



A su lado



AetnaBetterHealth.com/Maryland

Aetna Better Health® of Maryland

¿Qué es la obesidad?

Tiene sobrepeso u obesidad cuando pesa más de lo que debería en relación con su estatura. Este peso no es saludable.

La obesidad es una enfermedad crónica grave. El número de personas con sobrepeso sigue aumentando en Estados Unidos.

Uno de cada 5 niños lucha contra el sobrepeso.

Uno de cada 3 adultos lucha contra el sobrepeso.

- El sobrepeso puede causar diabetes tipo 2, enfermedades del corazón y algunos tipos de cáncer.
- Una dieta saludable y ejercicio regular ayudan a las personas a mantenerse en un peso saludable.

Menos de 1 de cada 4 niños hace suficiente ejercicio todos los días.

Menos de 1 de cada 10 personas consume una cantidad saludable de verduras por día.

Consumir los alimentos adecuados, hacer ejercicio con regularidad y contar con la ayuda adecuada puede ser difícil. A veces la dieta y el ejercicio no son suficientes. El médico puede darle medicamentos para ayudarle a perder peso.

A partir del 1 de enero de 2023, Aetna Better Health of Maryland cubrirá algunos medicamentos que le ayudan a perder peso.

Estos medicamentos, junto con la dieta y el ejercicio, le ayudarán a perder peso con el tiempo. Su

Continúa en la página siguiente

Invierno 2022

86.22.353.2-WI A (12/22)

¿Sabía que MinuteClinic® de CVS es un proveedor de la red?

¡MinuteClinic® facilita la atención, ofreciendo programación en línea y atención sin cita previa! Ofrece servicios como vacunas, exámenes físicos, pruebas de determinación de A1C y más.

Brinda tanto atención presencial como virtual los siete días de la semana para atender todas sus necesidades. Obtenga más información sobre los servicios que tiene a su disposición en [CVS.com/minuteclinic](https://www.cvs.com/minuteclinic).

Mamás y bebés sanos con el programa Maternity Matters

Si está esperando un hijo, ¡estamos aquí para ayudarle! Nuestro programa Maternity Matters puede ayudarle a usted y a su hijo a mantenerse sanos durante el embarazo y cuidar de usted después del nacimiento de su hijo. ¡Incluso puede ganar tarjetas de regalo por ir a las citas! Visite nuestro sitio web o llame a Servicios para Miembros para obtener más información.



A todos nos viene bien recibir un poco más de apoyo

Presentamos Pyx Health: actividades reparadoras de bienestar, compañía y conexión.

Pyx Health combina una interacción humana compasiva con la atractiva experiencia de una aplicación personalizada para ayudarle a sentirse mejor cada día. Utilícela para:

- Hablar con el personal compasivo de Pyx Health a fin de obtener apoyo y compañía.

- Conectarse con todos los beneficios que ofrecemos.
- Mejorar el estado de ánimo, la ansiedad, la motivación y más.
- Encontrar recursos para mejorar su salud física y mental.

Es segura y no tiene ningún costo para usted. Descargue la aplicación en su teléfono o tableta, o llame al **1-855-499-4777** (seleccione la **opción 1**) para comenzar.

¿Qué es la obesidad?

Continúa de la primera página

médico debe obtener la aprobación para estos medicamentos. Su médico vigilará los efectos secundarios mientras usted esté tomando estos medicamentos.

Consulte la lista de medicamentos que cubrimos en nuestro formulario en [AetnaBetterHealth.com/Maryland](https://www.aetna.com/betterhealth/maryland). Si tiene alguna pregunta sobre la pérdida de peso, hable con su médico.

Ya tiene Teladoc

Consulte a un médico en cualquier momento y en cualquier lugar por videoconferencia

 **Use su teléfono**, la aplicación Teladoc o el sitio web para crear una cuenta.

 **Seleccione un horario** y un médico de Teladoc se comunicará con usted.

 **Obtenga un diagnóstico** y medicamentos recetados cuando sea necesario.

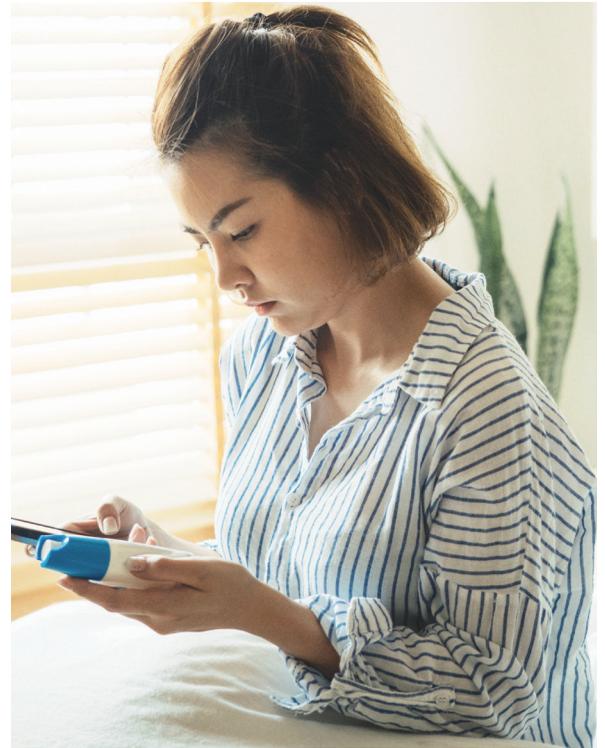
Consulte a un médico de forma segura en su consulta sin costo alguno

- Visite **Teladoc.com/AetnaBetterHealthMD**.
- Llame al **1-855-TELADOC (1-855-835-2362)**.
- Descargue la aplicación.



Los servicios de Teladoc no están disponibles a nivel internacional.

© Teladoc Health, Inc. Todos los derechos reservados.



Información de farmacia para miembros de Medicaid

Usted puede obtener acceso al formulario de Medicaid de Aetna Better Health of Maryland en nuestro sitio web en **Es.AetnaBetterHealth.com/Maryland**. Vaya a “¿Qué está cubierto?” (What’s covered?) y luego a “HealthChoice” y seleccione “Formulario y actualizaciones” (Formulary and updates). Tenga en cuenta que el formulario puede cambiar en cualquier momento. Esto se debe a que el mundo de la medicina está en constante cambio.

Si tiene preguntas, simplemente llame a Servicios para Miembros al **1-866-827-2710 (TTY: 711)**. Tenga preparada una lista de sus recetas cuando llame. Pídanos que busquemos sus medicamentos para ver si están en la lista.

Nuevas clases virtuales de educación para la salud

¡Acompáñenos en clases virtuales de educación para la salud sin costo para usted! Obtenga información sobre la salud del corazón, la diabetes tipo 2 y los programas y servicios disponibles para miembros de Aetna Better Health of Maryland. Todas las personas son bienvenidas y es necesario registrarse.



Escanee el código QR para obtener más información o visite **AetnaBetterHealth.com/maryland/news-events.html**.

 Si tiene preguntas, llame a Servicios para Miembros al **1-866-827-2710 (TTY: 711)** y pida hablar con el Coordinador de Prevención y Bienestar o envíe un correo electrónico a **WellnessAndPrevention@Aetna.com**.



Cómo presentar un reclamo, una queja formal o una apelación

Si usted no está satisfecho con un proveedor o con Aetna Better Health of Maryland, esto se llama reclamo. Si usted tiene un reclamo sobre un servicio o atención que su proveedor considera que necesita, pero que nosotros no cubriremos, puede pedirnos que revisemos nuevamente su solicitud. Esto se llama apelación. Debe presentar una apelación dentro de los 60 días a partir de la fecha de la carta de rechazo que usted recibió. Puede presentar una apelación por teléfono (**1-866-827-2710; TTY: 711**), por escrito o en persona. Su médico también puede presentar una apelación por usted si firma un formulario que le dé permiso.

Una queja que no está relacionada con un rechazo de algún tipo de servicio o atención se denomina queja formal. Entre los ejemplos de quejas formales se encuentran asuntos relacionados con la calidad de la atención, no recibir un trato justo por parte de alguien que trabaja aquí o en el consultorio de su médico, o problemas para concertar una cita. Puede presentar una queja formal en cualquier momento llamando a servicio al cliente al **1-866-827-2710 (TTY: 711)**.

 Nuestros representantes de servicio al cliente pueden ayudarle con la presentación de un reclamo, una queja formal o una apelación. Puede encontrar más información sobre apelaciones y quejas formales en su Manual para Miembros.

Derechos y responsabilidades de los miembros

Encuentre una descripción completa de sus derechos y responsabilidades en el Manual para Miembros o en **AetnaBetterHealth.com/Maryland**. El Manual para Miembros se actualiza anualmente y se envía por correo a los miembros nuevos y a los actuales. En él se explica cómo obtener información sobre los proveedores de la red, incluida la atención especializada.

¿Necesita un Manual para Miembros o una guía de proveedores?

Puede solicitar que se le envíe por correo un Manual para Miembros y una guía de proveedores. Simplemente llame a Servicios para Miembros para solicitar una copia.

Visite nuestro sitio web

AetnaBetterHealth.com/Maryland

Podrá encontrar lo siguiente:

- Información sobre sus derechos y responsabilidades
- Manual para Miembros
- Directorio de proveedores
- Información de farmacias/ medicamentos recetados y otros beneficios para la salud
- Información sobre nuestros programas de Manejo de Casos, Gestión de Usos y Mejora de la Calidad
- Pautas para la práctica clínica
- Información sobre cómo usamos y compartimos su información de salud



Si no tiene acceso a

Internet, llámenos al **1-866-827-2710**

(TTY: 711) y

podremos enviarle la información por escrito que usted necesite.

Denuncia de fraude, malgasto y abuso

Los miembros y los proveedores deben denunciar el fraude, malgasto y abuso de Medicaid.

- **Fraude:** cuando una persona engaña intencionalmente al sistema para recibir un beneficio no autorizado
- **Malgasto:** uso excesivo de los recursos de Medicaid
- **Abuso:** ocasionar un costo innecesario para el programa Medicaid

Si usted sospecha o sabe que se están produciendo casos de fraude, malgasto o abuso, infórmelo de inmediato. Existen tres opciones:

- Llame a Servicios para Miembros de Aetna Better Health: **1-866-827-2710 (TTY: 711)** o **1-855-877-9735 (TTY: 711)**
- Notifique a la Oficina del Inspector General del Departamento de Salud de Maryland: **1-866-770-7175** o **DHMH.Maryland.gov/OIG/Pages/Report_Fraud.aspx**
- Comuníquese con la Oficina del Inspector General del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos: **1-800-447-8477** o **OIG.HHS.gov/Fraud/Report-Fraud/Index.asp**

Denunciar casos de fraude, malgasto o abuso no afectará la manera en que usted será tratado por Aetna Better Health of Maryland, y usted puede permanecer en el anonimato cuando haga la denuncia. Brinde toda la información posible: esto ayudará a quienes están investigando la denuncia.

Combatir el fraude, el malgasto y el abuso es responsabilidad de todos. El incumplimiento de estas leyes podría generar sanciones civiles y penales, incluidas sanciones de entidades gubernamentales y la exclusión de la participación futura en Medicaid y en cualquier servicio proporcionado por el gobierno federal y los gobiernos estatales.





Nuestros administradores de atención están aquí para ayudarle

¿Necesita ayuda para obtener atención? ¡Nuestro equipo de manejo de la atención está aquí para ayudarle! Los administradores de atención son enfermeros y asistentes sociales que entienden sus afecciones médicas y le ayudan a conectarse con la atención adecuada. Un administrador de atención puede enseñarle más sobre su salud, obtener los servicios y la atención que necesita, como ayudarle a encontrar transporte para ir a sus citas, y más.

Si tiene preguntas o desea hablar con un administrador de casos, llámenos al **1-866-827-2710 (TTY: 711)**. También puede escribirnos a **AetnaBetterHealthMDCM@Aetna.com**. Los miembros pueden desafiliarse del programa en cualquier momento.

Información útil

 **Servicios para Miembros:**
1-866-827-2710

las 24 horas del día, los 7 días de la semana

Servicios para Personas con Problemas Auditivos y del Habla (TTY): Llame al **711**

Servicios dentales:

Adultos de 21 años en adelante — Avesis, **1-855-214-6777**

De lunes a viernes,
de 7 AM a 8 PM

Mujeres embarazadas y niños:
Programa dental Healthy Smiles de Maryland, **1-855-934-9812**

De lunes a viernes,
de 7:30 AM a 6:00 PM

Servicios de la visión: Superior Vision, **1-800-879-6901**

De lunes a viernes,
de 8 AM a 9 PM

Servicios de salud del comportamiento: Optum Maryland, **1-800-888-1965**

De lunes a viernes,
de 8 AM a 6 PM
Optum Crisis Line disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana

Línea de Asesoramiento de Enfermería las 24 Horas: **1-866-827-2710**, diga “Nurse” (Enfermera), las 24 horas del día, los 7 días de la semana

Servicio de interpretación: Tiene derecho a que alguien le ayude con cualquier problema de

comunicación que pueda tener. No tiene ningún costo para usted. Llame a Servicios para Miembros al **1-866-827-2710 (TTY: 711)**.

Línea de ayuda de Medicaid en Maryland: 1-800-284-4510

Emergencias: Si tiene una afección médica que podría causar problemas de salud graves o incluso la muerte si no se trata de inmediato, llame al **911**.

Para hablar con otro personal del plan de salud, llame a Servicios para Miembros al **1-866-827-2710 (TTY: 711)**. Puede hablar con el personal de manejo de atención, gestión de usos, extensión comunitaria y educación para la salud.

Este boletín se publica como un servicio a la comunidad para los amigos y miembros de Aetna Better Health® of Maryland. Se trata de información general sobre la salud que no debe reemplazar el asesoramiento o la atención que usted recibe de su proveedor. Consulte siempre a su proveedor sobre sus necesidades de atención médica personales. HealthChoice es un programa de Maryland Department of Health. Se pueden usar modelos en fotos e ilustraciones.

2022 © Coffey Communications, Inc. All rights reserved.