



第 3 節 — 如何獲取護理服務

轉診

如果您需要專科醫生，您的 PCP 或其他專科醫生會在本手冊「及時獲得醫療服務」章節中所列出的時限內為您提供轉診服務。專科醫生是在某個醫學領域接受過深入教育的醫生。您的 PCP 將與您合作選擇一位專科醫生。您 PCP 的診室可幫助您安排時間看專科醫生。

可能需要轉診的其他服務包括診室內程序、X 光檢查、實驗室化驗以及網絡外或非簽約提供者提供的任何服務。

您的 PCP 可能會給您一張表格，讓您帶去專科醫生那裡。專科醫生將填寫該表格並將其送回給您的 PCP。專科醫生負責決定您的治療時長。

如果您的健康問題需要長時間專業醫療護理，您可能需要長期轉診。這表示您可以多次看相同的專科醫生而無需每次獲得轉介。

如果您難以獲得長期轉診或想要一份 Aetna Better Health of California 轉診政策副本，請致電 1-855-772-9076 (TTY 或 711)。

以下項目無需轉診：

- PCP 就診
- 婦產科 (OB/GYN) 就診
- 急症或緊急醫療就診
- 成人敏感性服務，例如性侵犯護理
- 計劃生育服務（如要瞭解更多資訊，請致電計劃生育資訊及轉診服務辦公室 [Office of Family Planning Information and Referral Service]，電話：1-800-942-1054）
- HIV 測試和諮詢（12 歲或以上）
- 性傳染病服務（12 歲或以上）
- 脊椎推拿服務（由網絡外 FQHC、RHC 和 IHCP 提供時，可能需要轉診）
- 首次精神健康評估

未成年人還可在未經父母同意的情況下獲取某些門診精神健康服務、敏感性服務和物質濫用障礙服務。如需瞭解更多資訊，請閱讀本手冊中的「未成年人同意服務」和「物質濫用障礙治療服務」。

《California 癌症護理公平法案》轉診

複雜癌症的有效治療取決於諸多因素，包括正確的診斷以及癌症專家的及時治療。

如果您被診斷出患有複雜癌症，可根據新的《California 癌症護理公平法案》(California Cancer Care Equity Act) 向您的醫生要求轉診，以便從網絡內國家癌症研究所 (National Cancer Institute, NCI) 指定的癌症中心、NCI 社區腫瘤學研究計劃 (NCI Community Oncology Research Program, NCORP) 附屬機構或者符合條件的癌症學術中心獲得專門的癌症治療。

如果 Aetna Better Health of California 網絡內沒有 NCI 指定的癌症中心，Aetna Better Health of California 允許您要求轉診，從 California 的一家網絡外中心獲得癌症治療，前提是這家網絡外中心和 Aetna Better Health of California 在付款方面達成一致意見，除非您選擇在不同的癌症治療提供者處就診。

如果您已確診癌症，請聯絡 Aetna Better Health of California，看看自己是否有資格獲得上述癌症中心的服務。

第 4 節 — 福利和服務

Aetna Better Health of California 承保的 Medi-Cal 福利

門診（非住院）服務

認知健康評估

Aetna Better Health of California 為年滿 65 週歲的會員，以及沒有資格參與 Medicare 計劃年度健康檢查中類似評估的會員提供年度認知健康評估。認知健康評估可以發現阿茲海默症或失智症的徵象。