



**La vida saludable comienza aquí.**  
Le brindamos cobertura.

Vigente a partir del 1/1/2025

[AetnaBetterHealth.com/Louisiana](https://AetnaBetterHealth.com/Louisiana)



**Aetna Better Health<sup>®</sup> of Louisiana**

Cuando se inscriba en nuestro plan, obtendrá los beneficios que espera. Cosas como consultas médicas, atención hospitalaria, visitas al laboratorio, radiografías y medicamentos de la farmacia.

El Departamento de Servicios para Miembros puede ayudarle a encontrar un médico, conocer los beneficios, acceder a servicios, presentar una queja sobre un proveedor o apelar un servicio denegado. Y nuestra línea directa de enfermería las 24 horas está disponible para ayudarle a determinar si necesita llamar a su proveedor de atención primaria (PCP), ir a atención de urgencia o a la sala de emergencias. También pueden ayudarle con problemas de salud generales.

## **Obtenga más información sobre sus beneficios**

Con nuestro plan, usted o sus hijos pueden visitar a su proveedor de atención primaria (PCP) con la frecuencia que necesiten. Sus beneficios incluyen:

### **Administradores de casos cuando necesita ayuda adicional**

Contamos con programas de atención especial para ayudarle si tiene una afección crónica a largo plazo como asma, enfermedad pulmonar, diabetes, hepatitis C, VIH/SIDA o insuficiencia cardíaca. Nuestros administradores de casos capacitados lo ayudan a obtener la atención y los servicios que necesita.

Trabajamos con su médico para coordinar su atención.

## **Facilitamos la obtención de servicios**

- Consulte la lista de nuestros médicos en línea. Para elegir cualquier médico de nuestra red, simplemente visite nuestro sitio web. Encontrará muchos hospitales y clínicas cerca de su hogar.
- Servicios de idioma o de traducción en el consultorio de su médico sin costo para usted.
- Transporte de ida y vuelta al consultorio de su médico.

**Llame al Departamento de Servicios para Miembros al 1-855-242-0802 (TTY: 711) para obtener más información o visite el sitio web [AetnaBetterHealth.com/Louisiana](https://AetnaBetterHealth.com/Louisiana).**



## Programa Aetna Better Care™

Como parte de nuestros esfuerzos para promover el cuidado personal, los miembros tienen acceso a nuestro programa Aetna Better Care. Proporcionamos una tarjeta física recargable que contiene todos los dólares de recompensa que gana. Estas tarjetas le permiten gastar fondos en línea o en varias tiendas locales. Puede elegir entre numerosos productos y suministros de venta libre que promueven una vida sana, el cuidado personal y el bienestar general. Los miembros pueden consultar el saldo de la tarjeta a través de nuestro portal web o llamando al Departamento de Servicios para Miembros.



De 0 a 15 meses	\$120 después de completar las 6 consultas de bienestar infantil dentro de los primeros 15 meses de vida
Mayores de 2 años	\$25 para la vacuna antigripal anual
Entre los 3 y los 20 años	\$25 por consulta de bienestar anual para niños y adolescentes
Entre los 6 y los 12 años	\$10 para los miembros que asisten a sus citas médicas y obtienen/vuelven a obtener su medicamento para el trastorno por déficit de atención con hiperactividad (TDAH)
Mayores de 18 años	\$10 por resurtir medicamentos antipsicóticos
Mayores de 21 años	\$10 cada 3 meses, hasta \$40 por año, para resurtidos de medicamentos para la presión arterial alta
Mayores de 21 años con diabetes	\$25 para la prueba de HbA1c para la diabetes
Mujeres entre 21 y 64 años	\$50 para la detección de cáncer de cuello de útero
Mayores de 45 años	\$50 para la prueba de detección de cáncer colorrectal

Mujeres  
entre 50 y  
74 años

\$50 para la prueba de detección de  
cáncer de mama

Todas las  
edades

\$25 por completar una evaluación de  
necesidades de salud dentro de los  
30 días posteriores a la inscripción o \$15  
dentro de los 90 días posteriores a la  
inscripción

Entre los  
18 y los  
75 años

\$25 por hacerse un examen de la retina  
para diabéticos

De 16 a  
30 meses

\$40 por completar 2 consultas de control

Mayores  
de 6 años

Los miembros de 6 años de edad o más  
con un diagnóstico principal de  
enfermedad mental o autolesión  
intencional pueden recibir \$25 para un  
seguimiento con un proveedor dentro de  
los 30 días a partir del alta de un centro  
(departamento de emergencias [ED] u  
hospital) por un diagnóstico de salud  
mental.



## Si está esperando un bebé, nuestro programa Maternity Matters es para usted

Nuestro **programa Maternity Matters** la ayuda a aprender a cuidarse y a cuidar a su bebé. Recibirá apoyo durante todo su embarazo. Mientras más consultas haga a su médico durante su embarazo, más recompensas puede recibir.

- \$30 por completar el formulario de Aviso de embarazo y la primera consulta prenatal en el primer trimestre.
- \$110 recompensados por completar todas las consultas prenatales, en total 11 consultas.
- \$50 para consultas posparto dentro de las 12 semanas después del parto.
- \$20 por completar la primera y la segunda consulta dental durante el embarazo, para mayores de 18 años.
- Paquete de bienvenida de la nueva mamá que incluye un bolso para pañales, un paquete de pañales y otros productos para bebés. También incluye materiales sobre el embarazo relacionados con el cuidado del bebé y recursos para un embarazo saludable que promueven la seguridad, la salud y el bienestar de los bebés y las madres.
- Paquete para el bebé para miembros recién nacidos, que incluye una caja de doscientos (200) pañales después de un nacimiento vivo.
- Las miembros con embarazos de alto riesgo pueden recibir \$100 por trimestre (cada 3 meses) para pagar el cuidado infantil de modo que la mamá pueda asistir a las citas médicas.



## **My Maternity Companions™**

En este programa, las miembros embarazadas y las madres primerizas pueden tener acceso a pruebas de detección, evaluaciones, asesoramiento en nutrición, educación sobre el nacimiento y remisiones a programas de apoyo parental.

## **Circuncisión para recién nacidos**

Cubriremos el costo de una circuncisión para un varón recién nacido.



## Otros beneficios de valor agregado

### **Atención dental para adultos mayores de 21 años:**

Hasta \$750 por año para la atención dental.

---

### **Atención de la vista para adultos mayores de 21 años:**

Examen de la vista anual de rutina y hasta \$150 para anteojos (monturas, lentes, lentes de contacto).

---

### **Bienestar para adultos mayores de 21 años:**

Los miembros mayores de 21 años que completen una visita de bienestar para adultos pueden ganar una tarjeta de regalo de \$35. 1 por año.

---

### **Alternativas a los opioides para mayores de 16 años con diagnóstico de dolor crónico:**

Opciones de manejo del dolor alternativas para adultos con diagnóstico de dolor crónico. Cubre \$500/año para miembros de 16 años o más con un diagnóstico de dolor crónico para los siguientes servicios: Acupuntura, yoga, punción seca y masoterapia.

---

### **Beneficio domiciliario por asma:**

Kit de asma para miembros para la administración de casos con diagnóstico de asma. El kit incluye un medidor de flujo espiratorio máximo, una almohada hipoalérgica, una funda de colchón antialérgica y una funda de almohada antialérgica para reducir los desencadenantes del asma en el hogar (1 por año).

---

**Tensiómetro:** Los miembros pueden recibir un tensiómetro digital.

**Línea Calming Comfort:** Los miembros que han experimentado trauma o tienen ansiedad pueden recibir un valor de \$50 en suministros tranquilizantes por año, por ejemplo, una máquina de ruido, una manta con peso, una mascarilla y aromaterapia.

---

**Comidas a domicilio para la población con el ingreso complementario administrado por el Seguro Social (SSI):** Dos comidas por día durante un máximo de 14 días posteriores al alta del hospital.

---

**Certificación del HiSET (examen de equivalencia de escuela secundaria) para mayores de 16 años:** Capacitación en la preparación para el HiSET y un cupón para pagar la tarifa del examen HiSET.

---

**Cursos sobre habilidades para el trabajo y la vida para mayores de 16 años:** Plataforma en línea de capacitación en habilidades para el trabajo y la vida.

---

**Suministros de venta libre (OTC):** \$25 trimestralmente por hogar para vitaminas y productos para la salud de venta libre.

---

**Pyx Health para mayores de 18 años:** Acceso a una plataforma móvil centrada en ayudar a los miembros que experimentan soledad y aislamiento social.

---

**Cuidados paliativos para personas mayores de 18 años que no tienen un hogar:** Ofrecen a los miembros sin hogar un máximo de 30 días de habitación y comida a corto plazo con servicios de atención médica y social.

---

**Apoyo para un hogar seguro para mayores de 18 años:**

Los miembros que son inquilinos pueden recibir un máximo de \$1000 para remediar los riesgos identificados en materia de vivienda; incluye servicios jurídicos para asuntos de vivienda.

---

**Beneficio para la anemia falciforme:** Los miembros diagnosticados con anemia falciforme pueden obtener hasta \$50 por asistir a una cita médica con un PCP o un hematólogo, \$10 por asistir a la segunda cita y \$10 por obtener un medicamento relacionado con la anemia falciforme.

---

**Prueba de detección de enfermedades de transmisión sexual (ETS):** Los miembros mayores de 16 años pueden recibir \$35 por completar todas las pruebas de detección de ETS (clamidia, gonorrea y VIH).

---

**Dejar de fumar:** Los miembros que fuman, vapean o usan cigarrillos electrónicos pueden ser elegibles para un programa de 6 meses para dejar de fumar. Está diseñado para que los miembros participen cuando su proceso para dejar de fumar recién comienza, aun si no están listos para dejar de hacerlo. Ofrece actividades y apoyo personalizado de un asesor en el abandono del tabaco certificado para ayudar a los miembros que fuman a descubrir y desarrollar sus propias motivaciones y guiarlos a dejar de fumar con éxito. Nuestro programa ofrece un sensor de respiración Pivot, un dispositivo de bolsillo que mide el monóxido de carbono (CO) en la exhalación. Funciona con una aplicación móvil para brindar un resultado en tiempo real como apoyo al cambio conductual. La aplicación también ofrece actividades, un asesor en el abandono del tabaco certificado y una comunidad de apoyo en línea. Los miembros también tendrán acceso a tratamientos de reemplazo de la nicotina clínicamente comprobados y sin costo.

El programa Pivot, sin el sensor de respiración Pivot ni la terapia de reemplazo de nicotina (NRT) (debido a las regulaciones de la Administración de Alimentos y Medicamentos de EE. UU. (FDA)), atiende a personas menores de 18 años con el consentimiento de un adulto.

**Otros recursos para dejar de fumar:**

- **1-800-QUIT-NOW (1-800-784-8669)**
- **[www.smokefree.gov](http://www.smokefree.gov)**
- **[www.cancer.org/stay-away-from-tobacco](http://www.cancer.org/stay-away-from-tobacco)**

---

**Traslados:** Los traslados a las consultas de atención médica planificadas están cubiertos. Simplemente llame a nuestro proveedor de transporte al **1-877-917-4150** (TTY: **1-866-288-3133**), de lunes a viernes, de 07:00 a. m. a 07:00 p. m. Asegúrese de llamar 48 horas antes si necesita traslado. Si tiene una necesidad urgente o necesita ayuda con un traslado que ya ha programado,

puede llamar a “Where’s my ride” (¿Dónde está mi transporte?) al **1-877-917-4151**, durante las 24 horas, los 7 días de la semana.

Los miembros mayores de 18 años pueden recibir transporte para actividades como entrevistas laborales, capacitación laboral, viajes a supermercados o bancos de alimentos, eventos religiosos y para todos los servicios de valor agregado ofrecidos aplicables.

**Para seleccionar Aetna Better Health of Louisiana, llame al 1-855-229-6848 o visite la página web [healthy.la.gov](http://healthy.la.gov).**

**Si necesita ayuda, llame al Departamento de Servicios para Miembros al 1-855-242-0802 (TTY: 711). Estamos aquí para ayudarle.**

### **Aviso de no discriminación**

Aetna cumple con las leyes federales vigentes de derechos civiles y no discrimina por cuestiones de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad ni sexo. Aetna no excluye a las personas ni las trata de manera diferente por cuestiones de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

Aetna hace lo siguiente:

- Brinda ayuda y servicios gratuitos a personas con discapacidades para que se comuniquen de manera eficaz con nosotros, como los siguientes:
  - Intérpretes de lengua de señas calificados
  - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles y otros formatos)
- Brinda servicios de idiomas gratuitos a las personas cuya lengua materna no es el inglés, como los siguientes:
  - Intérpretes calificados
  - Información escrita en otros idiomas

Si necesita un intérprete calificado, información escrita en otros formatos, servicios de traducción u otros servicios, llame al número que aparece en su tarjeta de identificación o al **1-800-385-4104**.

Si considera que Aetna no le proporcionó estos servicios o lo discriminó de alguna otra manera por cuestiones de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja ante nuestro Coordinador de derechos civiles:

Dirección: Attn: Civil Rights  
Coordinator PO Box 818001  
Cleveland, OH 44181-8001

Teléfono: **1-888-234-7358** (TTY 711)

Correo electrónico:  
MedicaidCRCoordinator@aetna.com

Puede presentar una queja en persona, por correo postal o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una queja, nuestro coordinador de Derechos Civiles está disponible para brindarle ayuda.

También puede presentar un reclamo de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Sociales de los EE. UU. por vía electrónica a través del portal de reclamos de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>; o bien, puede hacerlo por correo o por teléfono:

U.S. Department of Health and Human Services,  
200 Independence Avenue, SW Room 509F,  
HHH Building, Washington, D.C. 20201, **1-800-368-1019**,  
**1-800-537-7697** (TDD).

Los formularios de reclamos están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Aetna es la marca que se utiliza para los productos y servicios proporcionados por uno o más de los grupos de compañías subsidiarias de Aetna, lo que incluye a Aetna Life Insurance Company y sus filiales.

## Multi-language Interpreter Services

**English:** Attention: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call the number on the back of your ID card or **1-800-385-4104** (TTY: 711).

**Spanish:** Atención: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al número que aparece en el reverso de su tarjeta de identificación o al **1-800-385-4104** (TTY: 711).

**French:** Attention: si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le numéro indiqué au verso de votre carte d'identité ou le **1-800-385-4104** (ATS: 711).

**Vietnamese:** Chú Ý: nếu bạn nói tiếng việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Hãy gọi số có ở mặt sau thẻ id của bạn hoặc **1-800-385-4104** (TTY: 711).

**Chinese:** 注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電您的 ID 卡背面的電話號碼或 **1-800-385-4104** (TTY: 711)。

**Arabic:** تَدْعَا سَمَلَا تَامَدَخ نَافِ، تَيِيرِ عَلا ةَغَلَا ثَدَحْتَت تَنَك اِذَا: ةظوحلم  
**1-800-385-4104** مَقْرَلا نَلَع لَصْنَا. نَاجْمَلَاب كَل رِفَاوْتَت تَيَوَغَلَا  
(711: مَكْبَلَا مَصَلَا).

**Tagalog:** Paunawa: Kung nagsasalita ka ng wikang Tagalog, mayroon kang magagamit na mga libreng serbisyo para sa tulong sa wika. Tumawag sa numero na nasa likod ng iyong ID card o sa **1-800-385-4104** (TTY: 711).

**Korean:** 주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 귀하의 ID 카드 뒷면에 있는 번호로나 **1-800-385-4104** (TTY: 711) 번으로 연락해 주십시오.

**Portuguese:** Atenção: Se fala português, encontram-se disponíveis serviços linguísticos, grátis. Ligue para o número que se encontra na parte de trás do seu cartão de identificação ou **1-800-385-4104 (TTY: 711)**.

**Laotian:** ເຊີນຊາບ: ຖ້າວ່າທ່ານເວົ້າພາສາລາວ, ການບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາ, ໂດຍບໍ່ເສຍຄ່າ, ແມ່ນມີພ້ອມໃຫ້ທ່ານ. ໂທຫາເບີໂທທີ່ຢູ່ດ້ານຫຼັງບັດປະຈຳຕົວຂອງທ່ານ ຫຼື **1-800-385-4104 (TTY: 711)**.

**Japanese:** 注意事項:日本語をお話になる方は、無料で言語サポートのサービスをご利用いただけます。IDカード裏面の電話番号、または **1-800-385-4104 (TTY: 711)** までご連絡ください。

**Urdu:** توجہ دیں: اگر آپ اردو زبان بولتے ہیں، تو زبان سے متعلق مدد کی خدمات آپ کے لئے مفت دستیاب ہیں - اپنے شناختی کارڈ کے پیچھے موجود نمبر پر یا **1-800-385-4104 (TTY: 711)** پر رابطہ کریں۔

**German:** Achtung: Wenn Sie deutschen sprechen, können Sie unseren kostenlosen Sprachservice nutzen. Rufen Sie die Nummer auf der Rückseite Ihrer ID-Karte oder **1-800-385-4104 (TTY: 711)** an.

**Persian:** هرامش اب، ناگیار روط هب نایز تامدخ هب یسرتسد یارب دیریگب سامت دوخ بیاسانش تراک یور هدش دیق.

**Russian:** Внимание: если вы говорите на русском языке, вам могут предоставить бесплатные услуги перевода. Позвоните по номеру, указанному на обратной стороне вашей идентификационной карточки, или по номеру **1-800-385-4104 (TTY: 711)**.

**Thai:** ข้อควรระวัง: ถ้าคุณพูดภาษาไทย คุณสามารถใช้บริการช่วยเหลือทางภาษาได้ฟรี โทรติดต่อหมายเลขที่อยู่ด้านหลังบัตร ID ของ คุณ หรือ หมายเลข **1-800-385-4104 (TTY: 711)**.



**Aetna Better Health of Louisiana**  
**2400 Veterans Memorial Blvd., Suite 200**  
**Kenner, LA 70062**

© 2025 Aetna Inc.