



Aetna Better Health[®]
of Louisiana

Pasaporte para su salud: Preguntas frecuentes de los miembros

¿Qué es el Pasaporte de miembro?

- Su Pasaporte es un pequeño cuaderno de salud que le ayuda a realizar un seguimiento de sus médicos, medicamentos, citas y beneficios de salud. Llévelo a cada visita al médico. Guárdelo en un lugar seguro porque contiene información personal y de salud.
- También puede obtener una copia digital **GRATUITA** en el sitio web aquí:
 - Versión digital en inglés
 - Versión digital en español

Información general

¿Por qué debería usar mi pasaporte?

El Pasaporte de miembro le ayuda con lo siguiente:

- Mantenerse organizado
- Recordar las preguntas para su médico
- Anotar la información importante de salud
- Realizar un seguimiento de sus recompensas y beneficios

¿Qué puedo escribir en mi pasaporte?

Puede anotar lo siguiente:

- Contactos de emergencia
- Sus médicos y especialistas
- Medicamentos y alergias
- Notas de sus visitas al médico
- Problemas de salud anteriores
- Recordatorios de vacunas y pruebas
- Sus recompensas de bienestar

¿Tengo que llevarlo a cada consulta con el médico?

Sí. Lleve su pasaporte a cada visita. Les ayuda a usted y a su médico a recordar sus medicamentos, tratamientos, resultados de pruebas y visitas anteriores.

¿Qué incluye Pasaporte?

El Pasaporte incluye lo siguiente:

- Información de contacto de emergencia
- Información personal sobre usted
- Una lista de sus médicos (de atención primaria, especialistas, dentista, consejero)
- Espacio para preguntas para hacerle a su médico
- Una lista de verificación para prepararse para las visitas
- Su historial de salud
- Lista de medicamentos y alergias
- Recompensas y beneficios adicionales para 2026

¿Qué beneficios y recompensas puedo obtener en 2026?

Puede ganar recompensas como las siguientes:

- **\$25** por visitas de bienestar
- **\$25** por exámenes de detección (de cáncer de mama, cuello uterino o colon)
- **\$25** por una vacuna antigripal
- **\$25** por un examen de la vista para diabéticos

- **\$25** por una prueba de detección de enfermedades de transmisión sexual (STI) (clamidia, gonorrea, VIH o sífilis) para mayores de 16 años
- **\$25** por una visita de seguimiento después de una hospitalización para recibir atención de salud mental (de 6 años en adelante)
- **\$40** por resurtir medicamentos para la presión arterial
- **\$25** por trimestre para productos de salud de venta libre
- **Asignaciones dentales y de la vista**
- **Recompensas por atención durante el embarazo**
- **Kits para el asma, ayuda para la atención del dolor y más.**

¿Puede el Pasaporte ayudar con problemas de salud a largo plazo?

Sí. El Pasaporte le ayuda a llevar un control de lo siguiente:

- Medicamentos
- Antecedentes médicos
- Consultas al médico
- Plan de tratamiento

También incluye recompensas por afecciones como la diabetes, el asma y la presión arterial alta.

Preguntas comunes de los miembros

¿Qué pasa si pierdo mi pasaporte?

- Comuníquese con el Departamento de Servicios para Miembros al [1-855-242-0802](tel:1-855-242-0802) (TTY: [711](tel:711)), durante las 24 horas, los 7 días de la semana, para solicitar un reemplazo o acceder a una copia digital en el sitio web de [ABHLA](#) en materiales y formularios para miembros.
- También puede usar la aplicación **Aetna HealthSM** para obtener más recursos.

¿Puede mi proveedor completar el Pasaporte?

Sí. Su médico puede ayudarle a actualizar las notas de visita, los medicamentos y los planes de tratamiento. El pasaporte es principalmente para usted, pero su médico puede ayudarle durante las visitas.