

Уведомление в электронном виде

Aetna Better Health of New York и наши поставщики могут отправлять Вам уведомления об авторизации услуг, апелляциях на решения плана, о жалобах и апелляциях на решения по результатам рассмотрения жалоб в электронном виде, а не по телефону или по почте. Мы также можем отправлять Вам информационные материалы, касающиеся Вашего справочника участника плана, нашего каталога поставщиков услуг и изменений в Ваших льготах по медицинскому обслуживанию, предоставленному Medicaid, в электронном виде, а не по почте.

Мы можем отправлять Вам эти уведомления по электронной почте.

Если Вы хотите получать эти уведомления в электронном виде, обратитесь к нам. Чтобы отправить запрос на получение уведомлений в электронном виде, свяжитесь с нами по телефону, email, online, fax, или по почте:

Телефон.....1-855-456-9126

Адрес электронной почты.....AetnaBetterHealthNY@Aetna.com

Почтовый адрес.....PO Box 818089, Cleveland, OH 44181-8089

При обращении к нам необходимо:

- сообщить, как Вы хотите получать уведомления, которые обычно отправляются по почте;
- сообщить, как Вы хотите получать уведомления, которые обычно осуществляются по телефону;
- предоставить нам свою контактную информацию (номер мобильного телефона, адрес электронной почты, номер факса и т. д.).

Aetna Better Health of New York отправит Вам по почте подтверждение запроса на получение уведомлений в электронном виде.