



## Resumen de beneficios para 2024

Aetna Better Health Premier Plan MMAI (Plan de Medicare y Medicaid) es un plan de salud que tiene contratos con Medicare y Medicaid de Illinois para brindar los beneficios de los dos programas a los inscritos.



Aetna Better Health® Premier Plan MMAI

[AetnaBetterHealth.com/Illinois](https://AetnaBetterHealth.com/Illinois)



# Aetna Better Health Premier Plan MMAI (plan de Medicare y Medicaid): Resumen de beneficios para 2024

## Introducción

Este documento es un breve resumen de los beneficios y servicios cubiertos por Aetna Better Health Premier Plan MMAI. Incluye respuestas a las preguntas más frecuentes, información de contacto importante, una descripción general de los beneficios y servicios ofrecidos e información sobre los derechos como miembro de Aetna Better Health Premier Plan MMAI. Los términos clave y sus definiciones aparecen en orden alfabético en el último capítulo del *Manual para miembros*.

## Índice

A. Descargos de responsabilidad.....	2
B. Preguntas frecuentes.....	4
C. Descripción general de los servicios.....	10
D. Beneficios cubiertos fuera de Aetna Better Health Premier Plan MMAI .....	23
E. Servicios que Aetna Better Health Premier Plan MMAI, Medicare y Medicaid no cubren .....	24
F. Sus derechos como miembro del plan.....	25
G. Cómo interponer un reclamo o apelar un servicio denegado .....	27
H. Qué debe hacer si sospecha de fraude .....	27



**Si tiene preguntas**, llame a Aetna Better Health Premier Plan MMAI al **1-866-600-2139 (TTY: 711)**, durante las 24 horas, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite **[AetnaBetterHealth.com/Illinois](https://www.aetna.com/betterhealth/illinois)**.

## **A. Descargos de responsabilidad**

-  Este es un resumen de los servicios de salud cubiertos por Aetna Better Health Premier Plan MMAI para 2024. Esto es solo un resumen. Para obtener la lista completa de beneficios, lea el *Manual para miembros*. Para solicitar una copia del *Manual para miembros*, llame al Departamento de Servicios para Miembros al **1-866-600-2139 (TTY: 711)**, durante las 24 horas, los 7 días de la semana. También puede encontrar el *Manual para miembros* en nuestro sitio web en **AetnaBetterHealth.com/Illinois**.
- ❖ Aetna Better Health Premier Plan MMAI es un plan de salud que tiene contratos con Medicare y Medicaid de Illinois para brindar los beneficios de los dos programas a sus inscritos.
  - ❖ Con Aetna Better Health Premier Plan MMAI puede obtener los servicios de Medicare y Medicaid en un solo plan de salud. Un administrador de casos de Aetna Better Health Premier Plan MMAI lo ayudará a administrar sus necesidades de atención médica.
  - ❖ Esta no es una lista completa. La información sobre beneficios es un resumen breve, no una descripción completa de los beneficios. Para obtener más información, comuníquese con el plan o lea el *Manual para miembros* de Aetna Better Health Premier Plan MMAI.
  - ❖ **ATENCIÓN:** If you speak Spanish, language assistance services, free of charge, are available to you. Call **1-866-600-2139 (TTY: 711)**, 24 hours a day, 7 days a week. The call is free.
  - ❖ **ATENCIÓN:** Si habla español, tiene a su disposición servicios de idiomas gratuitos. Llame al **1-866-600-2139 (TTY: 711)** las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Esta llamada es gratuita.
  - ❖ **Este documento está disponible en forma gratuita en otros formatos, como tamaño de letra grande, braille o audio, y en otros idiomas. Llame al 1-866-600-2139 (TTY: 711), durante las 24 horas, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita.**

---

 **Si tiene preguntas**, llame a Aetna Better Health Premier Plan MMAI al **1-866-600-2139 (TTY: 711)**, durante las 24 horas, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite **AetnaBetterHealth.com/Illinois**.

**Resumen de beneficios para 2024**

- ❖ Tenemos servicios gratuitos de interpretación para responder a cualquier pregunta que pueda tener acerca de nuestro plan de salud o de medicamentos. Para obtener un intérprete, llámenos al 1-866-600-2139 (TTY: 711). Alguien que habla su idioma puede ayudarlo. Este es un servicio gratuito.
- ❖ Si desea realizar o modificar una solicitud permanente para recibir los materiales en un idioma que no sea inglés o en otro formato, puede llamar al Departamento de Servicios para Miembros al **1-866-600-2139 (TTY: 711)**, durante las 24 horas, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita.



**Si tiene preguntas**, llame a Aetna Better Health Premier Plan MMAI al **1-866-600-2139 (TTY: 711)**, durante las 24 horas, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite **[AetnaBetterHealth.com/Illinois](https://www.aetna.com/illinois)**.

# Aetna Better Health Premier Plan MMAI (plan de Medicare y Medicaid): Resumen de beneficios para 2024

## B. Preguntas frecuentes

La siguiente tabla contiene preguntas frecuentes.

Preguntas frecuentes	Respuestas
<b>¿Qué es un plan de Medicare y Medicaid?</b>	Un plan de Medicare y Medicaid es un plan de salud que tiene contratos con Medicare y el Departamento de Cuidado de Salud y Servicios Para Familias (Department of Healthcare and Family Services, DHFS) de Illinois para brindar beneficios de ambos programas para los inscritos. Es para personas que tienen tanto Medicare como Medicaid. Un plan de Medicare y Medicaid es una organización compuesta por médicos, hospitales, farmacias, proveedores de servicios a largo plazo y otros proveedores. También posee administradores de casos para ayudarlo a administrar todos sus proveedores y servicios. Todos ellos trabajan en conjunto para brindarle la atención que necesita.
<b>¿Qué es un administrador de casos de Aetna Better Health Premier Plan MMAI?</b>	Un administrador de casos de Aetna Better Health Premier Plan MMAI es una de las principales personas con la que puede ponerse en contacto. Esta persona le ayuda a administrar todos sus proveedores y servicios, y se asegura de que usted reciba lo que necesita.
<b>¿Qué son los servicios y apoyos a largo plazo?</b>	Los servicios y apoyos a largo plazo se brindan a través de un centro de atención a largo plazo o a través de un servicio de exención basado en el hogar y la comunidad. Los inscritos tienen la opción de obtener servicios y apoyos a largo plazo (LTSS) en el entorno menos restrictivo, cuando corresponda, preferentemente en el hogar y la comunidad, y de acuerdo con los deseos del inscrito y el plan de atención.



**Si tiene preguntas**, llame a Aetna Better Health Premier Plan MMAI al **1-866-600-2139 (TTY: 711)**, durante las 24 horas, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite **[AetnaBetterHealth.com/Illinois](https://www.aetnabetterhealth.com/illinois)**.

## Aetna Better Health Premier Plan MMAI (plan de Medicare y Medicaid): Resumen de beneficios para 2024

Preguntas frecuentes	Respuestas
<b>Con Aetna Better Health Premier Plan MMAI, ¿recibiré los mismos beneficios de Medicare y Medicaid que recibo ahora?</b>	<p>Recibirá los beneficios cubiertos de Medicare y Medicaid directamente de Aetna Better Health Premier Plan MMAI. Usted trabajará con un equipo de proveedores que lo ayudarán a determinar qué servicios responderán mejor a sus necesidades. Esto significa que algunos de los servicios que recibe ahora pueden cambiar.</p> <p>Cuando se inscribe en Aetna Better Health Premier Plan MMAI, usted y su equipo de atención trabajarán juntos para desarrollar un Plan de atención individualizado para abordar sus necesidades de salud y apoyo. Durante este tiempo, hasta 180 días como máximo desde su fecha de elegibilidad, durante el período de continuidad de la atención y 90 días para un miembro que proviene de otro plan de MMAI, puede seguir consultando a sus médicos y recibiendo los servicios actuales. Si cuando se inscribe en nuestro plan está tomando algún medicamento con receta de la Parte D de Medicare que Aetna Better Health Premier Plan MMAI normalmente no cubre, puede obtener un suministro temporal. Lo ayudaremos a obtener otro medicamento o a obtener una excepción para que Aetna Better Health Premier Plan MMAI cubra el medicamento, si es médicamente necesario.</p>



**Si tiene preguntas**, llame a Aetna Better Health Premier Plan MMAI al **1-866-600-2139 (TTY: 711)**, durante las 24 horas, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite **[AetnaBetterHealth.com/Illinois](https://www.AetnaBetterHealth.com/Illinois)**.

## Aetna Better Health Premier Plan MMAI (plan de Medicare y Medicaid): Resumen de beneficios para 2024

Preguntas frecuentes	Respuestas
<b>¿Puedo seguir consultando a los mismos médicos a los que consulto ahora?</b>	<p>Esto sucede con frecuencia. Si sus proveedores (incluidos médicos, terapeutas y farmacias) trabajan con Aetna Better Health Premier Plan MMAI y tienen un contrato con nosotros, puede seguir consultándolos.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Los proveedores que tengan un acuerdo con nosotros están "dentro de la red". <b>Usted debe consultar a los proveedores de la red de Aetna Better Health Premier Plan MMAI.</b></li><li>• Si necesita atención de urgencia o de emergencia o servicios de diálisis fuera del área, puede usar los proveedores que están fuera de la red de Aetna Better Health Premier Plan MMAI.</li></ul> <p>Para averiguar si sus médicos están en la red del plan, llame al Departamento de Servicios para Miembros o lea el <i>Directorio de proveedores y farmacias</i> de Aetna Better Health Premier Plan MMAI en el sitio web del plan en <b>AetnaBetterHealth.com/Illinois</b>.</p> <p>Si Aetna Better Health Premier Plan MMAI es nuevo para usted, puede seguir consultando a los médicos a los que visita actualmente por hasta 180 días desde la fecha de elegibilidad durante el período de continuidad de la atención y 90 días para miembros que provienen de otro plan de MMAI.</p>
<b>¿Qué sucede si necesito un servicio pero nadie de la red de Aetna Better Health Premier Plan MMAI puede proporcionármelo?</b>	<p>Nuestros proveedores de la red brindan la mayoría de los servicios. Si necesita un servicio que no puede proporcionarse dentro de nuestra red, Aetna Better Health Premier Plan MMAI pagará el costo de un proveedor fuera de la red.</p>



**Si tiene preguntas**, llame a Aetna Better Health Premier Plan MMAI al **1-866-600-2139 (TTY: 711)**, durante las 24 horas, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite **AetnaBetterHealth.com/Illinois**.

Aetna Better Health Premier Plan MMAI (plan de Medicare y Medicaid):  
**Resumen de beneficios para 2024**

Preguntas frecuentes	Respuestas
<p><b>¿Dónde está disponible Aetna Better Health Premier Plan MMAI?</b></p>	<p>El área de servicio para este plan incluye los siguientes condados de Illinois:</p> <p><b>Condados del noroeste de la Región 1:</b> Boone, Bureau, Carroll, DeKalb, Fulton, Henderson, Henry, Jo Daviess, Knox, La Salle, Lee, Marshall, Mercer, Ogle, Peoria, Putnam, Rock Island, Stark, Stephenson, Tazewell, Warren, Whiteside, Winnebago, Woodford</p> <p><b>Condados centrales de la Región 2:</b> Adams, Brown, Calhoun, Cass, Champaign, Christian, Clark, Coles, Cumberland, DeWitt, Douglas, Edgar, Ford, Greene, Hancock, Iroquois, Jersey, Livingston, Logan, Macon, Macoupin, Mason, McDonough, McLean, Menard, Montgomery, Morgan, Moultrie, Piatt, Pike, Sangamon, Schuyler, Scott, Shelby, Vermilion</p> <p><b>Condados del sur de la Región 3:</b> Alexander, Bond, Clay, Clinton, Crawford, Edwards, Effingham, Fayette, Franklin, Gallatin, Hamilton, Hardin, Jackson, Jasper, Jefferson, Johnson, Lawrence, Madison, Marion, Massac, Monroe, Perry, Pope, Pulaski, Randolph, Richland, Saline, St. Clair, Union, Wabash, Washington, Wayne, White, Williamson</p> <p><b>Condado de Cook de la Región 4</b></p> <p><b>Condados circundantes de la Región 5:</b> DuPage, Grundy, Kane, Kankakee, Kendall, Lake, McHenry, Will</p> <p>Para inscribirse en el plan, usted debe vivir en una de estas áreas.</p>
<p><b>¿Pago un monto mensual (también llamado prima) con Aetna Better Health Premier Plan MMAI?</b></p>	<p>Usted no pagará primas mensuales a Aetna Better Health Premier Plan MMAI por su cobertura de salud.</p>



**Si tiene preguntas**, llame a Aetna Better Health Premier Plan MMAI al **1-866-600-2139 (TTY: 711)**, durante las 24 horas, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite **[AetnaBetterHealth.com/Illinois](https://www.aetna.com/illinois)**.

Aetna Better Health Premier Plan MMAI (plan de Medicare y Medicaid):  
**Resumen de beneficios para 2024**

Preguntas frecuentes	Respuestas
<p><b>¿Qué es una autorización previa (PA)?</b></p>	<p>Una PA significa que usted debe obtener la aprobación de Aetna Better Health Premier Plan MMAI antes de obtener un servicio o medicamento específico, o de usar un proveedor fuera de la red. Es posible que Aetna Better Health Premier Plan MMAI no cubra el servicio o medicamento si no tiene la aprobación. Si necesita atención de urgencia o emergencia, o servicios de diálisis fuera del área, no es necesario que obtenga primero la aprobación.</p> <p>Consulte el Capítulo 3 en el <i>Manual para miembros</i> para obtener más información sobre la PA. Consulte la Tabla de beneficios en la Sección D del Capítulo 4 del <i>Manual para miembros</i> para saber qué servicios requieren una PA.</p>
<p><b>¿Qué es una remisión?</b></p>	<p>Una remisión significa que su proveedor de atención primaria (PCP) debe darle una aprobación antes de poder consultar a alguien que no sea su PCP o usar otros proveedores de la red del plan. Si no obtiene la aprobación, es posible que Aetna Better Health Premier Plan MMAI no cubra los servicios. No necesita una remisión para consultar a ciertos especialistas, como especialistas en salud de la mujer.</p> <p>Consulte el Capítulo 3 del <i>Manual para miembros</i> para obtener más información sobre cuándo necesitará una remisión de su PCP.</p>
<p><b>¿Debo pagar deducibles?</b></p>	<p>No. Usted no paga deducibles en Aetna Better Health Premier Plan MMAI.</p>
<p><b>¿Tengo un período sin cobertura para medicamentos?</b></p>	<p>No. Debido a que tiene Medicaid, no tendrá una etapa de período sin cobertura para sus medicamentos.</p>



**Si tiene preguntas**, llame a Aetna Better Health Premier Plan MMAI al **1-866-600-2139 (TTY: 711)**, durante las 24 horas, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite **[AetnaBetterHealth.com/Illinois](https://www.aetna.com/illinois)**.

Aetna Better Health Premier Plan MMAI (plan de Medicare y Medicaid):  
**Resumen de beneficios para 2024**

Preguntas frecuentes	Respuestas
<p><b>¿Con quién debo comunicarme si tengo preguntas o necesito ayuda?</b></p>	<p><b>Si tiene preguntas en general o preguntas sobre nuestro plan, servicios, área de servicio, facturación o identificaciones de miembro, llame al Departamento de Servicios para Miembros de Aetna Better Health Premier Plan MMAI:</b></p> <p><b>LLAME AL 1-866-600-2139</b></p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. Atienden durante las 24 horas del día, los 7 días de la semana.</p> <p>El Departamento de Servicios para Miembros también dispone de servicios gratuitos de interpretación de idiomas para las personas que no hablan inglés.</p> <p><b>TTY 711</b></p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. Atienden durante las 24 horas del día, los 7 días de la semana.</p> <p><b>Si tiene preguntas sobre su salud, llame a la Línea de enfermería para recibir asesoramiento:</b></p> <p><b>LLAME AL 1-866-600-2139</b></p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. Atienden durante las 24 horas del día, los 7 días de la semana.</p> <p><b>TTY 711</b></p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. Atienden durante las 24 horas del día, los 7 días de la semana.</p> <p><b>Si necesita servicios de salud conductual de inmediato, llame a la Línea de crisis de salud conductual:</b></p> <p><b>LLAME AL 1-866-600-2139</b></p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. Atienden durante las 24 horas del día, los 7 días de la semana.</p> <p><b>TTY 711</b></p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. Atienden durante las 24 horas del día, los 7 días de la semana.</p>



**Si tiene preguntas**, llame a Aetna Better Health Premier Plan MMAI al **1-866-600-2139 (TTY: 711)**, durante las 24 horas, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite **[AetnaBetterHealth.com/Illinois](https://www.aetna.com/illinois)**.

Aetna Better Health Premier Plan MMAI (plan de Medicare y Medicaid):  
**Resumen de beneficios para 2024**

**C. Descripción general de los servicios**

La siguiente tabla presenta una descripción general de los servicios que puede necesitar, sus costos y las normas sobre los beneficios.

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos para proveedores dentro de la red	Información sobre limitaciones, excepciones y beneficios (normas sobre los beneficios)
<b>Quiere consultar a un médico</b>	Consultas para tratar una lesión o enfermedad	\$0	
	Consultas de bienestar, como exámenes físicos	\$0	
	Transporte al consultorio del médico	\$0	Transporte de ida y vuelta a lugares relacionados con la salud aprobados por el plan.  Puede requerirse autorización previa.
	Atención de especialista	\$0	Puede requerirse autorización previa.
	Atención para evitar enfermarse, como vacunas antigripales	\$0	
	Consulta preventiva “Bienvenido a Medicare” (solo una vez)	\$0	



**Si tiene preguntas**, llame a Aetna Better Health Premier Plan MMAI al **1-866-600-2139 (TTY: 711)**, durante las 24 horas, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite **[AetnaBetterHealth.com/Illinois](https://www.aetna.com/illinois)**.

Aetna Better Health Premier Plan MMAI (plan de Medicare y Medicaid):  
**Resumen de beneficios para 2024**

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos para proveedores dentro de la red	Información sobre limitaciones, excepciones y beneficios (normas sobre los beneficios)
<b>Necesita exámenes médicos</b>	Análisis de laboratorio, como análisis de sangre	\$0	Puede requerirse autorización previa.
	Radiografías u otras imágenes, como tomografías axiales computarizadas (CAT)	\$0	Puede requerirse autorización previa.
	Pruebas de detección, como estudios para detectar cáncer	\$0	Puede requerirse autorización previa.
<b>Necesita medicamentos para tratar su enfermedad o afección (este servicio continúa en la siguiente página)</b>	Medicamentos genéricos (no de marca)	\$0 para un suministro para 30 días en un entorno para pacientes externos y para un suministro para 31 días en un centro de atención a largo plazo.	<p>Puede haber limitaciones en cuanto a los tipos de medicamentos cubiertos. Consulte la <i>Lista de medicamentos cubiertos</i> (Lista de medicamentos) de Aetna Better Health Premier Plan MMAI para obtener más información.</p> <p><b>Mensaje importante sobre lo que paga por las vacunas:</b> Algunas vacunas se consideran beneficios médicos. Otras vacunas se consideran medicamentos de la Parte D. Puede encontrar estas vacunas en la <i>Lista de medicamentos cubiertos (Formulario)</i> del plan. Nuestro plan cubre la mayoría de las vacunas de la Parte D sin costo para usted.</p>



**Si tiene preguntas**, llame a Aetna Better Health Premier Plan MMAI al **1-866-600-2139 (TTY: 711)**, durante las 24 horas, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite **AetnaBetterHealth.com/Illinois**.

Aetna Better Health Premier Plan MMAI (plan de Medicare y Medicaid):  
**Resumen de beneficios para 2024**

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos para proveedores dentro de la red	Información sobre limitaciones, excepciones y beneficios (normas sobre los beneficios)
<p><b>Necesita medicamentos para tratar su enfermedad o afección (continuación)</b></p>	<p>Medicamentos genéricos (no de marca) (continuación)</p>		<p>Los suministros extendidos de medicamentos cubiertos para 90 días como máximo están disponibles por un copago de \$0 en farmacias minoristas y de pedido por correo dentro de la red. A estos medicamentos generalmente se los considera medicamentos de mantenimiento. Algunos medicamentos tienen normas de cobertura o limitaciones en la cantidad que puede obtener.</p> <p>Por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para algunos medicamentos, usted o su médico deben conseguir la aprobación del plan antes de obtener sus medicamentos con receta.</li> <li>• Algunas veces, el plan limita la cantidad de un medicamento que puede obtener.</li> </ul> <p>Tratamiento escalonado: a veces, el plan solicita que haga un tratamiento escalonado. Esto significa que usted deberá probar medicamentos en un determinado orden para su afección médica. Es posible que deba probar un medicamento antes de que cubramos otro medicamento. Si su médico considera que el primer medicamento no es adecuado para usted, entonces, cubriremos el segundo.</p>



**Si tiene preguntas**, llame a Aetna Better Health Premier Plan MMAI al **1-866-600-2139 (TTY: 711)**, durante las 24 horas, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite **[AetnaBetterHealth.com/Illinois](https://www.aetna.com/illinois)**.

Aetna Better Health Premier Plan MMAI (plan de Medicare y Medicaid):  
**Resumen de beneficios para 2024**

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos para proveedores dentro de la red	Información sobre limitaciones, excepciones y beneficios (normas sobre los beneficios)
<b>Necesita medicamentos para tratar su enfermedad o afección (continuación)</b>	Medicamentos de marca	\$0 para un suministro para 30 días en un entorno para pacientes externos y para un suministro para 31 días en un centro de atención a largo plazo.	<p>Puede haber limitaciones en cuanto a los tipos de medicamentos cubiertos. Consulte la <i>Lista de medicamentos cubiertos</i> (Lista de medicamentos) de Aetna Better Health Premier Plan MMAI para obtener más información.</p> <p>Los suministros extendidos de medicamentos cubiertos para 90 días como máximo están disponibles por un copago de \$0 en farmacias minoristas y de pedido por correo dentro de la red. A estos medicamentos generalmente se los considera medicamentos de mantenimiento. Su copago para el suministro extendido es el mismo que el del suministro para 30 días. Algunos medicamentos tienen normas de cobertura o limitaciones en la cantidad que puede obtener.</p> <p>Por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para algunos medicamentos, usted o su médico deben conseguir la aprobación del plan antes de obtener sus medicamentos con receta.</li> <li>• Algunas veces, el plan limita la cantidad de un medicamento que puede obtener.</li> </ul>



**Si tiene preguntas**, llame a Aetna Better Health Premier Plan MMAI al **1-866-600-2139 (TTY: 711)**, durante las 24 horas, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite **[AetnaBetterHealth.com/Illinois](https://www.aetna.com/illinois)**.

Aetna Better Health Premier Plan MMAI (plan de Medicare y Medicaid):  
**Resumen de beneficios para 2024**

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos para proveedores dentro de la red	Información sobre limitaciones, excepciones y beneficios (normas sobre los beneficios)
<b>Necesita medicamentos para tratar su enfermedad o afección (continuación)</b>	Medicamentos de marca (continuación)		Tratamiento escalonado: a veces, el plan solicita que haga un tratamiento escalonado. Esto significa que usted deberá probar medicamentos en un determinado orden para su afección médica. Es posible que deba probar un medicamento antes de que cubramos otro medicamento. Si su médico considera que el primer medicamento no es adecuado para usted, entonces, cubriremos el segundo.
	Medicamentos de venta libre	\$0	Puede haber limitaciones en cuanto a los tipos de medicamentos cubiertos. Consulte la <i>Lista de medicamentos cubiertos</i> (Lista de medicamentos) de Aetna Better Health Premier Plan MMAI para obtener más información.
	Medicamentos con receta de la Parte B de Medicare	\$0	Los medicamentos de la Parte B incluyen los medicamentos que le receta el médico en su consultorio, algunos medicamentos orales contra el cáncer y algunos medicamentos utilizados con determinados equipos médicos. Lea el <i>Manual para miembros</i> para obtener más información sobre estos medicamentos.  Puede requerirse autorización previa.



**Si tiene preguntas**, llame a Aetna Better Health Premier Plan MMAI al **1-866-600-2139 (TTY: 711)**, durante las 24 horas, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite **[AetnaBetterHealth.com/Illinois](https://www.aetna.com/illinois)**.

Aetna Better Health Premier Plan MMAI (plan de Medicare y Medicaid):  
**Resumen de beneficios para 2024**

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos para proveedores dentro de la red	Información sobre limitaciones, excepciones y beneficios (normas sobre los beneficios)
<b>Necesita terapia después de un accidente o ataque cerebrovascular</b>	Terapia ocupacional, fisioterapia o terapia del habla	\$0	Puede requerirse autorización previa.
<b>Necesita atención de emergencia</b>	Servicios en la sala de emergencias	\$0	Los servicios en la sala de emergencia pueden ser proporcionados por proveedores dentro o fuera de la red, y no requieren autorización previa.  La atención de emergencia está cubierta en los Estados Unidos y sus territorios.
	Servicios de ambulancia	\$0	Los servicios de ambulancia que no sean de emergencia requieren autorización previa.
	Atención de urgencia	\$0	Los servicios de atención de urgencia pueden ser proporcionados por proveedores dentro y fuera de la red, y no requieren autorización previa.
<b>Necesita atención hospitalaria</b>	Hospitalización	\$0	Admisiones de emergencia: los hospitales deben notificar al plan de salud.  Se requiere autorización previa.
	Atención de médicos o cirujanos	\$0	Algunos procedimientos pueden requerir autorización previa.



**Si tiene preguntas**, llame a Aetna Better Health Premier Plan MMAI al **1-866-600-2139 (TTY: 711)**, durante las 24 horas, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite **[AetnaBetterHealth.com/Illinois](https://www.aetna.com/illinois)**.

Aetna Better Health Premier Plan MMAI (plan de Medicare y Medicaid):  
**Resumen de beneficios para 2024**

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos para proveedores dentro de la red	Información sobre limitaciones, excepciones y beneficios (normas sobre los beneficios)
<b>Necesita ayuda para recuperarse o tiene necesidades médicas especiales</b>	Servicios de rehabilitación	\$0	Puede requerirse autorización previa.
	Equipo médico para atención en el hogar	\$0	Puede requerirse autorización previa.
	Atención de enfermería especializada	\$0	Puede requerirse autorización previa.
<b>Necesita atención de la vista</b>	Exámenes de la vista	\$0	1 examen de la vista de rutina por año y según sea médicamente necesario.
	Anteojos o lentes de contacto	\$0	Los lentes y las monturas se limitan a un par en un período de 24 meses.  Las lentes de contacto y lentes especiales pueden requerir autorización previa.



**Si tiene preguntas**, llame a Aetna Better Health Premier Plan MMAI al **1-866-600-2139 (TTY: 711)**, durante las 24 horas, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite **[AetnaBetterHealth.com/Illinois](https://www.aetna.com/illinois)**.

Aetna Better Health Premier Plan MMAI (plan de Medicare y Medicaid):  
**Resumen de beneficios para 2024**

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos para proveedores dentro de la red	Información sobre limitaciones, excepciones y beneficios (normas sobre los beneficios)
<b>Necesita atención dental</b>	<p>Controles dentales</p> <p>Servicios dentales preventivos (exámenes bucales, limpieza, tratamiento con flúor, radiografías)</p> <p>Servicios dentales integrales (servicios de diagnóstico, servicios de restauración, endodoncia/periodoncia/extracciones, prostodoncia y otras cirugías bucales/maxilofaciales); asignación dental adicional de \$800 para servicios no cubiertos por Medicare o Medicaid.</p>	\$0	<p>Puede requerirse autorización previa.</p> <p>Servicios dentales preventivos (1 examen bucal, 1 limpieza, 1 tratamiento con flúor, 1 serie de radiografías dentales) disponibles cada seis meses.</p> <p>Servicios dentales integrales: asignación dental adicional de \$800 para servicios no cubiertos por Medicare o Medicaid. El miembro es responsable de los cargos en los servicios dentales que excedan la asignación dental anual de \$800. Debe consultar a proveedores dentales dentro de la red.</p>
<b>Necesita servicios de audición/auditivos</b>	Exámenes de la audición	\$0	Puede requerirse autorización previa.
	Audífonos	\$0	<p>Puede requerirse autorización previa.</p> <p>Se cubre un par de audífonos cada 3 años.</p>
<b>Tiene una afección crónica, como diabetes o enfermedad del corazón</b>	Servicios para ayudar a controlar su enfermedad	\$0	Puede requerirse autorización previa.
	Suministros y servicios para pacientes con diabetes	\$0	Puede requerirse autorización previa.



**Si tiene preguntas**, llame a Aetna Better Health Premier Plan MMAI al **1-866-600-2139 (TTY: 711)**, durante las 24 horas, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite **AetnaBetterHealth.com/Illinois**.

Aetna Better Health Premier Plan MMAI (plan de Medicare y Medicaid):  
**Resumen de beneficios para 2024**

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos para proveedores dentro de la red	Información sobre limitaciones, excepciones y beneficios (normas sobre los beneficios)
<b>Tiene una afección de salud mental</b>	Servicios de salud mental o salud conductual	\$0	Puede requerirse autorización previa.
<b>Tiene un problema de abuso de sustancias</b>	Servicios por abuso de sustancias	\$0	Se requiere autorización previa.
<b>Necesita servicios de salud mental a largo plazo</b>	Atención médica para pacientes internados que necesitan atención de salud mental	\$0	Se requiere autorización previa.
<b>Necesita equipo médico duradero (DME)</b>	Sillas de ruedas	\$0	Puede requerirse autorización previa.
	Nebulizadores	\$0	Puede requerirse autorización previa.
	Muletas	\$0	Puede requerirse autorización previa.
	Andadores	\$0	Puede requerirse autorización previa.
	Equipos y suministros de oxígeno	\$0	Puede requerirse autorización previa.



**Si tiene preguntas**, llame a Aetna Better Health Premier Plan MMAI al **1-866-600-2139 (TTY: 711)**, durante las 24 horas, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite **AetnaBetterHealth.com/Illinois**.

Aetna Better Health Premier Plan MMAI (plan de Medicare y Medicaid):  
**Resumen de beneficios para 2024**

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos para proveedores dentro de la red	Información sobre limitaciones, excepciones y beneficios (normas sobre los beneficios)
<b>Necesita asistencia en el hogar (este servicio continúa en la siguiente página)</b>	Servicio de comidas a domicilio	\$0	Solo está disponible si está inscrito en un programa de exención de Illinois. Se requiere autorización previa.
	Servicios en el hogar, como servicio de limpieza o servicio doméstico	\$0	Solo está disponible si está inscrito en un programa de exención de Illinois. Se requiere autorización previa.
	Cambios en el hogar, como rampas y acceso para silla de ruedas	\$0	Solo está disponible si está inscrito en un programa de exención de Illinois. Se requiere autorización previa.
	Asistente para la atención personal  (Podrá contratar a su propio asistente. Comuníquese con el Departamento de Servicios para Miembros para obtener más información).	\$0	Solo está disponible si está inscrito en un programa de exención de Illinois. Se requiere autorización previa.



**Si tiene preguntas**, llame a Aetna Better Health Premier Plan MMAI al **1-866-600-2139 (TTY: 711)**, durante las 24 horas, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite **AetnaBetterHealth.com/Illinois**.

Aetna Better Health Premier Plan MMAI (plan de Medicare y Medicaid):  
**Resumen de beneficios para 2024**

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos para proveedores dentro de la red	Información sobre limitaciones, excepciones y beneficios (normas sobre los beneficios)
<b>Necesita asistencia en el hogar (continuación)</b>	Capacitación para ayudarlo a conseguir empleo remunerado o no remunerado	\$0	Solo está disponible si está inscrito en un programa de exención de Illinois. Se requiere autorización previa.
	Servicios de atención médica a domicilio	\$0	Puede requerirse autorización previa.
	Servicios para ayudarlo a vivir solo	\$0	Solo está disponible si está inscrito en un programa de exención de Illinois. Se requiere autorización previa.
	Servicios diurnos para adultos u otros servicios de apoyo	\$0	Solo está disponible si está inscrito en un programa de exención de Illinois. Se requiere autorización previa.
<b>Necesita un lugar para vivir con personas que lo puedan ayudar</b>	Servicios de vida asistida u otros servicios de vivienda	\$0	Solo está disponible si está inscrito en un programa de exención de Illinois. Se requiere autorización previa.
	Atención en un hogar de convalecencia	\$0	Se requiere autorización previa para atención especializada en un hogar de convalecencia. No se requiere autorización previa para el cuidado asistencial en un hogar de convalecencia.



**Si tiene preguntas**, llame a Aetna Better Health Premier Plan MMAI al **1-866-600-2139 (TTY: 711)**, durante las 24 horas, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite **AetnaBetterHealth.com/Illinois**.

Aetna Better Health Premier Plan MMAI (plan de Medicare y Medicaid):  
**Resumen de beneficios para 2024**

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos para proveedores dentro de la red	Información sobre limitaciones, excepciones y beneficios (normas sobre los beneficios)
<b>Su cuidador necesita vacaciones</b>	Cuidados paliativos	\$0	Solo está disponible si está inscrito en un programa de exención de Illinois.  Se requiere autorización previa.
<b>Servicios cubiertos adicionales (este servicio continúa en la siguiente página)</b>	Acondicionamiento físico	\$0	<p>Aetna Better Health Premier Plan MMAI ofrece la membresía de SilverSneakers® a los miembros sin costo adicional. SilverSneakers es el programa de acondicionamiento físico líder en la comunidad del país diseñado específicamente para adultos mayores, que promueve un mayor compromiso y responsabilidad al proporcionarles a los miembros oportunidades de ejercicio regular (entrenamiento de fuerza, aeróbicos y flexibilidad) y de apoyo social.</p> <p>El beneficio incluye acceso a miles de ubicaciones de acondicionamiento físico participantes, el uso de instalaciones básicas (pesas, cintas, piscinas, etc.), clases de acondicionamiento físico, actividades y clases grupales fuera del entorno del gimnasio tradicional (clases FLEX en la comunidad). Se ofrecen recursos en línea, que incluyen un portal para miembros, clases en vivo, clases a pedido, aplicación SilverSneakers con recordatorios para moverse y más. Hay un kit para el hogar o un kit Steps disponibles cada año calendario.</p>



**Si tiene preguntas**, llame a Aetna Better Health Premier Plan MMAI al **1-866-600-2139 (TTY: 711)**, durante las 24 horas, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite **[AetnaBetterHealth.com/Illinois](https://www.AetnaBetterHealth.com/Illinois)**.

Aetna Better Health Premier Plan MMAI (plan de Medicare y Medicaid):  
**Resumen de beneficios para 2024**

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos para proveedores dentro de la red	Información sobre limitaciones, excepciones y beneficios (normas sobre los beneficios)
<b>Servicios cubiertos adicionales (continuación)</b>	Entrega de comidas a domicilio	\$0	Aetna Better Health Premier Plan MMAI ofrece 20 comidas frescas por alta hospitalaria. Se requiere autorización previa.
	Asignación de OTC	\$0	Asignación mensual de \$60 de Aetna Better Health Premier Plan MMAI. Comprados en lugares aprobados y en línea o por teléfono a través de un catálogo.
	Podiatría	\$0	Aetna Better Health Premier Plan MMAI ofrece 6 consultas para el cuidado de rutina de los pies por año.
	Sesiones para dejar de fumar	\$0	Aetna Better Health Premier Plan MMAI ofrece hasta 42 sesiones adicionales de asesoramiento.
	Tarjeta Flex con una asignación para ayudar a pagar los servicios públicos y el alquiler y comprar alimentos saludables.	\$0	Asignación mensual de \$60. Los beneficios mencionados forman parte del programa complementario especial para personas con enfermedades crónicas. No todos los miembros reúnen los requisitos.



**Si tiene preguntas**, llame a Aetna Better Health Premier Plan MMAI al **1-866-600-2139 (TTY: 711)**, durante las 24 horas, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite **[AetnaBetterHealth.com/Illinois](https://www.aetnabetterhealth.com/illinois)**.

Aetna Better Health Premier Plan MMAI (plan de Medicare y Medicaid):  
**Resumen de beneficios para 2024**

**D. Beneficios cubiertos fuera de Aetna Better Health Premier Plan MMAI**

Esta no es una lista completa. Llame al Departamento de Servicios para Miembros para averiguar sobre otros servicios no cubiertos por Aetna Better Health Premier Plan MMAI, pero disponibles a través de Medicare o Medicaid.

Otros servicios cubiertos por Medicare o Medicaid	Sus costos
<p>Beneficios de Medicaid (además de Medicare)</p> <p>Los beneficios adicionales de Medicaid incluyen lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Días adicionales para hospitalización aguda y hospitalización psiquiátrica</li> <li>• Días adicionales además de los cubiertos por Medicare para un centro de atención de enfermería especializada</li> <li>• Horas adicionales de atención para los servicios de salud en el hogar</li> <li>• Salud conductual</li> <li>• Equipo médico duradero para utilizar fuera del hogar</li> <li>• Emergencia dental</li> <li>• Servicios de planificación familiar (no se requiere autorización previa)</li> <li>• Servicios basados en el hogar y la comunidad</li> <li>• Institución de servicios de salud mental para personas mayores de 65 años</li> <li>• Servicios de hospicio</li> <li>• Tratamiento asistido por medicamentos (Medication Assisted Treatment, MAT)</li> <li>• Hospitalización no cubierta por Medicare para hospitalización aguda, hospitalización psiquiátrica y centro de atención de enfermería especializada</li> <li>• Servicios de fisioterapia, terapia del habla y ocupacional no cubiertos por Medicare y suministros protésicos/médicos</li> <li>• Servicios de hogar de convalecencia</li> <li>• Servicios de sangre para pacientes externos</li> <li>• Telesalud</li> <li>• Asesoramiento para dejar de consumir tabaco para mujeres embarazadas</li> </ul> <p>*Puede que se requiera autorización previa salvo cuando se indique lo contrario.</p>	\$0
Algunos servicios de atención de hospicio	\$0



**Si tiene preguntas**, llame a Aetna Better Health Premier Plan MMAI al **1-866-600-2139 (TTY: 711)**, durante las 24 horas, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite **AetnaBetterHealth.com/Illinois**.

Aetna Better Health Premier Plan MMAI (plan de Medicare y Medicaid):  
**Resumen de beneficios para 2024**

**E. Servicios que Aetna Better Health Premier Plan MMAI, Medicare y Medicaid no cubren**

Esta no es una lista completa. Llame al Departamento de Servicios para Miembros para obtener información sobre otros servicios excluidos.

<b>Servicios no cubiertos por Aetna Better Health Premier Plan MMAI, Medicare o Medicaid</b>	
Servicios que no se consideren “razonables y necesarios”, según las normas de Medicare y Medicaid, a menos que dichos servicios figuren en nuestro plan como servicios cubiertos.	Cirugía estética u otro trabajo estético, a menos que sea necesario debido a una lesión accidental o para mejorar una parte del cuerpo que no tiene la forma correcta. Sin embargo, el plan cubrirá la reconstrucción de una mama después de una mastectomía y el tratamiento de la otra mama para lograr simetría.
Medicamentos, productos y tratamientos quirúrgicos y médicos experimentales, a menos que los cubra Medicare o un estudio de investigación clínica aprobado por Medicare o nuestro plan. El tratamiento y los productos experimentales son aquellos que, generalmente, no son aceptados por la comunidad médica.	Queratotomía radial y cirugía LASIK.
Tratamiento quirúrgico para obesidad mórbida, salvo cuando se considere médicamente necesario y Medicare lo pague.	Servicios de un naturoterapeuta (el uso de tratamientos naturales o alternativos).
Habitación privada en un hospital, salvo cuando se considere médicamente necesario.	Medicamentos para pacientes externos cuando la compañía que los fabrica dice que solo ellos deben hacer las pruebas o los servicios.
Artículos personales en su habitación del hospital o centro de atención de enfermería, como un teléfono o televisor.	Atención de enfermería de tiempo completo en el hogar.



**Si tiene preguntas**, llame a Aetna Better Health Premier Plan MMAI al **1-866-600-2139 (TTY: 711)**, durante las 24 horas, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite **AetnaBetterHealth.com/Illinois**.

## **F. Sus derechos como miembro del plan**

Como miembro de Aetna Better Health Premier Plan MMAI, usted tiene ciertos derechos. Puede ejercer estos derechos sin que se le apliquen sanciones. Asimismo, puede hacer uso de estos derechos sin perder los servicios de atención médica. Le informaremos sobre sus derechos, al menos, una vez al año. Para obtener más información sobre sus derechos, lea el *Manual para miembros*. Los derechos incluyen, entre otros, los siguientes:

- **Tiene derecho a ser tratado con respeto, equidad y dignidad.** Esto comprende lo siguiente:
  - Derecho a recibir los servicios cubiertos sin temor a ser discriminado debido a cuestiones de raza, origen étnico, nacionalidad, religión, género, edad, discapacidad física o mental, orientación sexual, información genética, capacidad de pago o capacidad para hablar en inglés.
  - Derecho a solicitar información en otros formatos (por ejemplo, letra grande, braille o audio).
  - Derecho a no sufrir ninguna forma de restricción ni aislamiento físico.
  - Derecho a que los proveedores no le facturen por los servicios prestados.
- **Tiene derecho a obtener información acerca de su atención médica.** Esto incluye información sobre tratamientos y las opciones de tratamiento disponibles para usted. Esta información debe proporcionarse en un formato que usted pueda entender. Estos derechos incluyen obtener información sobre lo siguiente:
  - Descripción de los servicios que cubrimos.
  - Cómo obtener servicios.
  - Cuánto le costarán los servicios.
  - Nombres de los proveedores de atención médica y administradores de atención.
- **Tiene derecho a tomar decisiones sobre su cuidado, incluso a negarse a seguir un tratamiento.** Esto comprende lo siguiente:
  - Derecho a elegir un proveedor de atención primaria (PCP) y cambiar de PCP en cualquier momento durante el año.
  - Derecho a usar un proveedor de atención médica para mujeres sin remisión.
  - Derecho a obtener rápidamente los servicios y medicamentos cubiertos.
  - Derecho a conocer todas las opciones de tratamiento, independientemente de su costo o de que tengan cobertura.
  - Derecho a rehusarse al tratamiento, incluso si su médico le recomienda no hacerlo.



**Si tiene preguntas**, llame a Aetna Better Health Premier Plan MMAI al **1-866-600-2139 (TTY: 711)**, durante las 24 horas, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite **[AetnaBetterHealth.com/Illinois](https://www.aetna.com/illinois)**.

## Aetna Better Health Premier Plan MMAI (plan de Medicare y Medicaid): Resumen de beneficios para 2024

- Derecho a dejar de tomar un medicamento.
- Derecho a solicitar una segunda opinión. Aetna Better Health Premier Plan MMAI pagará el costo de su consulta para obtener una segunda opinión.
- **Tiene derecho a acceder oportunamente al cuidado sin tener que enfrentar obstáculos físicos o de comunicación.** Esto comprende lo siguiente:
  - Derecho a obtener atención médica oportunamente.
  - Derecho a ingresar en el consultorio de un proveedor de atención médica y salir de este. Esto significa acceso sin barreras para personas con discapacidades, de acuerdo con la Ley de Estadounidenses con Discapacidades (ADA).
  - Derecho a tener intérpretes que le ayuden a comunicarse con sus médicos y el plan médico.
- **Tiene derecho a solicitar atención de urgencia y emergencia cuando la necesite.** Esto incluye lo siguiente:
  - Derecho a recibir servicios de emergencia sin PA durante una emergencia.
  - Derecho a usar proveedores de atención de urgencia o emergencia fuera de la red cuando sea necesario.
- **Tiene derecho a la confidencialidad y privacidad.** Esto comprende lo siguiente:
  - Derecho a solicitar y obtener una copia de sus registros médicos de una manera que pueda comprender y solicitar la modificación o corrección de sus registros.
  - Derecho a que se mantenga la confidencialidad de su información personal de salud.
- **Tiene derecho a presentar reclamos sobre el cuidado o los servicios cubiertos.** Esto comprende lo siguiente:
  - Derecho a presentar un reclamo o una queja contra nosotros o nuestros proveedores.
  - Derecho a solicitar una audiencia imparcial del estado.
  - Derecho a obtener una explicación detallada de los motivos de la denegación de un servicio.

Para obtener más información sobre sus derechos, puede leer el *Manual para miembros* de Aetna Better Health Premier Plan MMAI. Si tiene preguntas, llame al Departamento de Servicios para Miembros de Aetna Better Health Premier Plan MMAI al **1-866-600-2139 (TTY: 711)**, durante las 24 horas, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita.



**Si tiene preguntas**, llame a Aetna Better Health Premier Plan MMAI al **1-866-600-2139 (TTY: 711)**, durante las 24 horas, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite **[AetnaBetterHealth.com/Illinois](https://www.aetnabetterhealth.com/illinois)**.

## Aetna Better Health Premier Plan MMAI (plan de Medicare y Medicaid): Resumen de beneficios para 2024

---

### G. Cómo interponer un reclamo o apelar un servicio denegado

Si tiene un reclamo o cree que Aetna Better Health Premier Plan MMAI debería cubrir algo que le denegamos, llame a Aetna Better Health Premier Plan MMAI al **1-866-600-2139 (TTY: 711)**, durante las 24 horas, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. Puede apelar nuestra decisión.

Si desea realizar preguntas sobre reclamos y apelaciones, puede leer el Capítulo 9 del *Manual para miembros* de Aetna Better Health Premier Plan MMAI. También puede llamar al Departamento de Servicios para Miembros de Aetna Better Health Premier Plan MMAI al **1-866-600-2139 (TTY: 711)**, durante las 24 horas, los 7 días de la semana.

Otros recursos:

- Llame a la Línea directa de beneficios de salud del Departamento de Cuidado de Salud y Servicios Para Familias de Illinois para recibir asistencia gratuita. La Línea directa de beneficios de salud de Illinois ayuda a las personas inscritas en Medicaid a resolver sus problemas. El número de teléfono es **1-800-226-0768 (TTY: 1-877-204-1012)**, atienden de lunes a viernes, de 08:00 a. m. a 04:30 p. m.
- Llame a la Línea de ayuda para personas mayores para obtener ayuda gratuita. La Línea de ayuda para personas mayores ayudará a personas de todas las edades inscritas en este plan. La Línea de ayuda para personas mayores es una organización independiente. No tiene ninguna relación con este plan. El número de teléfono es **1-800-252-8966 (TTY: 1-888-206-1327)**, atienden de lunes a viernes, de 08:30 a. m. a 05:00 p. m.

---

### H. Qué debe hacer si sospecha de fraude

La mayoría de los profesionales de salud y de las organizaciones que proveen servicios son honestos. Lamentablemente, puede haber algunas excepciones.

Si usted cree que un médico, un hospital o una farmacia está haciendo algo mal, comuníquese con nosotros.

- Llame al Departamento de Servicios para Miembros de Aetna Better Health Premier Plan MMAI al **1-866-600-2139 (TTY: 711)**, durante las 24 horas, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita.
- O bien, llame a Medicare al **1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)**. Los usuarios de TTY deben llamar al **1-877-486-2048**. Puede llamar a estos números de forma gratuita, durante las 24 horas, los 7 días de la semana.



**Si tiene preguntas**, llame a Aetna Better Health Premier Plan MMAI al **1-866-600-2139 (TTY: 711)**, durante las 24 horas, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite **AetnaBetterHealth.com/Illinois**.

## Multi-Language Insert

### Multi-language Interpreter Services

**English:** We have free interpreter services to answer any questions you may have about our health or drug plan. To get an interpreter, just call us at **1-866-600-2139 (TTY: 711)**. Someone who speaks English/Language can help you. This is a free service.

**Spanish:** Tenemos servicios de intérprete sin costo alguno para responder cualquier pregunta que pueda tener sobre nuestro plan de salud o medicamentos. Para hablar con un intérprete, por favor llame al **1-866-600-2139 (TTY: 711)**. Alguien que hable español le podrá ayudar. Este es un servicio gratuito.

**Chinese Mandarin:** 我们提供免费的翻译服务，帮助您解答关于健康或药物保险的任何疑问。如果您需要此翻译服务，请致电**1-866-600-2139 (TTY: 711)**。我们的中文工作人员很乐意帮助您。这是一项免费服务。

**Chinese Cantonese:** 您對我們的健康或藥物保險可能存有疑問，為此我們提供免費的翻譯服務。如需翻譯服務，請致電**1-866-600-2139 (TTY: 711)**。我們講中文的人員將樂意為您提供幫助。這是一項免費服務。

**Tagalog:** Mayroon kaming libreng serbisyo sa pagsasaling-wika upang masagot ang anumang mga katanungan ninyo hinggil sa aming planong pangkalusugan o panggagamot. Upang makakuha ng tagasaling-wika, tawagan lamang kami sa **1-866-600-2139 (TTY: 711)**. Maaari kayong tulungan ng isang nakakapagsalita ng Tagalog. Ito ay libreng serbisyo.

**French:** Nous proposons des services gratuits d'interprétation pour répondre à toutes vos questions relatives à notre régime de santé ou d'assurance-médicaments. Pour accéder au service d'interprétation, il vous suffit de nous appeler au **1-866-600-2139 (TTY: 711)**. Un interlocuteur parlant français pourra vous aider. Ce service est gratuit.

**Vietnamese:** Chúng tôi có dịch vụ thông dịch miễn phí để trả lời các câu hỏi về chương sức khỏe và chương trình thuốc men. Nếu quý vị cần thông dịch viên xin gọi **1-866-600-2139 (TTY: 711)** sẽ có nhân viên nói tiếng Việt giúp đỡ quý vị. Đây là dịch vụ miễn phí.

**German:** Unser kostenloser Dolmetscherservice beantwortet Ihren Fragen zu unserem Gesundheits- und Arzneimittelplan. Unsere Dolmetscher erreichen Sie unter **1-866-600-2139 (TTY: 711)**. Man wird Ihnen dort auf Deutsch weiterhelfen. Dieser Service ist kostenlos.

**Korean:** 당사는 의료 보험 또는 약품 보험에 관한 질문에 대해 드리고자 무료 통역 서비스를 제공하고 있습니다. 통역 서비스를 이용하려면 전화 **1-866-600-2139 (TTY: 711)**번으로 문의해 주십시오. 한국어를 하는 담당자가 도와 드릴 것입니다. 이 서비스는 무료로 운영됩니다.

**Russian:** Если у вас возникнут вопросы относительно страхового или медикаментного плана, вы можете воспользоваться нашими бесплатными услугами переводчиков. Чтобы воспользоваться услугами переводчика, позвоните нам по телефону **1-866-600-2139 (TTY: 711)**. Вам окажет помощь сотрудник, который говорит по-русски. Данная услуга бесплатная.

**Arabic:** إننا نقدم خدمات المترجم الفوري المجانية للإجابة عن أي أسئلة تتعلق بالصحة أو جدول الأدوية لدينا. للحصول على مترجم فوري، ليس عليك سوى الاتصال بنا على **1-866-600-2139 (TTY: 711)**. سيقوم شخص ما يتحدث العربية بمساعدتك. هذه خدمة مجانية.

**Hindi:** हमारे स्वास्थ्य या दवा की योजना के बारे में आपके किसी भी प्रश्न के जवाब देने के लिए हमारे पास मुफ्त दुभाषिया सेवाएँ उपलब्ध हैं. एक दुभाषिया प्राप्त करने के लिए, बस हमें **1-866-600-2139 (TTY: 711)** पर फोन करें. कोई व्यक्ति जो हिन्दी बोलता है आपकी मदद कर सकता है. यह एक मुफ्त सेवा है.

**Italian:** È disponibile un servizio di interpretariato gratuito per rispondere a eventuali domande sul nostro piano sanitario e farmaceutico. Per un interprete, contattare il numero **1-866-600-2139 (TTY: 711)**. Un nostro incaricato che parla italiano vi fornirà l'assistenza necessaria. È un servizio gratuito.

**Portuguese:** Dispomos de serviços de interpretação gratuitos para responder a qualquer questão que tenha acerca do nosso plano de saúde ou de medicação. Para obter um intérprete, contacte-nos através do número **1-866-600-2139 (TTY: 711)**. Irá encontrar alguém que fale o idioma Português para o ajudar. Este serviço é gratuito.

**French Creole:** Nou genyen sèvis entèprèt gratis pou reponn tout kesyon ou ta genyen konsènan plan medikal oswa dwòg nou an. Pou jwenn yon entèprèt, jis rele nou nan **1-866-600-2139 (TTY: 711)**. Yon moun ki pale Kreyòl kapab ede w. Sa a se yon sèvis ki gratis.

**Polish:** Umożliwiamy bezpłatne skorzystanie z usług tłumacza ustnego, który pomoże w uzyskaniu odpowiedzi na temat planu zdrowotnego lub dawkowania leków. Aby skorzystać z pomocy tłumacza znającego język polski, należy zadzwonić pod numer **1-866-600-2139 (TTY: 711)**. Ta usługa jest bezpłatna.

**Japanese:** 当社の健康 健康保険と薬品 処方薬プランに関するご質問にお答えするために、無料の通訳サービスがあります。通訳をご用命になるには、**1-866-600-2139 (TTY: 711)**にお電話ください。日本語を話す人者が支援いたします。これは無料のサービスです。

**Hawaiian:** He kōkua māhele 'ōlelo kā mākou i mea e pane 'ia ai kāu mau nīnau e pili ana i kā mākou papahana olakino a lā'au lapa'au paha. I mea e loa'a ai ke kōkua māhele 'ōlelo, e kelepona mai iā mākou ma **1-866-600-2139 (TTY: 711)**. E hiki ana i kekahi mea 'ōlelo Pelekānia/'Ōlelo ke kōkua iā 'oe. He pōmaika'i manuahi kēia.

Form CMS-10802  
(Expires 12/31/25)

Aetna Better Health Premier Plan MMAI es un plan de salud que tiene contratos con Medicare y Medicaid de Illinois para brindar los beneficios de los dos programas a sus inscritos.





Aetna Better Health® Premier Plan MMAI

**[AetnaBetterHealth.com/Illinois](https://www.aetna.com/illinois)**