



Felicidad



[AetnaBetterHealth.com/Kansas](https://www.aetna.com/better-health/kansas)

Aetna Better Health® of Kansas

Obtenga productos para el bienestar con el catálogo de productos sin receta.

El beneficio del catálogo de productos de venta sin receta (OTC, por sus siglas en inglés) le ofrece una manera fácil de solicitar productos de salud y bienestar de venta sin receta de la marca CVS por teléfono al **1-888-628-2770 (TTY: 711)** o en línea en **CVS.com/OTCHS/AetnaKS**. Usted puede solicitar artículos por valor de \$25 por hogar cada mes de una lista de artículos de venta sin receta aprobados. OTC Health Solutions los enviará directamente a su dirección particular en un plazo de 7 a 10 días hábiles.

Su beneficio de OTC se puede utilizar varias veces a lo largo del mes, hasta el subsidio mensual de \$25. La cantidad de artículos que puede solicitar es ilimitada. Existe un límite de cinco (5) para cualquier artículo individual por mes.

Solo puede recibir un (1) monitor de presión arterial por año. Los montos del beneficio no utilizados no se transfieren al mes siguiente.

No se permiten devoluciones ni cambios. Si tiene preguntas, puede llamarnos al **1-888-628-2770 (TTY: 711)**, de 9 AM a 8 PM, hora del este, de lunes a viernes.

Cada mes, puede solicitar los siguientes productos hasta un valor de \$25:

- Remedios para el resfrío
- Salud digestiva
- Cuidado ocular y del oído
- Primeros auxilios
- Cuidado de los pies
- Productos para diagnóstico en el hogar
- Incontinencia
- Cuidado oral
- Analgésicos
- Cuidado personal
- Vitaminas y minerales
- ¡Y mucho más!

Primavera 2021

86.22.318.1-SP A (4/21)

FK4.8

Respuestas a preguntas comunes que hacen nuestros miembros.

P. ¿Qué debo hacer si pierdo mi tarjeta de identificación de miembro? ¿O si no consigo una?

A. Llame a Servicios para Miembros al **1-855-221-5656 (TTY: 711)** para obtener una nueva tarjeta de identificación.

P. ¿Cómo sabré el nombre de mi proveedor de atención primaria (PCP, por sus siglas en inglés)?

R. En su tarjeta de identificación figurarán el nombre y el número de teléfono de su PCP. Este número estará en la parte frontal de su tarjeta de identificación.

P. ¿Puedo cambiar mi PCP si lo necesito?

R. Sí. Llame a Servicios para Miembros al **1-855-221-5656 (TTY: 711)** para obtener ayuda. Verificaremos si el nuevo PCP acepta nuevos pacientes.

P. ¿Qué hospitales puedo utilizar?

R. Utilizamos muchos hospitales contratados. Consulte el directorio de proveedores en línea en **AetnaBetterHealth.com/Kansas**. También puede llamar a Servicios



para Miembros al **1-855-221-5656 (TTY: 711)** para obtener una lista actualizada de nuestros hospitales contratados.

P. ¿Qué es una emergencia?

R. Una emergencia es cuando usted tiene un problema médico grave. Esto significa que corre el riesgo de sufrir daños duraderos o de morir. Si tiene una emergencia,

vaya al hospital más cercano o llame al **911**.

P. ¿Ofrecen atención de urgencia?

R. Sí. Si tiene una necesidad de atención de urgencia, llame a su PCP. Por la noche o los fines de semana o días festivos, el servicio de contestador de su PCP atenderá su llamada. Su PCP lo llamará y le dirá qué debe hacer.

Es importante que sepa:

• Aetna Better Health no recompensa por animar a nuestros médicos o a nuestro personal a limitar los servicios de atención médica que usted recibe. Seguimos pautas para ofrecer y aprobar servicios que satisfagan sus necesidades de atención médica. Llame al **1-855-221-5656 (TTY: 711)** para obtener más información.

• Trabajamos con médicos, hospitales y clínicas de Kansas para facilitarle y mejorar su experiencia sanitaria. Obtenga más información en nuestro sitio web en **AetnaBetterHealth.com/Kansas/members/resources**.

¿Son seguros los ingredientes de la vacuna para el COVID-19?

Las vacunas para el COVID-19 son nuestra mejor opción para combatir el virus. ¿Le preocupa lo que contienen? Estos datos pueden tranquilizarle.

No hay coronavirus vivos en la vacuna

Ninguna de las vacunas actuales utiliza el coronavirus real para desarrollar inmunidad. Lo que hacen es dar instrucciones a sus células para que sinteticen un fragmento inofensivo del virus denominado proteína “espiga”. Esta enseña al sistema inmunitario a combatir el virus real. Pero las vacunas no puedan causar COVID-19 de ninguna manera.

Las vacunas de Pfizer-BioNTech y Moderna utilizan ARN mensajero (ARNm) para dar esas instrucciones. La vacuna de Janssen utiliza otro virus inocuo para suministrar el ADN del coronavirus a sus células. Pero ese ARNm o ADN no permanece en su organismo. Y de ninguna manera puede cambiar su propio ADN.

Tampoco están incluidos

Las vacunas tampoco contienen:

- Conservantes, como timerosal (que contiene una forma orgánica de mercurio).
- Formaldehído, que se utiliza para fabricar algunas vacunas.
- Huevos, látex o antibióticos. Algunas personas son alérgicas a estos.
- Microchips. No se están poniendo microchips en las vacunas para rastrearlos. Eso es un mito. De hecho, ni siquiera es posible hacerlo.

Hable con su doctor

Al igual que sucede con los ingredientes de todas las vacunas, los de la vacuna para el COVID-19 tienen un propósito específico. Algunos contribuyen a que la vacuna funcione. Otros son necesarios para ayudar a fabricar la vacuna. Pregunte a su médico si tiene alguna inquietud con respecto a lo que contienen las vacunas.

Usted puede ayudar a que su vacuna sea aún más segura contándole a su médico si:

- Tiene alergias u otros problemas de salud
- Ha tenido alguna vez una reacción alérgica a una vacuna

Fuentes: Centers for Disease Control and Prevention; World Health Organization



Comuníquese con nosotros



Aetna Better Health® of Kansas
9401 Indian Creek Parkway, Suite 1300
Overland Park, KS 66210
[AetnaBetterHealth.com/Kansas](https://www.AetnaBetterHealth.com/Kansas)

Servicios para Miembros: **1-855-221-5656 (TTY: 711)**
Las 24 horas del día, los 7 días de la semana
Línea de Enfermería: **1-855-221-5656 (TTY: 711)**
Transporte: **1-866-252-5634 (TTY: 711)**

Este boletín se publica como un servicio a la comunidad para los amigos y miembros de Aetna Better Health® of Kansas. Este documento incluye información general sobre la salud que no debe reemplazar el asesoramiento o la atención que recibe de su proveedor. Siempre consulte a su proveedor sobre sus necesidades de atención médica personales. Es posible que se hayan empleado modelos en fotos e ilustraciones.

2021 © Coffey Communications, Inc. Todos los derechos reservados.