

Aetna Better Health® of New York
55 West 125th Street, Suite 1300
New York, NY 10027



<Data>

<Nome>

<Indirizzo>

<Città, Stato e CAP>

Se avesse bisogno di un formato stampa a caratteri grandi o di formati alternativi, la invitiamo a contattare i servizi per gli intestatari al numero 1-855-456-9126.

Llame hoy mismo al **1-855-456-9126**, si usted desea recibir esta carta en español

Aetna Better Health® of New York

Informativa annuale sulle variazioni

Gentile Iscritto ad Aetna Better Health of New York,

Desideriamo cogliere l'occasione per ringraziarla di aver proseguito la sua iscrizione all'Assistenza gestita a lungo termine (MLTC) **di Aetna Better Health of New York**. Siamo lieti di essere il suo partner nell'assistenza sanitaria ed è un privilegio assisterla. Le inviamo questo comunicato annuale per informarla sulle modalità di accesso all'Elenco del personale medico di Aetna Better Health of New York, sulle modalità di cancellazione dell'iscrizione a Aetna Better Health of New York e su altre informazioni che può trovare sul nostro sito web, www.AetnaBetterHealth.com/NY

- Aetna Better Health of New York migliora continuamente la sua Rete del personale medico nel corso dell'anno. Se vuole che l'Elenco del personale medico le venga inviato per posta o se hai bisogno di aiuto per trovare un fornitore nell'elenco, chiami il servizio intestatari (Member Services) al numero **1-855-456-9126**. Per gli utenti con problemi di udito, chiamare New York relay 7-1-1.
- Può anche inviarci questa richiesta via email all'indirizzo NY_MemberServices@aetna.com. Gli elenchi stampati vengono aggiornati annualmente. Visiti online l'Elenco del personale medico su <https://www.aetnabetterhealth.com/ny/members/mltc/directory> per visualizzare le informazioni più accurate e aggiornate. In caso di modifiche che la riguardano, le saranno tempestivamente comunicate da parte nostra.

Informativa annuale sui diritti relativi alla cancellazione dell'iscrizione

La sua iscrizione a Aetna Better Health of New York è volontaria. Può cancellare volontariamente l'iscrizione a Aetna Better Health of New York se ritiene di non aver più bisogno di assistenza a lungo termine, se vuole passare a Fee-For-Service Medicaid o a un altro Piano di Assistenza gestita a lungo termine. Se la cancellazione dell'iscrizione è dovuta a insoddisfazione nei

aetnabetterhealth.com/newyork

NY-20-07-21 v4

confronti del nostro piano, contatti il suo Responsabile delle cure (Care Manager), in modo da poter affrontare qualunque insoddisfazione o problema. Dopo averci comunicato la sua volontà di cancellare l'iscrizione, Aetna Better Health of New York le invierà una comunicazione scritta per confermare che abbiamo ricevuto la sua richiesta e le comunicherà la data di entrata in vigore dell'annullamento della copertura. La data di entrata in vigore della cancellazione dell'iscrizione sarà il primo giorno del mese successivo a quello in cui la cancellazione viene elaborata.

All'intestatario sarà richiesto di firmare il Modulo di cancellazione volontaria dell'iscrizione. Aetna Better Health of New York continuerà a fornire le prestazioni coperte fino alla data di entrata in vigore della cancellazione. Effettueremo tutte le impegnative necessarie a servizi alternativi, non più coperti da Aetna Better Health of New York, dopo la data della cancellazione dell'iscrizione.

Una volta cancellata l'iscrizione, se continuerà ad avere bisogno di servizi di assistenza a lungo termine, potrebbe non essere più in grado di ottenerli attraverso il programma Medicaid Fee-For-Service (FFS). Può aderire a un altro piano MLTC, al piano Mainstream Managed Care (se solo Medicaid) o a un programma di esenzione dello Stato di New York, se idoneo.

Queste informazioni sono disponibili anche in formati alternativi. Se ha accesso a internet, questa informativa si trova anche su <https://www.aetnabetterhealth.com/ny/> insieme ad altre importanti informazioni sul piano, come la Guida intestatari.

Cordialmente,

Dipartimento Servizio intestatari
Aetna Better Health of New York