

Opsyon pou Avi Elektwonik

Aetna Better Health of New York ak machann nou yo ka voye avi sou otorizasyon pou sèvis, kontestasyon plan, plent ak kontestasyon plent elektwonikman, olye pou fè yo pa telefòn oswa pa lapòs. Nou kapab voye kominikasyon ba ou tou sou manyèl manm ou a, anyè founisè nou an, ak chanjman nan avantaj swen jesyon Medicaid yo elektwonikman, olye pou fè yo pa lapòs.

Nou ka voye avi sa yo ba ou pa Imèl.

Si ou vle resevwa avi sa yo elektwonikman, ou dwe mande nou. Pou mande pou resevwa avi yo elektwonikman kontakte nou pa telefòn, imèl, sou entènèt, faks, oswa pa lapòs:

Telefòn..... 1-855-456-9126

ImèlAetnaBetterHealthNY@Aetna.com

Pa Lapòs PO Box 818089, Cleveland, OH 44181-8089

Lè ou kontakte nou, ou dwe:

- Di nou ki jan ou vle jwenn avi nou voye pa lapòs yo,
- Di nou ki jan ou vle jwenn avi nou fè pase nan apèl telefòn, epi
- Ban nou enfòmasyon sou kontak ou (nimewo telefòn mobil, adrès imèl, nimewo faks, elatriye).

Aetna Better Health of New York ap fè w konnen pa lapòs ou te mande pou w resevwa avi sou fòm elektwonik.