La vida saludable comienza aquí.

Aproveche mejor sus beneficios de salud en 2026

AetnaBetterHealth.com/Maryland

aetna®

3631505-MD (rev 11/25)

Aetna Better Health® of Maryland

Le ofrecemos nuestro apoyo

La administración de la atención está disponible para ayudar a los miembros a controlar su salud. Los trabajadores de salud comunitarios son enfermeros o trabajadores sociales clínicos autorizados. Ellos pueden ayudar con lo siguiente:

- Brindar educación sobre su atención médica.
- Identificar necesidades de atención médica.
- Localizar un proveedor para usted o su hijo.
- Trabajar con su proveedor de atención primaria para responder preguntas médicas.
- Trabajar con sus médicos para obtener remisiones a especialistas.
- Promover la comunicación entre su proveedor de atención médica, su familia y los especialistas médicos.
- Ayudar con las solicitudes de atención médica a domicilio.
- Asegurarse de que se cubran todas sus necesidades de atención médica.

Los niños que tienen más necesidades médicas o de salud conductual que otros niños de su edad pueden recibir ayuda especial si están en un programa de administración de la atención.

Programa de recompensas saludables

El programa de incentivos de recompensas saludables les permite a los miembros ganar tarjetas de regalo de $10 a $50 cuando completan actividades de bienestar, como vacunaciones, controles anuales y exámenes relacionados con la diabetes.

Miembros elegibles	Monto de la recompensa	Actividad de bienestar
Del nacimiento a los 15 meses	$50	Miembros que asisten a seis controles de bienestar infantil con su PCP
Desde el nacimiento hasta los 12 años	$25	Completar el control anual de bienestar infantil
Desde el nacimiento hasta los 2 y los 13 años	$25	Completar la serie de inmunizaciones
De 12 a 23 meses	$25	Completar una prueba de detección de plomo en la sangre
De 13 a 21 años	$35	Examen anual para adolescentes saludables
Todos los miembros	$25	Vacuna antigripal anual
Mujeres	$25 $25	Mamografía anual. Prueba anual de detección de cáncer de cuello de útero.
Miembros con diabetes.	$25 $25 $25	Análisis de sangre HbA1c anual Examen ocular de retina Prueba de detección de nefropatía

Beneficios cubiertos/beneficios del plan

	Visitas al consultorio
	Atención de urgencia
	Atención de emergencia
	Servicios de ambulancia (para emergencias)
	Atención hospitalaria para pacientes internados
	Servicios/cirugía para pacientes externos
	Servicios de salud mental y de abuso de sustancias
	Farmacia
	Radiografías/servicios de laboratorio
	Vacunas contra la gripe/COVID
	Examen de bienestar
	Línea de enfermería durante las 24 horas

Beneficios de valor agregado para 2026

También ofrecemos beneficios adicionales para ayudarle con su salud y bienestar. Para recibir estos beneficios adicionales, los miembros deben mostrar su tarjeta de identificación de miembro de Aetna Better Health of Maryland. Consulte la tabla que figura a continuación para obtener más información sobre los beneficios adicionales. No se requiere autorización previa. Para averiguar cómo obtener beneficios adicionales o si tiene alguna pregunta, llame al Departamento de Servicios para Miembros al **1-866-827-2710**, (**TTY**: **711**). Aetna Better Health of Maryland ofrecerá beneficios adicionales durante la vigencia del contrato.

Beneficios de valor agregado

	Atención de la vista para adultos (mayores de 21 años)	Examen anual y $200 para el costo de anteojos o lentes de contacto con receta.
	Programa de pañales	Los miembros menores de 24 meses que hayan completado exámenes de salud y consultas de bienestar pueden calificar para recibir pañales descartables
	Programa de recompensas saludables	Los miembros pueden recibir tarjetas de regalo de $10 a $50 cuando completan actividades de bienestar, como vacunas, controles anuales, exámenes oculares relacionados con la diabetes, pruebas de HbA1c, pruebas de detección de cáncer de cuello de útero.
	Plan telefónico	Los miembros son elegibles para un plan telefónico gratuito que incluye mensajes de texto, minutos y 4.5 GB de datos ilimitados cada mes, todo en la red de T-mobile.
	Higiene femenina	Las miembros de 10 a 55 años que hayan completado exámenes de salud y consultas de bienestar pueden calificar para recibir productos de higiene femenina.

La maternidad importa	Se les recomienda a las miembros embarazadas que realicen consultas tempranas y frecuentes, tanto prenatales como posnatales. El programa incluye lo siguiente: Una tarjeta de regalo de $75 por la primera consulta prenatal durante el primer trimestre, dentro de los 42 días de la inscripción en el plan y con la notificación de embarazo presentada al plan de salud. Gane una tarjeta de regalo de $10 por una consulta dental. Gane una tarjeta de regalo adicional de $100 por asistir a citas prenatales y posnatales. Las tarjetas de regalo se pueden utilizar en tiendas minoristas específicas para obtener productos de bienestar aprobados, como un cochecito, una cuna portátil, un corralito, un asiento de automóvil o un paquete de pañales/toallitas.
Servicios de transporte	Viajes limitados únicamente para citas médicas requeridas. Un máximo de 12 viajes de ida y vuelta por año.
Limpieza de alfombras	Los miembros con asma y enfermedad pulmonar obstructiva crónica reciben una tarjeta de regalo de $150 para el costo de los servicios de limpieza de alfombras. Hasta uno por hogar.
Uniformes escolares	Los miembros inscritos en los grados 1 a 5 que hayan completado las pruebas de detección de salud y las visitas de bienestar calificarán para tres juegos de uniformes. Límite de $100 por año.
Programa Ted E. Bear MD® Kids Club	Los miembros de 2 a 18 años pueden obtener ayuda con el control de peso, educación para una vida saludable y los pagos de tarifas de actividades deportivas juveniles locales.
CampusEd	Los miembros mayores de 16 años pueden obtener su diploma de Desarrollo de Educación General (GED) y aprender nuevas aptitudes laborales de forma gratuita. Los miembros tienen acceso a cursos de preparación, ayuda con la programación del examen y un cupón para pagar el examen. CampusEd brinda apoyo de servicios vocacionales, ayuda con el CV, oportunidades para ganar insignias digitales y demostrar su experiencia, y acceso a empleadores locales que actualmente están contratando empleados.
Clases de natación	Los miembros reciben un crédito de hasta $50 por el costo de las clases de natación.
Participación extra-curricular	Los miembros de 5 a 18 años pueden obtener hasta $60 de crédito por año para actividades en los centros de la Asociación Cristiana de Jóvenes (YMCA), Clubes de Niños y Niñas, Boy Scouts (niños exploradores) o Girl Scouts (niñas exploradoras) participantes.
Suministros de venta libre	Reciba $15 mensuales para comprar suministros y productos saludables en las tiendas CVS.

Comuníquese con Aetna Better Health of Maryland al **1-866-827-2710** (**TTY**: **711**) para notificarnos la finalización de cualquier actividad de bienestar y recibir sus tarjetas de regalo.

Aetna Better Health of Maryland le avisará al menos 30 días antes de hacer cualquier cambio o finalización de beneficios, servicios o fechas de entrega. Si tiene alguna pregunta, llame al Departamento de Servicios para Miembros al **1-866-827-2710**, (**TTY**: **711**).

Para obtener más detalles sobre sus beneficios, consulte su Manual para miembros. También puede acceder al manual a través de nuestro sitio web en **AetnaBetterHealth.com/Maryland**. Puede llamarnos al **1-866-827-2710** (**TTY: 711**) para solicitarnos que le enviemos por correo una copia impresa del Manual para miembros o del directorio de proveedores con una lista actual de nuestros proveedores. Puede solicitar cualquier material para miembros en un idioma que no sea el inglés o en otros formatos, como audio, letra de imprenta grande o braille. Esto está disponible sin costo para usted.

La información sobre beneficios cubiertos en este folleto es un resumen breve. No tiene como fin ofrecer una descripción completa de todos los beneficios disponibles. Se pueden aplicar limitaciones y restricciones.

Queremos que aproveche al máximo sus beneficios

Si tiene alguna pregunta sobre sus beneficios y servicios, llámenos al **1-866-827-2710** (**TTY: 711**). Estamos aquí para ayudar.

Declaración de no discriminación y requisitos de accesibilidad

Aetna Better Health of Maryland y el Departamento de Salud de Maryland (el Departamento) cumplen con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discriminan, excluyen ni tratan a las personas de forma diferente por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad ni género.

Previa solicitud, Aetna Better Health of Maryland:

- Brinda ayuda y servicios gratuitos a personas con discapacidades para que se comuniquen de manera eficaz con el equipo del Departamento, como los siguientes, pero sin limitarse a:
  - Intérpretes de lengua de señas calificados
  - Escribir información en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles y otros formatos)
- Proporciona servicios de idiomas SIN COSTO, GRATUITOS, a personas cuya lengua materna no sea inglés, como los siguientes, pero sin limitarse a:
  - Intérpretes calificados
  - Información escrita en otros idiomas

Si necesita tales servicios, contáctese directamente con el programa de salud, servicio, departamento de salud local o mercado de seguros de salud del Departamento.

Si considera que el Departamento no le proporcionó estos servicios o lo discriminó de alguna otra manera por cuestiones de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja ante: Aetna Better Health of Maryland Civil Rights Coordinator, PO Box 818001, Cleveland, OH 44181-8001; teléfono **1-888-234-7358 (TTY 711)**, correo electrónico **MedicaidCRCoordinator@aetna.com**; quien fue designado para coordinar los esfuerzos de Aetna Better Health para cumplir con la sección 1557 o con el Departamento de Salud de Maryland, Oficina de Programas de Igualdad de Oportunidades, Unidad de Cumplimiento de la Igualdad de Acceso (EACU), 201 West Preston Street, Room 422, Baltimore, Maryland 21201, **410-767-6600** (voz) **410-333-5337** (Fax), **mdh.oeop@maryland.gov** (email). Las personas sordas o con dificultades auditivas pueden usar la línea de retransmisión de MD: **7-1-1**.

Puede presentar una queja en persona o por correo, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una queja, el equipo de EACU está disponible para ayudar.

También puede presentar un reclamo sobre derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Sociales de los Estados Unidos por vía electrónica a través del portal de reclamos de la Oficina de Derechos Civiles, disponible

en: **https://ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf**, o bien, puede hacerlo por correo o por teléfono: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, **1-800-868-1019**, **800-537-7697** (TDD). Los formularios de reclamos están disponibles en **https://www.hhs.gov/sites/default/files/ocr-cr-complaint-form-package.pdf**.

Declaración de accesibilidad de idiomas
If you speak English, language assistance service, free of charge, are available to you. Call **1-800-385-4104** (TTY: **711**).

Español/Spanish
Atención: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al **1-800-385-4104** (TTY: **711**).

አማርኛ/Amharic
ልብ ይበሉ: አማርኛ ቋንቋ የሚናገሩ ከሆነ፥ የትርጉም ድጋፍ ሰጪ ድርጅቶች፣ ያለምንም ክፍያ እርስዎን ለማገልገል ተዘጋጅተዋል። የሚከተለው ቁጥር ላይ ይደውሉ 1-800-385-4104 (መስማት ለተሳናቸው: 711).

العربية/Arabic
ملحوظة: إذا كنت تتحدث اللغة العربية، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم **1-800-385-4104** (رقم الهاتف النصي: **711**).

Bàsɔ̀ɔ̀ Wùɖù/Bassa
Dè dɛ nìà kɛ dyɛ́ɖɛ́ gbo: Ɔ jǔ kɛ́ m̀ dyi Bàsɔ̀ɔ̀-wùɖù-po-nyɔ̀ jǔ n̄i, n̄i à wuɖu kà kò ɖò po-poɔ̀ ɓɛ́ m̀ gbo kpáa. Đá **1-800-385-4104** (TTY: **711**).

中文/Chinese
注意：如果您说中文，我们可为您提供免费的语言协助服务。请致电 **1-800-385-4104** (TTY: **711**)。

فارسی/Farsi
توجه: اگر به زبان فارسی صحبت می کنید، خدمات زبانی رایگان به شما ارایه میگردد، با شماره **1-800-385-4104** (TTY: **711**) تماس بگیرید.

Français/French
Attention: Si vous parlez français, vous pouvez disposer d'une assistance gratuite dans votre langue en composant le **1-800-385-4104** (TTY: **711**).

Kreyòl Ayisyen/Haitian Creole
Atansyon: Si w pale Kreyòl Ayisyen, gen sèvis èd pou lang ki disponib gratis pou ou. Rele **1-800-385-4104** (TTY: **711**).

Igbo
Nrụbama: Ọ bụrụ na ị na asụ Igbo, ọrụ enyemaka asụsụ, n'efu, dịịrị gị. Kpọọ **1-800-385-4104** (TTY: **711**).

한국어/Korean
주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스가 무료로 제공됩니다. **1-800-385-4104** (TTY: **711**) 번으로 전화해 주십시오.

Português/Portuguese
Atenção: a ajuda está disponível em português por meio do número **1-800-385-4104** (TTY: **711**). Estes serviços são oferecidos gratuitamente.

Русский/Russian
Внимание: если вы говорите на русском языке, вам могут предоставить бесплатные услуги перевода. Звоните по телефону **1-800-385-4104** (TTY: **711**).

Tagalog
Paunawa: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa **1-800-385-4104** (TTY: **711**).

Tiếng Việt/Vietnamese
Lưu ý: Nếu quý vị nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho quý vị. Gọi số **1-800-385-4104** (TTY: **711**).

Yorùbá/Yoruba
Àkíyèsí: Bí o bá nsọ èdè Yorùbá, ìrànlọ́wọ́ lórí èdè, lófẹ̀ẹ́, wà fún ọ. Pe **1-800-385-4104** (TTY: **711**).

ગુજરાતી/Gujarati
ધ્યાન આપો: જો તમે ગુજરાતી બોલતા હો તો ભાષાકીય સહાયતા સેવા તમને નિઃશુલ્ક ઉપલબ્ધ છે. કૉલ કરો **1-800-385-4104** (TTY: **711**).

اردو/Urdu
خبردار: اگر آپ اردو بولتے ہیں، تو آپ کو زبان کی مدد کی خدمات مفت میں دستیاب ہیں ۔ کال کریں **1-800-385-4104 (TTY: 711).**

Departamento de Servicios para Miembros de
Aetna Better Health of Maryland
1-866-827-2710 (TTY: 711)
Durante las 24 horas, los 7 días de la semana

Aetna Better Health of Maryland