



Boletín informativo electrónico de Aetna Better Health® of Illinois

Verano de 2026

Evite las quemaduras

El protector solar es importante para todos, sin importar su tipo de piel. El sol emite rayos ultravioletas (UV) que pueden dañar la piel. Estos rayos pueden causar quemaduras solares, hacer que la piel envejezca más rápido y aumentar la posibilidad de tener cáncer de piel.

Para proteger su piel, aplíquese protector solar todos los días, incluso cuando esté nublado. Use la cantidad suficiente para que su piel esté completamente cubierta y vuelva a aplicar cada dos horas o después de nadar o sudar. Como miembro de Aetna Better Health of Illinois, su grupo familiar recibe una asignación mensual de \$25 para pedir productos sin receta médica (OTC). Nuestra línea de productos incluye muchos productos de salud OTC, como protector solar. Puede pedir estos productos en línea, por teléfono o en una tienda de CVS. Visite AetnaBetterHealth.com/Illinois-Medicaid/OTC-benefit para ver el catálogo de productos OTC.

Usar protector solar ayuda a mantener la piel saludable ahora y en el futuro. Conviértalo en parte de su rutina diaria antes de salir a la calle.

Las miembros embarazadas pueden ganar recompensas

¿Sabía que nuestras miembros embarazadas pueden ganar hasta \$120 por asistir a citas regulares y completar formularios a través de las recompensas de Aetna Better Care®?

Las recompensas se obtienen mediante las siguientes acciones:

- ✓ Completar y enviarnos su formulario de notificación sobre embarazo (NOP)
- ✓ Completar una prueba de detección de riesgos para la salud (HRS)
- ✓ Completar una visita prenatal oportuna
- ✓ Completar una consulta posparto oportuna

Para obtener más información, visite [Rewards you can earn \(Recompensas que puede ganar\)](#) y [el portal para miembros](#) para completar los formularios de NOP y HRS.



Prepárese para el regreso a la escuela

Estamos en pleno verano, pero ahora es el momento perfecto para prepararnos para el nuevo año escolar. Es importante que los niños realicen exámenes físicos, completen formularios de salud y actualicen sus vacunas.

Estas son algunas cosas que puede hacer ahora mismo para ayudar a que su hijo esté preparado y listo para comenzar la escuela en el otoño.

- Programe un control con el médico de su hijo. A menudo se requiere un examen físico antes de que comiencen las clases, que ayuda a evaluar la salud general.
- Complete los formularios de salud requeridos por la escuela de su hijo con anticipación para evitar el estrés de último minuto.
- Asegúrese de que las vacunas de su hijo estén al día. Entre algunas de las vacunas necesarias se incluyen:
 - **Tdap (tétanos, difteria, tos ferina):** A menudo se requiere una vacuna de refuerzo para los niños que ingresan a la escuela intermedia (alrededor de los 11 a 12 años).
 - **MMR (sarampión, paperas y rubéola):** Por lo general, se administra en dos dosis, la primera entre los 12 y los 15 meses, y la segunda entre los 4 y los 6 años.
 - **Varicela:** Por lo general, se administra en dos dosis, la primera entre los 12 y los 15 meses, y la segunda entre los 4 y los 6 años.
 - **(IPV) poliomielitis inactivada:** Administrada en cuatro dosis, la dosis final generalmente se administra entre los 4 y los 6 años de edad.
 - **Hepatitis B:** Una serie de tres inyecciones, generalmente administradas entre los 6 y los 18 meses de edad.
 - **Vacuna antimeningocócica conjugada:** Recomendado para preadolescentes y adolescentes, a menudo se administra entre los 11 y los 12 años, y un refuerzo a los 16.

Los miembros de Aetna Better Health® of Illinois cuentan con la cobertura de una consulta anual de bienestar infantil. En estas visitas, es oportuno preguntarle al médico de su hijo qué vacunas necesita antes de empezar la escuela. También puede hablar sobre cualquier inquietud que tenga sobre la salud o el desarrollo de su hijo.

Si necesita ayuda para programar una cita o encontrar un médico, llame al Departamento de Servicios para Miembros al **1-866-329-4701 (TTY: 711)**.

Más citas de atención virtual para los miembros

Aetna Better Health of Illinois está trabajando con nuestros proveedores de atención médica para ofrecer más visitas de telesalud para los miembros. La telesalud le permite hablar con un médico por teléfono, tableta o computadora en lugar de ir al consultorio para algunas visitas.



La telesalud puede hacer lo siguiente:

- Ayudarle a obtener atención más rápido.
- Ahorrarle tiempo y traslados.
- Facilitarle las consultas con un médico desde su hogar.
- Ayudarle a mantenerse al día con las visitas de seguimiento y la atención continua.
- Brindarle más formas de obtener la atención que necesita.

La telesalud se puede utilizar para acceder a lo siguiente:

- Visitas de salud conductual.
- Citas de seguimiento.
- Visitas de atención especializada.
- Atención de afecciones crónicas.
- Otras necesidades de atención médica, cuando corresponda.

Estamos ampliando la atención virtual

Muchos proveedores de nuestra red ahora ofrecen visitas de telesalud. Estamos ayudando a conectar a los miembros con proveedores que pueden ofrecer citas de atención virtual cuando sea necesario.

Esto ayuda a los miembros a recibir atención antes y a evitar largas esperas para las citas. Conéctese a la atención virtual llamando al Departamento de Servicios para Miembros al **1-866-329-4701 (TTY: 711)**.

Obtenga una copia impresa de su boletín de noticias

Llame al número que figura en el reverso de la tarjeta de identificación de miembro para que le envíen una por correo.

Evalúe su salud en el lugar donde vive, trabaja y juega

Nos hemos asociado con **Higi** para llevar las estaciones de Higi a su comunidad. Estos puestos de atención médica le permiten medir aspectos fundamentales de su salud, como la presión arterial, el pulso, el peso y el índice de masa corporal (IMC). Las estaciones actuales se encuentran en las siguientes ubicaciones:

- **Westside Health Authority/Good Neighborhood Campaign**
5437 West Division Street, Chicago, IL 60651
- **The Kindness Campaign**
703 East 75th Street, Chicago, IL 60619
- **Rincon Family Services**
3720 North Kedzie Avenue, Chicago, IL 60618
- **UI Health at 55th at Pulaski Health Collaborative**
5525 South Pulaski Road, Chicago, IL 60629
- **A Safe Haven Foundation**
2750 West Roosevelt Road, Chicago, IL 60608
- **Waukegan Public Library**
128 N County Street, Waukegan, IL 60085
- **Jubilee Center**
413 North Court Street, Rockford, IL 61103
- **Joy Care Center**
404 North Prairie Street, Bloomington, IL 61701
- **CHESI**
13245 Kessler Road, Cairo, IL 62914
- **Kumler Outreach Ministries**
303 North Grand Avenue East, Springfield, IL 62702

Como miembro de Aetna, también puede completar encuestas de salud, obtener recomendaciones para abordar las necesidades sociales o de salud no satisfechas y acceder a recursos comunitarios y de beneficios de salud. Para inscribirse al Programa de Bienestar de Aetna de Higi, visite una estación Higi o haga clic [aquí](#) para inscribirse ahora.





Manténgase informado sobre los próximos cambios de Medicaid

Se avecinan cambios en Medicaid en 2027 y queremos asegurarnos de que tenga la información que necesita.

El gobierno federal está realizando cambios que pueden afectar a algunos clientes de Medicaid a partir de enero de 2027.

Muchos clientes no se verán afectados. Si estos cambios se aplican a usted, Illinois Medicaid se comunicará con usted antes de que necesite tomar cualquier medida.

Por qué es importante actualizar su información de contacto

El paso más importante que puede dar en este momento es asegurarse de que su información de contacto esté actualizada. Esto ayuda a garantizar que reciba avisos importantes sobre su cobertura. Si recibe correo del estado de Illinois, ábralo de inmediato. Es posible que su cobertura de Medicaid dependa de ello.

Actualice su información hoy mismo

Asegúrese de que su dirección, número de teléfono y correo electrónico estén actualizados. Puede actualizar su información de la siguiente manera:

- Visite [ABE.Illinois.gov](https://abe.illinois.gov) y haga clic en “Administrar mi caso”. Allí puede ver avisos, verificar la cobertura, actualizar su información y más, todo en un solo lugar.
- Llamando al [877-805-5312](tel:877-805-5312)

Mantener su información de contacto actualizada **no** significa que sus beneficios vayan a cambiar. Simplemente nos ayuda a comunicarnos con usted si necesitamos compartir información importante. Gracias por tomar esta medida para proteger su cobertura.

Encuentre un proveedor

El [directorio de proveedores](#) en línea contiene información de todos los proveedores de la red, incluidos nombres, direcciones, números de teléfono, especialidades y calificaciones, estado de certificación de la junta y más. También puede buscar a nuestros proveedores en HealthGrades.com para obtener más información, como la facultad de medicina a la que asistieron y la finalización de la residencia.



Servicios de idiomas gratuitos

Para ayudar a sus miembros, Aetna Better Health® of Illinois puede brindarle cualquier información que necesite en español o en cualquier otro idioma que prefiera. Esto significa que puede solicitar cartas, información sobre beneficios e incluso su manual para miembros en otro idioma. También puede obtener esta información en un formato diferente, como letra grande, braille y lenguaje de señas. Además, podemos conseguirle un intérprete en su idioma si necesita ayuda. Todos estos servicios son gratuitos para usted.



Si necesita ayuda en otro idioma, llame al **1-866-329-4701 (TTY: 711)**. Puede solicitar que le envíen materiales por correo postal o correo electrónico, como su manual para miembros o su lista de medicamentos preferidos (PDL). Además, puede imprimir algunos de estos materiales a través de nuestro sitio web en **AetnaBetterHealth.com/Illinois-Medicaid**.



Acceda a su plan en el portal para miembros

Puede aprovechar mucho más su plan de salud si crea una cuenta en su **portal para miembros**. Inicie sesión para administrar sus beneficios y sus objetivos de salud desde cualquier lugar. Consulte recursos de salud, canjee recompensas de Aetna Better Care®, envíenos preguntas y mucho más. Utilice la aplicación Aetna Better Health® para llevar su plan de salud a donde vaya. Descargue la aplicación de la **App Store** o **Google Play**.

Apoyo a nuestros miembros LGBTQI+ en materia de salud conductual

Las investigaciones demuestran que los miembros de la comunidad de lesbianas, gays, bisexuales, transgénero, queer, intersexuales, asexuales y de dos espíritus (LGBTQI+) enfrentan desafíos y barreras únicos en la atención médica de la salud mental. Con frecuencia enfrentan acoso, comentarios hirientes y tratos injustos. Estas experiencias pueden hacer que se sientan muy tristes, preocupados o solos. Debido a esto, los jóvenes y adultos LGBTQI+ tienen tasas más altas de depresión, ansiedad y pensamientos sobre hacerse daño a sí mismos y a los demás.

Aetna Better Health® of Illinois brinda acceso a recursos de salud mental a todos nuestros miembros, diseñados para ayudar en cualquier etapa de la vida.

Caminos al éxito – un programa para miembros menores de 21 años con necesidades de salud conductual complejas. Los servicios incluyen lo siguiente:

- Apoyo y coordinación de la atención, incluidas reuniones del equipo para el niño y la familia
- Apoyo entre pares para familias
- Asesoramiento en el hogar
- Servicios de cuidados paliativos
- Servicios de mentoría

Moodfit – una aplicación para miembros de 13 años en adelante que proporciona herramientas personalizadas para ayudar a controlar el bienestar mental. Los usuarios aprenden a hacer lo siguiente:

- Reducir el estrés
- Luchar contra la procrastinación
- Utilizar técnicas de relajación
- ¡Y mucho más!

Pyx Health® – Diseñada para ayudar a los adultos jóvenes y mayores a reducir la soledad y mejorar la salud, esta aplicación lo conecta con recursos en tiempo real y tiene herramientas para satisfacer las necesidades de salud mental, social y física.

Como miembro de Aetna Better Health® of Illinois, usted también tiene acceso a muchos **servicios de atención médica de la salud conductual**. Estos servicios ayudan con el cuidado de salud mental y/o el tratamiento del trastorno por abuso de sustancias. Conéctese con un proveedor desde su teléfono o computadora usando nuestra **guía de telesalud**.

Su administrador de casos o proveedor de atención médica puede responder a sus preguntas o ayudarlo con el formulario de evaluación integral de las necesidades y fortalezas de Medicaid de Illinois (IM+CANS). También, puede llamar al Departamento de Servicios para Miembros al **1-866-329-4701 (TTY: 711)**.

Miembros destacados: Estabilidad mediante un apoyo constante para la salud conductual

Brian* tenía problemas graves de salud conductual en 2025. Acudió a la sala de emergencias y fue hospitalizado varias veces. Estas crisis le dificultaron vivir el día a día y mantenerse independiente.

Brian fue remitido a los servicios de administración de casos intensivos y comenzó a trabajar con Heath*, un administrador de atención médica de salud conductual. Heath se reunía con Brian con regularidad y le brindaba un apoyo constante. Con esta ayuda, Brian comenzó a volver al asesoramiento para pacientes externos, asistió a sus citas y tomó sus medicamentos según lo recetado. Tener a una persona de confianza con quien ponerse en contacto hizo que se sintiera menos abrumado.

Con el tiempo, los síntomas de Brian mejoraron mucho y pudo manejar las tareas diarias por su cuenta. No regresó a la sala de emergencias ni necesitó más hospitalizaciones. En noviembre de 2025, Brian finalizó la administración intensiva de casos y se sintió seguro para manejar su salud conductual y usar los servicios para pacientes externos. Su historia muestra cómo la atención y el estímulo constantes pueden prevenir las crisis y ayudar a las personas a mantenerse saludables.

**Se modificaron los nombres para proteger la privacidad.*

Su privacidad es importante

Aetna Better Health of Illinois se compromete a proteger la privacidad de nuestros miembros. La ley nos exige mantener la privacidad de su información de salud. Y trabajamos para brindar una experiencia segura y protegida para nuestros miembros. Obtenga más información sobre nuestro compromiso con su privacidad.

Sus derechos de privacidad

Manténgase informado

¿Desea que le enviemos información importante por teléfono, mensaje de texto o correo electrónico? Recibirá publicaciones con novedades sobre los beneficios del plan, el programa de recompensas, las oportunidades de ahorro, y las aplicaciones y los servicios nuevos.

Solo envíe **SIGN UP** (Registrarse) por mensaje de texto al **72138**.

Pueden aplicarse tarifas de mensaje y datos. La frecuencia de los mensajes varía. No se requiere su consentimiento y puede cancelar su suscripción en cualquier momento.

Por qué los papás son importantes: La participación en el embarazo y la paternidad

Por el Dr. Glen Davis, director médico

La atención durante el embarazo y del recién nacido a menudo se centra en la persona que da a luz, y eso es importante. Aun así, los padres y las parejas pueden sentirse inseguros y preocupados. Eso es normal. Los padres son importantes desde el embarazo hasta la infancia. Lo que usted hace y cómo se siente afecta a su pareja y a su bebé.

Cuando los padres están involucrados durante el embarazo, las mamás y los bebés tienden a estar más saludables. Los estudios muestran que, cuando los papás no están involucrados, el riesgo de tener un parto prematuro es aproximadamente un **22%** mayor. Participar ayuda a su pareja a recibir más atención prenatal y a tomar decisiones más saludables. Eso reduce los riesgos para el bebé.

Hay muchas maneras de mostrar apoyo a su pareja durante el embarazo. Estas son algunas cosas que puede hacer para ayudar:

- Asistir a las visitas prenatales, las clases de preparación para el parto y los recorridos por el hospital
- Ayudar a hacer un plan de parto y preparar las cosas en el hogar
- Brindar apoyo emocional: Escuchar, hacer preguntas y compartir las decisiones
- Durante el trabajo de parto, brindar apoyo y defender los deseos de su pareja

Los padres brindan calma al bebé desde el primer día. Si la persona que da a luz no puede hacer el contacto piel con piel

de inmediato, los papás pueden hacerlo. El contacto piel con piel (también llamado **cuidado canguro**) ayuda a calmar al bebé y crea un vínculo cercano. Sostener al recién nacido, hablarle y tocarlo ayuda a crear una conexión.

Una vez que el bebé está en el hogar, hay cosas que puede hacer todos los días para ayudar a su pareja. El apoyo constante marca una gran diferencia. Tómese el tiempo para ayudar con lo siguiente:

- La alimentación y el aprendizaje de las señales del bebé.
- El cuidado durante la noche para que su pareja pueda descansar.
- El trabajo en equipo: Las acciones pequeñas y constantes son importantes.

Los padres primerizos pueden sentirse estresados, cansados o tristes.

Aproximadamente **1 de cada 10** papás tiene depresión posparto. Los signos incluyen estar irritable, alejarse o sentirse abrumado. Si no se trata, esto puede dificultar el vínculo y afectar al niño. Cuenta con ayuda disponible. **Postpartum Support International** (PSI) tiene una línea de ayuda para papás: Llame o envíe un mensaje de texto al **1-800-944-4773**. También hay grupos gratuitos de apoyo para papás a través de PSI. Cuidar su salud mental ayuda a su bebé.

Ser un padre involucrado favorece los sentimientos, el comportamiento y el pensamiento del niño. Los niños con padres involucrados tienden a **tener una mejor salud mental**, menos problemas de conducta y habilidades sociales más fuertes. Una conexión cercana entre padre e hijo puede proteger contra la depresión y apoyar el bienestar a largo plazo.

Los bebés pueden llorar mucho. Esto puede ser abrumador para usted y su pareja.

Recuerde, llorar es normal. También es el desencadenante número uno del síndrome del bebé sacudido. Nunca sacuda al bebé. Si se siente abrumado, haga lo siguiente:

- Coloque al bebé en un lugar seguro, como una cuna.
- Aléjese durante unos minutos para calmarse.
- Pídale a otro adulto que se ocupe de la situación o que se turne con usted.
- Tómese un breve descanso y respire.

Aetna Better Health® of Illinois tiene recursos útiles para brindarle ayuda durante el proceso. No necesita hacer esto en soledad. Ofrecemos programas para ayudarle a adaptarse a la paternidad.

- The Dovetail Project: [Apoyo y grupos](#) para padres.
- Padres Prósperos y Familias (TFF) de Brightpoint: Un [programa gratuito de 12 semanas](#) que ayuda a los papás a desarrollar habilidades y acercarse más a sus hijos.
- Maven Clinic: Programas en línea para el embarazo, el posparto y la salud mental; las parejas pueden [inscribirse](#) con la identificación de miembro de la persona embarazada con permiso.

Los padres son importantes desde el principio. Las pequeñas acciones marcan una gran diferencia; esté presente, manténgase involucrado y pida ayuda cuando la necesite. El apoyo está ahí. Acérquese y forme parte de la vida de su hijo.

Somos parte de su comunidad

Nuestro equipo de extensión comunitaria organiza eventos en todo el estado, todos los meses. Compartimos recursos de salud, información y más con los asistentes. Acompañe a Aetna Better Health® of Illinois en un próximo evento en su área. Averigüe dónde estaremos en nuestra página de [News and Events \(Noticias y eventos\)](#).

Administre sus beneficios y el SNAP en una sola aplicación

Como miembro de Aetna Better Health® of Illinois, puede ser elegible para nuestra aplicación galardonada, Aetna® Medicaid 360. Aetna Medicaid 360 cuenta con una variedad de herramientas para la atención médica de la salud conductual, reproductiva y general, y le brinda acceso directo a sus beneficios del Programa de asistencia de nutrición suplementaria (SNAP) en tiempo real sin salir de la aplicación. También puede hacer un seguimiento de la información de sus beneficios y recompensas de salud, y chatear con nosotros si tiene preguntas.

Haga clic [aquí](#) para descargar la aplicación.





Obtenga recompensas por compartir sus comentarios

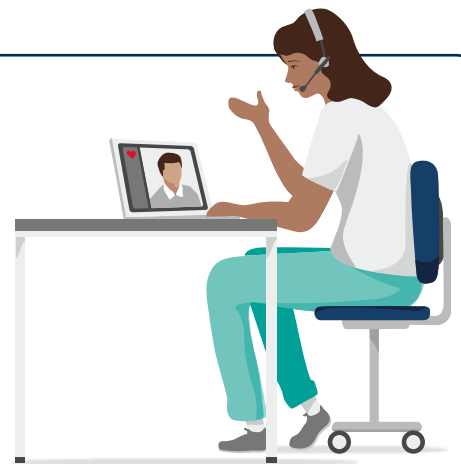
Puede compartir sus ideas a través de nuestro Consejo de Liderazgo Familiar (FLC). Las reuniones tienen lugar varias veces al año y nos ayudan a mejorar la coordinación de la atención de los niños con necesidades de salud conductual. E incluso puede recibir un incentivo de **\$50** cada vez que asista a una reunión del Consejo de Liderazgo Familiar. Puede encontrar información sobre las próximas reuniones del consejo en nuestra página de **News and Events (Noticias y eventos)**.

También puede contribuir a nuestro Comité de Asesoramiento de Miembros. El grupo reúne a miembros, proveedores y representantes de planes para mejorar nuestros servicios. Para unirse a una reunión del Comité de Asesoramiento de Miembros, llame al **1-866-329-4701 (TTY: 711)**.

Estamos aquí para ayudar

Llame al Departamento de Servicios para Miembros al **1-866-329-4701 (TTY: 711)** de lunes a viernes, de 08:30 a. m. a 05:00 p. m., para hacer lo siguiente:

- Programar una cita
- Recibir ayuda con sus beneficios
- Organizar un traslado al consultorio del médico



Conéctese en los redes sociales.

Aviso de no discriminación

Aetna cumple con las leyes federales vigentes de derechos civiles y no discrimina por cuestiones de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad ni sexo. Aetna no excluye a las personas ni las trata de manera diferente por cuestiones de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

Aetna hace lo siguiente:

- Brinda ayuda y servicios gratuitos a personas con discapacidades para que se comuniquen de manera eficaz con nosotros, como los siguientes:
 - Intérpretes de lengua de señas calificados
 - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles y otros formatos)
- Brinda servicios de idiomas gratuitos a las personas cuya lengua materna no es el inglés, como los siguientes:
 - Intérpretes calificados
 - Información escrita en otros idiomas

Si necesita un intérprete calificado, información escrita en otros formatos, servicios de traducción u otros servicios, llame al número que aparece en su tarjeta de identificación o al **1-800-385-4104**.

Si considera que Aetna no le proporcionó estos servicios o lo discriminó de alguna otra manera por cuestiones de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja ante nuestro coordinador de Derechos Civiles:

Dirección: Attn: Civil Rights Coordinator
P.O. Box 818001
Cleveland, OH 44181-8001

Teléfono: **1-888-234-7358 (TTY: 711)**

Correo electrónico: **MedicaidCRCoordinator@aetna.com**

Puede presentar una queja en persona, por correo postal o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una queja, nuestro coordinador de derechos civiles está disponible para brindarle ayuda.

También puede presentar un reclamo sobre derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Sociales de los Estados Unidos por vía electrónica, a través del portal de reclamos de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en **<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>**, o bien, puede hacerlo por correo o por teléfono: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue, SW Room 509F, HHH Building, Washington, D.C. 20201, **1-800-368-1019**, **1-800-537-7697 (TDD)**. Los formularios de reclamos están disponibles en **<https://www.hhs.gov/sites/default/files/ocr-cr-complaint-form-package.pdf>**.

English: ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-800-385-4104 (TTY: 711).

Spanish: ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-385-4104 (TTY: 711).

Polish: UWAGA: Jeżeli mówisz po polsku, możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Zadzwoń pod numer 1-800-385-4104 (TTY: 711).

Chinese: 注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-800-385-4104 (TTY: 711)。

Korean: 주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-800-385-4104 (TTY: 711) 번으로 전화해 주십시오.

Tagalog: PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-800-385-4104 (TTY: 711).

Arabic: (711). إذا كنت تتحدث اذكر اللغة، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم 1-800-385-4104 (رقم هاتف الصم والبكم: ملحوظة).

Russian: ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-800-385-4104 (телетайп: 711).

Gujarati: સુચના: જો તમે ગુજરાતી બોલતા હો, તો નિઃશુલ્ક ભાષા સહાય સેવાઓ તમારા માટે ઉપલબ્ધ છે. ફોન કરો 1-800-385-4104 (TTY: 711).

Urdu: کریں اگر آپ اردو بولتے ہیں، تو آپ کو زبان کی مدد کی خدمات مفت میں دستیاب ہیں۔ کال کریں: 1-800-385-4104 (TTY: 711).

Vietnamese: CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-800-385-4104 (TTY: 711).

Italian: ATTENZIONE: In caso la lingua parlata sia l'italiano, sono disponibili servizi di assistenza linguistica gratuiti. Chiamare il numero 1-800-385-4104 (TTY: 711).

Hindi: ध्यान दें: यदि आप हिंदी बोलते हैं तो आपके लिए मुफ्त में भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध हैं। 1-800-385-4104 (TTY: 711) पर कॉल करें।

French: ATTENTION: Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le 1-800-385-4104 (ATS: 711).

Greek: ΠΡΟΣΟΧΗ: Αν μιλάτε ελληνικά, στη διάθεσή σας βρίσκονται υπηρεσίες γλωσσικής υποστήριξης, οι οποίες παρέχονται δωρεάν. Καλέστε 1-800-385-4104 (TTY: 711).

German: ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufnummer: 1-800-385-4104 (TTY: 711).

Aetna es la marca que se utiliza para los productos y servicios proporcionados por uno o más de los grupos de compañías de Aetna, lo que incluye a Aetna Life Insurance Company y sus filiales (Aetna). Hable primero con su médico para saber si esto es lo correcto para usted.

©2026 Aetna Inc.

AetnaBetterHealth.com/Illinois-Medicaid

8566800-1-01



**HealthChoice
Illinois**

Illinois Department of
Healthcare and Family Services



**Aetna Better Health®
of Illinois**