koj zog. Yog tias Aetna Better Health tsis tuaj yeem nrhiav tau kev saib xyuas rau koj nrog tus kws kho mob tshwj xeeb uas nyob koj ze zog, koj tuaj yeem thov Aetna Better Health kom npaj thov thauj koj mus ntsib ib tus kws kho mob tshwj xeeb tab txwm tias tus kws kho mob tshwj xeeb nyob nrug deb qhov chaw koj nyob los xij. Yuav suav tias deb yog tias qhov kev koj dhia mus tsis raws li Aetna Better Health cov lus teev txog sij hawm khiav kev thiab qhov deb rau koj lub cheeb nroog, tab txawm tias muaj lwm lus teev uas Aetna Better Health yuav siv rau tus zauv cheeb tsam (ZIP code) koj nyob.



Hu Rau Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm **1-855-772-9076 (TTY: 711)**.

Aetna Better Health of California yeej nyob rawv ntawm no 24 Teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.

Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm **[AetnaBetterHealth.com/California](http://AetnaBetterHealth.com/California)**.

---

# 4. Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

---

## Yam dab tsi koj lub phiaj xwm tuav pov hwm kev noj qab haus huv them rau

Nyob rau tshooj no yuav piav qhia tag nrho koj cov pab cuam uas pab them rau tam li yog ib tus tswv cuab ntawm Aetna Better Health of California. Tej kev pab cuam uas tau pab them rau yog dawb xwb tsuav lawv yeej tsim nyog kho thiab nrog ib tus kws kho mob nyob hauv pawg network. Koj phau ntawv pov hwm kev kho mob kuj yuav pab them rau lwm yam kev kho mob nrog ib tus kws kho mob nyob sab nraud. Tab sis koj yuav tsum nug Aetna Better Health of California rau qhov no. Kev kho tsim nyog yog tias muaj laj thawj zoo thiab yuav tiv thaiv koj txoj sia, pab kom koj tsis mob hnyav heev, los sis txo koj tus mob kom nqig, yam mob los sis raug mob.

Aetna Better Health of California muab cov hom kev pab cuam nov:

- Cov kev pab neeg mob sab nraud (tsis pw hauv tsev kho mob)
- Cov kev pab cuam xwm txheej ceev
- Kev saib xyuas kev mob hnyav thiab kev saib xyuas kev mob ncuva kawg
- Kev pw kho hauv tsev kho mob
- Kev cev xeeb me nyuam thiab kev tu xyuas mos yug tshiab
- Cov yeeb tshuaj muaj ntawv txib yuav
- Kev kho kom rov zoo li qub ntxiv thiab kev siab xyua kom nyab xeeb thiab khoom siv



Hu Rau Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm **1-855-772-9076 (TTY: 711)**.

Aetna Better Health of California yeej nyob rawv ntawm no 24 Teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.

Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm **[AetnaBetterHealth.com/California](https://www.aetnabetterhealth.com/california)**.

- Cov kev pab cuam hauv chav kuaj mob thiab chav theej duab, xws li theej duab X-rays
- Kev kho cheem mob thiab kev noj qab nyob zoo thiab kev tswj cov mob sij hawm ntev
- Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab pus siab puas ntsws
- Cov kev pab cuam kho kev quav yeeb quav tshuaj
- Cov kev pab cuam kho me nyuam yaus
- Cov kev pab cuam kho qhov pom kev
- Kev thauj mus los uas tsis-yog kho mob xwm txheej ceev (NEMT)
- Kev thauj mus los tsis-yog kho mob (NMT)
- Cov kev pab cuam kho mob thiab pab txhawb ncu ntev (LTSS) rau cov neeg tswv cuab nyob hauv lub nroog San Diego nkaus xwb

Nyem cov nqe lus nyob hauv qab no los kawm paub txog cov kev pab cuam koj tuaj yeem tau txais.

---

## Medi-Cal cov txij ntsig

### Cov kev pab neeg mob sab nraud (tsis pw hauv tsev kho mob)

- ***Cov Kev Txhaj Tshuaj Tiv Thaiv Kab Mob Rau Neeg Laus***
  - Koj mus txhaj tshuaj rau neeg laus los ntawm ib lub tsev muag tshuaj los sis kws kho mob uas nyob hauv pawg network yam tsis tas mus tau kev tso cai ua ntej. Aetna Better Health of California cov kev pab cuam cov koob tshuaj uas pom zoo los ntawm Tus Thawj Coj Muab Lub Qhia Tswv Yim Nyob Rau Kev Txaj Tshuaj Thiv Thaiv Kab Mob (ACIP) ntawm Cov Chaw Hau Lwm Loj Thiv Thai thiab Tuav Tswj Kab Mob (CDC).
- ***Kev saib xyuas kev fab***
  - Aetna Better Health of California cov kev pab cuam kev mus kuaj thiab kho yam txhaum fab, xws li kev kho kom tsis txhob txhaum fab huab cua (hyposensitization los sis kev tiv thaiv lub cev).



Hu Rau Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm **1-855-772-9076 (TTY: 711)**.

Aetna Better Health of California yeej nyob rawv ntawm no 24 Teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.

Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm **[AetnaBetterHealth.com/California](https://www.aetna.com/betterhealth/california)**.

- **Cov kev pab cuam kws tshuaj loog**

- o Aetna Better Health of California them rau cov kev pab cuam tshuaj loog uas yog qhov tsim nyog rau kev kho mob thaum koj tau txais kev saib xyuas uas yog neeg mob sab nraud.

- **Cov kev pab cuam zuaj tu txha nqaj qaum**

- o Aetna Better Health of California them rau cov kev pab cuam zuaj tu txha nqaj qaum ob zaug nyob rau ib hlis, muaj ciam txwv rau kev kho cov yag txha nqaj qaum sib txuas los ntawm kev zuaj tu los ntawm tus kws zuaj ib ce. Kev zuaj ib ce pub ob zaug thauj ib lub hlis nrog rau kev nkaug koob cua, kev mloog suab, kev kho kom cev zoo rau hauj lwm thiab kev pab hais lus. Aetna Better Health kuj tau tso cai ua ntej rau lwm cov kev mob uas tsim nyog.

Hauv qab no yog cov tswv cuab uas muaj cai rau cov kev pab cuam zuaj tu txha nqaj qaum:

- Cov me nyuam nyob hauv qab 21;
- Cov poj niam cev xeeb me nyuam txog ntuas 60 hnuv tom qab xaus qhov cev xeeb me nyuam;
- Cov neeg nyob hauv tsev laus, kev kho mob hnyav thiab sib, los sis kev kho cov mob ntsia tsees

Los Sis

- Tag nrho cov tswv cuab uas thaum muaj cov kev pab cuam no hauv cov tsev kho mob loj, FQHC los sis RHC

- **Kev lim ntshav dialysis/hemodialysis**

- o Aetna Better Health of California yuav them cov nqi mus lim ntshav. Aetna Better Health of California los kuj yuav them cov nqi mus lim ntshav (lim ntshav uas kho tsis zoo tu qab) yog tias koj tus PCP thiab Aetna Better Health of California pom zoo rau nws.



Hu Rau Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm **1-855-772-9076 (TTY: 711)**.

Aetna Better Health of California yeej nyob rawv ntawm no 24 Teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.

Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm **AetnaBetterHealth.com/California**.

- ***Kev phais neeg mob sab nraud***

- Aetna Better Health of California yuav them cov nqi phais kho mob uas tsis pw tsev kho mob. Cov xav tau rau cov hom phiaj ntaus nqi mob, cov txheej txheem uas yuav tau xaiv, thiab cov txheej txheem kho neeg mob sab nraud yuav tau kev pom zoo-ua ntej (kev tso cai ua ntej).

- ***Pab kws kho mob***

- Aetna Better Health of California them rau kws kuaj mob cov kev pab cuam uas tsim nyog rau kev kho mob.

- ***Cov kev pab cuam tu ko taw (txhais taw)***

- Aetna Better Health cov kev pab cuam kev kho ko taw xws li tsim nyog raws li kuaj tau thiab yeej mob raug, phais raug, ko taw hlau, hloov ko taw, thiab siv hluav taws xob kho txhais ko taw, xws li lub pob taws thiab cov leeg uas nkag mus rau hauv txhais ko taw thiab yam kev kho uas tsis yog phais rau cov thooj leeg thiab cov leeg ntawm txhais ceg uas kav txhais ko taw.

- ***Cov kev kho mob***

- Aetna Better Health of California yuav them ntau yam kev kho mob uas sib txawv suav nrog:
  - Siv tshuaj kho tu
  - Kev kho los ntawm siv cua hluav taws xob

### **Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab puas siab puas ntsws**

- ***Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab puas siab puas ntsws rau neeg mob sab nraud***

- Aetna Better Health of California pab them rau tus tswv cuab qhov kev noj qab haus huv fab siab ntsws xub thawj yam tsis tas thov kev pom zoo-ua ntej (kev tso cai ua ntej). Koj mus ntsuas rau kev ntsuam xyuas kev noj qab haus huv fab puas siab ntsws tau txhua lub sij hawm los ntawm tus kws muab kev ntsuam xyuas puas siab puas ntsws uas muaj ntawv tso cai nyob hauv Aetna Better Health of California yam uas tsis tas muaj ntawv xa.



Hu Rau Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm **1-855-772-9076 (TTY: 711)**.

Aetna Better Health of California yeej nyob rawv ntawm no 24 Teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.

Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm **AetnaBetterHealth.com/California**.

## 4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

- Koj tus PCP los sis kws ntsuas puas siab puas ntsws mam li xa koj tawm mus ntsib ib tus kws tshwj xeeb nyob hauv Aetna Better Health of California los mus kuaj ntxiv seb koj qhov kev puas siab puas ntsws nyob rau them twg. Yog ntsuas tau tias koj muaj kev ntxhov siab me ntsis los sis nruab nrab los sis puas siab puas ntsws, puas kev xav los sis puas cwj pwm, Aetna Better Health of California mam li nrhiav kev pab rau lub hlwb kev xav rau koj. Aetna Better Health of California them rau cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab siab ntswv nov:
  - Kev kuaj thiab kev kho rau ib tus neeg lossis rau ib pawg neeg (kev kho mob rau neeg txoj kev xav hauv lub paj hlwb)
  - Kws kho kev puas siab puas ntsws ua kev sim thaum kev kho mob muaj qhov qhia tias muaj ib tus yam ntxwv kev noj qab haus huv fab puas siab puas ntsws
  - Tsim ib co kev txawj kom txhim kho tau qhov nco tau, lub cim xeeb thiab kev daws teeb meem.
  - Cov kev pab cuam neeg mob sab nraud rau cov hom phiaj ntawm kev ntsuam xyuas kho mob.
  - Neeg mob sab nraud lub chav ntsuam xyuas kab mob, cov tshuaj kho mob, cov khoom kho mob thiab cov khoom pab kho mob
  - Kev sab laj nrog tus kws kho fab puas siab puas ntsws
- Rau kev paub ntxiv hais txog cov kev pab cuam kho puas siab puas ntsws uas tau muab los ntawm Aetna Better Health of California, hu rau **1-855-772-9076 (TTY: 711)**.
- Yog tias ntsuas tau tias koj puas hlwb heev tshaj thiab cheem tsum kev pab rau lub hlwb kev xav uas tshwj xeeb (SMHS), koj tus PCP los sis tus kws ntsuas kev puas hlwb mam li xa koj mus rau lub cheeb nroog kev pab rau lub hlwb kev xav los mus kuaj. Yog xav paub ntxiv, mus nyeem "*Yam koj lub phiaj xwm kev noj qab haus huv tsis pab them rau*" nyob rau nplooj ntawv 50.

### Cov kev pab cuam xwm txheej ceev

- ***Cov pab cuam neeg mob sab hauv thiab neeg mob sab nraud xav tau rau kev kho ib qho mob xwm txheej ceev***



Hu Rau Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm **1-855-772-9076 (TTY: 711)**.

Aetna Better Health of California yeej nyob rawv ntawm no 24 Teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.

Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm **AetnaBetterHealth.com/California**.

Aetna Better Health of California cov kev pab cuam tag nrho cov kev pab cuam uas yuav mus kho thaum mob ceev uas tshwm sim nyob hauv Teb chaws Mes Kas los sis cheem tsum koj mus pws tsev kho mob loj hauv Teb chaws Kas Nas Das los sis Teb chaws Mev Xis Kaus. Ib yam mob ceev yog ib yam mob uas raug mob heev los sis raug mob hnyav heev. Qhov yam ntxwm mob yog ib qho mob hnyav uas, yog tias nws tsis tau txais kev saib xyuas kho tam sim, los ntawm tus neeg muaj kev paub feem nrab txog kev noj qab haus huv thiab tshuaj kho mob kuj tuaj yeem yuav ua rau nws tshwm sim nyob rau:

- Ua mob phom sij rau koj txoj kev noj qab nyob zoo; **los sis**
- Tsim kev kub ntxov rau koj lub cev kev ua hauj lwm; **los sis**
- Ua mob phem rau khoom nrog cev; **los sis**
- Nyob rau feem uas tus poj niam cev xeeb me nyuam yug me nyuam, txhais tau tias lub sij hawm txog caij yug me nyuam thaum tej yam no yuav tshwm sim:
  - Tsis muaj sij hawm txaus los thauj koj mus cuag tsev kho mob loj ua ntej yug me nyuam.
  - Qhov thauj koj mus yuav ua mob phem los sis tsis xyuam xim rau koj los sis koj tus me nyuam uas tsis tau yug.
- **Cov kev pab cuam thaum mus los rau xwm txheej ceev**

Aetna Better Health of California pab cuam tsheb thauj koj mus rau lub tsev kho mob uas ze tshaj thaum mob ceev. Qhov no txhais tau tias koj qhov mob phem heev uas coj koj mus lwm qhov chaw yuav phom sij rau koj txoj kev noj qab nyob zoo los sis txoj sia. Kho mob tawm sab nrauv ntawm Teb Chaws Mes Kas yuav tsis pab them, tsis xam nrog cov kev kho mob xwm txheej ceev uas koj yuav tsum tau kho nyob hauv tsev kho mob hauv teb chaws Kas Nas Das los sis Mev Xis Kaus.

### **Kev saib xyuas kev mob hnyav thiab kev saib xyuas kev mob ncuaw kawg**

Aetna Better Health of California cov kev pab cuam tsev laus thiab kev tu xyuas rau me nyuam thiab neeg laus, uas pab txo qhov mob ib ce, mob siab ntsws, mob sib raug zoo thiab mob kev ntseeg.



Hu Rau Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm **1-855-772-9076 (TTY: 711)**.

Aetna Better Health of California yeej nyob rawv ntawm no 24 Teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.

Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm **AetnaBetterHealth.com/California**.

Kev siab xyuas mob ncuaw kawg yog ib qho txiaj ntsig cov pab cuam mob uas tag hauv kev kho lawm. Qhov no yog tsom rau tswj qhov mob thiab tus yam ntxwv mob dhau li ntawm kev pab pov thaiv txoj sia kom nyob ntev.

Kev saib xyuas mob ncuaw kawg suav nrog:

- Cov kev pab cuam tu mob
- Kev kho ib ce, kho zoo mus ua hauj lwm los sis kev hais lus
- Kev kho mob zej tsoom
- Kev pab rau kev noj qab haus huv hauv tsev thiab cov kev pab cuam ua hauv tsev
- Cov khoom pab kho mob thiab khoom siv hluav taws xob
- Cov kev pab cuam txog yeeb tshuaj thiab tsig nqaj
- Cov kev pab cuam sab laj
- Muaj cov pab tu xyuas 24 teev rau lub sij hawm xwm phem thiab raws li tsim nyog los mus tswj cov mob nkeeg kho tsis tau tom tsev.
- Kev kho mob uas pw tsev kho mob mus txog tsib hnuv sib txuas zus nyob hauv tsev kho mob, tsev tu neeg mob muaj kev paub los sis tsev kho mob ncuaw kawg.
- Kev pw tsev kho mob, tsev laus tu xyuas los sis tsev tu cov mob nkeeg kho tsis tau mus sij hawm tsis ntev los mus tswj tus mob los sis tswj tej tsos mob

Kev saib xyuas ncuaw kawg yog pab tus neeg mob thiab tsev neeg lub neej kom kaj siab los mus cheem thiab kho raug mob. Kev saib xyuas ncuaw kawg tsis tas yuav kom tus tswv cuab lub neej tsuas ntev li rau lub hlis los qis tshaj ntawd. Kev saib xyuas ncuaw kawg kuj kho tib lub sij hawm li kev siab yauv kho mob.

### **Kev pw kho hauv tsev kho mob**

- ***Cov kev pab cuam kws tshuaj loog***

Aetna Better Health of California cov kev pab cuam cov tshuaj loog uas yuav tau siv thaum tsim nyog siv thaum pw hauv tsev kho mob loj. Ib tus kws txhaj tshuaj loog yog ib tus kws kho mob uas txhaj tshuaj loog rau cov neeg mob. Kev txhaj tshuaj loog yog ib qho kev kho mob uas siv rau tej cov kev kho mob.



Hu Rau Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm **1-855-772-9076 (TTY: 711)**.

Aetna Better Health of California yeej nyob rawv ntawm no 24 Teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.

Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm **[AetnaBetterHealth.com/California](https://www.aetna.com/betterhealth/california)**.

- ***Cov kev pab tsis pw hauv tsev kho mob***

Aetna Better Health of California cov kev pab cuam cov neeg mob tsev kho mob loj thaum lawv txais koj mus pw tsev kho mob.

- ***Cov kev pab cuam phais mob***

Aetna Better Health of California cov kev pab cuam cov tshuaj loog uas yuav tau siv phais mob hauv tsev kho mob loj.

## **Kev cev xeeb me nyuam thiab kev tu xyuas mos yug tshiab**

Aetna Better Health of California pab them rau kev muaj me nyuam thiab cov kev pab cuam saib xyua me nyuam yug tshiab:

- Cov khoom pab cuam thiab kev qhia txog kev pub niam mis
- Kev pab yug me nyuam thiab kev tu xyuas tom qab
- Kev pab thaum cev pib xeeb me nyuam
- Cov kev pab cuam lub chaw pab cuam yug me nyuam
- Tus Kws Pab Tu Me Nyuam Yug Tshiab Muaj Ntawv Pov Thawj (CNM)
- Tus Kws Tu Me Nyuam Yug Tshiab Muaj Ntawv Tso Cai (LM)
- Pab sab laj thiab ntaus nqi txog yam mob raws caj ces ua rau tuag taus

## **Cov yeeb tshuaj muaj ntawv txib yuav**

### ***Tau them rau cov yeeb tshuaj***

Koj tus kws pab kho mob tuaj yeem sau ntawv txib yuav cov yeeb tshuaj muaj nyob hauv Aetna Better Health of California daim npe yeeb tshuaj uas nyiam siv (PDL), uas tsis muab xam nrog thiab muaj cim txwv siv. Lub Aetna Better Health of California daim npe yeeb tshuaj uas nyiam siv (PDL) muaj qee zaum hu ua tus qauv tshuaj. Cov yeeb tshuaj nyob rau ntawm PDL yog nyab xeeb thiab siv tau zoo rau lawv cov ntawv kws kho mob sau yuav tshuaj. Ib pawg ntawm cov kws kho mob thaib cov kws tshuaj yog tus kho daim npe tshuaj no.

- Kev kho daim npe tshuaj no pab tau ua kom ntseeg tau tias cov yeeb tshuaj nyob ntawm nws muaj kev nyab xeeb thiab uas siv tau zoo.
- Yog tias koj tus kws kho mob xav tias koj yuav tau noj ib qho yeeb tshuaj uas tsis muaj nyob hauv daim npe tshuaj, koj tus kws kho mob yuav tau hu rau Aetna Better Health of California txhawm rau nug kev pom zoo ua ntej ua ntej koj yuav tau txais qhov yeeb tshuaj.



Hu Rau Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm **1-855-772-9076 (TTY: 711)**.

Aetna Better Health of California yeej nyob rawv ntawm no 24 Teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.

Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm **AetnaBetterHealth.com/California**.

Los nrhiav seb qhov yeeb tshuaj puas nyob hauv Aetna Better Health of California daim npe tshuaj uas nyiam siv (PDL) los sis los thov theej tawm daim PDL, hu rau **1-855-772-9076 (TTY: 711)**. Koj los kuj nrhiav tau PDL nyob ntawm **[AetnaBetterHealth.com/California/members/pharmacy](https://www.aetna.com/California/members/pharmacy)**.

Tej lub sij hawm Aetna Better Health of California yuav tsum tau pom zoo rau ib yam yeeb tshuaj ua ntej tus kws pab kho mob thiaj sau ntawv yuav tau. Aetna Better Health of California yuav tshab xyuas thiab txiaj txim nyob rau cov kev thov no nyob rau 24 teev.

- Ib lub tsev muag tshuaj los sis chav kho mob ceev mam li muab ib pob khoom pab koj rau 72 xuab moos yog tias lawv xav tias koj cheem tsum. Aetna Better Health of California yuav them cov nqi tshuaj uas muab rau siv thaum muaj mob xwm txheej ceev.
- Yog tias Aetna Better Health of California tsis pom zoo rau qhov kev thov, Aetna Better Health of California mam li xa ib tsab ntawv tuaj rau koj uas yuav piav tej yam uas koj yuav tsum paub thiab lwm yam tshuaj los sis kev kho uas koj sim tau.

### ***Cov tsev muag tshuaj***

Yog tias koj mus tso daim ntawv sau tshuaj los sis rov nqa tshuaj tom tsev muag tshuaj, koj yuav tsum mus rau ntawm lub tsev muag tshuaj uas ua hauj lwm nrog pawg Aetna Better Health of California. Koj yuav nrhiav tau cov tsev muab tshuaj uas koom tes nrog Aetna Better Health of California nyob hauv peb Aetna Better Health of California Phau Ntawv Teev Cov Npe Kws Pab Kho Mob ntawm **[AetnaBetterHealth.com/California/find-provider](https://www.aetna.com/California/find-provider)**. Koj los kuj yuav nrhiav tau ib lub tsev muab tshuaj nyob ze koj yog koj hu **1-855-772-9076 (TTY: 711)**.

Thaum koj xaiv ib lub khw muag tshuaj, nqa koj daim ntawv kws kho mob sau txib yuav tshuaj mus rau lub khw muag tshuaj. Koj tus kws pab kho mob los kuj yuav muab xa mus rau ntawm lub khw muag tshuaj rau koj. Muab koj lub Aetna Better Health of California daim npav ID thaum koj nqa daim ntawv sau tshuaj mus rau lub tsev muag tshuaj. Ua tib zoo qhia lub tsev muag tshuaj txog tag nrho cov tshuaj koj tseem tab tom noj thiab tej kev txhaum fab uas koj muaj. Yog tias koj muaj lus nug txog ntawm koj daim ntawv kws kho mob sau txib yuav tshuaj, nco ntsoov nug koj tus kws muag tshuaj.



Hu Rau Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm **1-855-772-9076 (TTY: 711)**. Aetna Better Health of California yeej nyob rawv ntawm no 24 Teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.

Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm **[AetnaBetterHealth.com/California](https://www.aetna.com/California)**.

## Kev kho kom rov zoo li qub ntxiv thiab kev siab xyua kom nyab xeeb thiab khoom siv

Lub phiaj xwm pab them rau:

- ***Kev nkaug koob cua***

Aetna Better Health muab txoj kev nkaug koob cua los siv tiv thaiv, hloov kho, los yog txo cov kev mob ntawm kev mob hnyav, pheej mob tsis kho tsis zoo tu qab uas yog los ntawm ib qho yam ntxwv kev mob nkeeg thoob ncuu dav. Kev nkaug koob cua (siv los sis tsis siv cov koob hluav taws xob) tsuas pub siv txog ob zaug tauj ib lub hlis xwb, nrog rau kev mloog suab, kev zuaj ib ce, kev kho lub cev mus ua hauj lwm thiab kev pab hais lus. Aetna Better Health yuav muab kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) rau cov kev pab cuam uas tsim nyog rau kev kho mob.

- ***Kev hnov lus (hnov suab)***

Aetna Better Health pab them rau kev pab cuam kho kev hnov lus. Kev pab cuam txog qhov hnov lus muaj ciam txwv ob zaug rau ib lub hlis nrog rau kev nkaug koob cua, kev zuaj ib ce, kev kho kom cev zoo rau hauj lwm thiab kev pab hais lus. Aetna Better Health yuav muab kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) rau cov kev pab cuam uas tsim nyog rau kev kho mob.

- ***Kev kho mob tus cwj pwm***

Kev kho cwj pwm (BHT) muaj xws li, kev ntsuas cwj pwm thiab txheej xwm cwj pwm ua pov thawj los txhim kho los sis kho dua kom zoo li zoo tau, kom tus neeg rov zoo li qub.

BHT muaj xws li kev cob qhia txawj soj ntsuam thiab kev txhawb qab, los sis kev qhuab qhia txhua kauj ruam rau ib tus neeg twg. Cov kev pab cuam BHT yog raws li cov pov thawj tau raug txhim kho thiab tsis tau sim. Cov piv txwv ntawm BHT cov kev pab muaj xws li kev pab cuam kho coj cwj pwm, kev paub txog kev coj cwj pwm, kev kho saib xyuas tus cwj pwm thiab kev ntsuam xyuas tus cwj pwm.

Cov kev pab cuam BHT yuav tsum tau muaj kev tsim nyog ntawm cov khoom kho mob, sau los ntawm ib tus kws kho mob los sis kws kho mob hlwb, uas tau pom zoo los ntawm lub hom phiaj, thiab muab ua kom raws li txoj kev kho mob npaj pom zoo.



Hu Rau Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm **1-855-772-9076 (TTY: 711)**.

Aetna Better Health of California yeej nyob rawv ntawm no 24 Teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.

Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm **AetnaBetterHealth.com/California**.

- **Lub Tsev Kuaj Mob Kev Sim Kho Khees Xaws**

Aetna Better Health of California pab them rau kev sim kho mob yog tias nws ntsig txog kev pov thaiv nrhiav tau los sis kho qhov mob khees xaws los sis lwm yam mob uas txo tau txoj sia thiab yog tias qhov kev tshawb fawb no yog los ntawm U.S. Food and Drug Administration (FDA), Centers for Disease Control thiab Prevention (CDC) los sis Centers for Medicare and Medicaid Services (CMS). Cov kev tshawb fawb yuav tsum tau kev pom zoo los ntawm Lub Koom Haum Kev Noj Qab Haus Huv Thoob Teb Chaws, lub FDA, Lub Chav Hauj Lwm Pov Thaiv Teb Chaws los sis Lub Chaw Ua Hauj Lwm Kav Tswj Qub Tub Rog.

- **Kev kho plawv kom rov ua hauj lwm zoo li qub**

Aetna Better Health of California pab them rau cov kev kho mob plawv pw tsev kho mob thiab tsis pw tsev kho mob.

- **Kev Phais Kho Kom Zoo Nkauj**

Aetna Better Health of California tsis muaj kev pab cuam kev phais los sis kho kom ntsej muag los lub cev zoo nkauj tuaj.

- **Cov khoom siv kho mob siv tau ib ntus (DME)**

Aetna Better Health of California cov kev pab cuam qhov yuav los sis xauj tej yam khoom kho mob, lwm yam kev pab cuam nrog rau daim ntawv sau yuav tshuaj los ntawm ib tus kws kho mob. Cov khoom DME kuj tau muaj kev pab cuam yam li tej yam khoom uas tsim nyog siv los pab lub cev kom nyob taus los sis cheem qhov lub cev tsis taus. Aetna Better Health of California tsis muaj kev pab cuam tej khoom los siv kom kaj siab los sis kom tau zoo.

- **Khoom noj khoom haus noj ntawm ncauj thiab xa nkag mus rau lub cev**

Cov hauv kev ntawm kev xa cov khoom noj mus rau lub cev yog yuav raug siv thaum muaj yam ntxwv mob ua rau koj noj tsis tau li ib txwm lawm. Aetna Better Health of California cov kev pab cuam khoom noj khoom haus noj ntawm ncauj thiab xa nkag mus rau lub cev thaum uas tsim nyog.



Hu Rau Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm **1-855-772-9076 (TTY: 711)**.

Aetna Better Health of California yeej nyob rawv ntawm no 24 Teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.

Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm **AetnaBetterHealth.com/California**.

- ***Cov cuab yeej pab hnov lus***

Aetna Better Health of California them rau cov kev pab cuam kev hnov lus yog tias koj tau sim rau kev tsis hnov lus zoo thiab tau txais ib daim ntawv txib yuav los ntawm ib tus kws kho mob. Aetna Better Health of California los kuj tseem them rau kev xauj cov cuab yeej pab hnov lus, cov kev hloov pauv thiab pauv roj rau koj thawj lub cuab yeej pab hnov lus.

- ***Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv nyob hauv tsev***

Aetna Better Health of California cov kev pab cuam kev kho mob hauv koj tsev, thaum koj tus kws kho mob pom zoo li ntawd thiab yeej tsim nyog.

- ***Cov khoom pab kho mob, cuab yeej thiab khoom siv hluav taws xob***

Aetna Better Health of California cov kev pab cuam tej khoom kho mob uas sau los ntawm koj tus kws kho mob.

- ***Kev kho lub cev rov ua hauj lwm***

Aetna Better Health yuav them qhov nqi rau cov kev kho kom neeg ua taus ub no, suav nrog kev kuaj kho kom ua tau hauj lwm, kev npaj kho, kev kho, kev qhia thiab cov kev sib sab laj. Kev kho kom lub cev rov ua hauj lwm pub ob zaug thauj ib lub hlis nrog rau kev nkaug koob cua, kev mloog suav, kev zuaj ib ce, thiab kev pab hais lus. Aetna yuav muab kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) rau cov kev pab cuam uas tsim nyog rau kev kho mob.

- ***Txhais khau pab txheem xib taws/cov txhais ceg cuav***

Aetna Better Health of California cov kev pab cuam tej tes thiab taw cuav uas yeej tsim nyog rau kev kho mob thiab sau tawv yuav los ntawm koj tus kws kho mob, tus kws kho ko taw, kws kho hniav, los sis tus tsis yog ib tus kws kho mob. Qhov no muaj xws li twj hlau dhos kom hnov lus, kev phais mis, daim ntaub pav thiab cov ceg hlau los pab kho los sis hloov lub cev ib yam khoom twg, los sis los mus txhawb ib yam khoom ntawm lub cev uas tsis muaj zog los sis puas lawm.



Hu Rau Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm **1-855-772-9076 (TTY: 711)**.

Aetna Better Health of California yeej nyob rawv ntawm no 24 Teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.

Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm **AetnaBetterHealth.com/California**.

- ***Cov khoom siv rau kev tho hnyu tawm thiab tho ua pa***

Aetna Better Health of California cov kev pab cuam cov hnab ntim quav thaum tho plab, txoj yas zis, cov hnab ntim kua dej, khoom siv tso dej tawm thiab cov ntaub nplaum. Qhov no tsis muaj xws li lwm yam khoom uas siv kom kaj siab los sis kom tau zoo.

- ***Kev kho tu lub cev***

Aetna Better Health of California them rau cov kev pab cuam kev kho lub cev, suav nrog qhov kho kom rov ua tau hauj lwm, xws li kev ntsuas, kev npaj, kev kho, kev cob qhia thiab taw qhia thiab kev pleev tshuaj.

- ***Kev kho lub ntsws kom rov ua hauj lwm zoo li qub***

Aetna Better Health of California cov kev pab cuam kev kho lub ntsws uas tsim nyog thiab sau los ntawm ib tus kws kho mob.

- ***Cov Kev Pab Cuam Rov Kho Kom Zoo Li Qub***

Aetna Better Health of California cov kev pab cuam los phais kho tej yam txawv txav ntawm lub cev los mus txhim kho los yog tsim kom nws zoo li qub raws li ua tau. Tej yam txawv txav ntawm lub cev yog los ntawm caj ces, lub cev hlob txawv txav, raug mob, kis mos, mob qog, los sis kab mob.

- ***Lub chaw tu neeg mob muaj kev paub cov kev pab cuam***

Aetna Better Health of California them rau cov kev pab cuam lub chaw cov kws paub saib xyuas neeg mob raws li qhov tsim nyog kho mob, yog tias koj xiam oob qhab thiab xav tau kev saib xyuas qib siab. Tej kev pab cuam no suav nrog chaw pw thiab cov txiaj siv nyob rau hauv lub tsev laus uas qhib 24 teev nyob rau ib hnuv.

- ***Kev kho kev hais lus***

Aetna Better Health them rau cov kev pab cuam kho kev paub hais lus uas tsim nyog. Kev pab hais lus pub ob zaug thauj ib lub hlis nrog rau kev nkaug koob cua, kev kho kom hnov lus, kev zuaj ib ce, thiab kev kho lub cev kom rov ua tau hauj lwm. Aetna Better Health yuav muab kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) rau cov kev pab cuam uas tsim nyog rau kev kho mob.



Hu Rau Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm **1-855-772-9076 (TTY: 711)**.

Aetna Better Health of California yeej nyob rawv ntawm no 24 Teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.

Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm **[AetnaBetterHealth.com/California](https://www.aetna.com/betterhealth/california)**.

- ***Kev hloov cev ua poj niam los sis txiv neej***

Aetna Better Health of California cov kev pab cuam kev hloov cev (ua poj niam los sis txiv neej) yog thaum qhov txiaj ntsig tsim nyog rau kev kho mob los sis thaum qhov kev pab cuam muaj raws li cov ntsiab lus phais rov kho dua.

## **Cov kev pab cuam chav kuaj mob thiab theej duab saib sab hauv nrog cev**

Aetna Better Health of California cov kev pab cuam cov tsis pw thiab pw tsev kho mob mus kuaj hauv lab thiab thaj X-ray thaum uas tsim nyog. Muaj ntau yam kev thaj xoo uas yeej tau muaj kev pab cuam thiab nyob ntawm qhov tsim nyog.

## **Kev kho cheem mob thiab kev noj qab nyob zoo thiab kev tswj cov mob sij hawm ntev**

Lub phiaj xwm pab them rau:

- Pawg Kws Pab Tswv Yim rau kev txhaj tshuav tiv thaiv kab mob nrog rau Qhia Siv Tshuaj Tiv Thaiv Kab Mob
- Cov kev pab cuam tawm phiaj xwm rau yim neeg
- Health Resources and Service Administration's Bright Futures cov kev pom zoo
- Cov kev kho mob tiv thaiv kom txhob muaj mob rau poj niam uas tau txais kev pom zoo los ntawm Institute of Medicine
- Cov kev pab rau kev txiav luam yeeb
- Teb Chaw Mes Kas Pawg Ua Hauj Lwm Tshwj Xeeb Rau Cov Kev Pab Cuam Tiv Thaiv A thiab B tau muaj lus pom zoo rau cov kev pab cuam tiv thaiv

Cov kev pab rau kev muaj me tub me nyuam yog muaj rau cov neeg tswv cuab uas nyob rau cov hnuv nyoog muaj taus me nyuam los pab kom lawv paub txiav txim tias lawv yuav muaj pes tsawg tus me nyuam thiab yuav tog ntev npaum li cas mam li muaj ib tug. Tej kev pab no muaj ib txhia tshuaj caiv kom tsis txhob muaj me nyuam uas pom zoo los ntawm FDA. Aetna Better Health of California tus PCP thiab OB/GYN uas tshwj xeeb yeej muaj nyob rau kev npaj rau tsev neeg.



Hu Rau Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm **1-855-772-9076 (TTY: 711)**.

Aetna Better Health of California yeej nyob rawv ntawm no 24 Teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.

Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm **[AetnaBetterHealth.com/California](https://www.aetna.com/better-health/california)**.

Rau kev tawm phiaj xwm rau yim neeg, koj yuav xaiv ib tus kws kho mob los sis tsev kuaj mob twg uas tsis txuas nrog Aetna Better Health of California los yeej tau yam tsis tas tau kev tso cai ua ntej los ntawm Aetna Better Health of California. Cov kev pab cuam los ntawm tus kws pab kho mob nyob sab nraud-ntawm-lub nev vawj koom lag luam uas tsis cuam tshuam rau kev npaj phiaj xwm rau yim neeg yuav tsis pab them rau. Xav paub ntxiv, hu **1-855-772-9076 (TTY: 711)**.

### Lub Khoos Kas Pov Thaiv Cov Mob Ntshav Qab Zib

Lub Khoos Kas Pov Thaiv Cov Mob Ntshav Qab Zib (DPP) yog lub khoos kas hloov kev ua neej saib raws-pov thawj. Nws raug tsim tawm los pov thaiv los sis ua kom tus mob loj qeeb ntawm 2 yam mob uas mob muaj nyob rau coob leej neeg muaj mob ntshav qab zib. Lub khoos kas yuav siv sij hawm ntev li ib xyoos. Nws tuaj yeem ntev txog xyoo thib ob rau tus tswv cuab uas tsim nyog. Lub khoos kas-tau pom zoo pab txhawb rau kev hloov kev ua neej thiab cov tswv yim suav nrog, tab sis tsis txwv rau:

- Kev muab ib tus kws pab qhia
- Kev qhia kom yus-txawj saib yus tus kheej thiab paub daws cov teeb meem
- Kev muab kev txhawb nqa thiab lus pab tswv yim
- Kev muab ntaub ntawv los pab txhawb kom ua tau cov hom phiaj
- Qhia txoj hauv kev tswj qhov hnyav-los pab ua kom tau raws cov hom phiaj

Cov tswv cuab yuav tsum muaj raws li lub khoos kas cov cai los koom nrog DPP. Hu rau Aetna Better Health of California los kawm ntxiv txog ntawm lub khoos kas thiab qhov muaj cai.

### Kev pab rau cov quav yeeb quav tshuaj

Lub phiaj xwm pab them rau:

- Kev kuaj qhov siv cawv yam tsis tsim nyog thiab kev cob thia txog cwj pwm for cov siv cawv tsis tsim nyog



Hu Rau Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm **1-855-772-9076 (TTY: 711)**.

Aetna Better Health of California yeej nyob rawv ntawm no 24 Teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.

Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm **[AetnaBetterHealth.com/California](https://www.aetna.com/betterhealth/california)**.

## Cov kev pab cuam kho me nyuam yaus

Lub phiaj xwm pab them rau:

- Cov kev pab cuam kev ntsuam xyuas me nyuam yaus thiab kev ntsuam xyuas thaum ntxov, kev ntau nqi tus mob thiab kev kho (EPSDT).
  - Yog tias koj los sis koj tus me nyuam muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoos, Aetna Better Health of California them rau cov kev coj me nyuam mus ntsuam xyuas-kev noj qab nyob zoo. Kev pab xyuas me nyuam yog cov kev kuaj uas los cheem mob, soj tus mob, kuaj ntuas mob, thiab kho mob.
  - Aetna Better Health of California mam li teej sij hawm thiab muaj tsheb thauj me nyuam mus cuag tej kev kho uas lawv xav tau.
  - Kev saib xyuas pov thaiv tuaj yeem yog kev mus-ntsuam xyuas kev noj qab haus huv tas li thiab cov kev ntsuam xyuas los pab koj tus kws kho mob nrhiav cov teeb meem thaum ntxov. Kev mus-ntsuam xyuas tas li yuav pab tau koj tus kws kho mob los nrhiav pom txhua cov teeb meem muaj nrog koj qhov kev kho mob, hniav, qhov muag pom kev, kev hnov lus, kev puas siab puas ntsws, thiab lwm yam kev quav yeeb quav tshuaj. Aetna Better Health of California cov kev pab cuam kev soj ntsuam (xws li kev ntsuas cov txo nyob hauv ntshav) lub sij hawm twg uas cheem tsum kuaj, tab txawm tsis yog muaj feem nrog qhov mus kuaj niaj zaus. Ntxiv thiab, kev cheem mob yog kev hno koob tshuaj uas koj los sis koj tus me nyuam cheem tsum. Aetna Better Health of California yuav tsum ua tib zoo tias tag nrho cov me nyuam uas ua tswv cuab txhaj tej koob tshuaj thaum lawv mus kuaj mob.
  - Thaum lub cev muaj teeb meem los sis lub siab ntsws muaj teeb meem tau nrhiav pom nyob rau ncuva sij hawm mus-ntsuam xyuas los sis kuaj xyuas, tej zaum yuav muaj kev saib xyuas los kho los sis pab daws qhov teeb meem. Yog tias qhov kev saib xyuas yog qhov tsim nyog rau kev kho mob thiab Aetna Better Health of California yog tus lav them rau qhov kev saib xyuas, ces Aetna Better Health of California yuav pab them rau qhov kev saib xyuas yam tsis xam nqi rau koj them li. Cov kev pab ntawm no muaj:



Hu Rau Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm **1-855-772-9076 (TTY: 711)**.

Aetna Better Health of California yeej nyob rawv ntawm no 24 Teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.

Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm **[AetnaBetterHealth.com/California](https://www.aetna.com/betterhealth/california)**.

## 4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

- Tus kws kho mob, tus kws tu mob thiab lub tsev kho mob
- Cov kev txhaj tshuaj yog los pab tswj koj kom nyob zoo
- Kev kho lub cev, kev hais lus, thiab kev kho lub cev rov ua hauj lwm
- Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv nyob tom tsev, qhov uas yuav yog cov khoom kho mob, khoom siv thiab cuab yeej kho mob
- Kev kho qhov muag thiab kev hnov lus, qhov uas yuav yog lub tsom iav qhov muag thiab cov cuab yeej pab hnov lus
- Kev Kho Kev Noj Qab Haus Huv Fab Cwj Pwm rau tus yam ntxwv yuav ua rau xiam oob qhab thiab cov yuav tsim ua rau muaj kev xiam oob qhab.
- Kev tswj xwm txheej, lub hom phiaj ntawm kev tswj xwm txheej, thiab kev kawm paub txog kev noj qab haus huv
- Kev phais rov kho dua, yog qhov phais los kho kom zoo los sis kho qhov tsis zoo li ib txwm muaj nyob ntawm lub cev uas tshwm sim los txij thaum yug los lawm, muaj qhov tsis zoo li ib txwm muaj, raug mob, kis mob, mob qog los sis muaj kab mob txog kev ua hauj lwm ntawm lub cev los sis tsim ua rau muaj qhov saib pom tsis zoo li ib txwm.
- Yog tias qhov kev saib xyuas yog qhov tsim nyog rau kev kho mob thiab Aetna Better Health of California yog tus lav them rau qhov kev saib xyuas, ces Aetna Better Health of California yuav pab them rau qhov kev saib xyuas yam tsis xam nqi rau koj them li. Cov kev pab ntawm no muaj:
  - Kev kho mob thiab kev kho kom rov zoo li qub rau tus muaj teeb meem kev noj qab haus huv fab siab ntsws thiab kev quav yeeb quav tshuaj
  - Kev kho cov teeb meem mob hniav, qhov uas yuav yog kho kom hniav zoo nkauj
  - Cov kev ua hauj lwm tu mob ntiag tug



Hu Rau Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm **1-855-772-9076 (TTY: 711)**.

Aetna Better Health of California yeej nyob rawv ntawm no 24 Teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.

Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm **[AetnaBetterHealth.com/California](https://www.aetna.com/betterhealth/california)**.

## Cov kev pab cuam kho qhov pom kev

Lub phiaj xwm pab them rau:

- Kev ntsuam xyuas qhov muag raws sij hawm yuav ua ib zaug txhua 24 lub hlis; Aetna Better Health yuav muab kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) rau cov kev pab cuam uas tsim nyog rau kev kho mob.
- Lub tsom iav (tus ntug thiab daim iav) ib zaug txhua 24 lub hlis; cov nplaum qhov muag kom pom kev thaum tsim nyog rau tej yam mob xws li mob qhov muag dawb, mob ntsiab muag dawb thiab mob qhov muag su pob.

## Kev thauj mus los uas tsis-yog kho mob xwm txheej ceev (NEMT)

Koj muaj cai muaj neeg tuaj thauj mus los yam tsis yog mob ceev (NEMT) thaum koj yeej tsis taus los sis koj yeej tsav tsheb, caij npav, caij tseb nqaj los sis caij taxi tuaj tsis tau mus ntsib kws kho mob kuaj mob, kho hniav, tus kws tshuaj kev puas hlwb thiab kev thum yeeb tshuaj, thiab phau ntawv pov hwm yeej them rau koj kev kho mob los sis lub cev tsis taus. Ua ntej tau txais NEMT, koj yuav tau thov qhov kev pab cuam los koj tus kws kho mob thiab lawv yuav sau daim ntawv txib yuav hom ntawm kev thauj mus los ua haum rau koj qhov yam ntxwv kho mob.

NEMT yog lub tsheb thauj neeg mob (ambulance), tsheb van thauj neeg, tsheb van thauj cov neeg zaum rooj muaj log lossis mus hauv dav hlau. NEMT tsis yog tsheb me, tsheb npav lossis tsheb ntiav. Aetna Better Health of California tso cai rau uam NEMT uas tus nqi pheej yig tshaj los raws li qhov koj cheem tsum los mus rau koj qhov kev teem caij. Qhov ntawd txhais tau tias, xws li, yog tias koj tsis taus los sis muaj mob thiab yuav tsum siv lub tsheb tub uas haum lub laub, Aetna Better Health of California yuav tsis them rau ib lub tshem thauj neeg mob. Koj tsuas yog mauj cai tau txais kev thauj saum huab cua thaum uas koj tus yam ntxwv mob yob ib tus qauv thauj hauv av siv tsis tau lawm.

Yuav tsum siv NEMT thaum:

- Nws tau kev tso cai los ntawm koj tus kws kho mob tias koj tsis taus los sis vim koj yam mob; los sis koj yeej tsis taus los sis mob mus tsis cuag ib lub tsheb npav, tsheb tav xij, tsheb los sis tsheb tub mus rau koj qhov kev teem caij.
- Koj xav tau kev pab los ntawm tus tsav tsheb mus los ntawm koj tsev, lub tsheb los sis chaw kho mob vim koj tsis taus los sis mob xiam oob qhab.
- Nws tau kev pom zoo ua ntej los ntawm Aetna Better Health of California nrog rau tso cai sau ua ntawv los ntawm tus kws kho mob.



Hu Rau Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm **1-855-772-9076 (TTY: 711)**.

Aetna Better Health of California yeej nyob rawv ntawm no 24 Teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.

Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm **AetnaBetterHealth.com/California**.

Yog xav tau kev pab cuam NEMT uas koj tus kws kho mob tau sau tseg, thov hu rau Aetna Better Health of California ntawm **1-855-772-9076** los sis lub Aetna Better Health of California transportation provider, Access2Care ntawm **1-888-334-8352** yam tsawg kawg peb (3) hnuv ua hauj lwm (Hnuv Monday txog Friday) ua ntej koj qhov kev teem caij. Rau cov kev teem caij mus ntsib sai, thov hu kom sai li sai tau. Thov npaj kom muaj koj tus nab npawb npav ID ua tswv cuab thaum koj hu tuaj.

### ***Cov ciam txwv ntawm NMT***

Yeej tsis muaj ib yam twg txwv koj siv NEMT yog tias koj siv mus rau koj kev teem caij kho mob, kho hniav, kho puas hlwb, thiab kev thum yeeb tshuaj uas tau muaj kev pab cuam los ntawm Aetna Better Health of California thaum ib tus kws kho mob tau sau rau koj. Yog tias qhov kev teem caij yog kev pab cuam los ntawm Medi-Cal tiamsis tsis nyob hauv phau ntawv pov hwm kev kho mob, ces koj phau no mam li pub los sis pab koj teem ib lub tsheb tuaj thauj koj mus los.

### ***Dab tsi tsis siv rau hauv?***

Yuav tsis pub siv qhov kev thauj mus los no yog tias koj yeej mus raws qhov teem caij tau vim koj yeej tsav tau tsheb, caij tau tsheb npav, tsheb tav xij los sis lwm yam kev thauj mus los uas yooj yim. Kev thauj mus los yuav tsis pub muaj yog tias tsis tau muaj kev pab cuam los ntawm Medi-Cal. Daim npe ntawm cov kev pab cuam uas tau pab them rau muaj nyob hauv Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia.

### ***Nqi rau tus tswv cuab***

Tsis muaj nqi dab tsi thaum kev thauj mus los tau tso cai los ntawm Aetna Better Health of California.

## **Kev thauj mus los tsis-yog kho mob (NMT)**

Koj tuaj yeem siv cov tsheb thauj mus los uas tsis yog mus kho mob (NMT) thauj koj:

- Mus thiab los ntawm ib qhov teem caij rau Medi-Cal uas tau kev tso cai los ntawm koj tus kws kho mob.
- Cov ntawv sau txib kom mus nqa shuaj thiab cov khoom kho mob.



Hu Rau Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm **1-855-772-9076 (TTY: 711)**.

Aetna Better Health of California yeej nyob rawv ntawm no 24 Teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.

Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm **[AetnaBetterHealth.com/California](https://www.AetnaBetterHealth.com/California)**.

Aetna Better Health of California tso cai rau koj siv ib lub tsheb, tav xij, tsheb npav los sis lwm yam kev thauj koj mus tau rau cov teem caij uas Medi-Cal tau muaj kev pab cuam pab them rau lawm. Aetna Better Health of California muab kev them nyiaj rov qab raws qhov deb ntawm txoj kev yog siv tsheb ntiag tug uas ntiav los ntawm tus tswv cuab thiab tsis yog los ntawm tus neeg muag pib tsheb, cov tsheb npav taug txoj kev ntawd, cov pib tsheb tav xij los sis cov pib tsheb ciav hlau.

Ua ntej koj tau kev tso cai tau qhov them cov kev dhia tag, koj yuav tsum qhia rau Aetna Better Health of California ntawm hu xov tooj mus, sau email los sis hais tim ntsej tim muag tias koj yeej sim txhua yam kev thauj koj mus thiab muab tsis tau ib lub. Aetna Better Health of California tsuas pub koj siv qhov kev NMT haum rau qhov koj yuav siv tau uas raug them tus nqi pheej yig tshaj xwb.

Txhawm rau thov NMT cov kev pab cuam uas koj tus kws pab kho mob tau tso cai, hu rau Aetna Better Health of California ntawm **1-855-772-9076** los sis peb tus kws pab thauj neeg mus los Access2Care ntawm **1-888-334-8352** yam tsawg kawg peb (3) hnuv ua hauj lwm (Monday-Friday) ua ntej koj qhov kev teem caij sib ntsib los sis hu rau peb kom sai li sai tau thaum koj muaj kev teem caij sib ntsib maj ceev. Thov npaj kom muaj koj tus nab npawb npav ID ua tswv cuab thaum koj hu tuaj.

### ***Txwv ntawm NMT***

Yeej tsis muaj ib yam twg txwv koj siv NMT yog tias koj siv mus rau koj tej kev teem caij kho mob, kho hniav, kho puas hlwb, thiab kev thum yeeb tshuaj uas muaj kev pab cuam los ntawm Molina Healthcare thaum ib tus kws kho mob tau sau rau koj. Yog tias qhov kev teem caij yog kev pab cuam los ntawm Medi-Cal tiamsis tsis nyob hauv phau ntawv pov hwm kev kho mob, ces koj phau no mam li pub los sis pab koj teem ib lub tsheb tuaj thauj koj mus los.

### ***Dab tsi tsis siv rau hauv?***

Yuav siv tsis tau txog kev pab NMT yog tias:

- Lub tsheb thauj neeg mob, lub tsheb me, lub tsheb rooj zaum, los sis lwm daim ntawv ntawm NEMT yog kev kho mob xav tau kom tau txais kev pab cuam kho mob.
- Koj xav tau kev pab los ntawm tus tsav tsheb mus thiab los ntawm koj tsev, lub tsheb los sis chaw kho mob vim koj tsis taus los sis mob xiam oob qhab.
- Cov kev pab cuam uas tsis them los ntawm Medi-Cal.



Hu Rau Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm **1-855-772-9076 (TTY: 711)**.

Aetna Better Health of California yeej nyob rawv ntawm no 24 Teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.

Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm **AetnaBetterHealth.com/California**.

### ***Nqi rau tus tswv cuab***

Tsis muaj nqi dab tsi thaum kev thauj mus los tau tso cai los ntawm Aetna Better Health of California.

### **Kev pab mus sij hawm ntev thiab kev txhawb (LTSS)**

Aetna Better Health of California yuav them qhov nqi kho mob LTSS rau cov neeg tswv cuab uas tsim nyog siv tau:

- Cov kev pab cuam hauv lub tsev laus uas tau kev pom zoo los ntawm Aetna Better Health of California
- Cov Kev Pab Cuam Raws Zej Zog thiab Raws Tsev tau kev pom zoo los ntawm Aetna Better Health of California

---

## **Yam uas koj qhov kev npaj los kho mob tsis them rau**

### **Lwm cov kev pab cuam koj tau txais los ntawm Medi-Cal qhov them nqi-rau-kev pab cuam (FFS)**

Qhee zaus Aetna Better Health of California tsis kev pab cuam qov pab them rau, tia msis koj yeej tseem tau tej no los ntawm FFS Medi-Cal. Ntu no yuav piav txog tej kev pab cuam no. Xav paub ntxiv, hu **1-855-772-9076 (TTY: 711)**.

### ***Cov kev kho tshwj xeeb rau neeg txoj kev xav hauv lub paj hlwb***

Lub cheeb nroog cov phiaj xwm kev saib xyuas kev noj qab haus huv fab puas siab puas ntsws muab cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab puas siab puas ntsws tshwj xeeb (SMHS) to Medi-Cal cov tau txais txiaj ntsig tus muaj raws cov ntsiab lus qhov tsim nyog rau kev kho mob. SMHS kuj muaj tej neeg mob tsis pw tsev kho mob, chaw nyob thiab neeg mob sab hauv tsev kho mob:

- Cov kev pab cuam neeg mob tsis pw tsev kho mob:
  - Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab puas siab puas ntsws (cov kev ntsuam xyuas, phiaj xwm tsim kho, kev kho, kho kom rov zoo li qub thiab lwm yam kev lav kho)
  - Kev pab cuam txhawb nqa tshuaj kho mob



Hu Rau Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm **1-855-772-9076 (TTY: 711)**.

Aetna Better Health of California yeej nyob rawv ntawm no 24 Teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.

Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm **AetnaBetterHealth.com/California**.

## 4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

- Kev kho mob hnyav rau thaum nruab hnuab
- Cov kev pab cuam kho kom rov zoo li qub yav nruab hnuab
- Cov kev pab cuam uas cuam tshuam txog teeb meem xav txov txoj sia
- Cov kev pab cuam uas pab cawm txog teeb meem xav txov txoj sia
- Cov kev pab cuam tswj qhov txheej xwm raws hom phiaj teev tseg
- Cov kev pab cuam kho fab kev coj cwj pwm
- Kev pab lis hauj lwm ua tib zoo saib xyuas (ICC)
- Cov kev pab cuam ua tib zoo saib xyuas nyob-tom tsev (IHBS)
- Kev saib xyuas kho me nyuam ntsuag (TFC)
- Cov kev pab cuam chaw nyob:
  - Cov kev pab cuam kho neeg laus li chaw nyob
  - Cov kev pab cuam kho teeb meem chaw nyob
- Cov kev pab cuam rau neeg mob pw hauv tsev kho mo:
  - Cov kev pab cuam neeg mob sab hauv tsev kho mob nrog kws kho puas saib puas ntsws
  - Kev pab cuam neeg mob sab hauv tsev kho mob muaj kev paub tshwj xeeb nrog kws kho puas saib puas ntsws
  - Kws kho puas siab puas ntsws lub chaw muab cov kev pab cuam kev noj qab haus huv

Yog xav paub ntxiv kev pab lub hlwb kev xav tshwj xeeb hauv lub cheeb nroog lub phiaj xwm saib xyuas kev noj qab haus huv, koj hu tau rau lub cheeb nroog. Los nrhiav cov cheeb nroog cov xov tooj hu dawb, mus saib ntawm

[www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MentalHealthPrograms-Ind.aspx](http://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MentalHealthPrograms-Ind.aspx).

### ***Kev pab rau cov quav yeeb quav tshuaj***

Lub phiaj xwm pab them rau:

- Kev pab kev siv yeeb siv tshuaj rau cov neeg tsis pw hauv tsev kho mob

### ***Cov kev pab cuam kho hniav***

Medi-Cal cov kev pab cuam ib txhia kev kho hniav, xws li:

- Kev ntaus nqi thiab pov thaiv hniav kom huv (cov kev ntsuam xyuas, thej duab X-rays thiab kev tu hniav kom huv)
- Cov kev pab cuam xwm txheej ceev rau kev tswj qhov mob
- Kev txhuam hniav
- Cov kev ntsaws hniav
- Cov kev kho cag hniav (hniav tab meej/hniav pua)



Hu Rau Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm **1-855-772-9076 (TTY: 711)**.

Aetna Better Health of California yeej nyob rawv ntawm no 24 Teev hauv ib hnuab, 7 hnuab hauv ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.

Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm **AetnaBetterHealth.com/California**.

- Cov kev looj hniav (ua tiav log/chav sim)
- Kev kho thiab kev cog cag hniav
- Kev tswj kho kom zoo
- Hniav yas tag nrho thiab ib feem
- Zawm hniav rau cov me nyuam uas muaj npe tau

Yog koj muaj lus nug los sis xav paub ntiv txog kev kho hniav, hu rau Denti-Cal ntawm **1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922)**. Koj los kuj yuav mus saib tau nyob hauv Denti-Cal lub vas sab ntawm **denti-cal.ca.gov**.

### ***Lub chaw saib xyuas ncu ntev***

Aetna Better Health of California yuav them tus nqi rau kev mus nyob hauv lub chaw saib xyuas ncu ntev thawj lub hlis thiab lub hlis tom qab koj nkag mus nyob xwb. Aetna Better Health of California **tsis** cov kev pab cuam yog tias koj yog ntev tshaj ntawd..

Regular Medi-Cal cov kev pab cuam yog tias koj nyob ntev tshaj lub hlis tom qab koj mus rau lub tsev kho mob. Xav paub ntiv, hu **1-855-772-9076 (TTY: 711)**.

---

## **Cov kev pab cuam koj tsis tau txais los ntawm Aetna Better Health los sis Medi-Cal**

Nws muaj qee cov kev pab cuam uas yog tag nrho Aetna Better Health of California los sis Medi-Cal yuav them rau, xam nrog rau:

- Xeev California Cov Kev Pab Cuam Kho Mob Rau Me Nyuam Yaus (CCS)

Nyeem cov nqe lus hauv qab no rau kawm paub ntiv. Los sis hu rau **1-855-772-9076 (TTY: 711)**.

### ***Xeev California Cov Kev Pab Cuam Kho Mob Rau Me Nyuam Yaus (CCS)***

CCS yog ib lub txheej xwm los ntawm xeev uas pab kho cov me nyuam nyob hauv qab 21 xyos uas muaj tej yam mob, kab mob los sis mob uas twb mob ntev thiab yeej muaj raug raws li lub txheej xwm CCS cov cai. Yog tias Aetna Better Health of California los sis koj tus PCP ntseeg tias koj tus me nyuam muaj ib tus yam ntawm CCS, tus tub los sis tus ntshais yuav raug xa mus rau lub khoos kas CCS lub cheeb nroog cov khoos kas los ntsuam xyuas txog qhov muaj cai.



Hu Rau Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm **1-855-772-9076 (TTY: 711)**.

Aetna Better Health of California yeej nyob rawv ntawm no 24 Teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.

Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm **AetnaBetterHealth.com/California**.

Cov neeg ua hauj lwm hauv CCS mam li txiaj txim seb koj tus me nyuam puas muaj npe tau kev pab cuam CCS. Yog tias koj tus me nyuam muaj npe tau txais yam kev pab kho no, cov kws kho mob CCS mam li kho nws raws li cov mob CCS. Aetna Better Health of California yuav muaj kev pab cuam ntxiv mus rau kev kho txuas ntxiv uas tsis muaj feem txog tus mob CCS xws li kev kuaj ib ce, koob tshuaj thiab kev kuaj niaj zaus kom noj qab nyob zoo.

Aetna Better Health of California tsis muaj kev pab cuam pab them rau los ntawm txheej xwm CCS. Yuav kom qhov kev pab cuam CCS them cov kev kho ntawm no, CCS yuav tsum pom zoo tias koj siv tau kws kho mob, cov kev kho mob thiab khoom siv los pab koj ntawd.

CCS yeej tsis them tus nqi kho rau txhua yam mob. CCS tsuas yog pab cuam rau yam mob uas ua rau tus neeg ntawd mus tsis taus los sis yuav tsum tau kho siv tshuaj, phais los sis kev kho kom rov zoo tuaj (rehab). CCS yuav kho cov me nyuam uas muaj cov mob xws li:

- Muaj mob rau ntawm lub plawv
- Mob khees xaws
- Mob qog
- Mob los ntxhav tsis txawj tu
- Hom mob ntshav tsuag
- Cov teeb meem mob pob qa
- Mob ntshav qab zib
- Mob rau mus sij hawm ntev
- Kab mob siab
- Kab mob rau cov hnyuv
- Mob tawv ncau/qab yias yeeb
- Txha nruab qaum hlav
- Tsis hnov lus zoo
- Cov qhov muag dawb
- Puas hlwb
- Cov kev qaug dab peg nyob rau qee cov yam ntxwv
- Mob pob qij txha
- Cov mob leeg nqaij
- Muaj kab mob AIDS
- Mob tob hau heev, cov qij txha nqaj qaum sib txuas los sis hlwb raug mob
- Nqaij tawv kub hnyiab loj
- Kaus hniav txhaib ntau heev



Hu Rau Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm **1-855-772-9076 (TTY: 711)**.

Aetna Better Health of California yeej nyob rawv ntawm no 24 Teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.

Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm **[AetnaBetterHealth.com/California](https://www.aetna.com/better-health/california)**.

Lub xeev them rau cov kev pab cuam CCSYog tias koj tus me nyuam tsis muaj npe rau kev pab cuam CCS, nws yeej tseem mus cuag tau kev kho mob los ntawm Aetna Better Health of California.

Yog xav paub ntxiv txog CCS, hu rau **1-855-772-9076 (TTY: 711)**.

---

## Lwm cov khoos kas thiab cov kev pab cuam rau cov tib neeg muaj Medi-Cal

Nws muaj lwm cov khoos kas thiab cov kev pab cuam rau cov tib neeg muaj Medi-Cal, xam nrog rau:

- Kev pab pub dawb nqaij nruab nrog cev thiab tsig nqaij
- Lub Khoos Kas Pov Thaiv Cov Mob Ntshav Qab Zib (DPP)
- Lub Khoos Kas Kho Mob Hauv Tsev (HHP)

Nyem cov tshooj lus hauv qab no los kawm paub ntxiv txog ntawm lwm cov khoos kas thiab cov kev pab cuam rau cov tib neeg muaj Medi-Cal.

### Kev pab pub dawb nqaij nruab nrog cev thiab tsig nqaij

Leej twg los yeej pab tau cawm siav los ntawm ua ib tus pub khoom nrog cev los sis pub tsig nqaij. Yog tias koj muaj hnuv nyoog 15 txog 18, koj ua tau ib tus pub tau khoom nrog cev nrog kev tso cai los ntawm koj niam koj txiv los sis tus tu xyuas koj. Koj tuaj yeem hloov siab tau txhua lub sij hawm txog ntawm kev los ua ib tus pab nqaij nruab nrog cev pub dawb. Yog tias koj xav kawm paub ntxiv txog ntawm kev pub nqaij nruab nrog cev los sis tsig nqaij, sib tham nrog koj tus PCP. Koj tuaj yeem mus saib Chav Hauj Lwm Cov Kev Pab Cuam Tib Neeg thiab Kev Noj Qab Haus Huv Teb Chaws Mes Kas nyob ntawm **organdonor.gov**.

### Lub Khoos Kas Kho Mob Hauv Tsev

Aetna Better Health of California kev pab cuam Lub Khoos Kas Kho Mob Hauv Tsev (HHP) kev pab cuam rau tej tus tswv cuab uas muaj tej yam mob mus sij hawm ntev. Tej kev pab cuam no yog los pab saib xyuas kev pab kho rau lub cev, kev pab rau cwj pwm, thiab kev pab zej zog pab txhawb (LTSS) rau cov tswv cuab uas muaj tej yam mob mus sij hawm ntev.



Hu Rau Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm **1-855-772-9076 (TTY: 711)**.

Aetna Better Health of California yeej nyob rawv ntawm no 24 Teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.

Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm **AetnaBetterHealth.com/California**.

Koj yuav tau txuas lus nrog lawv seb koj puas muaj cai rau lub khoos kas. Koj kuj hu tau rau Aetna Better Health of California, los sis nrog koj tus kws kho mob los sis tus neeg ua hauj lwm, los mus nrhiav seb koj yuav txais tau kev pab HHP li cas.

Koj yuav muaj cai rau HHP yog tias:

- Koj muaj ib tus yam ntxwv mob uas kho tsis zoo tu qab. You can call Aetna Better Health of California los nrhiav saib cov cai hais txog qhov muaj cai rau, thiab koj muaj raws ib ntawm qhov hauv qab no:
  - Koj muaj peb los sis ntau yam mob ntawm cov mob uas HHP muaj feem rau
  - Xyoo dhau los koj tau nyob hauv tsev kho mob
  - Koj tau mus rau chav kho mob ceev peb los sis ntau zaus rau tsaib no; los sis
  - Koj tsis muaj chaw nyob.

Koj yuav tsis muaj cai tau txais HHP cov kev pab cuam yog tias:

- Koj tau kev pab rau cov laus mob kho tsis zoo; los sis
- Koj tau mus nyob hauv ib lub tsev laus tau ntev tshaj lub hlis sau npe nkag thiab lub hlis tom qab ntawd.

### ***Cov kev pab cuam uas HHP tau pab them rau***

HHP yuav muab ib tus kws pab txuas lus saib xyuas kho mob rau koj, thiab pab pawg saib xyuas kho mob yuav ua hauj lwm nrog koj thiab cov kws pab saib xyuas kev noj qab haus huv, xws li cov kws kho mob, cov kws kho mob tshwj xeeb, cov kws tshuaj, cov thawj coj saib xyuas xwm txheej, thiab lwm cov, los pab txuas lus rau koj qhov kev saib xyuas. Aetna Better Health of California muab HHP cov kev pab cuam, qhov uas suav nrog:

- Kev ua zoo saib xyuas
- Kev ua hauj lwm txuas lus saib xyuas
- Kev txhawb nqa txog kev noj qab nyob zoo
- Kev ua zoo hloov kev siab xyuas kho mob
- Cov kev pab cuam txhawb nqa tus neeg thiab tsev neeg
- Ua ntawv xa mus rau cov chaw txhawb nqa lub zej zog thiab zej tsoom neeg



Hu Rau Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm **1-855-772-9076 (TTY: 711)**.

Aetna Better Health of California yeej nyob rawv ntawm no 24 Teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.

Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm **[AetnaBetterHealth.com/California](https://www.aetna.com/betterhealth/california)**.

### ***Nqi rau tus tswv cuab***

Nws tsis muaj nqi dab tsi rau tswv cuab them rau HHP cov kev pab cuam.

---

## **Kev ua hauj lwm txuas lus saib xyuas**

Aetna Better Health of California muab cov kev pab cuam pab koj txuas lus nrog qhov koj xav tau rau kev saib xyuas kev noj qab haus huv yam tsis muaj nqi dab tsi rau koj. Yog tias koj muaj lus nug los sis kev hnyav siab dab tsis txog koj li kev noj qab haus huv los sis kev noj qab haus huv tawm koj tus me nyuam, hu rau **1-855-772-9076 (TTY: 711)**.

Tej zaum koj yuav raug xa mus rau peb feem hauj lwm Kav Tswj Kev Saib Xyuas los ntawm tus kws pab saib xyuas kev noj qab haus huv los sis tus neeg hauv tsev neeg. Koj los kuj tuaj yeem thov mus ua hauj lwm tau ncaj nraim nrog rau tus Kav Tswj Saib Xyuas ntawm txhua lub sij hawm los ntawm kev hu xov tooj rau peb Feem Hauj Lwm Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm **1-855-772-9076 (TTY: 711)**. Thaum koj raug xa mus lawm, tus Kav Tswj Saib Xyuas yuav ncaj nraim los cuag koj.

Tus Kav Tswj Saib Xyuas tuaj yeem ua hauj lwm nrog koj nyob rau kev txhim kho txhua qhov teeb meem kev noj qab haus huv uas koj muaj. Lawv tuaj yeem pab koj txheeb xyuas koj cov hom phiaj saib xyuas kev noj qab haus huv ntiag tug, pab koj tsim kho lub phiaj xwm kom tiav cov hom phiaj nov, thiab muab kev txhawb nqa txoj hauv kev los ua kom tiav cov hom phiaj nov.

Tus Kav Tswj Saib Xyuas muaj kev sib swm nrog rau zej zog cov ntaub ntawv uas muaj nyob rau koj cheeb tsam kev pab cuam thiab tuaj yeem muab lus qhia tswv yim rau koj nkag mus siv cov ntaub ntawv nov. Lawv kuj yuav ua hauj lwm nrog koj tus kws pab saib xyuas kev noj qab haus huv txhawm rau kom koj zoo zog tuaj. Tus Kav Tswj Saib Xyuas tuaj yeem teb txhua cov lus nug; muab cov ntaub ntawv txog cov kws pab kho mob rau koj, cov txiaj ntsig, thiab cov ntaub ntawv; thiab muab kev kawm txog koj cov kev xav tau fab kev saib xyuas kev noj qab haus huv uas tswj xeeb.



Hu Rau Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm **1-855-772-9076 (TTY: 711)**.

Aetna Better Health of California yeej nyob rawv ntawm no 24 Teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.

Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm **AetnaBetterHealth.com/California**.

## Pab Saib Xyuas Yam Ntxwv Mob Kho Tsis Zoo Tu Qab

Muaj rau cov tswv cuab uas tau sau npe nrog rau muaj tej cov yam ntxwv mob twg raws li hauv qab no:

- Mob ntshav qab zib
- Lub plawv tsis ua haujlwm
- Kab mob hlab ntshav hauv lub plawv
- Ntxhov siab
- Mob hawb pob
- Kab mob hnyav ua rau lub ntsws txhaws
- Mob ntshav siab

Aetna Better Health Pawg Kav Tswj Saib Xyuas muab cov kev ua ub no thiab cov kev pab cuam saib raws li cov kev xav tau uas tau hais ntawm tus tswv cuab uas tau tawm qauv los txhawb nqa tus tswv cuab li kev saib xyuas tus kheej nyob rau qib siab tshaj nplaws.

Cov tswv cuab yuav muaj cai tau txais rau Kev Pab Saib Xyuas Yam Ntxwv Mob Uas Kho Tsis Zoo Tu Qab los ntawm ntau cov kev ua ub no xam nrog kev tshaj tawm kev ntaus nqi mob ntawm tswv cuab tus kheej los ntawm kev ntaus nqi kev noj qab haus huv, kev muab lus nug soj ntsuam, kev ntsuam xyuas thiab cov pov thawj.

Cov tswv cuab yuav muaj cai tau txais cov kev ceeb toom ntawm lawv qhov muaj cai tau txais rau lub khoos kas thiab tau muab cov ntaub ntawv ntawm cov kev pab cuam uas muaj rau txhawb nqa txim kho kev saib xyuas tus kheej ntawm lawv li yam ntxwv mob uas kho zoo tsis tu qab. Cov tswv cuab yuav tsis kam muab kev koom tes nrog tau txhua sij hawm. Rau kev paub ntxiv thov hu rau Aetna Better Health of California ntawm **1-855-772-9076 (TTY: 711)**.

## Kev Ntsuam Xyuas Tev Naus Laus Yis Tshiab

Aetna Better Health of California tau cog lus ua kom ntseeg siab tias cov tswv cuab tuaj yeem nkag mus siv tau cov kev pab cuam thiab tev naus laus yis uas vam meej tshaj plaws. Aetna Better Health of California ua hauj lwm nrog cov pawg muab kev pab cuam kev noj qab haus huv thiab muab kev pab cuam kev kuaj mob txhawm rau tsim kho cov cai cuam tshuam cov kev xav tau fab kev sim, kev tshawb nrhiav, thiab kev kho mob ntawm cov tev naus laus yis kho mob xws li:

- Cov txheej txheem kho mob thiab phais mob
- Cov cuab yeej kho mob
- Cov Yeeb Tshuaj



Hu Rau Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm **1-855-772-9076 (TTY: 711)**.

Aetna Better Health of California yeej nyob rawv ntawm no 24 Teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.

Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm **AetnaBetterHealth.com/California**.

## 4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

- Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm
- Cov kev lis hauj lwm hauv lub khoom haum thiab kev txhawb nqa

Cov tev naus laus yis kho mob nov tau ntaus nqi los ntawm kev tshab xyuas ntawm pooj ywg, kev nthuav tawm ntaub ntawv kho mob, kev ntsuam xyuas tev naus laus yis, cov kws pab muab kev saib xyuas kev noj qab haus huv, khoom haum saib xyuas kev noj qab haus huv uas saib xyuas tau zoo uas tau muaj kev lees paub nyob rau hauv teb chaws, thiab cov chaw sawv cev ntawm zej tsoom txog kev noj qab haus huv tawm nom tswv. Muaj ntau tsav yam uas tau txiaj txim ua ntej yuav mus txog tom ntej nrog rau tej yam tshiab, xws li:

- Qhov no puas yuav txim kho qhov kev noj qab haus huv ntawm peb cov tswv cuab no?
- Nom tswv puas tau txais kev tso cai zaum kawg nyob rau qhov kev pab cuam kho mob tshiab no?

Cov phiaj xwm los siv tev naus laus yis tshiab los sis kev pab cuam uas tau tshab xyuas thiab tau tso cai los ntawm Cov Neeg Pab Tswv Yim Txog Txoj Cai Kuaj Mob, uas muaj Aetna tus kws tshuaj thiab cov thawj coj kho mob los ntawm Feem Hauj Lwm Txog Cov Luag Hauj Lwm thiab txoj Cai Kho Mob Thoob Teb Chaws, Feem Hauj Lwm Tuav Ntaub Ntawv Thoob Teb Chaws, Feem Hauj Lwm Kev Noj Qab Haus Huv Fab Kev Coj Cwj Pwm, Feem Hauj Lwm Txog Khw Muag Tshuaj Hauv Chaw Kuaj Mob thiab Kev Xa Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv. Qhov tev naus laus yis los sis qhov kev pab cuam kho mob tshiab ntawd yuav pab cuam koj raws li cov kev xav tau uas yog ib feem ntawm koj cov txiaj ntsig uas tau pab them rau.



Hu Rau Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm **1-855-772-9076 (TTY: 711)**.

Aetna Better Health of California yeej nyob rawv ntawm no 24 Teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.

Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm **[AetnaBetterHealth.com/California](https://www.aetna.com/betterhealth/california)**.

---

# 5. Cov cai thiab cov luag hauj lwm

Tam li yog ib tug tswv cuab nyob hauv Aetna Better Health of California, koj yeej muaj tej cov cai thiab tej cov dej num uas koj yuav tau ua. Tshooj no yuav piav qhia txog cov cai thiab cov dej num nov. Tshooj no los kuj yuav muaj cov lus tshaj tawm raws cai uas koj yeej muaj cai tau txais tam li ib tus tswv cuab hauv Aetna Better Health of California.

---

## Koj cov cai

Aetna Better Health of California cov tswv cuab muaj cov cai ntawm nov:

- Paub tus nqi koj yuav tau them yog tias koj yuav xaiv siv ib qhov kev pab cuam mob uas Aetna Better Health tsis them.
- Txais cov ntaub ntawv qhia tias yuav muab cov ntawv tsis txaus siab, hais kom kho, tsis pom zoo los sis thov kom muaj lub rooj sib tham los mloog ob tog cov lus, suav nrog rau cov ntaub ntawv qhia txog cov teeb meem yuav ua li cas thiaj li yuav thov tau kom muaj qhov kev sib tham nrog lub xeev ceev, hais txog Aetna Better Health lossis qhov kev kho mob uas tau txais.
- Siv cov hauv kev piav nyob rau hauv phau ntawv tswj fwm ntawm no los mus faib cov lus nug thiab lus hnyav siab hais txog koj txoj kev kho mob los sis hais txog Aetna Better Health hais qhia rau peb paub.
- Hais qhia rau peb paub hais txog cov kev los mus kho peb cov cai thiab kev dhia dej num kom zoo tshaj qub ntxiv, suav nrog rau tswv cuab cov cai thiab cov dej num.



Hu Rau Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm **1-855-772-9076 (TTY: 711)**.

Aetna Better Health of California yeej nyob rawv ntawm no 24 Teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.

Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm **[AetnaBetterHealth.com/California](https://www.aetna.com/betterhealth/california)**.

- Txais cov kev kho mob thiab ntaub ntawv uas tsis hais siab rau koj tes kab lig kev cai los sis koj haiv neeg.
- Muaj neeg txhais lus rau koj yog tias koj hais tsis tau lus Askiv los sis tsis hnov lus zoo los mus pab hais kom koj tau txais cov kev pab cuam kho mob uas koj xav tau.
- Txais cov ntaub ntawv hais txog kev muab lus qhia tswv yim ua ntej los sis kev ua neej nyob, uas qhia txog txoj hauv kev txiav txim siab rau kev kho mob rau koj yog tias koj tsis tuaj yeem ua tau qhov kev txiav txim siab ntawd rau koj tus kheej.
- Paub txog tias seb Aetna Better Health them cov kws pab kho mob li cas, tswj cov nqi zoo li cas thiab paub siv cov kev pab cuam.
- Tau txais cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv xwm txheej ceev yam tsis muaj kev tso cai ntawm koj tus kws pab kho mob xub thawj (PCP) los sis Aetna Better Health thaum koj muaj mob xwm txheej ceev tiag.
- Tau qhia nyob rau kev sau ua ntaub ua ntawv los ntawm Aetna Better Health thaum twg koj cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv uas tau thov los ntawm koj tus PCP raug txo, raug muab ceem tseg, raug txiav tus nrho los sis tsis pub siv lawm. Koj yuav tsum tau ua raws li cov lus qhia nyob rau hauv tsab ntawv uas sau tuaj hais qhia rau koj paub.
- Yuav tsum tau kho yam uas muaj kev sib hwm, muab kev txiav txim siab kom zoo rau koj txoj cai txog rau ntaub ntawv ntiag tug thiab yuav tsum ceev cia qhov uas tsis pub lwm tus paub ntawm koj cov ntaub ntawv kho mob.
- Txhawm rau kom muab cov ntaub ntawv txog tus neeg ua hauj lwm hauv nev vawj thiab cov kws pab kho mob, lub phiaj xwm thiab nws cov kev pab cuam, xam nrog Cov Kev Pab Cuam Uas Tau Pab Them Rau.
- Txhawm rau kom tuaj yeem xaiv tau tus kws pab kho mob xub thawj nyob rau hauv Aetna Better Health of Californial ub nev vawj.
- Los koom nrog rau kev txiav txim siab uas cuam tshuam txog koj li kev saib xyuas kev noj qab haus huv ntawm koj tus kheej, xam nrog txoj cai uas tsis kam kho.
- Txhawm rau los hais txoj kev tsis txaus siab, hais ntawm ncauj los sis sau ua ntaub ntawv, hais txog lub chaw kho mob los sis cov kev kho mob uas tau txais.



Hu Rau Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm **1-855-772-9076 (TTY: 711)**.

Aetna Better Health of California yeej nyob rawv ntawm no 24 Teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.

Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm **[AetnaBetterHealth.com/California](https://www.aetna.com/betterhealth/california)**.

- Txhawm rau kom tau txais kev sib koom tes saib xyuas
- Txhawm rau thov kom rov qab txiav txim dua cov kev txiav txim uas tsis kam, muab ncu, los sis cov kev pab cuam uas muaj ciam txwv los sis cov txiaj ntsig.
- Txhawm rau kom tau txais cov kev pab cuam txhais lus ntawm ncauj rau lawv hom lus.
- Txhawm rau kom tau txais kev pab dawb uas raws cai ntawm lub chaw pab cuam raws cai hauv koj lub zos los sis lwm pab pawg.
- Txhawm rau los sau cov lus qhia tswv yim ua ntej.
- Txhawm rau los thov kom Taug Xyuas Qhov Lus Hais, xam nrog cov ntaub ntawv nyob rau qhov xwm txheej uas yuav tau taug xyuas sai yog mus tau.
- Txhawm rau kom kag mus cuag tau rau, thiab qhov chaw uas pim raws kev cai, kev tau txais cov theej tawm ntawm, hloov los sis kho koj Cov Ntaub Ntawv Sau Tseg Txog Kev Kho Mob.
- Txhawm rau kev tshem npe tawm raws qhov thov. Cov tswv cuab uas tuaj yeem thov tau rho npe tawm ntawv xam nrog, tab sis tsis muaj cai txwm rau, cov neeg uas tau txais kev pab cuam ntawv nyob rau hauv qab cov khoos kas Foster Care los sis Adoption Assistance; thiab cov neeg xav tau kev saib xyuas kev noj qab haus huv tswj xeeb.
- Txhawm rau kom tuaj yeem nkag mus siv tau Cov Kev Pab Cuam Rau Cov Me Nyuam HLuas.
- Los mus txais tau tej ntaub ntawv rau cov tswv cuab ua lwm hom (xws li ntawv brailled rau cov dig muag, cov ntawv loj thiab ntawv muab nyeem mloog suab) yog tias thov lawm. Thiab tau yam uas raws sij hawm raws li hom ntawv uas thov ntawd thiab raws li cov cai hauv Welfare & Institutions Code Section 14182 (b)(12).
- Kom tsis muaj ib qho dab tsi los mus cheem los sis cais siv los ua ib qhov kev yuam, rau txim, yooj yim los sis ua phem rov qab.
- Txhawm rau kom tau txais cov ntaub ntawv muab lus qhia tswv yim uas muaj nyob rau cov hauv kev xaiv kho mob thiab lwm txoj hauv kev xaiv, thiab qhia nyob rau tus qauv uas phim rau koj tus yam ntxwv thiab yooj yim rau koj nkag siab.



Hu Rau Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm **1-855-772-9076 (TTY: 711)**.

Aetna Better Health of California yeej nyob rawv ntawm no 24 Teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.

Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm **[AetnaBetterHealth.com/California](https://www.aetna.com/betterhealth/california)**.

- Los mus nkag thiab txais tau koj li keeb kwm kev kho mob, thiab thov tias lawv hloov los sis kho raws lis nyob hauv txoj cai 45 Code of Federal Regulations §164.524 thiab 164.526.
- Muaj kev ywj pheej los mus siv cov cai ntawm no yam tsis muaj kev cuam tshuam txog txoj hauv kev uas koj tau mus kho mob los ntawm Aetna Better Health of California, koj cov kws pab kho mob los sis lub Xeev.
- Txhawm rau kom tuaj yeem nkag mus siv tau cov kev pab cuam tawm phiaj xwm hauv tsev neeg, Cov Chaw Yug Me Nyuam Uas Muaj Kev Ywj Pheej, Cov Chaw Kev Noj Qab Haus Huv Uas Tau Tso Cai Los Ntawm Tsoom Fwv, Cov Chaw Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv Neeg Is Dias, cov kev pab cuam pab neeg yug me nyuam, Cov Chaw Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Pem Tuaj Ntug, cov kev pab cuam kab mob sib kis los ntawm kev sib daj sib deev thiab Cov Kev Pab Cuam Xwm Txheej Ceev sab nrauv Aetna Better Health of Californial ub nev vawj raws li tsoom fwv cov txoj cai lij choj.

---

## Koj cov luag hauj lwm

Aetna Better Health of California cov neeg tswv cuab muaj cov dej num ntawm no:

- Nyeem Qhov Pov Thawj Tias Muaj Qhov Kev Npaj Los Kho Mob. Nws yuav qhia koj txog peb cov kev pab cuam, thiab txoj hauv kev los xa qhov tsis txaus siab los sis qhov thov kom rov qab txiav txim dua.
- Ua raws li Aetna Better Health cov lus tswj.
- Siv koj cov npav ID thaum koj mus teem caij saib xyuas kev noj qab haus huv los sis txais cov kev pab cuam thiab tsis txhob cia lwm tus neeg siv koj cov npav.
- Teem thiab mus raws li koj cov caij teem mus ntsib kws kho mob. Yog tias koj xav tshem tawm qhov kev teem caij sib ntsib, nws yuav tsum ua kom tiav yam tsawg kawg neeg nkaum plaub (24) teev ua ntej lub caij koj teem mus ntsib.
- Kho cov kws kho mob, cov neeg ua hauj lwm thiab cov tib neeg muab cov kev pab cuam rau koj yam muaj kev sib hwm.



Hu Rau Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm **1-855-772-9076 (TTY: 711)**.

Aetna Better Health of California yeej nyob rawv ntawm no 24 Teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.

Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm **AetnaBetterHealth.com/California**.

- Nco koj tug PCP thiab tus neeg saib xyuas koj cov kev kho mob lub npe yog tias koj muaj ib tug.
- Paub txog koj qhov kev saib xyuas kev noj qab haus huv thiab cov cai rau kev tau txais kev saib xyuas mob.
- Qhia lub Phiaj Xwm thiab DHCS thaum koj hloov koj qhov chaw nyob, nab npawb xov tooj, cov neeg nyob hauv koj tsev neeg, koj khiav tawm hauv lub xeev, kev hloov pauv hauj lwm thiab lwm yam ntaub ntawv uas yuav cuam tshuam txog kev sau npe.
- Nkag siab txog koj cov teeb meem kev noj qab haus huv thiab koom tes los mus tsim cov hom phiaj kho mob uas pom zoo, txog rau qhov kev pom zoo uas siv tau.
- Muab kev sib hwm rau cov kws pab kho mob uas tau muab kev saib xyuas kho mob rau koj.
- Kev teem koj cov kev teem caij sib ntsib, raws sij hawm thiab hu xov tooj yog tias koj yuav mus ntsib lig los sis plam koj qhov kev teem caij sib ntsig lawm. Yog tias koj xav tshem tawm qhov kev teem caij sib ntsib, nws yuav tsum ua kom tiav yam tsawg kawg neeg nkaum plaub (24) teev ua ntej lub caij koj teem mus ntsib.
- Siv chav kho mob xwm txheej ceev rau cov kev kho mob xwm txheej ceev tam sim xwb.
- Muab koj txhua cov ntaub ntawv txog kev noj qab haus huv rau Aetna Better Health thiab koj tus kws kho mob. Qhov ntawm no yog xam nrog cov ntawv txhaj tshuaj tiv thaiv rau cov neeg tswv cuab uas tsis tau muaj hnuv nyog txog neeg nkaum ib (21) xyoos.
- Hais rau koj tus kws kho mob paub yog tias koj tsis nkag siab tej yam uas lawv qhia txog koj li kev noj qab haus huv yog li ntawd koj thiab koj tus kws kho mob tuaj yeem tsim tau cov phiaj xwm ua ke txog koj qhov kev saib xyuas kho mob.
- Qhia lub Phiaj Xwm thiab DHCS txog koj cov kev nyhav siab, cov lus nug los sis cov teeb meem.
- Nug kev paub ntxiv yog tias koj tsis nkag siab koj qhov kev saib xyuas kho mob los sis koj cov yam ntxwv kev noj qab haus huv.
- Ua raws li qhov koj thiab koj tus kws kho mob pom zoo los mus ua. Tsim cov kev teem caij mus saib mob. Siv koj cov tshuaj kho mob thiab ua raws nraim qhov koj tus kws kho mob qhia kom ua.



Hu Rau Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm **1-855-772-9076 (TTY: 711)**.

Aetna Better Health of California yeej nyob rawv ntawm no 24 Teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.

Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm **[AetnaBetterHealth.com/California](https://www.aetna.com/betterhealth/california)**.

- Kev teem caij mus kuaj mob. Cov neeg tswv cuab uas tsis tau muaj neeg nkaum ib (21) xyoos yuav tsum tau mus kuaj raws li Kev Kuaj Mob Ncua Sij Hawm Xub Thawj thiab kev teem caij kho mob (EPSDT).
- Mus kuaj sai li sai tau thaum twg koj paub tias koj lub cev xeeb me nyuam lawm. Khaws txhua cov kev teem caij sib ntsib ua ntej yug me nyuam.
- Hais qhia rau Aetna Better Health thiab DHCS paub thaum koj hloov koj qhov chaw nyob. Hais rau lawv paub txog cov kev hloov pauv tsev neeg uas yuav cuam tshuam rau kev muaj cai tau txais los sis kev sau npe. Tej yam piv txwv uas hloov pauv nyob rau qhov coob ntawm tsev neeg, kev ua hauj lwm thiab kev tawm ntawm lub xeev/cheeb tsam ntawm CA.
- Qhia peb txog lwm qhov kev tuav pov hwm uas koj muaj.
- Hais qhia peb paub yog tias koj tseem tab tom thov los sis twb tau txais lwm cov txiaj ntsig rau kev saib xyuas kev noj qab haus huv lawm.
- Nqa cov ntaub ntawv teev kev txhaj tshuaj tiv thaiv rau cov me nyuam uas tseem tsis tau muaj 18 xyoo nrog tus me nyuam mus rau txhua lub caij teem mus ntsib kws kho mob.
- Muab koj daim ntawv theej tawm txog koj qhov kev ua neej nyob los sis daim ntawv muab lus qhia tswv yim ua yav tom ntej rau koj tus kws kho mob.
- Soj saub cov nqi koj nrog them (cost-sharing) uas koj them.

---

## Lus tshaj tawm hais txog kev tsis pub lwm us neeg puab

IB NQIS LUS QHIA AETNA BETTER HEALTH OF CALIFORNIA COV CAI THIAB KEV DHIA DEJ NUM RAU CEEV QHOV TSIIS PUB LWM TUS PAUB NTAWM COV NTAUB NTAWV KHO MOB KHAWS TSEG UAS MUAJ THIAB YUAV MUAB RAU KOJ THAUM KOJ THOV.

Tsab ntawv ceeb toom no piav qhia txog txoj hauv kev yuav siv thiab nthuav tawm koj cov ntaub ntawv kho mob thiab txoj hauv kev koj yuav mus siv tau cov ntaub ntawv no.



Hu Rau Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm **1-855-772-9076 (TTY: 711)**.

Aetna Better Health of California yeej nyob rawv ntawm no 24 Teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.

Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm **[AetnaBetterHealth.com/California](https://www.aetna.com/betterhealth/california)**.

**Tsab ntawv ceeb too no yuav pib siv nyob rau Lub Ib Hlis Ntuj Tim 1, 2018.  
Thov ua zoo tshab xyuas.**

**Thaum peb siv cov lus “ntaub ntawv kev noj qab haus huv”<sup>1</sup> yog peb ntxhais li cas**

Thaum peb siv cov lus “ntaub ntawv kev noj qab haus huv” peb ntxhais tias yog cov ntaub ntawv uas qhia tias koj yog leej twg. Cov piv txwv yog muaj koj:

- Lub npe
- Hnub yug
- Qhov kev saib xyuas kev noj qab haus huv uas koj tau txais
- Cov nqi them rau qhov kev kho koj

<sup>1</sup>Rau cov hom phiaj ntawm daim ntawv ceeb toom no, “Aetna” thiab lo lus “peb,” “peb” thiab “peb li” hais txog qhov HMO thiab tuam txhab tuav pov hwm uas tau txais kev tso cai txhua yam ntawm Aetna Inc. Cov chaw nov tau teeb tam li ib lub chaw pab them rau tsoom fww cov hom phiaj uas tsis pub lwm tus paub.



Hu Rau Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm **1-855-772-9076 (TTY: 711)**.

Aetna Better Health of California yeej nyob rawv ntawm no 24 Teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib vij. Tus xov toj no yog hu dawb xwb.

Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm **[AetnaBetterHealth.com/California](https://www.aetna.com/betterhealth/california)**.

**Peb yuav siv thiab faib koj li ntaub ntawv kev noj qab haus huv li cas**

**Yuav pab ua rau peb paub kho koj:** Peb yuav siv koj cov ntaub ntawv los mus pab muab kev saib xyuas koj kev noj qab haus huv. Peb los kuj yuav siv los mus txiav txim tias cov kev pab cuam dab tsi txog koj cov txiaj ntsig uas pab them rau. Peb yuav qhia rau koj txog cov kev pab cuam uas koj tau txais. Qhov no kuj yog kev kuaj mob los sis kev ntsuam sim khom mob. Tej zaum peb los kuj yuav qhia koj txog ntawm cov kev teem caij sib ntsib. Tej zaum peb yuav faib koj cov kev paub fab kev noj qab haus huv rau lwm tus neeg uas muab kev saib xyuas rau koj. Qhov yog cov kws kho mob los sis cov khw muag tshuaj. Yog tias koj tsis nyob rau peb lub phiaj xwm mus ntxiv lawm, nrog rau qhov koj kam, peb yuav muab koj cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv rau koj tus kws kho mob tshiab.

**Tsev neeg thiab tej phooj ywg:** Tej zaum peb yuav muab koj cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv faib rau tej tug neeg uas muab kev pab rau koj. Tej zaum lawv yuav pab koj qhov kev saib xyuas mob los sis pab them rau koj qhov kev saib xyuas kho mob. Piv txwv, yog tias koj muaj ib qhov teeb meem, tej zaum peb yuav tau nrog ib tug ntawm cov neeg no tham. Yog tias koj tsis xav kom peb muab koj cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv tso tawm hu rau peb.

Yog tias koj tseem tsis tau muaj kaum yim xyoo thiab tsis xav kom peb muab koj cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv mus rau koj niam koj txiv. Hu rau peb. Peb tuaj yeem pab tau qee yam xwm txheej yog tias tau tso los ntawm kev cai lij choj hauv lub xeevd.

**Rau kev them nuj nqis:** Tej zaum peb yuav muab koj cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv rau lwm tus neeg uas them koj cov nqi kho mob. Koj tus kws kho mob yuav tsum tau muab peb daim foos thov nyiaj rov qab uas xam nrog koj cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv. Peb los kuj yuav siv koj cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv los ntsuam xyuas cov kev kho mob uas koj tus kws kho mob muab rau koj. Peb los kuj yuav mus ntsuam xyuas koj li kev siv cov kev pab cuam kev noj qab haus huv.

**Kev ua hauj lwm saib xyuas kev noj qab haus huv:** Peb yuav siv koj cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv los pab peb ua peb txoj hauj lwm. Piv txwv, peb yuav siv koj cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv rau:



Hu Rau Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm **1-855-772-9076 (TTY: 711)**.

Aetna Better Health of California yeej nyob rawv ntawm no 24 Teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.

Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm **AetnaBetterHealth.com/California**.

- Kev txhawb nqa txog kev noj qab nyob zoo
- Kev tswj xwm txheej
- Kev kho kom ua tau zoo tshaj qub
- Kev tiv thaiv kev dab ntxias
- Kev tiv thaiv kab mob
- Cov teeb meem raws kev cai

Tus neeg saib xyuas xwm txheej yuav ua hauj lwm nrog koj tus kws kho mob. Tej zaum lawv yuav qhia koj txog cov khoos kas los sis cov chaw uas yuav pab tau koj txog koj cov teeb meem kev noj qab haus huv. Thaum koj hu rau peb nrog rau cov lus nug uas peb uas peb yuav tsum tau saib ntawm koj cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv txhawm rau kom muab tau lus teb rau koj.

### **Kev faib lwm cov lag luam**

Tej zaum peb yuav muab koj cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv faib rau lwm cov lag luam. Peb ua qhov no rau cov laj thawj uas peb tau piav qhia sab saum toj. Piv txwv, tej zaum koj yuav muaj qhov pab them rau kev thauj mus los nyob rau koj lub phiaj xwm. Peb yuav tau muab koj cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv faib rau lawv kom pab tau koj mus tau ntawm tus kws kho mob lub chaw hauj lwm. Peb yuav qhia rau lawv paub yog koj zaum cov rooj muaj log uas siv tshuab rub yog li ntawv lawv thiaj yuav xa ib lub tsheb tub tuaj tos koj dhau li ntawm lub tsheb kees.

### **Lwm yam laj thawj uas peb yuav muab koj cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv faib tawm**

Tej zaum peb yuav muab koj cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv faib rau cov laj thawj nov:

- Zej tsoom li kev nyab xeeb – Los mus pab tej yam zoo li kev tsim txom me nyuam yaus. Cov kev tso hem thawj txog zej tsoom li kev noj qab haus huv.
- Kev tshawb fawb – Rau cov kws tshawb fawb. Kev saib xyuas tuaj tom qab yog ua los tiv thaiv koj cov ntaub ntawv.
- Cov khub lag luam – Rau cov neeg uas muab cov kev pab cuam rau peb. Lawv cog lus tias lawv yuav tuav koj cov ntaub kom zoo.



Hu Rau Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm **1-855-772-9076 (TTY: 711)**.

Aetna Better Health of California yeej nyob rawv ntawm no 24 Teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.

Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm **[AetnaBetterHealth.com/California](https://www.aetna.com/betterhealth/california)**.

- Cai tswj fwm kev lag luam - Rau lub xeev thiab tsoom fwm cov chaw tuav dej num. Lawv ntsuam xyuas peb kom paub tseeb tias peb ua hauj lwm zoo.
- Lub chaw yuam siv kev cai lij choj (tub ceev xwm) – Rau neeg ceev xwm hauv tsoom fwm, lub xeev thiab hauv zos.
- Dej num plaub ntug - Rau cov tsev hais plaub hauv ib rooj plaub los sis ib yam plaub ntug dab tsi.

### **Cov laj thawj uas peb yuav tsum tau sau los ntawm koj tias peb muab tau**

Tshwj tsis yog tej yam zoo li hais los saum no, peb yuav tau nug koj tias puas muab tau ua ntej yuav siv los sis muab koj cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv faib rau lwm tus neeg. Piv txwv, koj yuav tsum tau pom zoo tias pub peb siv:

- Rau laj thawj kev lag luam uas tsis muaj ib yam dab tsis hais koj lub phiaj xwm kev noj qab haus huv.
- Ua ntej yuav muab cov lus sau txog kev kho mob rau koj txoj kev xav hauv lub paj hlwb
- Rau kev muag koj cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv.
- Rau lwm cov laj thawj raws li tej yam uas txoj cai tias siv tau.

Koj yuav muab koj qhov lus tso cai thim thaum twg los tau. Xav muab koj qhov lus tso cai thim, sau ntawv tuaj rau peb. Peb yuav tuaj yeem siv los sis muab cov ntaub ntawv hais txog caj ces qhia rau lwm tus neeg thaum peb txiav txim los muab kev tuav pov hwm kev noj qab haus huv rau koj.

### **Koj cov cai yog cov twg?**

Koj muaj cai los mus xyuas koj cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv.

- Koj yuav thov tau kom peb luam ib daim theej tawm rau koj khaws tseg.
- Koj yeej thov tau kom luam koj cov ntaub ntawv kho mob. Hu rau koj tus kws kho mob lub chaw hauj lwm los sis qhov chaw uas koj tau mus kho mob.

Koj muaj cai los mus hais kom peb muab koj cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv hloov.

- Koj yuav hais tau kom peb muab koj cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv hloov yog tias koj xav tias nws tsis yog lawm.



Hu Rau Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm **1-855-772-9076 (TTY: 711)**.

Aetna Better Health of California yeej nyob rawv ntawm no 24 Teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.

Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm **AetnaBetterHealth.com/California**.

- Yog tias koj tsis pom zoo raws li qhov koj hais kom muab hloov. Nug peb tias koj xav sau ntawv tuaj hais tias koj tsis pom zoo.

Koj muaj cai los mus txais ib daim ntawv teev cov neeg los sis pawg neeg uas peb tau muab koj cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv rau lawv.

Koj muaj txoj cai los thov txoj hauv kev ntiag tug txhawm rau kom txuas lus nrog koj.

- Yog koj xav tias txoj kev peb siv los nrog koj txuas lus tseem tsis tau zoo txaus, hu rau peb.
- Peb yuav ua kom zoo tshaj nplaws txhawm rau los txuas lus rau koj nyob rau txoj hauv kev ntiag tug uas zoo tshaj.

Koj muaj cai los mus hais kom peb xyuas kom meej qhov tias peb yuav siv los sis muab cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv qhia rau lwm tus.

- Peb yuav siv los sis muab kev cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv qhia rau lwm tus raws li cov kev peb piav qhia nyob hauv cov lus tshaj tawm ntawm no.
- Koj yuav hais tau kom peb tsis txhob siv los sis muab koj cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv qhia rau lwm tus paub zoo li cov hauv kev ntawm no. Qhov ntawm no yog suav nrog rau qhov muab qhia rau cov neeg uas tuav dej num hauv koj txoj kev kho mob.
- Peb tsis tas yuav pom zoo. Tab sim, peb yuav muab los xav kom zoo - zoo.

Koj muaj cai paub tias saib peb puas tau muab koj cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv hais qhia rau ib tus neeg twg uas koj yeej tsis tau hais tias peb muab qhia tau.

- Peb yuav qhia koj yog tias peb yeej tau muab sau ua ib tsab ntawv mus qhia lawm.

Hu rau peb tus xov tooj hu dawb ntawm **1-855-772-9076, (TTY: 711)**, qhib 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij txhawm rau:

- Hais kom peb ua ib qho uas muaj nyob saum no.
- Hais kom peb muab daim ntawv tshaj tawm ntawm theej tawm ib daim rau koj.
- Nug peb tej cov lus nug twg txog daim ntawv tshaj tawm.



Hu Rau Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm **1-855-772-9076 (TTY: 711)**.

Aetna Better Health of California yeej nyob rawv ntawm no 24 Teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.

Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm **AetnaBetterHealth.com/California**.

Koj los kuj muaj cai los mus xa ib daim ntawv tsis txaus siab tuaj rau peb. Yog koj xav tias muaj neeg hla koj cov cai lawm, sau ntawv tuaj rau peb ntawm:

Aetna Better Health of California  
Attn: Privacy Officer  
10260 Meanley Drive  
San Diego, CA 92131

Koj yuav xa ib daim ntawv tsis txaus siab uas tsis pub neeg paub mus rau California Department of Health Care Services.

DHCS Privacy Officer  
c/o: Office of HIPAA Compliance, Department of Health Care Services  
P.O. Box 997413, MS 4722  
Sacramento, CA 95899-7413  
Email: [privacyofficer@dhcs.ca.gov](mailto:privacyofficer@dhcs.ca.gov)  
Tus xov tooj: **916-445-4646**  
Fev: **916-440-7680**

Koj los kuj yuav sau tau ntawv tsis txaus siab hais txog koj qhov kev tsis pub lwm tus neeg paub mus rau Teb Chaws Mes Kas Lub Chaw Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv thiab Pab Cuam Tib Neeg, Lub Chaw Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Pej Xeem Cov Cai. Hu rau peb ntawm tus xov tooj hu dawb **1-855-772-9076 (TTY: 711)** txhawm rau kom tau txais cov chaw nyob.

Yog tias koj tsis zoo siab thiab hais mus rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Pej Xeem Cov Cai, koj yuav tsis poob lub phiaj xwm kev ua tswv cuab los sis cov kev pab cuam kev noj qab haus huv. Peb yuav tsis siv qhov koj tsis txaus siab los tawm tsam koj.



Hu Rau Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm **1-855-772-9076 (TTY: 711)**.

Aetna Better Health of California yeej nyob rawv ntawm no 24 Teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.

Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm **[AetnaBetterHealth.com/California](https://www.aetna.com/betterhealth/california)**.

### **Kev tiv thaiv koj cov ntaub ntawv**

Peb yuav tiv thaiv koj cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv nrog rau cov txheej txheem, xws li:

- Kev dhia dej num. Peb muaj cov lus tswj uas qhia peb tias peb txog txoj hauv kev mus siv koj cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv yam uas tsis muaj teeb meem dab tsi los ntawm nws uas yog nyob rau hauv – kev sau ua ntaub ua ntawv, kev hais los ntawm ncuaj, los sis hauv ev lev taus niv.
- Fab Fiv Xiv. Peb muab koj cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv xauv thiab khaws rau cov chaw uas zoo heev. Peb tiv thaiv kom neeg nkag tsis mus rau hauv peb cov qhos pis tawj thiab cov tsev. Qhov no pab peb thaiv kom neeg nyiag nkag mus tsis tau.
- Fab Tev Niv. Kev nkag mus siv koj cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv yog muaj "raws li txoj hauj lwm." Qhov ntawm no tsuas yog tso cai rau cov neeg ntawd xwb uas yuav tsum mus ua lawm txoj hauj lwm thiab muab kev saib xyuas rau koj txhawm rau kom koj tuaj yeem nkag mus siv tau.

Peb ua raws nraim li lub xeev thiab tsoom fww txhua cov cai los mus tiv thaiv koj cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv.

### **Peb puas yuav muab daim ntawv tshaj tawm ntawm no hloov?**

Raws li txoj cai, peb yuav tsum tau muab koj cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv khaws tseg tsis pub lwm tus neeg paub. Peb yuav tsum tau ua raws li txhua yam peb hais nyob rau hauv daim ntawv tshaj tawm ntawm no. Peb los kuj muaj cai los mus muab daim ntawv tshaj tawm ntawm no hloov ib yam thiab. Yog tias peb muab daim ntawv tshaj lus ntawm no hloov, yam peb hloov ntawd yuav muab siv tau rau koj cov ntaub ntawv peb muaj tam sim no thiab cov peb yuav muaj yav tom ntej tag tib si. Koj kuj tuaj txais tau daim ntawv theej tawm ntawm daim ntawv tshaj tawm uas tshiab nplaws ntawm peb lub vas sab **[AetnaBetterHealth.com/California](https://www.aetna.com/california)**.

---

## **Ceeb toom txog cov kev cai lij choj**

Muaj ntau cov kev cai lij choj siv rau Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia no. Cov kev cai lij choj no tej zaum yuav cuam tshuam koj cov cai thiab cov luag hauj lwm tab txawm tias cov cai lij choj tsis tau muab xam nrog los sis tsis tau muab piav qhia nyob hauv



Hu Rau Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm **1-855-772-9076 (TTY: 711)**.

Aetna Better Health of California yeej nyob rawv ntawm no 24 Teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.

Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm **[AetnaBetterHealth.com/California](https://www.aetna.com/california)**.

Phau Ntawv Qhia No.Cov kev cai lij choj tseem ceeb siv rau qhov ntawv qhia no yog lub xeev thiab tsoom fww cov cai txog ntawm lub khoos kas Medi-Cal.Lwm cov kev cai lij choj ntawm tsoom fww thiab lub xeev tej zaum yuav siv rau thiab.

---

## Ceeb toom txog ntawm Medi-Cal tam li yog ib tus neeg them nyiaj ua qhov kawg

Qee zaus qee muaj qee tus neeg yuav tau them rau cov kev pab cuam uas Aetna Better Health of California muab rau koj.Piv txwv, yog tias koj nyob rau hauv ib tsheb uas tsib teeb meem los sis yog tias koj raug mob tom chaw ua hauj lwm, kev tuav pov hwm los sis Nyiaj Pab Neeg Ua Hauj Lwm yuav tsum tau them ua ntej.

DHCS muaj cov cai thiab luag hauj lwm los khaws ntaub ntawv txog tej kev pab uas Medi-Cal duav roos tsis yog Medi-Cal ua tus them ua ntej.Yog tias koj raug mob, thiab lwm tus yog tus txhaum, koj los sis koj tus kws lij choj yuav tsum tau qhia rau DHCS li ntawm 30 hnuv uas koj ua ntawv mus los sis ua claim.Xa koj li kev ceeb toom hauv online:

Lub Khoos Kas Pab Neeg Raug Mob ntawm <http://dhcs.ca.gov/PI>

Lub Khoos Kas Kho Kev Raug Mob Los Ntawm Hauj Lwm ntawm <http://dhcs.ca.gov/WC>

Txhawm rau kawm paub ntxiv, hu rau **916-445-9891**.

Medi-Cal lub khoos kas coj raws nrog rau lub xeev thiab tsoom fww cov kev cai lij choj thiab cov kev cai tswj hwm cuam tshuam txog lub luag hauj lwm raws cai lij choj ntawm tus neeg thib peb rau cov kev pab cuam muab rau cov tau txais txiaj ntsig.Aetna Better Health of California yuav ua tag nrho cov laj thawj tsim nyog los ntsuas txhawm rau kom ntseeg tias lub khoos kas Medi-Cal yog tus them ntawm qhov kawg nkaus.

Koj yuav tsum tau tso npe thiab khaws qhov kev kho mob kev pab cuam pab them rau (OHC) uas muaj rau koj yam dawb xwb los sis lub xeev them rau.Yog tias koj tsis tso npe los sis tsis khaws qhov kev kho mob kev pab cuam pab them rau xeev yog tus them (OHC) no ces, koj li txiaj ntsim Medi-Cal thiab/lossis kev muaj npe tau yuav raug txiav lossis tsum.Yog tias koj tsis qhia txog tej hloov rau OHC tam sid ces, thiab vim li no, tau txais tej kev kho mob uas Medi-Cal them txog, ces tej zaum koj tseem yuav tau rov ntxiv nyiaj rau DHCS.



Hu Rau Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm **1-855-772-9076 (TTY: 711)**.

Aetna Better Health of California yeej nyob rawv ntawm no 24 Teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib vij.Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.

Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711.Mus saib hauv online ntawm [AetnaBetterHealth.com/California](http://AetnaBetterHealth.com/California).

## Ceeb toom txog ntawm kev them rov qab khoom vaj khoom tsev

Medi-Cal lub khoos kas yuav xav tau kev ntxiv them nuj nqi los ntawm tus tswv cuab Medi-Cal uas tau tag sim neej lawm tej vaj tse, xws li nuj nqis saib xyuas raug tswj, cov lub chaw tu neeg mob, kev kho mob hauv tsev thiab zej zog, thiab kev kho hauv tsev kho mob loj thiab cov tshuaj los tau pab kho rau tus tswv cuab Medi-Cal rau thaum nws muaj 55 xyoos los sis tom qab ntawd. Yog tias tus tswv cuab tuag thiab tsis muaj vaj tse uas yog nws ntiag tug, ces yuav tsis tshuav nuj nqis dab tsi them lawm.

Txhawm rau los kawm paub txog kev them rov qab qhov khoom vaj tsev, hu rau **916-650-0490**. Los sis xav tau tswv yim raws kev cai lij choj.

## Ceeb Toom Txog Kev Nqis Tes

Aetna Better Health of California yuav xa ib tsab ntawv Ceeb Toom txog Kev Nqis Tes Ua Hauj Lwm (NOA) tau txhua lub sij hawm Aetna Better Health of California tsis lees, qeeb, muab tshem tawm los sis muab kho ib qho kev thov rau cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv. Yog tias koj tsis pom zoo rau lub phiaj xwm qhov kev txiav txim siab, koj tuaj yeem xa ib qho kev thov kom rov qab txiav txim dua nrog Aetna Better Health of California.

Aetna Better Health xa daim ntawv mus rau txhua tus tswv cuab, Aetna cov neeg ua hauj lwm thiab txhua tus kws pab kho mob uas piav qhia raws li hauv qab no:

- UM tsim kev txiav txim siab yog saib raws li cov kev saib xyuas thiab cov kev pab cuam uas phim nkaus xwb, kev lees yam ntxwv uas tswv cuab sau npe tam sim no nrog rau phiaj xwm kev noj qab haus huv, thiab kev tshab xyuas qhov kev pab them rau lawm los ua kom ntseeg siab tias kev kho mob tseem ceeb yog piv rau cov kev pab cuam uas tau thov ntawd.
- Aetna Better Health yuav tsis muab dej siab rau peb cov kws pab saib xyuas kev noj qab haus huv los sis lwm cov neeg tsis kam lees cov kev pab them rau cov kev pab cuam ntawd.



Hu Rau Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm **1-855-772-9076 (TTY: 711)**.

Aetna Better Health of California yeej nyob rawv ntawm no 24 Teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.

Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm **AetnaBetterHealth.com/California**.

- Yuav tsis muab nyiaj txiag ua dej siab rau UM cov neeg ua kev txiav txim siab saib raws li txhua cov uas tsis kam lees los sis siv cov kev pab cuam uas tau thov ntawd tsawg dhau lawm.



Hu Rau Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm **1-855-772-9076 (TTY: 711)**.

Aetna Better Health of California yeej nyob rawv ntawm no 24 Teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.

Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm **[AetnaBetterHealth.com/California](https://www.aetna.com/betterhealth/california)**.

---

# 6. Kev hais qhia paub thiab kev daws teeb meem

Muaj ob hom teeb meem uas tej zaum koj yuav muaj tau nrog Aetna Better Health of California:

- Ib qho **kev tsis txaus siab** (los sis **kev tsis zoo siab**) yog thaum koj muaj teeb meem nrog Aetna Better Health of California los sis tus kws kho mob, los sis nrog txoj kev kho mob los sis kev kho mob uas koj tau txais los ntawm tus kws pab kho mob
- Qhov **thov kom rov qab txiav txim dua** thaum koj tsis txaus siab nrog Aetna Better Health of California ib qho kev txiav txim tsis muaj kev pab cuam los sis hloov koj li kev pab cuam

Koj siv tau Aetna Better Health of California qhov txheej txheem los mus hais txog qhov tsis txaus siab thiab thim los kom peb paub txog koj qhov teeb meem los tau..Qhov no tsis yog yuav tshem koj qhov muaj cai thiab cov kev kho mob tawm..Peb yuav tsis ntxub ntxaug los sis nrog koj sib ceg vim koj tsis txaus siab txog peb.Qhov qhia peb txog koj qhov teeb meem yuav pab peb txhim kho peb qhov kev kho rau tag nrho peb cov tswv cuab.

Koj yuav tsum nco ntsoov hu rau Aetna Better Health of California ua ntej qhia rau peb paub txog koj qhov teeb meem.Hu rau peb, peb yeej nyob ntawm no 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib vij ntawm **1-855-772-9076 (TTY: 711)** txhawm rau qhia peb paub txog koj qhov teeb meem.Qhov no tsis yog yuav tshem koj qhov muaj cai



Hu Rau Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm **1-855-772-9076 (TTY: 711)**. Aetna Better Health of California yeej nyob rawv ntawm no 24 Teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib vij.Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.

Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711.Mus saib hauv online ntawm **AetnaBetterHealth.com/California**.

## 6 | Kev ceeb toom thiab kev daws cov teeb meem tsis txaus siab

tawm. Peb yuav tsis ntxub ntxaug los sis nrog koj sib ceg vim koj tsis txaus siab txog peb.. Qhov qhia peb txog koj qhov teeb meem yuav pab peb txhim kho peb qhov kev kho rau tag nrho peb cov tswv cuab.

Yog koj qhov kev tsis txaus siab los sis mus hais tias tsis pom zoo tsis tau daws tag, los sis koj yeej tsis zoo siab rau qhov peb txiav txim, koj yuav hu tau rau The California Department of Health Care Services (DMHC) ntawm **1-888-466-2219 (TTY: 1-877-688-9891)**.

The California Department of Health Care Services (DHCS) Medi-Cal Managed Care Ombudsman kuj pab tau thiab. Lawv pab tau yog tias koj muaj teeb meem kev koom nrog, hloov los sis tawm lub phiaj xwm kev noj qab haus huv. Lawv kuj pab tau koj yog tias koj tsiv thiab nyuaj rau koj nyaib koj tej Medi-Cal mus rau lub cheeb nroog tshiab. Koj tuaj yeem hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Saib Xyuas hnuv Monday txog hnuv Friday, thaum 8 teev sawv ntxov thiab 5 teev tsaus ntuj ntawm **1-888-452-8609**.

Koj kuj tso lus tsis txaus siab tau nrog koj lub cheeb nroog chaw ua hauj lwm txog qhov koj muaj npe tau Medi-Cal. Yog koj tsis paub tseeb koj yuav tso lus tsis txaus siab rau leej twg, hu rau **1-855-772-9076 (TTY: 711)**.

Los mus qhia txog ib yam ntaub ntawv twg txog qhov ntxiv is sas las kho mob, thov hu rau Medi-Cal hnuv Monday txog Friday, thaum 8 sawv ntxov thiab 5 tsaus ntuj ntawm **1-800-541-5555**.

---

## Cov lus tsis txaus siab

Lus tsis txaus siab (los sis kev tsis txaus siab) yog thaum koj muaj ib qho teeb meem los sis tsis zoo siab rau cov kev pab cuam uas koj tau txais los ntawm Aetna Better Health of California los sis ib tus kws pab kho mob. Tsis muaj kev txwv rau lub sij hawm uas yuav sau tau ntawv mus hais tias tsis txaus siab. Koj yuav hais qhov koj tsis txaus siab thaum twg los tau uas siv xov tooj, sau ua ntaub ntawv los sis hauv online.



Hu Rau Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm **1-855-772-9076 (TTY: 711)**.

Aetna Better Health of California yeej nyob rawv ntawm no 24 Teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.

Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm **AetnaBetterHealth.com/California**.

## 6 | Kev ceeb toom thiab kev daws cov teeb meem tsis txaus siab

**Hauv xov tooj:** Hu rau Aetna Better Health of California ntawm **1-855-772-9076 (TTY: 711)** qhib 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib vij. Muab koj lub phiaj xwm kev noj qab haus huv tus nab npawb ID, koj lub npe thiab qhia tias yog vim li cas koj thiaj li hais tias koj tsis txaus siab.

- **Los ntawm xa ntawv:** Hu rau Aetna Better Health of California ntawm **1-855-772-9076 (TTY: 711)** thiab thov kom xa ntawv rau koj. Thaum koj txais tau daim ntawv, muab nws sau kom tiav. Nco ntsoov sau koj lub npe, lub phiaj xwm kev noj qab haus huv tus nab npawb ID thiab cov laj thawj rau koj qhov kev tsis txaus siab. Qhia peb saib muaj dab tsi tshwm sim thiab saib peb yuav pab tau koj li cas.

Xa daim foos mus rau:

**Aetna Better Health of California**  
Appeal and Grievance Department  
10260 Meanley Drive  
San Diego, CA 92131

Koj tus kws kho mob los yeej muaj daim ntawv sau npe tias tsis txaus siab rau koj siv thiab.

**Hauv online:** Mus xyuas hauv Aetna Better Health of California lub vas sab: Mus rau **[AetnaBetterHealth.com/California/members/grievance](https://www.aetnabetterhealth.com/california/members/grievance)**.

Yog koj xav tau kev pab los pab koj ua daim ntawv tsis txaus siab, peb yuav pab tau koj. Peb yuav muaj cov kev pab cuam txhais lus pub dawb rau koj. Hu **1-855-772-9076 (TTY: 711)**.

Tom qab 5 hnuv uas peb txais koj qhov tsis txaus siab, peb mam li xa ib tsab ntawv qhia tias peb txais tau lawm. Nyob rau hauv 30 hnuv, peb yuav xa ntaub ntawv tuaj qhia koj tias peb daws koj qhov teeb meem li cas. Yog koj hu rau Aetna Better Health of California txog ib qho tsis txaus siab uas tsis yog hais txog kev pab them rau kev kho mob, kev tsim nyog txais kev kho mob, los sis kev soj ntsuam kev tshawb fawb, thiab koj qhov tsis txaus siab twb daws rau tag kis lawm ces tej zaum koj tsis tau ib tsab ntawv.



Hu Rau Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm **1-855-772-9076 (TTY: 711)**.

Aetna Better Health of California yeej nyob rawv ntawm no 24 Teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.

Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm **[AetnaBetterHealth.com/California](https://www.aetnabetterhealth.com/california)**.

Yog tias koj xav kom peb txiav txim sai ceev vim sij hawm ntev yuav ua rau koj txoj sia phom sij, mob hnyav los sis ua tsis taus, koj hais kom lawv leg ntaub ntawv (kom ceev).Txhawm rau thov kev tshab xyus maj rawm,hu rau peb ntawm

**1-855-772-9076 (TTY: 711).**Peb yuav txiav txim tsis pub dhau 72 teev tom qab peb txais tau koj daim ntawv tsis txaus siab.

---

## Thov kom rov qab txiav txim dua

Qhov thov kom rov qab txiav txim dua txawv ntawm qhov kev tsis txaus siab.Kev thov kom rov qab txiav txim dua yog ib qhov kev thov rau Aetna Better Health of California los tshab xyuas thiab pauv kev txiav txim siab uas peb tau ua txog qhov kev pab cuam uas tau pab them rau ib qhov kev pab cuam uas tau thov.Yog peb xa tsab ntawv Tshaj Tawm Qhov Dej Num Uas Yuav Tau Ua (NOA) tuaj hais qhia rau koj paub tias peb yuav tsis them, yuav muab ncu, hloov los sis txiav qho kev kho mob, thiab koj yeej tsis pom zoo raws li qhov peb txiav txim, koj yuav tuaj yeem xa qhov thov kom rov qab txiav txim dua.Koj tug PCP los yeej pab tau koj mus hais tias koj tsis pom zoo yog koj sau ntawv tso lus rau nws mus hais.

Koj yuav tsum tau mus hais tias koj tsis pom zoo tsis pub dhau 60 hnuv suav txij li hnuv sau rau ntawm daim NOA uas koj tau txais.Yog tias koj tseem tab tom txais kev kho mob thiab koj tseem xav txais kev kho mob, ces koj yuav tsum thov thim lus li ntawm 10 hnuv uas tsab ntawv NOA tau xa tuaj rau koj, los sis rau hnuv ua ntej Aetna Better Health of California hais tias kev kho mob yuav xaus.Thaum koj thov kom rov qab txiav txim dua, thov qhia rau peb seb koj xav txais cov kev pab cuam twg mus ntxiv.

Koj xa tau daim ntawv thov kom rov qab txiav txim dua los ntawm xov tooj, sau ntawv los sis hauv online:

**Hauv xov tooj:** Hu rau Aetna Better Health of California ntawm **1-855-772-9076 (TTY: 711)** qhib 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib vij.Muab koj lub npe, koj tus ID nab npawb rau koj qhov kev npaj los kho mob thiab qhov kev kho mob uas koj hais tias koj tsis pom zoo.



Hu Rau Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm **1-855-772-9076 (TTY: 711)**. Aetna Better Health of California yeej nyob rawv ntawm no 24 Teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib vij.Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.

Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711.Mus saib hauv online ntawm **AetnaBetterHealth.com/California**.

**Los ntawm xa ntawv:** Hu rau Aetna Better Health of California ntawm **1-855-772-9076 (TTY: 711)** thiab thov kom xa ntawv rau koj. Thaum koj txais tau daim ntawv, muab nws sau kom tiav. Nco ntsoov sau koj lub npe, tus nab npawb ID ua tswv cuab ntawm lub phiaj xwm kho mob thiab qhov laj thawj koj tsis txaus siab.

Xa daim foos mus rau:

**Aetna Better Health of California**  
Appeal and Grievance Department  
10260 Meanley Drive  
San Diego, CA 92131

Koj tus kws kho mob lub chaw ua hauj lwm muaj cov foos thov kom rov qab txiav txim dua.

**Hauv online:** Mus xyuas hauv Aetna Better Health of California lub vas sab: Mus rau **[AetnaBetterHealth.com/California/members/grievance](https://www.aetnabetterhealth.com/california/members/grievance)**.

Yog koj xav tau kev pab ua tiav koj daim foos tsis txaus siab, peb pab tau koj. Peb yuav muaj cov kev pab cuam txhais lus pub dawb rau koj. Hu **1-855-772-9076 (TTY: 711)**.

Tom qab 5 hnuv uas peb txais koj qhov thov kom rov qab txiav txim dua, peb mam li xa ib tsab ntawv qhia tias peb txais tau lawm. Nyob rau 30 hnuv, peb yuav qhia koj peb qhov kev txiav txim siab txog qhov thov kom rov qab txiav txim dua.

Yog tias koj tus kws kho mob xav kom peb txiav txim sai ceev vim sij hawm ntev yuav ua rau koj txoj sia phom sij, mob hnyav los sis ua tsis taus, koj hais kom laww leg ntaub ntawv kom (kom ceev). Txhawm rau thov kev tshab xyus maj rawm, hu **1-855-772-9076 (TTY: 711)**. Peb yuav siv li 72 teev los txiav txim tom qab tau txais koj qhov thov kom rov qab txiav txim dua.

---

## **Yuav ua li cas yog tias koj tsis pom zoo nrog qhov kev txiav txim siab dua**

Yog tias koj tau thov kom rov qab txiav txim dua thiab tau txais ib tsab ntawv los ntawm Aetna Better Health of California qhia koj tias peb tsis hloov peb qhov kev txiav txim siab, los yog koj tsis tau txais ib tsab ntawv qhia koj txog peb qhov kev txiav txim thiab dhau los 30 hnuv, koj tuaj yeem:



Hu Rau Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm **1-855-772-9076 (TTY: 711)**.

Aetna Better Health of California yeej nyob rawv ntawm no 24 Teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.

Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm **[AetnaBetterHealth.com/California](https://www.aetnabetterhealth.com/california)**.

## 6 | Kev ceeb toom thiab kev daws cov teeb meem tsis txaus siab

- Thov rau lub **Rooj Hais Plaub Qib Xeev** los ntawm Chaw Hauj Lwm ntawm Cov Kev Pab Cuam Zej Tsoom, thiab tus kws txiav txim plaub ntug yuav tshab xyuas koj qhov xwm txheej.
- Thov rau ib tus **Tshab Xyuas Kev Kho Mob Ywj Pheej (IMR)** los ntawm DMHC thiab tus neeg soj ntsuam sab nrauv uas tsis koom nrog Aetna Better Health of California yuav rov xyuas koj rooj plaub dua.

Koj yuav tsis tau them tus nqi raj lub Rooj Hais Plaub Qib Xeev los sis rau ib qhov IMR.

Koj tuaj yeem muaj cai rau Lub Rooj Sib Hais Qib Xeev los sis tus IMR. Tab sis yog koj thov rau ib Lub Rooj Hais Plaub Qib Xeev ua ntej, thiab lub rooj sib hais tau tshwm sim, koj tsis tuaj yeem thov tus IMR lawm. Nyob rau qhov txheej xwm no, Lub Rooj Hais Plaub Qib Xeev yog qhov hais ua qhov kawg.

Cov ntu hauv qab no yuav muaj ntaub ntawv ntxiv txog seb yuav mus nug txog Lub Rooj Sib Hais Qib Xeev li cas los sis rau ib qho IMR.

---

### Cov Tshab Xyuas Kev Kho Mob Ywj Pheej (IMR)

Ib qho IMR yog thaum ib tus sab nraud yog tsis txheeb koj phau pov hwm kev kho mob ntsuas koj qhov xwm txheej. Yog koj xav kom muaj ib qhov IMR, koj yuav tsum tau sau ntawv tias koj tsis pom zoo mus rau Aetna Better Health of California ua ntej. Yog tias koj tsis hnov teb tuaj los ntawm koj phau pov hwm kev kho mob li ntawm 30 hnuv, los sis koj tsis txaus siab nrog qhov txiav txim, ces koj thov tau ib qho IMR. Koj yuav tsum tau thov rau tus IMR nyob rau 6 lub hlis tom qab ntawm daim ntawv ceeb toom qhia koj txog qhov kev txiav txim siab txog qhov thov kom rov qab txiav dua.

Tej zaum lawv yuav ua qhov IMR kiag tam sim ntawd rau koj yam tsis tau sau ntawv thov hais kom txiav txim dua. Nyob rau cov xwm txheej uas yuav ua rau koj qhov kev noj qab haus huv nyob rau qhov yuav phom sij.

Nov yog txoj hauv kev thov rau tus IMR. Lub ntsiab lus "kev tsis zoo siab" yog hais txog "kev tsis txaus siab" thiab "cov thov kom rov qab txiav txim dua":



Hu Rau Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm **1-855-772-9076 (TTY: 711)**.

Aetna Better Health of California yeej nyob rawv ntawm no 24 Teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.

Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm **AetnaBetterHealth.com/California**.

Lub chaw California Department of Managed Health Care yog qhov chaw muaj feem cuam los tswj cov kev npaj los kho mob. Yog tias koj muaj qhov tsis txaus siab tawm tsam koj lub phiaj xwm, ua ntej koj tsim nyog hu xov tooj rau koj lub phiaj xwm ntawm **1-855-772-9076 (TTY: 711)** thiab siv koj lub phiaj xwm kev noj qab haus huv cov kev lis ntaub ntawv tsis zoo siab ua ntej txuas lus rau lub chaw hauj lwm. Kev siv qhov txheej txheem tsis txaus siab no tsis yog txwv tej kev cai lij choj uas muaj siv los sis lwm yam kev daws teeb meem uas muaj rau koj. Yog koj xav tau kev pab txog ib qho tsis txaus siab cuam tshuam ib qho mob xwm txheej ceev, ib qhov tsis txaus siab tau daws tag los tseem tsis zoo siab los ntawm koj lub phiaj xwm, los sis ib qho tsis zoo siab uas tsis tau daws ntev tshaj 30 hnuv, koj tuaj yeem hu rau lub chaw ua hauj lwm rau kev pab. Tej zaum koj yuav muaj cai rau ib tus Tsab Xyuas Kev Kho Mob Ywj Pheej (IMR). Yog tias koj muaj npe tau IMR, ces qhov txheej txheem IMR yuav pab rov ntsuas rau koj yam tsis tuaj twg tog, tej kev kho mob uas txiav txim ruav doos uas yog kev tshawb fawb los sis tej nuj nqis uas tsis pom zoo them rau kev kho mob ceev los sis tej kev kho mob rau xwm tnheej ceev. Lub chaw hauj lwm kuj muaj tus xov tooj hu dawb (**1-888-466-2219**) thiab tus xov tooj TDD (**1-877-688-9891**) rau cov neeg tsis hnov lus zoo thiab hais tsis tau lus. Lub chaw hauj lwm lub Vas Sab Hauv Is Taws Nev <http://www.dmhc.ca.gov> muaj cov ntaub ntawv foos hais qhov tsis txaus siab, cov ntaub ntawv foos thov rau IMR thiab cov lus qhia nyob hauv online.

---

## Cov Kev Hais Plaub Qib Xeev

Ib Lub Rooj Sib Hais Qib Xeev yog lub rooj sib tham nrog cov neeg los ntawm DSS. Tus kws txiav txim plaub ntug yuav pab daws koj qhov teeb meem. Koj tsuas mus nug tau Lub Rooj Sib Hais Qib Xeev yog tias koj twb tau thov kom rov qab txiav txim dua nrog Aetna Better Health of California thiab koj tseem tsis zoo siab nrog qhov lawv txiav txim los sis koj yeej tsis tau txais ib qho kev txiav txim tom qab 30 hnuv koj thov kom rov qab txiv txim dua, thiab koj tsis tau thov rau tus IMR.



Hu Rau Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm **1-855-772-9076 (TTY: 711)**.

Aetna Better Health of California yeej nyob rawv ntawm no 24 Teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.

Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm [AetnaBetterHealth.com/California](http://AetnaBetterHealth.com/California).

## 6 | Kev ceeb toom thiab kev daws cov teeb meem tsis txaus siab

Koj yuav tsum tau thov rau Lub Rooj Sib Hais Qib Xeev nyob rau 120 hnuv tom qab tsab ntawv ceeb toom qhia koj txog qhov kev txiav txim siab rau qhov thov kom rov qab txiav txim dua. Koj tus PCP tuaj yeem thov rau ib Lub Rooj Hais Plaub Qib Xeev rau koj nrog koj daim ntawv tso cai thiab yog tias tus txiv neej los sis poj niam ntawd tau kev pom zoo los ntawm DSS. Koj tuaj yeem hu rau DSS tham txog Lub Rooj Hais Plaub Qib Xeev kom pab muab kev pom zoo qhov koj tus PCP tau thov rau Lub Rooj Hais Plaub Qib Xeev.

Koj tuaj yeem thov rau Lub Rooj Sib Hais Qib Xeev los ntawm xov tooj los yog xa ntawv.

**Hauv xov tooj:** Hu mus rau DSS Public Response Unit ntawm **1-800-952-5253 (TTY: 1-800-952-8349)**.

**Los ntawm xa ntawv:** Sau daim ntawv foos nrog koj daim ntawv ceeb toom daws kev tsis txaus siab. Xa mus rau:

California Department of Social Services  
State Hearings Division  
P.O. Box 944243, MS 09-17-37  
Sacramento, CA 94244-2430

Yog tias koj xav tau kev pab rau kev thov Lub Rooj Hais Plaub Qib Xeev, peb tuaj yeem pab koj. Peb yuav muaj cov kev pab cuam txhais lus pub dawb rau koj. Hu **1-855-772-9076 (TTY: 711)**.

Nyob ntawm lub rooj hais plaub, koj yuav tuaj koj tog. Peb yuav tuaj peb tog. Nws yuav siv sij hawm txog 90 hnuv rau tus kws txiav txim plaub ntug txiav txim rau koj rooj plaub. Aetna Better Health of California yuav ua raws li qhov tus txwj laus txiav plaub tau txiav txim.

Yog tias koj xav kom DSS txiav txim sai ceev vim sij hawm ntev mam hais rooj sib tham hauv xeev yuav ua rau koj txoj sia phom sij, mob hnyav los sis ua tsis taus, koj los sis koj tus PCP tiv tauj hais kom DSS leg ntaub ntawv kom ceev thiaj tau rooj sib tham hauv xeev sai. DSS yuav tsum txiav txim siab tsis pub dhau 3 hnuv ua hauj lwm tom qab nws tau txais koj daim ntawv thov txog qhov xwm txheej los ntawm Aetna Better Health of California.



Hu Rau Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm **1-855-772-9076 (TTY: 711)**.

Aetna Better Health of California yeej nyob rawv ntawm no 24 Teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.

Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm **AetnaBetterHealth.com/California**.

---

## Kev dag ntxias, ua nkim thiab kev quab yuam

Yog koj xav tias ib tus kws kho mob los sis ib tus neeg twg uas muaj Medi-Cal tau ua dag, nkim los sis tsim txom, koj muaj cai qhia txog qhov ntawd.

Tus kws pab kho mob dag ntxias, nkim sij hawm thiab quab yuam xam nrog:

- Hloov kho dag cov ntaub ntawv kho mob
- Muab tshuaj ntau tshaj li ntawm qhov yuav tsum tau siv rau tib neeg siv
- Muab kev pab kho mob ntau dua li qhov tsim nyog tau kev kho mob
- Sau nyiaj rau cov kev pab cuam uas tsis muab rau
- Suav nqi kom them rau tej cov kev pab thaum twb tsis tau pab zoo li ntawd

Kev dag ntxias, kev phom sij thiab kev ua txhaum cai los ntawm ib tus neeg uas tau txais txiaj ntsim kev pab muaj nrog:

- Kev qiv txais, kev muag tawm los sis kev muab lub phiaj xwm kho mob daim npav ID los sis Medi-Cal Daim Npav Qhia Cov Txiaj Ntsig (BIC) rau qee leej neeg
- Tau txais cov tshuaj zoo sib xws los sis ib yam los ntawm cov kws kho mob coob tshaj ib tus kws pab kho mob
- Mus rau chav kho mob xwm txheej ceev thaum tsis yog mog nkeeg xwm txheej ceev
- Kev siv lwm tus li nab npawb Social Security los sis lub phiaj xwm kho mob tus ID

Yog xav qhia tawm txog kev dag, nkim thiab kev tsim txom, sau lub npe, chaw nyob, tus nab npawb ID ntawm tus neeg uas tau muaj kev dag, nkim thiab kev tsim txom. Qhia tej ntaub ntawv txog tus neeg no koj txaus li tau, xws lis tus xov tooj los sis tshwj xeeb yog tias yog ib tus kws kho mob. Muab hnuv tim ntawm qhov teeb meem thiab sau xaus ib qho ntsiab lus tseem ceeb txog muaj dab tsi tshwm sim.

Xa koj tsab ntawv tshaj tawm mus rau:

### **Aetna Better Health of California**

Attn: Special Investigations Unit

10260 Meanley Drive

San Diego, CA 92131

Tus xov tooj: **1-855-321-3727 (TTY:711)**



Hu Rau Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm **1-855-772-9076 (TTY: 711)**.

Aetna Better Health of California yeej nyob rawv ntawm no 24 Teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.

Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm **AetnaBetterHealth.com/California**.

---

# 7. Cov nab npawb thiab cov lo lus tseem ceeb tsim nyog paub

---

## Cov xov tooj tseem ceeb

- Aetna Better Health of California Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab: **1-855-772-9076 (TTY: 711)**
- Kev Nkag Mus Siv Kev Thauj Mus Los Saib Xyuas 2 Yam (Uas Tsis Yog Xwm Txheej Ceev): **1-888-334-8352**
- Kws txhais lus thiab cov kev pab cuam txhais lus – hu rau Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab - **1-855-772-9076 (TTY: 711)**

---

## Cov los lus tsim nyog paub

**Tab tom yuav yug me nyuam:** Lub sij hawm uas ib tus poj niam nyob rau ntu thib peb ntawm txoj kev yug me nyuam thiab yuav muab hloov mus rau lwm lub tsev kho mob ua ntej yug me nyuam tsis tau vim tsis muaj sij hawm txaus lossis vim qhov kev hloov ntawd yuav tsim teeb meem rau leej niam lossis tus me nyuam txoj kev noj qab nyob zoo thiab kev nyab xeeb.

**Mob ceev:** Yog ib tus yam ntxwv mob uas mob tam sim, yuav tsum tau txais kev saib xyuas kho mob kom sai thiab tsis txhob cia ntev.



Hu Rau Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm **1-855-772-9076 (TTY: 711)**. Aetna Better Health of California yeej nyob rawv ntawm no 24 Teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.

Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm **AetnaBetterHealth.com/California**.

**Thov kom rov qab txiav txim dua:** Tus tswv cuab thov rau Aetna Better Health of California los tshab xyuas thiab paub kev txiav txim siab uas peb tau ua txog qhov kev pab cuam uas tau pab them rau ib qhov kev pab cuam uas tau thov.

**Cov txiaj ntsig:** Kev kho mob thiab tshuaj noj pab them rau hauv phau pov hwm kev kho mob no.

**Xeev California Cov Kev Pab Cuam Kho Mob Rau Me Nyuam Yaus (CCS):** Txheej xwm uas muaj kev kho mob rau cov me nyuam mus txog 21 xyoos uas muaj tej yam kab mob.

**Xeev California Kev Tiv Thaiv Kev Xiam Oob Qhab thiab Kev Noj Qab Haus Huv (CHDP):** Ib lub koom haum rau pej xeev txog kev noj qab haus huv uas qhia rau tej tsev kuaj mob thiab kws kho mob txog tej kev ntsuas thaum ntxov los mus kuaj los sis cheem tej kab mob thiab kev xiam oob qhab hauv cov me nyuam yaus thiab cov hluas. Lub khoos kas pab cov me nyuam yaus thiab cov hluas tus uas muaj raws qhov xav tau rau kev mus siv tau cov kev saib xyuas li ib txwm. Koj tus PCP tuaj yeem muab cov kev pab cuam CHDP.

**Tus Tswj Hwm Xwm Txheej:** Cov kws tu mob tau teev npe tseg los sis cov neeg ua hauj lwm rau zej tsoom tus uas tuaj yeem pab koj nkag siab txog cov teeb meem tseem ceeb rau kev noj qab haus huv thiab kev npaj kev saib xyuas nrog koj cov kws pab kho mob.

**Tus Kws Pab Tu Me Nyuam Yug Tshiab Muaj Ntawv Pov Thawj (Certified Nurse Midwife, CNM):** Ib tus uas muaj ntaub ntawv ua kws tu neeg mob thiab muaj kev tso cai los ua ib tus nurse niam tsev pab pojniam yug me nyuam los ntawm California Pawg Thawj Coj Teev Npe Kev Tu Neeg Mob (California Board of Registered Nursing). Ib tus muaj cai los lab poj niam yug me nyuam.

**Yam ntxwv mob kho tsis zoo tu qab:** Ib yam kab mob los sis lwm yam mob teeb meem uas yeej kho tsis tau los sis tsuas muaj phem zuj zus los sis yuav tau kho tsis li ces yuav mob phem tuaj.

**Tsev kuaj mob:** Tsev kuaj mob yog ib lub chaw uas cov tswv cuab tuaj yeem xaiv tam lis yog qhov chaw muab kev kho mob xub thawj (PCP). Nws tuaj yeem yog Tsoom Fwv Lub Chaw Kho Mob Zoo Tsim Nyog (FQHC), tsev kuaj mob rau zej tsoom, Tsev Kuaj Mob Nyob Tuaj Ntug (RHC), Tsev Kuaj Mob Rau Neeg Mes Kas Is Dias (Khab) los sis lwm lub chaw muab kev saib xyuas xub thawj.



Hu Rau Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm **1-855-772-9076 (TTY: 711)**.

Aetna Better Health of California yeej nyob rawv ntawm no 24 Teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.

Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm **AetnaBetterHealth.com/California**.

**Cov kev pab cuam rau neeg laus-hauv zej zos (CBAS):** Neeg mob sab nraud, lub chaw-muab kev pab cuam rau cov muaj kev paub rau kev saib xyuas tu mob, cov kev pab cuam rau zej tsoom, kev kho, kev saib xyuas ntiag tug, tsev neeg thiab tus saib xyuas kev cob qhia thiab kev txhawb nqa, cov kev pab cuam khoom noj khoom haus zoo, kev thauj mus los, thiab lwm yam kev pab cuam rau cov tswv cuab tus tsim nyog.

**Kev tsis txaus siab:** Ib tus tswv cuab qhia los ntawm ncauj los sis sau ua ntawv txog qhov tsis zoo siab rau Aetna Better Health of California, ib tus kws pab cuam kho mob, los sis qhov zoo ntawm kev saib xyuas los sis tau muab cov kev pab cuam zoo. Ib qho kev tsis txaus siab yog zoo tib yam kev tsis zoo siab

**Kev saib xyuas txuas mus ntxiv:** Qhov muaj peev xwm ntawm ib tus tswv cuab ib lub phiaj xwm txhawm rau ceev kom tau txais Medi-Cal cov kev pab cuam los ntawm lawv tus kws pab kho mob uas twb muaj los ntawm mus txog 12 lub hlis yam tsis tso so li nyob rau kev pab cuam, yog tias tus kws pab kho mob thiab Aetna Better Health of California pom zoo.

**Kev Pab Txuas Lus Rau Cov Txiaj Ntsig (COB):** Txheej txheem uas txiav txim seb cov is sas las pab them rau (Medi-Cal, Medicare, lwm yam is sas las) muaj kev kho xub thawj thiab kev them nuj nqis rau cov tswv cuab uas muaj ntau tshaj ib phau is sas las los pab them rau kev kho mob.

**Lub Cheeb Nroog Txoj Kev Ua Hauj Lwm Npaj Rau Kev Noj Qab Haus Huv (County Organized Health System, COHS):** Ib lub koom haum uas tsim los ntawm ib pab pawg saib xyuas hauv chgeeb nroog los koom tes nrog Medi-Cal. Cov neeg tau txais kev sau npe tau xaiv lawv cov kws pab kho mob los ntawm COHS txhua tus kws pab kho mob.

**Cov kev sib pab them nyiaj:** Ib qhov nyiaj uas koj them, lub sij hawm koj txais kev pab cuam, them ntxiv rau qhov nyiaj uas lubn tuam txhab tuav pov hwm them.

**Kev pab them rau (cov kev pab cuam uas pab them rau):** Cov kev pab cuam kho mob uas tau muab rau cov tswv cuab ntawm Aetna Better Health of California, hais txog cov ntsiab lus, cov yam ntxwv, cov kev txwv thiab cov tsis xam rau lub Medi-Cal tsab ntawv cog lus thiab raws li tau muab teev npe nyob hauv EOC thiab tej yam kev hloov kho.

**DHCS:** Lub California Department of Health Care Services No yog lub chaw ua hauj lwm hauv Xeev uas saib xyuas lub khoos kas Medi-Cal.

**Rho npe tawm:** Tso tseg kev siv lub phiaj xwm kev noj qab haus huv no vim rau qhov koj yuav tsis muaj cai mus ntxiv lawm los sis hloov lub phiaj xwm tshiab



Hu Rau Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm **1-855-772-9076 (TTY: 711)**. Aetna Better Health of California yeej nyob rawv ntawm no 24 Teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.

Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm **AetnaBetterHealth.com/California**.

## 7 | Cov nab npawb thiab cov lo lus tseem ceeb tsim nyog paub

lawm. Koj yuav tsum xees daim foos uas qhia tias koj tsis cheem tsum daim pov hwm no los sis hu rau HCO thiab rho npe tawm hauv xov tooj.

**DMHC:** Lub California Department of Managed Health Care. No yog lub chaw ua hauj lwm hauv Xeev uas saib xyuas cov phiaj xwm kho mob raug tswj.

**Cov cuab yeej siv kho mob ruaj khov (DME):** Cov cuab yeej kho mob uas yog ib yam tsim nyog rau kev kho mob thiab tau txib yuav los ntawm koj tus kws kho mob los sis lwm tus kws pab cuam kho mob. Aetna Better Health of California mam li txiav txim seb yuav xaub los sis yuav kiag khoom DME. Cov nqi xauj yuav tsum tsis ntau tshaj tus nqi yuav. Kev kho yam khoom kho mob los yeej raug pab them nqi.

**Kev ntsuam xyuas thaum ntxov thiab kev ntsuam xyuas raws sij hawm, kev ntaus nqi qhov mob thiab kev kho (EPSDT):** EPSDT cov kev pab cuam yog qhov txiaj ntsig rau Medi-Cal cov tswv cuab tus muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoos los pab lawv kom muaj kev noj qab haus huv. Cov tswv cuab yuav tsum niaj zaus mus kuaj raws li lawv hnuv nyoog thiab kuaj los mus nrhiav seb puas pom muaj mob dab tsi thiab kho thaum ntxov.

**Yam ntxwv kho mob xwm txheej ceev:** Ib yam mob los sis yam mob puas hlwb uas mob hnyav heev, xws li tab tom yuav yug me nyuam (sau lo lus no rau saud) los sis hnov mob heev, tias ib tus neeg uas paub mentsis txob kev noj qab nyob zoo thiab tshuaj noj yeej paub tias koj tsis mus cuag kev pab ces yuav:

- Ua rau koj tsis noj qab nyob zoo los sis kev noj qab nyob zoo ntawm koj tus me nyuam yuav yog phom sij
- Ua rau muaj kev puas tsuaj rau kev ua hauj lwm ntawm lub cev
- Ib yam ntawm lub cev lossis ib lub xeeb txam yuav tsis ua hauj lwm zoo lawm

**Kev saib xyuas hauv chav kho mob xwm txheej ceev:** Ib qho kev ntsuam xyuas ua tiav los ntawm ib tus khws kho mob (los sis cov neeg ua hauj lwm uas tswj los ntawm ib tus kws kho mob raws li tau tso cai los ntawm kev cai lij choj) los nrhiav seb puas yog muaj ib qho yam ntxwv kho mob xwm txheej ceev. Cov kev pab cuam tsim nyog kho mob xav tau rau uas kom qhov mob nyob tus raws li lub peev xwm kho los ntawm lub chaw kho mob.



Hu Rau Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm **1-855-772-9076 (TTY: 711)**.

Aetna Better Health of California yeej nyob rawv ntawm no 24 Teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.

Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm **AetnaBetterHealth.com/California**.

**Kev thauj mus los kho mob xwm txheej ceev:** Kev thauj mus los yog ib lub tsheb thauj neeg mob los sis lub tsheb xwm txheej ceev thauj mus rau tom chav kho mob xwm txheej ceev mus txais kev saib xyuas kho mob xwm txheej ceev.

**Tus neeg sau npe:** Ib tus neeg tus uas yog ib tus tswv cuab ntawm ib lub phiaj xwm tuav pov hwm kho mob thiab txais cov kev pab cuam los ntawm lub phiaj xwm.

**Cov kev pab cuam tsis xam nrog:** Cov kev pab cuam uas tsis tau them rau los ntawm Aetna Better Health of California; Cov kev pab cuam uas-tsis pab them rau.

**Cov kev pab cuam tawm phiaj xwm rau yim neeg:** Kev pab npaj los cheem los sis ncuu sij hawm cev xeeb me nyuam.

**Tsoom Fwv Lub Chaw Kho Mob Zoo Tsim Nyog (FQHC):** Ib lub chaw muab kev saib xyuas kev noj qab haus huv nyob hauv ib thaj chaw tsis muaj cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv coob. Koj tuaj yeem tau txais thawj qhov kev saib xyuas thiab kev saib xyuas tiv thaiv nyob ntawm FQHC.

**Nqi-Rau-Qhov Kev Pab Cuam (FFS):** Qhov nov txhais tias koj tsis tau sau npe rau hauv ib lub phiaj xwm tuav pov hwm kev noj qab haus huv raug tswj. Nyob hauv FFS, koj tus kws kho mob yuav tsum lees “ncaj nraim” Medi-Cal thiab sau nyiaj ncaj nraim rau Medi-Cal rau cov kev pab cuam uas koj tau txais.

**Kev rov saib mus saib xyuas-dua:** Kev niaj zaus mus xyuas ib tus neeg mob nyob zoo li cas tom qab nws tawm tsev kho mob loj los sis lub sij hawm tau txais kev kho mob.

**Qauv tshuaj:** Ib daim npe ntawm cov yeeb tshuaj los sis cov khoom muaj raws cov ntsiab lus thiab tau pom zoo rau cov tswv cuab siv.

**Dag ntxias:** Txhob txwm dag los sis qhia tsis ncaj los ntawm ib tus neeg uas paub tias qhov dag ntawd yeej yuav ua rau nws tau ib yam txiaj ntsim uas tsis tsim nyob tau txais.

**Cov Chaw Tswj Kom Txhob Muaj Me Nyuam (Freestanding Birth Centers, FBCs):** Tsev kho mob uas kev yug me nyuam tsis nyob hauv tus poj niam lub zos tiam sis muaj ntaub ntawv los sis tau kev pom zoo los ntawm lub xeev los mus muaj kev pab txhawb yug me nyuam thiab kev pab tu tom qab yug me nyuam tag thiab lwm yam tsheb thauj mus rau chav mob ceev uas muaj nrog phau pov hwm. Cov chaw no tsis yog tsev kho mob.



Hu Rau Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm **1-855-772-9076 (TTY: 711)**.

Aetna Better Health of California yeej nyob rawv ntawm no 24 Teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.

Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm **AetnaBetterHealth.com/California**.

## 7 | Cov nab npawb thiab cov lo lus tseem ceeb tsim nyog paub

**Kev tsis zoo siab:** Ib tus tswv cuab qhia los ntawm ncauj los sis sau ua ntawv txog qhov tsis zoo siab rau Aetna Better Health of California, ib tus kws pab cuam kho mob, los sis qhov zoo ntawm kev saib xyuas los sis qhov zoo ntawm cov kev pab cuam tau muab. Ib qho kev tsis txaus siab yog zoo tib yam kev tsis zoo siab.

**Cov kev pab cuam kho kom zoo thiab cov khoom siv:** Kev kho mob uas pab koj ceev tseg, kawm los sis txhim kho ib yam txuj pab rau lub neej.

**Health Care Options (HCO):** Ib lub khoos kas uas koj tso npe tau los sis rho npe tawm tau los ntawm phau pov hwm kev kho mob.

**Cov kws pab saib xyuas kev noj qab haus huv:** Cov kws kho mob thiab cov kws kho mob tshwj xeeb xws li cov kws phais, kws kho cov neeg mob khees xaws los sis cov kws kho tej yam tshwj xeeb ntawm lub cev, thiab ua hauj lwm nrog Aetna Better Health of California los is nyob rau hauv pawg Aetna Better Health of California network. Cov kws kho mob hauv Aetna Better Health of California lub nev vawj yuav tsum muab ntaub ntawv los kho mob hauv California thiab muaj tej yam kho mob uas Aetna Better Health of California cov kev pab cuam.

Feem ntau lawm koj yuav tau siv daim ntawv xa los ntawm koj tus PCP mus ntsib ib tus kws kho mob tshwj xeeb. Koj tus PCP yuav tsum tau txais daim foos kev pom zoo-ua ntej los ntawm Aetna Better Health of California ua ntej koj tau txais qee hom kev pab cuam tshwj xeeb.

Koj **tsis** tas yuav tau kev xav tawm los ntawm koj tus PCP rau tej yam kev kho mob xws li kev npaj rau tsev neeg, kev mob ceev, OB/GYN kev saib xyuas los sis lwm yam kev pab cuam uas tsis zoo hais.

Cov hom ntawv cov kws pab saib xyuas kev noj qab haus huv:

- Tus kws kho kev hnov lus yog tus kws kuaj kev hnov lus.
- Tus kws tu me nyuam-mos liab muaj ntawv tso cai yog ib tus kws tu mob tus uas saib xyuas koj ncau sij hawm koj cev xeeb me nyuam thiab thaum yug tus me nyuam.
- Tus kws ua hauj lwm rau yim neeg yog ib tus kws kho mob uas kho rau cov mob nquag pom muaj rau cov tib neeg txhua hom hnuv nyoog.
- Kws kho mob kho mob dav yog ib tus kws kho mob uas kho rau cov mob nquag pom muaj.



Hu Rau Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm **1-855-772-9076 (TTY: 711)**.

Aetna Better Health of California yeej nyob rawv ntawm no 24 Teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.

Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm **AetnaBetterHealth.com/California**.

## 7 | Cov nab npawb thiab cov lo lus tseem ceeb tsim nyog paub

- Kws kho sab hauv nruab nrog cev yog ib tus kws kho mob muaj kev kawm tshwj xeeb rau cov tshuaj siv rau nrog cev, xam nrog rau cov kab mob.
- Cov kws tu mob muaj ntawv tso cai yog ib tus kws tu mob muaj ntawv tso cai ua hauj lwm nrog koj tus kws kho mob.
- Ib tus kws pab tswv yim yog ib tus neeg uas pab koj nrog cov teeb meem hauv yim neeg.
- Tus pab hauj lwm kho mob los sis tus pab hauj lwm kho mob muaj ntawv tso cai yog ib tus neeg tsis-muaj ntawv tso cai tus uas pab cov kws kho mob muab kev saib xyuas kho mob rau koj.
- Tus kws kho mob qib-nrab yog ib lub npe raug siv rau cov kws pab saib xyuas kev noj qab haus huv, xws li tus kws-pab me nyuam mos liab, tus kws kho cev ntaj ntsug cov neeg pab hauj lwm los sis kws ua hauj lwm tu mob.
- Tus kws tshuaj loog yog ib tus kws tu mob uas muab tshuaj loog rau koj.
- Kws ua hauj lwm tu mob los sis tus kws kho cev ntaj ntsug tus neeg pab hauj lwm yog ib tus neeg tus ua hauj lwm nyob hauv ib lub tsev kuaj mob los sis kws kho mob lub chaw ua hauj lwm uas ntau nqi qhov mob, cov kev kho, thiab cov kev saib xyuas rau koj, nrog rau muaj cov ciam txwv.
- Kws Pab Yug Me Nyuam/Kws Muaj Kev Paub Tshwj Xeeb Rau Poj Niam Lub Cev (OB/GYN).
- Tus kws kho kev ua hauj lwm yog ib tus kws pab kho mob tus uas pab koj kom rov ua tau tej hauj lwm niaj hnuv ua thiab cov dej num tom qab muaj ib qho mob nkeeg los sis raug mob tag.
- Cov kws kho mob me nyuam yaus yog ib tug kws kho mob uas yog tus saib xyuas mob nkeeg rau cov me nyuam yaus txij thaum yug mus txog thaum hluas.
- Kws kuaj mob rau lub cev yog ib tug kws kuaj mob uas yog tus pab ua kom koj lub cev muaj zog tom qab muaj mob los sis raug mob.
- Kws kho mob pob qij txha yog ib tug kws kho mob uas yog tus saib xyuas koj txhais kos taw.
- Kws kho puas siab puas ntsws yog ib tus kws uas kho cov teeb meem kev puas siab puas ntsws tab tsis sau ntawv txib yuav tshuaj.



Hu Rau Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm **1-855-772-9076 (TTY: 711)**.

Aetna Better Health of California yeej nyob rawv ntawm no 24 Teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.

Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm **[AetnaBetterHealth.com/California](https://www.aetna.com/betterhealth/california)**.

## 7 | Cov nab npawb thiab cov lo lus tseem ceeb tsim nyog paub

- Kws tu neeg mob uas muaj ntaub ntawv tso npe yog ib tug kws tu neeg mob uas tau koom kev cob qhia ntau dua ib tug kws tu neeg mob uas muaj ntaub ntawv tso cai ua hauj lwm thiab yog ib tug muaj ntaub ntawv tso cai los ua qee yam hauj lwm nrog koj tus kws kho mob.
- Tus kws kho kev ua pa yog ib tus kws pab kho mob tus uas pab koj nrog koj kev ua pa.
- Tus kws kho kev hais lus yog ib tus kws pab kho mob tus uas pab koj nrog koj kev hais lus.

**Kev tuav pov hwm kev noj qab haus huv:** Kev tuav pov hwm pab them rau qhov uas them rau kev kho mob thiab cov kev siv nyiaj phais mob los ntawm them rov qab rau tus raug tuav pov hwm rau cov nyiaj siv rau kev mob nkeeg los sis raug mob los sis kev them ncaj nraim rau tus kws pab kho mob.

**Kev saib xyuas kev noj qab haus huv tom tsev:** Muaj kev paub rau kev saib xyuas tu mob thiab lwm cov kev pab cuam tau muab nyob rau tom tsev.

**Cov kws pab saib xyuas kev noj qab haus huv nyob tom tsev:** Cov kws pab kho mob tus uas muab cov kev paub rau kev saib xyuas tu mob thiab lwm cov kev pab cuam tau muab nyob rau tom tsev rau koj.

**Kev Kho Mob Ncua Kawg:** Saib xyuas los txo tau lub cev, txoj kev xav, zej tsoom thiab tus ntsuj plig kom xis nyob rau ib tus tswv cuab uas muaj ib tus mob nkeeg ncua kawg (tsis vam tias yuav nyob tau ntev tshaj 6 lub hlis).

**Tsev Kho Mob:** Ib qho chaw koj tau txias kev saib xyuas tam li yog neeg mob sab hauv thiab neeg mob sab nraud los ntawm cov kws kho mob thiab cov kws tu mob.

**Kev mus pw hauv tsev kho mob:** Kev nkag mus kho hauv ib lub tsev kho mob rau kev kho tam li yog ib tus neeg mob sab hauv.

**Tsev kho mob kev saib xyuas neeg mob sab nraud:** Kev kho mob los sis phais mob tom ib lub tsev kho mob loj yam uas tsis yog tus neeg pw tom tsev kho mob.

**Kev kho neeg mob pw hauv tsev kho mob:** Thaum koj yuav tau nyob kho rau yav hmo ntuj hauv ib lub tsev kho mob los sis lwm qhov chaw rau kev saib xyuas kho mob uas koj xav tau.

**Kev saib xyuas kho mob ncua-ntev:** Kev saib xyuas nyob hauv ib lub chaw tu neeg mob ntev dua ib lub hlis ntawm kev nkag mus kho.



Hu Rau Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm **1-855-772-9076 (TTY: 711)**.

Aetna Better Health of California yeej nyob rawv ntawm no 24 Teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.

Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm **AetnaBetterHealth.com/California**.

**Phiaj xwm kev saib xyuas raug tswj:** Medi-Cal ib lub phiaj xwm uas tsuas yog siv rau qee cov kws kho mob, cov kws kho mob tshwj xeeb, cov tsev kuaj mob, cov khw muag tshuaj thiab cov tsev kho mob rau Medi-Cal cov tau txais tau sau npe nyob rau hauv lub phiaj xwm ntawd. Aetna Better Health of California yog ib lub phiaj xwm kev kho mob uas tswj.

**Tsev saib xyuas kho mob:** Ib yam kev tu uas tu zoo tshaj rau hauv tsev, txhim kho kev tswj tus kheej los ntawm cov yus tsev neeg thiab txo tus nqi kho mob mus sij hawm ntev.

**Tsim nyog kho mob (los sis yuav tsum tau kho):** Kev kho mob uas tsim nyob yog cov kev kho mob uas tseem ceeb uas muaj laj thawj zoo thiab pab tiv thaiv tau txoj sia. Qhov kev saib xyuas yog yuav siv los pab tswj cov neeg mob los ntawm kev muaj mob nkeeg loj los sis xiam oob qhab. Qhov kev tu no txo qhov mob los ntawm tshuaj qhov kab mob los sis raug mob. Rau cov tswv cuab nyob hauv qab 21 xyoos, kev pab cuam Medi-Cal muaj xws li tej kev kho mob uas tsim nyog los kho los sis pab ib tus neeg yam mob los sis yam kev puas hlwb, xws kev quab yeeb tshuaj, uas muaj sau raws li Section 1396d(r) of Title 42 of the United States Code.

**Medicare:** Tsoom fww qhov txheej xwm ntawv pov hwm kev kho mob rau cov neeg muaj 65 xyoos rov saud, tej tus neeg uas hluas zog uas mob xiam oob qhab, thaib cov neeg uas mob raum rau them kawg nkaus uas yuav tsum mus lim ntshav los sis hloov rau, kuj muab hu tias ESRD.

**Tswv cuab:** Medi-Cal txhua tus tswv cuab tus tau sau npe nyob rau Aetna Better Health of California tus uas muaj cai tau txais cov kev pab cuam uas tau pab them rau.

**Cov kws pab kho mob uas muab cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab pus siab puas ntsws:** Cov tej tus uas muaj ntawv tso cai muab cov kev pab cuam kho kev puas siab puas ntsws los sis kev coj cwj pwm rau cov neeg mob.

**Cov kev pab cuam tu me nyuam mos:** Kev tu thaum cev pib xeeb me nyuam, lub sij hawm muaj me nyuam, thiab kev tu tom qab yug me nyuam tag, xws li kev npaj rau tsev neeg rau leej niam thiab kev kho mob ceev rau tus mos ab, uas los ntawm tus kws Pab Tu Me Nyuam Yug Tshiab Muaj Ntawv Pov Thawj (CNM) thiab Tus Tu Me Nyuam Yug Tshiab Muaj Ntawv Tso Cai (LM).



Hu Rau Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm **1-855-772-9076 (TTY: 711)**.

Aetna Better Health of California yeej nyob rawv ntawm no 24 Teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.

Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm **AetnaBetterHealth.com/California**.

## 7 | Cov nab npawb thiab cov lo lus tseem ceeb tsim nyog paub

**Nev vawj koom lag luam:** Ib pawg kws kho mob, cov tsev kuaj mob, cov tsev kho mob thiab lwm cov kws pab kho mob tau cog lus ua hauj lwm nrog Aetna Better Health of California los muab kev saib xyuas.

**Nev vawj koom lag luam tus muab kev pab kho mob (los sis nyob sab hauv nev vawj koom lag luam tus kws pab kho mob):** Mus rau "Cov kws pab kho mob koom nrog."

**Qhov kev pab cuam uas-tsis pab them rau:** Qhov kev pab cuam uas Aetna Better Health of California tsis them.

**Kev thauj mus los uas tsis-yog kho mob xwm txheej ceev (NEMT):** Kev thauj mus los thaum koj caij tsis tau tsheb, npav, tsheb nqaj los sis tav xij mus rau koj qhov kev teem caij. Aetna Better Health of California them rau uam NEMT uas tus nqi pheej yig tshaj los raws li qhov koj cheem tsum los mus rau koj qhov kev teem caij.

**Tsis muaj-qauv yeeb tshuaj:** Ib qho yeeb tshuaj uas tsis muaj npe nyob hauv tus qauv yeeb tshuaj.

**Kev thauj mus los uas tsis yog mus kho mob:** Kev thauj mus los thaum mus rau thiab los ntawm ib qhov chaw teem caij rau Medi-Cal ib qho kev pab cuam uas tau pab them rau tau tso cai los ntawm koj tus kws pab kho mob.

**Tus kws pab kho mob tsis-muaj kev koom nrog:** Tus kws pab kho mob tis nyob rau Aetna Better Health of California luv nev vawj.

**Lwm yam kev noj qab haus huv uas pab them rau (OHC):** Lwm yam kev noj qab haus huv uas pab them rau (OHC) hais txog ntawv pov hwm kev kho mob uas yog los ntawm nws ib lub koom haum me los. Kev kho kuj muaj xws kev kho mob, kev kho hniav, kev kho qhov muag, kev muab tshuaj, thiab/los sis Medicare cov phiaj xwm txhawb ntxiv (Feem C & D)

**Cov cuab yeej pab rau txhais taw:** Ib lub twj uas siv los pab txhawb lub cev los sis kho ib yam kev raug mob los sis yam khoom ntawm cev uas raug kab mob thiab tsim nyog kev kho mob rau yam khoom ntawm lub cev ntawd.

**Cov kev pab nyob sab-nraud-thaj chaw-pab** Kev pab cuam rau ib tus tswv cuab thaum tawm sab nraum tej chaw ua hauj lwm.



Hu Rau Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm **1-855-772-9076 (TTY: 711)**.

Aetna Better Health of California yeej nyob rawv ntawm no 24 Teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.

Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm **AetnaBetterHealth.com/California**.

**Tus kws pab kho mob nyob sab nraud-ntawm-nev vawj koom lag luam:** Ib tus kws pab kho mob tsis yog ib feem ntawm Aetna Better Health of California lub nev vawj koom lag luam.

**Kev saib xyuas neeg mob sab nraud:** Thaum koj tsis tau pw ib hmos tom tsev kho mob loj los sis lwm qhov chaw mus txais yam kev kho uas koj cheem tsum.

**Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab puas siab puas ntsws rau neeg mob sab nraud:** Kev pab rau outpatient rau cov tswv cuab uas mob me ntsis mus rau mob nruab nrab cov kev puas hlwb li no:

- Ib leeg los sis pab pawg ntsuas kev puas hlwb thiab kev kho (psychotherapy)
- Kws kho kev puas siab puas ntsws ua kev sim thaum kev kho mob muaj qhov qhia tias muaj ib tus yam ntxwv kev noj qab haus huv fab puas siab puas ntsws
- Cov kev pab cuam neeg mob sab nraud rau cov hom phiaj ntawm kev ntsuam xyuas kho mob
- Kev sab laj nrog tus kws kho fab puas siab puas ntsws
- Neeg mob sab nraud lub chav ntsuam xyuas kab mob, cov khoom kho mob thiab cov khoom pab kho mob

**Kev saib xyuas ncuaw kawg:** Saib xyuas txo tau lub cev, txoj kev xav, zej tsoom thiab tus ntsuj plig kom xis nyob rau ib tus tswv cuab uas muaj ib tus mob hnyav.

**Tsev kho mob kev koom nrog:** Ib lub tsev kho mob muaj ntawv tso cai muaj kev cog lus ua hauj lwm nrog Aetna Better Health of California los muab kev pab cuam rau cov tswv cuab nyob rau lub sij hawm ib tus tswv cuab txais qhov kev saib xyuas. Cov kev pab cuam uas tau pab them qee cov tsev kho mob muaj kev koom nrog tej zaum yuav muab kev saib xyuas rau cov tswv cuab nrog rau muaj qhov txwv los ntawm Aetna Better Health of California qhov kev tshab xyuas kev siv nws lub txiaj ntsig cov kev cai tuv pov hwm qhov ua tau zoo los sis Aetna Better Health of California qhov kev cog lus nrog lub tsev kho mob.



Hu Rau Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm **1-855-772-9076 (TTY: 711)**.

Aetna Better Health of California yeej nyob rawv ntawm no 24 Teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.

Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm **[AetnaBetterHealth.com/California](https://www.aetna.com/betterhealth/california)**.

**Kws pab kho mob kev koom nrog (los sis kws kho mob kev koom nrog):** Ib tus kws kho mob, lub tsev kho mob, lwm cov kws muaj kev paub tshwj xeeb rau kev saib xyuas kev noj qab haus huv muaj ntawv tso cai los sis lub chaw kho mob muaj ntawv tso cai, xam nrog rau cov chaw kho cov mob kho zoo-sai muaj kev cog lus ua hauj lwm nrog Aetna Better Health of California los muab kev pab cuam uas tau pab them rau cov tswv cuab nyob rau lub sij hawm ib tus tswv cuab txais qhov kev saib xyuas.

**Kws kho cev ntaj ntsug cov kev pab cuam:** Cov kev pab cuam los ntawm ib tus neeg muaj ntawv tso cai nyob hauv lub xeev kev cai lij choj los siv tshuaj kho mob los sis kev kho zuaj ib ce, tsis xam nrog cov kev pab cuam tau muab los ntawm cov kws kho mob thaum koj nkag mus rau hauv ib lub tsev kho mob uas yog tau xam nqi nyob hauv lub tsev kho mob daim ntawv sau nyiaj.

**Phiaj xwm:** Mus rau "Phiaj xwm kev saib xyuas raug tswj."

**Cov kev pab cuam tom qab-qhov mob nyob tus lawm:** Cov kev kho mob koj tau txais tom qab ib qhov mob ceev tam sim ho nyob tus lawm.

**Kev pom zoo-ua ntej (los sis kev tso cai-ua ntej):** Koj tug PCP yuav tsum tau txais kev tso cai los ntawm Aetna Better Health of California ua ntej koj yuav tau txais qee cov kev pab cuam. Aetna Better Health of California yuav tso cai rau cov kev pab cuam uas koj xav tau nkaus xwb. Aetna Better Health of California yuav tsis tso rau cov kev pab cuam los ntawm cov kws pab kho mob tsis-muaj kev koom nrog yog tias Aetna Better Health of California ntseeg tias koj yuav tau txais kev sib piv los sis cov kev pab cuam uas phim tshaj los ntawm Aetna Better Health of California cov kws pab kho mob. Ib daim ntawv xa tsis yog ib daim ntawv muab kev pom zoo. Koj yuav tsum tau txais kev pom zoo los ntawm Aetna Better Health of California.

**Tus Nqi Them Rau Tuam Txhab Tuav Pov Hwm:** Ib qho nyiaj them rau qhov pab cuam them; tus nqi rau kev pab cuam them.

**Them rau cov yeeb tshuaj muaj ntawv txib yuav tshuaj:** Them rau cov tshuaj kho mob tai muaj ntawv txib yuav los ntawm ib tus kws pab kho mob.

**Cov yeeb tshuaj muaj ntawv txib yuav:** Ib qho yeeb tshuaj uas yuav tsum tau txib yuav raug raws cai los ntawm ib tus kws pab kho mob muaj ntawv tso cai los mus siv, tsis zoo li cov yeeb tshuaj-yuav tau ntawm-khw muag tshuaj (OTC) uas tsis tas siv ib daim ntawv kws kho mob sau txib yuav.



Hu Rau Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm **1-855-772-9076 (TTY: 711)**.

Aetna Better Health of California yeej nyob rawv ntawm no 24 Teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.

Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm **AetnaBetterHealth.com/California**.

**Daim Npe Yeeb Tshuaj Uas Pom Zoo (PDL):** Xaiv cov npe tshuaj uas tau pom zoo los ntawm lub phiaj xwm tuav pov hwm kev noj qab haus huv no qhov uas tej zaum koj tus kws kho mob yuav txib yuav rau koj. Los kuj tau muab hu ua ib tus qauv tshuaj.

**Kev saib xyuas kho mob xub thawj:** Mus rau "Kev saib xyuas raws caij nyoog"

**Tus kws pab kho mob xub thawj (PCP):** Tus kws pab kho mob muaj ntawv tso cai koj siv rau koj kev saib xyuas kev noj qab haus huv feem ntau. Koj tus PCP pab koj tau txais qhov kev kho mob uas koj xav tau. Qee cov kev saib xyuas yuav tsum tau kev pom zoo ua ntej tso, tshwj tsis yog:

- Koj muaj ib qho mob xwm txheej ceev.
- Yog tias koj xav tau kev saib xyuas OB/GYN
- Cov kev pab cuam ua tib zoo pab cuam.
- Koj xav tau kev saib xyuas kev npaj phiaj xwm rau yim neeg.

Koj tus PCP tuaj yeem yog ib tus:

- kws kho mob saib xyua txhua yam
- Kws kho sab hauv nrog cev
- Tus kws kho me nyuam yaus
- Tsev neeg tus kws kho mob
- OB/GYN
- FQHC los sis RHC
- Tus kws pab tu mob muaj kev paub
- Tus pab kws kho mob
- Tsev kuaj mob

**Kev tso cai ua ntej (kev pom zoo-ua ntej):** Ib qho kev lis ntaub ntawv raus cai ib tus kws pab saib xyuas kho mob thov kev pom zoo los muab cov kev pab cuam tshwj xeeb los sis cov txheej txheem.

**Cov cuab yeej tes-taw cuav:** Ib qhov cuab yeej khoom cuav tau muab los npuab rau lub cev phab uas ploj lawm.

**Phau Ntawv Qhia Npe Tus Kws Pab Kho Mob:** Daim ntawv npe cov kws pab kho mob nyob rau hauv Aetna Better Health of California luv nev vawj.



Hu Rau Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm **1-855-772-9076 (TTY: 711)**.

Aetna Better Health of California yeej nyob rawv ntawm no 24 Teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.

Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm **AetnaBetterHealth.com/California**.

**Kev siv tshuaj kho mob rau tus neeg mob puas siab ntws xwm txheej kub**

**ntxhov:** Ib yam kev mob uas cov tsos mob phem heev tsim tau ib yam kev mob txaus ntshai rau koj tus kheej los sis lwm tus los sis yog koj yeej pab tsis tau koj tus kheej vim koj tsis meej pem.

**Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv rau pej xeev:** Kev pab cuam kev kho mob rau zej tsoom sawv daws. Tej no muaj xws li kev tswj xyuas tus mob, kev cheem tus mob, kev tswj taus kev kis mob, kev tiv thaiv los ntawm ib puag ncig thiab kev tu kom huv, kev npaj thaum cua daj cua dub, thiab kev kawm txog kev noj qab haus huv txog txoj hauj lwm.

**Tus kws pab cuam zoo tsim nyog:** Tus kws kho mob muaj kev paub zoo txog qhov hauj lwm yuav ua kom zoo phim rau los kho koj qhov yam ntxwv mob.

**Kev phais kho dua tshiab:** Phais kho tej yam txawv txav ntawm lub cev los mus txhim kho los yog tsim kom nws zoo li qub raws li ua tau. Tej yam txawv txav ntawm lub cev uas muaj txij thaum yug los, lub cev hlob txawv txav, raug mob, kis mos, mob qog, los sis kab mob.

**Kev xa:** Thaum koj tus PCP hais rau koj tias tuaj yeem txais tau kev saib xyuas los ntawm lwm tus kws muab kev pab kho mob. Qee cov kev pab cuam thiab kev saib xyuas uas xav tau ib daim ntawv xa thiab kev pom zoo-ua ntej.

**Kev saib xyuas raws caij nyoog:** Kev pab cuam thiab kev cheem mob, kev niaj zaus coj me nyuam mus kuaj mob, los sis kev niaj zaus mus kuaj. Lub hom phiaj ntawm kev saib xyuas raws sij hawm yog los tiv thaiv cov teeb meem kev noj qab haus huv.

**Tsev Kuaj Mob Nyob Tuaj Ntug (RHC):** Ib lub chaw muab kev saib xyuas kev noj qab haus huv nyob hauv ib thaj chaw tsis muaj cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv coob. Koj tuaj yeem tau txais thawj qhov kev saib xyuas thiab kev saib xyuas tiv thaiv nyob ntawm RHC.

**Cov kev pab cuam ua tib zoo pab cuam:** Cov kev pab cuam tsim nyog kho mob rau kev npaj phiaj xwm rau yim neeg, cov kev kis kab mob los ntawm kab mob sib kis los ntawm kev sib deev (STIs), HIV/AIDS, kev yuam deev thiab cov ke ho me nyuam.

**Mob nkeeg hnyav:** Ib yam ntxwv mob los sis kab mob yuav tsum tau kho thiab yuav ua rau tuag taus.



Hu Rau Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm **1-855-772-9076 (TTY: 711)**.

Aetna Better Health of California yeej nyob rawv ntawm no 24 Teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.

Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm **AetnaBetterHealth.com/California**.

## 7 | Cov nab npawb thiab cov lo lus tseem ceeb tsim nyog paub

**Cheeb tsam pab cuam:** Thaj cheeb tsam chaw uas Aetna Better Health of California muaj cov kev pab cuam. Qhov no xam nrog cov cheeb nroog San Diego thiab Sacramento.

**Muaj kev paub rau kev saib xyuas tu mob:** Cov kev pab cuam uas pab them rau tau muab los ntawm cov kws tu mob muaj ntawv tso cai, cov kws kho thiab/los sis cov kws kho tu ncuaj sij hawm nyob rau haiv ib lub Chaw Tu Mob Muaj Kev Paub los sis nyob hauv ib tus tswv cuab lub tsev.

**Lub chaw muaj kev paub rau kev tu mob:** Ib thaj chaw muab kev saib xyuas tu mob 24-teev-ib-hnub uas tsuas yog muab kev saib xyuas los ntawm cov kws muaj kev paub txog kev noj qab haus huv tshwj xeeb tau kawm tawm los.

**Kws kho mob tshwj xeeb (los sis kws kho mob tshwj xeeb):** Yog ib tus kws kho mob tus kho tej hom ntawm cov teeb meem saib xyuas kev noj qab haus huv. Piv txwv, ib tus kws kho phais qij txha sib txuas kho cov pab txha tawg; ib tus kws kho kev fab kho cov kev fab khoom noj; thiab tus kws kho plawv kho cov teeb meem mob plawv. Nyob rau cov txheej xwm feem ntau, koj yuav tsum raug xa los ntawm koj tus PCP mus ntsib ib tus kws kho mob tshwj xeeb.

### **Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab puas siab puas ntsws tshwj xeeb:**

- Cov kev pab cuam neeg mob tsis pw tsev kho mob:
  - Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab puas siab puas ntsws (cov kev ntsuam xyuas, phiaj xwm tsim kho, kev kho, kho kom rov zoo li qub thiab lwm yam kev lav kho)
  - Kev pab cuam txhawb nqa tshuaj kho mob
  - Kev kho mob hnyav rau thaum nruab hnub
  - Cov kev pab cuam kho kom rov zoo li qub yav nruab hnub
  - Cov kev pab cuam uas cuam tshuam txog teeb meem xav txov txoj sia
  - Cov kev pab cuam uas pab cawm txog teeb meem xav txov txoj sia
  - Cov kev pab cuam tswj qhov txheej xwm raws hom phiaj teev tseg
  - Cov kev pab cuam kho fab kev coj cwj pwm
  - Kev pab lis hauj lwm ua tib zoo saib xyuas (ICC)
  - Cov kev pab cuam ua tib zoo saib xyuas nyob-tom tsev (IHBS)
  - Kev saib xyuas kho me nyuam ntsuag (TFC)
- Cov kev pab cuam chaw nyob:
  - Cov kev pab cuam kho neeg laus li chaw nyob
  - Cov kev pab cuam kho teeb meem chaw nyob



Hu Rau Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm **1-855-772-9076 (TTY: 711)**.

Aetna Better Health of California yeej nyob rawv ntawm no 24 Teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.

Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm **AetnaBetterHealth.com/California**.

## 7 | Cov nab npawb thiab cov lo lus tseem ceeb tsim nyog paub

- Cov kev pab cuam rau neeg mob pw hauv tsev kho mo:
  - Cov kev pab cuam neeg mob sab hauv tsev kho mob nrog kws kho puas saib puas ntsws
  - Kev pab cuam neeg mob sab hauv tsev kho mob muaj kev paub tshwj xeeb nrog kws kho puas saib puas ntsws.
  - Kws kho puas siab puas ntsws lub chaw muab cov kev pab cuam kev noj qab haus huv

**Cov mob nkeeg ncuá kawg:** Ib yam kev mob nkeeg uas kho tsis tau thiab kuj yuav rau yus tuag li ntawm ib xyoos los sis luv tsaj ntawd yog tias qhov kab mob mus raws li nws mus.

**Triage (los sis kev ntsuam xyuas):** Qhov kev ntsuam xyuas ntawm koj kev noj qab haus huv los ntawm ib tus kws kho mob los sis kws tu mob tus kawm paub los ntsuam xyuas rau lub hom phiaj kev txiav txim maj rawm ntawm qhov kev saib xyuas uas koj xav tau.

**Saib xyuas maj rawm (los sis cov kev pab cuam maj rawm):** Cov kev pab cuam tau muab los kho ib qhov mob nkeeg tsis yog xwm txheej-ceed; raug mob los sis yam ntxwv mob uas tsis tas saib xyuas. Koj tuaj yeem tau txais kev saib xyuas maj rawm los ntawm ib tus kws kho mob nyob sab nraud ntawm nev vawj koom lag luam yog tias cov kws pab kho mob yog tsis muaj siv nyob rau ib ncuá los sis siv tsis tau.



Hu Rau Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm **1-855-772-9076 (TTY: 711)**.

Aetna Better Health of California yeej nyob rawv ntawm no 24 Teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib vij. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.

Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm **[AetnaBetterHealth.com/California](https://www.aetna.com/betterhealth/california)**.



Hu Rau Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm **1-855-772-9076 (TTY: 711)**.  
Aetna Better Health of California yeej nyob rawv ntawm no 24 Teev hauv ib  
hnuv, 7 hnuv hauv ib vij. Tus xov toj no yog hu dawb xwb.

Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo  
ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm **[AetnaBetterHealth.com/California](https://www.aetna.com/betterhealth/california)**.

**Aetna Better Health<sup>®</sup> of California**

10260 Meanley Drive  
San Diego, CA 92131  
**1-855-772-9076**

