

Aetna Better Health® of Florida
8200 NW 41st Street, Suite 125
Doral, FL 33166



June 9, 2021

Dear Member,

Aetna Better Health® of Florida **Florida Healthy Kids - COVID-19 Relief Efforts**

The purpose of this letter is to provide you with an update on the COVID-19 Relief Efforts for members that are enrolled with Aetna Better Health of Florida.

Effective July 1, 2021, Aetna Better Health of Florida will no longer waive copays on the following services:

- Lab fees
- Primary care provider (PCP) visits
- ER visits
- Urgent care visits
- Telehealth via subcontracted vendor
- Telehealth via PCP
- Home health services

If you require any assistance, please call us at 1-844-528-5815. We are here for you and your family.

You can call 711 Relay if you need speech or hearing help. You can also visit [AetnaBetterHealth.com/Florida](https://www.aetnabetterhealth.com/florida) for updates and information.

Sincerely,

Member Services
Aetna Better Health of Florida

This information is available for free in other languages. Please contact our customer service number at **1-844-528-5815** and TTY/TDD **7-1-1**, Monday through Friday, from 7:30 AM to 7:30 PM ET.

Esta información está disponible de gratis en otros idiomas. Favor contacte a nuestro de servicio de miembros número **1-844-528-5815** y TTY / TDD **7-1-1**, de lunes a viernes, 7:30 AM a 7:30 PM ET.

AetnaBetterHealth.com/Florida

FL-21-06-02

Aetna Better Health® of Florida

Florida Healthy Kids - Medidas de Asistencia Para el COVID-19

El propósito de esta carta es brindarle una actualización sobre los esfuerzos de alivio de COVID-19 para los miembros que están inscritos en Aetna Better Health of Florida.

A partir del 1 de Julio de 2021, Aetna Better Health of Florida ya no suspenderá los copagos en los siguientes servicios:

- Costos de laboratorio
- Consultas al proveedor de atención primaria (PCP)
- Visitas a la sala de emergencias
- Visitas de atención de urgencia
- Telesalud con proveedores subcontratados
- Telesalud con un PCP
- Servicios de salud a domicilio

Si necesita cualquier tipo de asistencia, llámenos al **1-844-528-5815**.
Estamos disponibles para usted y su familia.

Puede llamar al número de retransmisión **711** si tiene problemas auditivos o del habla. También puede visitar **AetnaBetterHealth.com/Florida** para consultar novedades e información.

Atentamente,

Departamento de Servicios para Miembros
Aetna Better Health of Florida

Esta información está disponible sin cargo en otros idiomas. Llame a nuestro número de servicio al cliente al **1-844-528-5815** y al TTY/TDD **7-1-1**, de lunes a viernes, de 7:30 a. m. a 7:30 p. m., hora del este.

This information is available for free in other languages. Please contact our customer service number at **1-844-528-5815** and TTY/TDD **7-1-1**, Monday through Friday, from 7:30 AM to 7:30 PM ET.