

电子通知选择

Aetna Better Health of New York 和我们的供应商可以通过电子方式，而不是通过电话或邮件向您发送有关服务授权、计划上诉、投诉和投诉上诉的通知。我们还可以通过电子方式而不是邮寄方式向您发送关于您的保户手册、我们的医疗服务提供者目录以及您的 **Medicaid** 管理式护理福利的更改。

我们可以通过电子邮件向您发送这些通知。

如果您想以电子方式收到这些通知，您必须向我们提出请求。如需电子通知，请通过电话、**email**、**online**, 或邮件联系我们：

电话.....1-855-456-9126

Email.....AetnaBetterHealthNY@Aetna.com

邮件.....PO Box 818089, Cleveland, OH 44181-8089

当您联系我们时，您必须：

- 告诉我们您希望如何获得通常通过邮件发送的通知，
- 告诉我们您希望如何获得通常通过电话发出的通知，以及
- 请提供您的联系信息（手机号码、电子邮件地址、传真号码等）。

Aetna Better Health of New York 将通过邮件告知您已要求以电子方式获取通知。