



AETNA BETTER HEALTH® OF LOUISIANA

## Agenda

Agenda del Comité Consultivo para  
Miembros Fecha: 22 de marzo de 2018 10:00 a.m. – 12:00 p.m.  
Ubicación: Centro de Recursos Corpus Christi-Epiphany

- I. Bienvenida y llamada a pedido
- II. Aprobación de Minutes Q4 MAC Meeting (diciembre de 2017)
- III. Aetna Mejor Salud de La Misión de Luisiana ..... Nikesha Rodrigue
- IV. Conectarse con la gestión de la atención, nuestro papel
- V. Conectarse con los Servicios para Miembros, Nuestro Papel..... Tonya Nelson
- VI. Quejas y Apelaciones
- VII. Historias de éxito de los miembros/Preguntas Miembros de Aetna
- VIII. Directorio de proveedores en línea ..... Elizabeth Oubre
- IX. Gracias, Apreciación y Despido ..... Brittany Alexander



AETNA BETTER HEALTH® OF LOUISIANA

Asistentes: Brittany Alexander, Gwen Mack, Autumn Diaz, Jessica Trepagnier, una de las miembros de Aetna y un representante de Brotherhood Inc.

Reunión convocada por Gwen Mack a las 10:05 a.m.

La Sra. Gwen Mack presentó las actas de la reunión para el cuarto trimestre de 2017 en que los asistentes fueron sus móviles.

La Sra. Alexander welcomed a los miembros de la ABH a la reunión y habló sobre la misión de ABH. Luego presentó el resto del personal de ABH.

La Sra. Autumn Díaz dio una presentación sobre las aplicaciones y quejas, respondió preguntas sobre apelaciones y cómo iniciar y hacer un seguimiento si usted ha hecho una apelación. Los miembros de ABH hicieron preguntas sobre la necesidad de pagar de su bolsillo por servicios adicionales, estas preguntas fueron documentadas para dar a su heredero respectivo administrador de casos.

La reunión se abrió a las preguntas de los miembros

La Sra. Alexander atacó a todos por parte de los miembros de la ABH y a los miembros de la ABH se les dieron tarjetas de regalo de \$15 para el transporte.

La Sra. Mack desestimó la reunión a las 12:00 p.m.