



Su boletín informativo de Aetna Better Health® of Illinois

Primavera/verano 2021

¿Qué puede hacer una vez que esté completamente vacunado?

Vacunarse no solo le ayudará a mantenerse protegido, le ayudará a seguir adelante con su vida.

Una vez que esté completamente vacunado, puede hacer las cosas que hacía antes de la pandemia.

- Puede hacer cosas sin usar una mascarilla o sin mantenerse a seis pies de los demás (aún debe usar una mascarilla cuando así lo exija la ley o las normas comerciales y laborales.)
- Puede viajar dentro de los EE. UU. sin tener que hacerse una prueba o ponerse en cuarentena.
- NO es necesario que se haga la prueba antes de salir de los Estados Unidos (la excepción es si su destino lo requiere. Todavía necesitará documentación para regresar a los Estados Unidos. Deberá mostrar una prueba negativa o una prueba de que se recuperó de la COVID-19).

- NO es necesario que se ponga en cuarentena después de un viaje internacional (todavía debe hacerse la prueba de 3 a 5 días después de su regreso).
- NO es necesario que se mantenga alejado de los demás ni se debe hacer la prueba después de estar cerca de alguien que tiene COVID-19 (esto no aplica si tiene síntomas. Tampoco aplica si vive o trabaja en un centro de detención o refugio para personas sin hogar).

Tenga en cuenta

Si recibió la vacuna de 2 dosis de Pfizer o Moderna, debe recibir ambas dosis de la vacuna para que se considere como completamente vacunado.

¿Cuándo está completamente vacunado?

2 semanas después de la segunda dosis para una vacuna de 2 dosis (Pfizer o Moderna) O 2 semanas después de una vacuna de dosis única (Johnson & Johnson).

Aetna Better Health of Illinois es parte de la familia de empresas CVS Health®.

[AetnaBetterHealth.com/Illinois-Medicaid](https://www.AetnaBetterHealth.com/Illinois-Medicaid)



Aetna Better Health® de Illinois

Mantenga a su hijo fuerte y saludable con nuestro programa EPSDT

Puede ser un desafío mantenerse al tanto de la salud de su familia y saber cuándo acudir al médico para recibir atención preventiva. Pero estamos aquí para ayudar.

¿Qué es EPSDT?

EPSDT significa detección, diagnóstico y tratamiento tempranos y periódicos (Early Periodic Screening, Diagnosis and Treatment). Es uno de los programas de salud preventiva más grandes para miembros de Medicaid menores de 21 años. Cubre todo el bienestar de la salud preventiva, incluidas las consultas dentales y de la vista, sin costo para usted. El programa también cubre el costo del tratamiento de cualquier inquietud o afección que su médico pueda encontrar durante una consulta de bienestar.

¿Por qué son importantes estas consultas?

Es importante que los niños visiten a su médico con regularidad, no solo cuando están enfermos. Este es el porqué:

- Los niños más pequeños necesitan más consultas de bienestar que los adultos. Esto ayuda a garantizar que estén creciendo correctamente.
- Los bebés necesitan ver a su médico al menos 8 veces antes de los 15 meses.
- Un chequeo le permite al médico examinar el desarrollo físico y mental.
- Algunos problemas de salud pueden pasar desapercibidos en los niños, pero los chequeos regulares pueden ayudar al médico a detectar cualquier problema temprano, cuando es más fácil de tratar.

También puede obtener recompensas por mantenerse al día con las consultas de bienestar de su hijo a través de nuestro programa de recompensas, Aetna Better Care.

Continúa en la página 4



Volver al cuidado

¡Disfrute de todos los beneficios que ofrece su plan!

Entendemos que la pandemia ha causado algunos desafíos, y queremos que sepa que aún puede contar con nosotros para brindarle beneficios y servicios que pueden ayudarle a mantenerse saludable y a estar lo mejor posible.

- **Atención sin costo:** no hay costo por consultas al médico, consultas de atención de urgencia o recetas médicas.
- **Atención dental y beneficios adicionales:** proporcionamos atención dental adicional para adultos mayores de 21 años y niños hasta la edad de 21 a través de nuestro programa de detección, diagnóstico y tratamiento tempranos y periódicos (EPSDT)
- **Beneficios de un embarazo saludable y apoyo especial para niños:** si está embarazada, puede calificar para recompensas a través de nuestro programa Aetna Better Care y apoyo personalizado para usted y sus hijos a través de nuestro programa de EPSDT.
- **Exámenes y cuidado de la vista:** los beneficios incluyen exámenes de la vista de rutina y para diabéticos. Además, es posible que pueda obtener \$100 para anteojos o \$80 para lentes de contacto cada dos años.
- **Servicios de transporte gratuitos** y una línea de asesoramiento de enfermería las 24 horas, los 7 días de la semana



Obtenga beneficios por mantenerse al tanto de su salud con nuestro programa de recompensas Aetna Better Care. Puede ganar hasta \$150 por realizar actividades saludables.

También obtendrá:

- **Un teléfono inteligente gratuito** para llamar a su médico, coordinador de atención o al **911** en caso de emergencia
- **Acceso a nuestro programa Community Health**, que lo conecta con un equipo calificado de Aetna Better Health® of Illinois. Los coordinadores de atención pueden realizar consultas domiciliarias para ayudarle a obtener la atención que necesita para afecciones o enfermedades crónicas.
- **Educación y atención personalizada** (conocida como coordinación de la atención) para responder sus preguntas sobre los beneficios, ayudarle a programar citas y conectarlo con los recursos de la comunidad.
- **Servicios de salud conductual y por abuso de sustancias** para ayudarle a controlar la depresión u otras afecciones de salud conductual, así como programas para ayudar a dejar de fumar.
- **Beneficios de valor agregado**, como membresías gratuitas al gimnasio, uniformes escolares y cuidado después de la escuela

[Haga clic aquí](#) para conocer más sobre sus beneficios.



Mantenga a su hijo fuerte y saludable con nuestro programa de EPSDT (continuación)

Qué esperar

El chequeo de bienestar puede incluir:

- Una verificación del historial de salud
- Educación sobre la salud
- Vacunas
- Pruebas de laboratorio o análisis de sangre.
- Exámenes de desarrollo físico y mental (incluidos exámenes de detección de plomo)
- Exámenes de audición y visión

Mantenga a su hijo saludable con las vacunas

Como padre, su trabajo más importante es ayudar a su hijo a crecer y mantenerse saludable. Una forma de hacerlo es asegurarse de que estén al día con sus vacunas. A medida que los niños crecen, necesitan vacunas regulares. Asegúrese de que su hijo o adolescente permanezca protegido. Siempre hable con el médico sobre las vacunas durante una consulta de bienestar. Las vacunas pueden ayudar a protegerlo de infecciones y enfermedades.

También, podemos ayudarle a encontrar un médico o dentista, programar citas y organizar transporte gratuito. Llame al **1-866-329-4701 (Teletipo [Teletypewriter, TTY]: 711)**.

¿Sabía que?

Si su hijo tiene 12 años o más, ahora es elegible para recibir la vacuna contra la COVID-19. Pídale más información a su médico.

Su proveedor de atención primaria

Tener un proveedor de atención primaria (Primary Care Provider, PCP) o un médico personal es muy importante para controlar su salud. Siempre es mejor tener un médico en el que pueda contar, y su PCP es esa persona. Elegir el PCP adecuado puede resultar un poco abrumador. Estamos aquí para apoyarlo e informarlo para que pueda tomar la mejor decisión para usted y su familia. [Haga clic aquí](#) para encontrar proveedores en nuestra red.

¿Qué hago después de elegir a mi PCP?

Una vez que haya elegido a su PCP, es hora de programar una cita para una consulta de bienestar o su chequeo anual. Primero, su PCP revisará su historial médico y le hará un chequeo. Si es necesario, puede comenzar cualquier tratamiento nuevo que pueda necesitar. También le hablará sobre la atención preventiva, e incluso pueden derivarlo a un especialista si lo necesita.

¿Puedo cambiar de PCP?

Siempre puede cambiar su PCP por otro médico de nuestra red en cualquier momento. Simplemente llame a Servicios para Miembros al **1-866-329-4701 (TTY: 711)** o visite su portal seguro para miembros. En la mayoría de los casos, su PCP cambiará el primer día del mes siguiente a su solicitud.



¡Asegúrese de estar completamente vacunado!

¿Sabía que las vacunas Moderna y Pfizer tienen dos dosis?

Así es. Si recibió la vacuna Moderna o Pfizer, asegúrese de verificar que haya recibido ambas dosis de la vacuna. **Debe recibir ambas vacunas para que se considere completamente vacunado.**

Si solo recibió una dosis, programe una cita y regrese para su segunda inyección.

¿Tiene carnet de vacunación? Puede revisarlo para ver qué vacuna recibió. Si fue Pfizer o Moderna, asegúrese de que el carnet muestre que recibió ambas dosis. Si no es así, comuníquese con el profesional de la salud o la clínica que se muestra en la tarjeta.

¿Conoce a alguien que aún no haya recibido ninguna vacuna? Ahora es un buen momento para solucionar esto. Cualquier persona de 12 años o más ahora puede vacunarse y volver a su vida diaria. [Haga clic aquí](#) para ayudar a alguien que ama a encontrar un proveedor y más información. Para programar una cita por teléfono, llame a la línea directa gratuita del estado al **1-833-621-1284**.

Si tiene alguna pregunta sobre la COVID-19 y la vacuna, estamos aquí para ayudarle. Llámenos al **1-866-329-4701 (TTY: 711)** o [haga clic aquí](#) para visitar nuestro sitio web.

Vuelva a vivir la vida que ama.



Fuente: Sitio web del estado de Illinois en respuesta al coronavirus

Manténgase conectado

Aetna Better Health® of Illinois organiza eventos virtuales y seminarios web para nuestros miembros todos los meses. Si desea participar o asistir a alguno de nuestros eventos, [haga clic aquí](#) para visitar nuestro sitio web. ¡Asegúrese de revisar todos los meses para mantenerse actualizado sobre lo que está sucediendo en su área!

¿Quiere saber de nosotros sobre información importante por teléfono, mensaje de texto o correo electrónico? Recibirá actualizaciones de mercadeo sobre los beneficios del plan, el programa de recompensas, oportunidades de ahorro, nuevas aplicaciones y servicios. Envíe un mensaje de texto con **SIGN UP** al **85886**. Se pueden aplicar tarifas por mensajes y datos. La frecuencia de los mensajes varía. No se requiere su consentimiento y puede optar por no participar en cualquier momento.



¡También puede escanear este código con su teléfono para registrarse!



Aetna Better Health® de Illinois

Aviso de no discriminación

Aetna cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. Aetna no excluye a las personas ni las trata de manera diferente debido a su raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

Aetna:

- Ofrece ayudas y servicios gratuitos a personas con discapacidades para que se comuniquen de forma efectiva con nosotros, tales como:
 - Intérpretes de lenguaje de señas calificados.
 - Información por escrito en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, entre otros).
- Ofrece servicios de idiomas para personas cuyo idioma principal no es el inglés, tales como:
 - Intérpretes calificados.
 - Información en otros idiomas.

Si necesita un intérprete calificado, información escrita en otros formatos, traducción u otros servicios, llame al número que figura en su tarjeta de identificación o al **1-800-385-4104**.

Si cree que Aetna no le proporcionó estos servicios o lo discriminó de otra manera por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja ante nuestro coordinador de derechos civiles en:

Dirección: A la atención de: Coordinador de Derechos Civiles
4500 East Cotton Center Boulevard
Phoenix, AZ 85040
Teléfono: **1-888-234-7358 (TTY: 711)**
Correo electrónico: MedicaidCRCoordinator@aetna.com

Puede presentar una queja en persona, o por correo postal o electrónico. Si necesita ayuda para presentar una queja, nuestro coordinador de derechos civiles está disponible para ayudarlo.

También puede presentar una queja de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU. a través del Portal de Quejas de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, por correo postal o por teléfono a: Departamento de Salud y Servicios Sociales de los EE. UU, 200 Independence Avenue, SW Room 509F, HHH Building, Washington, D.C. 20201, 1-800-368-1019, 1-800-537-7697 (dispositivo de telecomunicaciones para sordos [Telecommunication Device for the Deaf, TDD]).

Los formularios de quejas están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

IL-20-10-17



Inglés: ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call **1-800-385-4104** (TTY: **711**).

Español: ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al **1-800-385-4104** (TTY: **711**).

Polaco: UWAGA: Jeżeli mówisz po polsku, możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Zadzwoń pod numer **1-800-385-4104** (TTY: **711**).

Chino: 注意: 如果您使用繁體中文, 您可以免費獲得語言援助服務。請致電 **1-800-385-4104** (TTY: **711**)。

Coreano: 주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. **1-800-385-4104** (TTY: **711**) 번으로 전화해 주십시오.

Tagalo: PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa **1-800-385-4104** (TTY: **711**).

Árabe 711). (رقوو نرف الصرم للبكم: **1-800-385-4104** أكتب نتحدث انك راللغة فان خذ هالكلم عدة لليلة غتتوافو لكبال مجازاتص لبقوم ملحوظ:

Ruso: ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните **1-800-385-4104** (телетайп: **711**).

Gujarati: સુચના: જો તમે ગુજરાતી બોલતા હો, તો નિ:શુલ્ક ભાષા સહાય સેવાઓ તમારા માટે ઉપલબ્ધ છે. ફોન કરો **1-800-385-4104** (TTY **711**).

Urdu: 1-800-385-4104 نرداركووين الكر اب اردو و ل ت ح ي د ت و آب كوزبان كى مدهدى دمات هفت ي ل ش ايب يد - كمال 711 (TTY: **711**)

Vietnamita: CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số **1-800-385-4104** (TTY: **711**).

Italiano ATTENZIONE: In caso la lingua parlata sia l'italiano, sono disponibili servizi di assistenza linguistica gratuiti. Chiamare il numero **1-800-385-4104** (TTY: **711**).

Hindi: ध्यान दें: यदि आप हिंदी बोलते हैं तो आपके लिए मुफ्त में भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध हैं। **1-800-385-4104** (TTY: **711**) पर कॉल करें।

Francés: ATTENTION: Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le **1-800-385-4104** (ATS: **711**).

Griego: ΠΡΟΣΟΧΗ: Αν μιλάτε ελληνικά, στη διάθεσή σας βρίσκονται υπηρεσίες γλωσσικής υποστήριξης, οι οποίες παρέχονται δωρεάν. Καλέστε **1-800-385-4104** (TTY: **711**).

Alemán: ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufnummer: **1-800-385-4104** (TTY: **711**).