

इलेक्ट्रॉनिक नोटिस विकल्प

Aetna Better Health of New York और हमारे वेंडर आपको फ़ोन या डाक के ज़रिए सेवा संबंधी प्राधिकरणों, प्लान संबंधी अपीलों, शिकायतों और शिकायत संबंधी अपील के बारे में इलेक्ट्रॉनिक माध्यम से नोटिस भेज सकते हैं। हम आपको सदस्य पुस्तिका, हमारी प्रदाता डायरेक्ट्री और Medicaid प्रबंधित देखभाल लाभों के बारे में डाक की बजाय, इलेक्ट्रॉनिक माध्यम से भी संचार भेज सकते हैं।

हम आपको ई-मेल के माध्यम से ये नोटिस भेज सकते हैं।

अगर आप चाहते हैं कि ये नोटिस इलेक्ट्रॉनिक माध्यम से भेजे जाएं, तो आपको हमसे कहना होगा। इलेक्ट्रॉनिक नोटिस के बारे में अनुरोध करने के लिए हमसे फ़ोन, email, online, fax, या डाक से संपर्क करें:

फ़ोन नंबर.....1-855-456-9126

ई-मेल.....AetnaBetterHealthNY@Aetna.com

डाक.....PO Box 818089, Cleveland, OH 44181-8089

जब आप हमसे संपर्क करें, तो यह ज़रूर करें:

- हमें बताएं कि आप वे नोटिस किस तरह पाना चाहते हैं, जो आम तौर पर डाक से भेजे जाते हैं,
- हमें बताएं कि आप उन नोटिसों को कैसे प्राप्त करना चाहते(ती) हैं जिन्हें सामान्यतः फ़ोन कॉल द्वारा संप्रेषित किया जाता है, तथा
- हमें आपकी संपर्क जानकारी (मोबाइल फ़ोन नंबर, ई-मेल पता, फ़ैक्स नंबर आदि) प्रदान करें।

Aetna Better Health of New York आपको डाक से सूचित करेगा कि आपने इलेक्ट्रॉनिक माध्यम नोटिस पाने का अनुरोध किया है।