



Juntos nos
mantenemos
saludables

Administración de atención

Un programa para Aetna Better Health of Kansas/miembros de KanCare



[AetnaBetterHealth.com/Kansas](https://www.aetnabetterhealth.com/Kansas)

Aetna Better Health® of Kansas

972900-02-KSS



Es posible que usted tenga necesidades de atención médica y afecciones médicas especiales. O quizás tenga preguntas sobre su salud. Es posible que necesite apoyo para convertirse en el campeón de su propia salud. Nuestro equipo de administración de atención trabajará junto a usted y su proveedor para elaborar un plan de atención que sea adecuado para usted.

Nuestro equipo de enfermeros, trabajadores sociales y coordinadores puede hacer lo siguiente:

- Ayudarlo a obtener más información sobre su afección médica
- Conectarlo con proveedores de atención médica, agencias de servicios sociales y organizaciones comunitarias
- Ayudarlo con los servicios y la atención que necesita
- Mostrarle cómo obtener servicios fuera del horario de atención en caso de emergencia
- Acompañarla durante el embarazo y respaldar su salud mental materna
- Coordinar servicios para los niños, entre ellos los niños con necesidades especiales de atención médica, como la atención de bienestar infantil, la promoción de la salud, la prevención de enfermedades y los servicios de atención especializada

Inscríbese en nuestro programa de administración de atención

Nos comunicamos con todos los miembros nuevos después de que se inscriben en nuestro plan de salud. Le preguntamos sobre sus necesidades de atención médica actuales y pasadas. Juntos completaremos una herramienta de evaluación de salud (HST) para usted. Su HST y sus antecedentes médicos nos permiten determinar si usted tiene necesidades especiales de atención médica. Es posible que un miembro del personal de administración de atención lo llame para averiguar si le gustaría inscribirse en el programa.

Si usted tiene afecciones complejas, puede beneficiarse de nuestro Programa de administración de atención. Nuestros administradores de atención pueden ayudarlo a tener acceso a la atención y coordinar los servicios que lo ayudarán. Su proveedor también puede hablar con usted sobre nuestros programas de administración de atención.

Los administradores de atención pueden ayudarlo a controlar afecciones como las siguientes:

- Embarazo
- Asma
- Enfermedad de las arterias coronarias (EAC)
- Presión arterial alta
- Diabetes
- Enfermedad coronaria
- Enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC)
- Depresión
- VIH
- Hepatitis C
- Enfermedad renal

Si está interesado en el Programa de administración de atención, llame al Departamento de Servicios para Miembros al **1-855-221-5656 (TTY: 711)** y pregunte por la administración de atención. Nuestro Programa de administración de atención es voluntario. Puede dejar de participar en el programa en cualquier momento.

Qué puede esperar de la administración de atención

Queremos permitirle tomar el control de su salud apoyándolo a lo largo de su camino hacia una buena salud. Le daremos herramientas fáciles de usar y acceso a recursos para que pueda cuidarse mejor.



PASO 1

Llame al Departamento de Servicios para Miembros.



PASO 2

El Departamento de Servicios para Miembros lo conectará con nuestro equipo de administración de la atención.



PASO 3

El socio de la administración de atención lo llamará.



PASO 4

Le haremos preguntas para conocerlo.



PASO 5

Colabore con el administrador de atención para desarrollar un plan de atención que se centre en los objetivos de atención médica que desee alcanzar.



PASO 6

Recibirá información sobre recursos locales, educación para la salud y remisiones.



PASO 7

Se lo conectará con proveedores o especialistas.



PASO 8

El administrador de atención continuará haciendo un seguimiento periódico, según sus necesidades médicas, para brindarle apoyo continuo y lograr los objetivos del plan de atención.

Para obtener más información, comuníquese con Aetna Better Health of Kansas al **1-855-221-5656**, (TTY: 711). O bien, visítenos en **[AetnaBetterHealth.com/Kansas](https://www.aetna.com/betterhealth/kansas)**.



Aetna Better Health of Kansas le avisará al menos 30 días antes de hacer cualquier cambio o finalización de beneficios, servicios o fechas de entrega. Si tiene alguna pregunta, llame al Departamento de Servicios para Miembros al **1-855-221-5656**, (TTY: 711).

Para obtener más detalles sobre sus beneficios, consulte su Manual para miembros. También puede acceder al manual a través de nuestro sitio web: **AetnaBetterHealth.com/Kansas**. Puede llamarnos al **1-855-221-5656** (TTY: 711) para pedirnos que le enviemos por correo una copia impresa del Manual para miembros o del directorio de proveedores con una lista actual de nuestros proveedores. Puede solicitar cualquier material para miembros en un idioma que no sea el inglés o en otros formatos, como audio, letra de imprenta grande o braille. Esto está disponible sin costo para usted.

La información sobre beneficios cubiertos en este folleto es un resumen breve. No tiene como fin ofrecer una descripción completa de todos los beneficios disponibles. Se pueden aplicar limitaciones y restricciones. Para obtener más información, comuníquese con el Departamento de Servicios para Miembros al **1-855-221-5656** (TTY: 711) o visite **AetnaBetterHealth.com/Kansas**.

Queremos que aproveche al máximo sus beneficios

Si tiene preguntas sobre cómo aprovechar al máximo sus beneficios y servicios, llámenos al **1-855-221-5656** (TTY: 711). Estamos aquí para ayudar.

Aviso sobre la no discriminación

Aetna cumple con las leyes de derechos civiles federales aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad, orientación sexual, identidad de género o sexo. Aetna no excluye a las personas ni las trata de forma diferente por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

Aetna brinda lo siguiente:

- Asistencia y servicios gratuitos a personas con discapacidad para que puedan comunicarse con nosotros de manera eficaz, como los siguientes:
 - Intérpretes del lenguaje de señas calificados.
 - Información escrita en otros formatos (en letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, etc.).
- Servicios de idiomas gratuitos a personas cuyo idioma primario no es el inglés, como los siguientes:
 - Intérpretes calificados.
 - Información escrita en otros idiomas.

Si necesita un intérprete calificado, información escrita en otros formatos, traducciones u otros servicios, llame al número de teléfono que figura en su tarjeta de identificación o al **1-800-385-4104**.

Si cree que Aetna no le ha brindado estos servicios o lo ha discriminado de alguna otra forma por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una reclamación a nuestro coordinador de derechos civiles a la siguiente dirección:

Dirección: Attn: Civil Rights Coordinator
 4500 East Cotton Center Boulevard
 Phoenix, AZ 85040

Teléfono: **1-888-234-7358 (TTY 711)**

Correo electrónico: MedicaidCRCoordinator@aetna.com

Usted puede presentar una reclamación personalmente, por correo postal o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una reclamación, nuestro coordinador de derechos civiles está disponible para ayudarlo.

También puede presentar una queja sobre derechos civiles en el portal para quejas de la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos ingresando en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>. Además, puede hacerlo por correo postal o por teléfono: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue, SW Room 509F, HHH Building, Washington, D.C. 20201; **1-800-368-1019, 1-800-537-7697 (TDD)**.

Los formularios de quejas se encuentran disponibles en www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html.

Aetna es la marca que se utiliza para los productos y servicios proporcionados por uno o más de los grupos de compañías subsidiarias de Aetna, incluida Aetna Life Insurance Company y sus filiales.

[AetnaBetterHealth.com/Kansas](https://www.aetna.com/betterhealth/kansas)



Aetna Better Health® of Kansas