

Opción de avisos electrónicos

Aetna Better Health of New York y quienes prestan servicios a Aetna Better Health of New York pueden enviarle en formato electrónico avisos sobre autorizaciones de servicios, apelaciones al plan y apelaciones de quejas, en lugar de comunicárselos por teléfono o por correo postal. Además, podemos enviarle en formato electrónico comunicaciones relacionadas con el *Manual para miembros* de su plan, con nuestro *Directorio de proveedores* y con los cambios en los beneficios de cuidado administrado de salud de Medicaid, en lugar de enviárselas por correo postal.

Podemos enviarle estos avisos por correo electrónico.

Si quiere recibir estos avisos en formato electrónico, pídanos que se los enviemos así. Hágalo por teléfono, por correo electrónico, por Internet, o por correo postal:

Teléfono.....1-855-456-9126

Correo electrónico.....AetnaBetterHealthNY@Aetna.com

Correo postal.....PO Box 818089, Cleveland, OH 44181-8089

Cuando se comunique con nosotros:

- Indíquenos cómo quiere recibir los avisos que normalmente enviamos por correo postal.
- Indíquenos cómo quiere recibir los avisos que normalmente le comunicamos por teléfono.
- Bríndenos su información de contacto (número de teléfono móvil, dirección de correo electrónico, número de fax, etc.).

Aetna Better Health of New York le informará por correo postal que usted ha solicitado recibir los avisos en formato electrónico.