



# Boletín informativo electrónico de Aetna Better Health® of Illinois

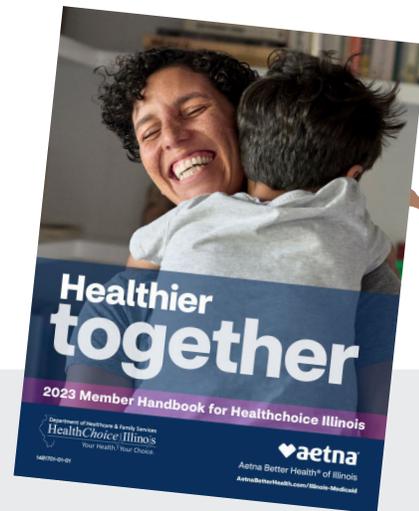
Diciembre de 2022

## En el nuevo año, céntrese en el bienestar

El nuevo año es un excelente momento para comenzar su travesía a una mejor salud. Comience el 2023 programando una consulta con su proveedor de atención primaria (PCP).

Aetna Better Health® of Illinois cubre una consulta anual de bienestar sin costo. Puede hablar con su PCP sobre cualquier inquietud que tenga sobre su salud o sobre las pruebas de detección que deba hacerse.

Su PCP asignado figura en la tarjeta de identificación de miembro. Programe una cita llamando al consultorio de su PCP. También puede llamar al Departamento de Servicios para Miembros al **1-866-329-4701 (TTY: 711)**.



¡El Manual para miembros 2023 ya está disponible!

[Lea el manual nuevo aquí.](#)

# Juntos por una salud mejor

## Beneficios de valor agregado para 2023

Los miembros de Aetna Better Health® of Illinois pueden obtener beneficios de valor agregado por hacer su consulta anual de bienestar y otras actividades saludables. Los beneficios de valor agregado para 2023 incluyen:



### Membresía para apoyo de salud conductual

Los miembros de 12 años o más podrán tener acceso a una aplicación de apoyo de salud conductual que brinda herramientas y recursos para la salud mental.



### Embarazo y niños saludables

Las miembros que estén embarazadas podrán recibir un asiento convertible para el automóvil y una bolsa de pañales.



### Membresía de gimnasio

Los miembros de 13 años o más podrán recibir una membresía gratuita en un gimnasio (ya sea virtual o en persona, según la edad).



### Uniforme escolar

Los padres de miembros de 5 a 18 años podrán recibir tres camisas, tres pantalones y tres suéteres.



### Membresía para el Programa de control del peso

Los miembros de 18 años o más podrán tener acceso a una aplicación para controlar el peso.



### Cuidado después de la escuela

Los padres de miembros de 6 a 18 años podrán recibir un cupón que los ayudará con los costos de cuidado después de la escuela en centros participantes Boys and Girls Clubs.

Visite [nuestro sitio web](https://www.aetna.com/illinois-medicaid) o llame al Departamento de Servicios para Miembros al 1-866-329-4701 (TTY: 711) para saber cómo puede calificar para recibir los beneficios de valor agregado.

## Enfermedades frecuentes en invierno

Durante los meses de invierno, el resfriado, la gripe y otros tipos de enfermedades respiratorias son más frecuentes. Le damos algunos consejos para mantenerse lo más saludable posible durante los meses fríos:

- Evite el contacto cercano con personas enfermas.
- Lávese las manos con frecuencia
- Evite tocarse la cara
- Limpie superficies como picaportes, teléfonos y el baño.

Si se enferma, consulte a su médico sobre los medicamentos u otro tratamiento que pueda necesitar. Descanse lo más que pueda y siempre llame al consultorio de su médico si los síntomas empeoran.

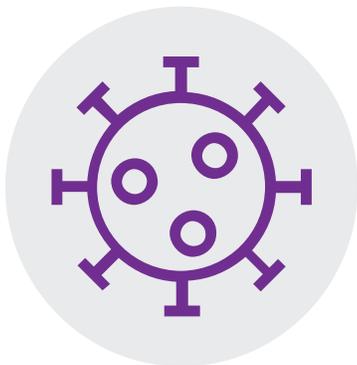
Puede leer más sobre las enfermedades de invierno en nuestro [blog](#).



## No es demasiado tarde para recibir una vacuna antigripal

La vacuna antigripal anual es la mejor protección contra las enfermedades graves, las hospitalizaciones y las muertes a causa de la gripe. Las vacunas antigripales se recomiendan para todas las personas mayores de 6 meses. Si todavía no recibió la vacuna antigripal, hágalo hoy. Su plan la cubre.

Los miembros de 18 años o más de Aetna Better Health® of Illinois que reciban la vacuna antigripal entre el 15 de septiembre de 2022 y el 31 de marzo de 2023 podrán recibir una tarjeta de regalo de \$15. [Obtenga más información aquí.](#)



## Tratamiento de la COVID-19

Actualmente hay varias opciones de tratamiento para las personas de 12 años o más que tengan COVID-19 de leve a moderada. Entre esas opciones se incluyen medicamentos que se toman por boca y medicamentos que se infunden.

Si le diagnostican COVID-19, pregúntele a su médico si usted puede recibir alguno de estos tratamientos. [Obtenga más información sobre la COVID-19 aquí.](#)



## Apoyamos a nuestras comunidades

Aetna Better Health® of Illinois organizó **Laundry & Literacy Days (Días de lavado y literatura)** en varias lavanderías de Illinois. En estos eventos, se ofrecen servicios de lavandería gratuita y productos naturales frescos.

También creamos espacios para que los niños puedan leer y hacer los deberes de la escuela mientras sus padres lavan la ropa.

*La Dra. Marilyn Griffin, directora médica de salud conductual de Aetna Better Health of Illinois, (izquierda) ayudó a Gigi Hinton a abrir el rincón del libro en Your Neighborhood Laundromat en Kenwood.*

## Encuéntrenos en su vecindario

Este invierno, nuestro equipo de extensión comunitaria visitará las comunidades de Illinois. Organizaremos una serie de eventos de bienestar en invierno. En ellos se ofrecerán capacitaciones y se harán pruebas de detección gratuitas.

Visite [AetnaBetterHealth.com/Illinois-Medicaid](https://AetnaBetterHealth.com/Illinois-Medicaid) para saber las fechas y obtener más información del evento.



## Queremos escuchar sus comentarios

Nuestro Comité de Asesoramiento de Miembros reúne a miembros, proveedores y representantes del plan para mejorar nuestros servicios. Para unirse a una reunión del Comité de Asesoramiento de Miembros, llame al **1-866-329-4701 (TTY: 711)**.

También puede compartir su opinión mediante nuestro Consejo de Liderazgo Familiar. Las reuniones son cuatro veces al año y nos ayudan a mejorar la coordinación de la atención de los niños que tienen necesidades de salud conductual. Puede encontrar información sobre las próximas reuniones del consejo en nuestra [página Noticias y eventos](#).



## Su opinión es importante

Valoramos sus comentarios porque nos ayudan a mejorar la experiencia de nuestros miembros.

La encuesta del programa de Evaluación por parte del consumidor de proveedores y sistemas de atención médica (CAHPS) nos ayuda a saber más sobre la experiencia de nuestros miembros con los proveedores y los servicios. Nuestros miembros dijeron que en 2022 mejoramos en estos aspectos:

- La obtención del cuidado necesario.
- La coordinación de la atención (eficiencia en la comunicación entre su proveedor de atención primaria y sus especialistas sobre su atención).
- Facilidad para recibir la atención de urgencia.
- Eficiencia en la comunicación con los médicos.
- Servicio al cliente.
- Facilidad para consultar a un especialista.



### Estamos aquí para ayudar

Llame al Departamento de Servicios para Miembros al **1-866-329-4701 (TTY: 711)** de lunes a viernes, de 08:30 a. m. a 05:00 p. m., para realizar lo siguiente:

- Programar una cita
- Recibir ayuda con sus beneficios
- Organizar traslados

## Use nuestra aplicación móvil

Con nuestra aplicación móvil puede acceder en todo momento a su información personal de salud y a sus beneficios como miembro. La aplicación le facilita buscar:

- Su tarjeta de identificación.
- Un proveedor o especialista.
- La información de contacto de su PCP.
- Información sobre beneficios y mucho más.



Descargue la aplicación de Aetna® en su teléfono móvil. Para obtener más información, llame al Departamento de Servicios para Miembros al **1-866-329-4701 (TTY: 711)**.

Comuníquese con nosotros por redes sociales.



# Aetna Better Health® of Illinois

## Aviso de no discriminación

Aetna cumple con las leyes federales vigentes de derechos civiles y no discrimina por cuestiones de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. Aetna no excluye a las personas ni las trata de manera diferente por cuestiones de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

Aetna hace lo siguiente:

- Brinda ayuda y servicios gratuitos a personas con discapacidades para que se comuniquen de manera eficaz con nosotros, como los siguientes:
  - Intérpretes de lengua de señas calificados
  - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles y otros formatos)
- Brinda servicios de idiomas gratuitos a las personas cuya lengua materna no es el inglés, como los siguientes:
  - Intérpretes calificados
  - Información escrita en otros idiomas

Si necesita un intérprete calificado, información escrita en otros formatos, servicios de traducción u otros servicios, llame al número que aparece en su tarjeta de identificación o al **1-800-385-4104**.

Si considera que Aetna no le proporcionó estos servicios o lo discriminó de alguna otra manera por cuestiones de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja ante nuestro Coordinador de derechos civiles:

Dirección: Attn: Civil Rights Coordinator  
4500 East Cotton Center Boulevard  
Phoenix, AZ 85040

Teléfono: **1-888-234-7358 (TTY: 711)**

Correo electrónico: [MedicaidCRCoordinator@aetna.com](mailto:MedicaidCRCoordinator@aetna.com)

Puede presentar una queja en persona, por correo postal o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una queja, nuestro coordinador de Derechos Civiles está disponible para brindarle ayuda.

También puede presentar un reclamo sobre derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Sociales de los Estados Unidos por vía electrónica a través del portal de reclamos de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o bien, puede hacerlo por correo o por teléfono: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue, SW Room 509F, HHH Building, Washington, D.C. 20201, 1-800-368-1019, 1-800-537-7697 (TDD). Los formularios de reclamos están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

**English:** ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call **1-800-385-4104** (TTY: **711**).

**Spanish:** ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al **1-800-385-4104** (TTY: **711**).

**Polish:** UWAGA: Jeżeli mówisz po polsku, możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Zadzwoń pod numer **1-800-385-4104** (TTY: **711**).

**Chinese:** 注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 **1-800-385-4104** (TTY: **711**)。

**Korean:** 주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. **1-800-385-4104** (TTY: **711**) 번으로 전화해 주십시오.

**Tagalog:** PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa **1-800-385-4104** (TTY: **711**).

**Arabic:** (711). إذا كنت تتحدث اذكر اللغة، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم **1-800-385-4104** (رقم هاتف الصم والبكم: ملحوظة).

**Russian:** ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните **1-800-385-4104** (телетайп: **711**).

**Gujarati:** સુચના: જો તમે ગુજરાતી બોલતા હો, તો નિ:શુલ્ક ભાષા સહાય સેવાઓ તમારા માટે ઉપલબ્ધ છે. ફોન કરો **1-800-385-4104** (TTY: **711**).

**Urdu:** کریں اگر آپ اردو بولتے ہیں، تو آپ کو زبان کی مدد کی خدمات مفت میں دستیاب ہیں۔ کال کریں: **1-800-385-4104** (TTY: **711**).

**Vietnamese:** CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số **1-800-385-4104** (TTY: **711**).

**Italian:** ATTENZIONE: In caso la lingua parlata sia l'italiano, sono disponibili servizi di assistenza linguistica gratuiti. Chiamare il numero **1-800-385-4104** (TTY: **711**).

**Hindi:** ध्यान दें: यदि आप हंदी बोलते हैं तो आपके लिए मुफ्त में भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध हैं। **1-800-385-4104** (TTY: **711**) पर कॉल करें।

**French:** ATTENTION: Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le **1-800-385-4104** (ATS: **711**).

**Greek:** ΠΡΟΣΟΧΗ: Αν μιλάτε ελληνικά, στη διάθεσή σας βρίσκονται υπηρεσίες γλωσσικής υποστήριξης, οι οποίες παρέχονται δωρεάν. Καλέστε **1-800-385-4104** (TTY: **711**).

**German:** ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufnummer: **1-800-385-4104** (TTY: **711**).

## No se arriesgue a perder sus beneficios

Asegúrese de que su información de contacto correcta figure en nuestros archivos de HealthChoice Illinois. Actualice su dirección, número de teléfono o correo electrónico llamando al **1-800-720-4166** o [en línea](#).



1611272-01-01