

Tu guía para empezar



Te damos la bienvenida a tu plan Aetna Better Health

Encuentra todo lo que necesitas saber sobre tus beneficios del Programa de Seguro de Salud para Niños (CHIP), recursos y valiosos adicionales, todo en un solo lugar.

- Descarga el Manual para miembros.
- Aprende cómo buscar o cambiar el proveedor de atención primaria de tu hijo.
- Encuentra farmacias y mira si los medicamentos de tu hijo están en la lista de medicamentos de tu plan.
- Realiza la evaluación de riesgos para la salud de un nuevo miembro de tu hijo.
- Conoce todas las formas en que puedes acceder a la atención médica.
- Explora los beneficios cubiertos y extras sin costo de tu hijo.
- Utiliza tu portal para miembros.
- Aprende cómo pagar tu prima del CHIP.

Escanea el
código QR o visita
**[go.aetna.com/
pa-empezar](https://go.aetna.com/pa-empezar)**.



Aetna Better Health® Kids
A CHIP Health Plan



Tu lista de verificación de los primeros pasos

Estos sencillos pasos pueden ayudarte a comenzar a usar tus beneficios del CHIP con confianza. Esta guía te ayudará a empezar.

- | | | |
|--------------------------|--|---|
| ☐ | ¿Recibiste tu tarjeta de identificación de miembro? | Si no la recibiste por correo, llámanos al 1-800-822-2447 (TTY: 711) para que te enviemos otra. |
| ☐ | Confirma tu proveedor de atención primaria (PCP). | Verifica el nombre del PCP en tu tarjeta de identificación de miembro. Si no es correcto, puedes cambiarlo en cualquier momento en tu portal para miembros o llamándonos. |
| ☐ | Programa la consulta de bienestar infantil. | Cubrimos las visitas de bienestar infantil sin costo para ti. El PCP de tu hijo te ayudará a elaborar un plan para un año venidero saludable. |
| ☐ | Completa el examen de salud para miembros nuevos. | Es el primer paso para obtener una atención experta más personalizada. Puedes completar la revisión en el portal para miembros. |
| ☐ | Descubre tus beneficios adicionales sin costo. | Consulta “Tus beneficios adicionales” en la página 3 para obtener más información. |
| ☐ | Consulta tu Manual para miembros. | Consulta la sección “Tu guía de consulta para tu plan médico” en la página 6 para obtener más información. |



Crea tu cuenta en el portal para miembros

Escanea el código QR o visita go.aetna.com/pa-portal-es.

Allí podrás hacer lo siguiente:

- Ver tu tarjeta de identificación de miembro
- Cambiar de PCP
- Realizar el examen de evaluación de salud para miembros nuevos
- Y más

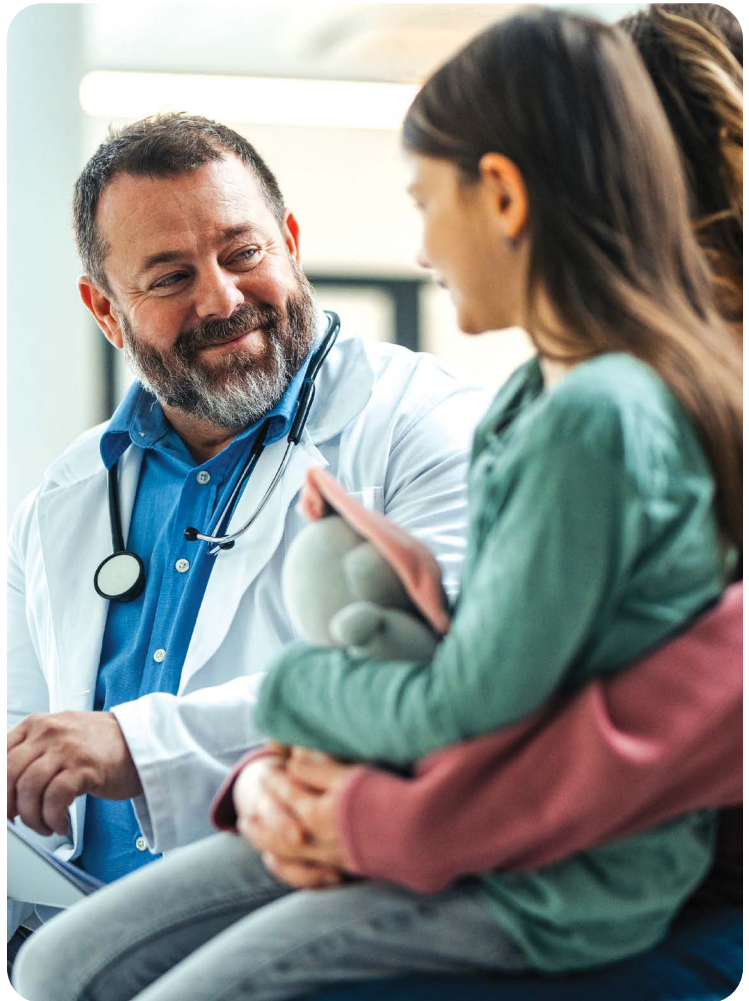
Tus beneficios adicionales

Cobertura en la que puedes confiar, además de beneficios adicionales sin costo

El plan de tu hijo cubre lo básico, como:

- Atención médica
- Medicamentos con receta
- Atención de salud mental
- Atención de la vista
- Atención dental

Pero eso es solo el comienzo. También ofrecemos beneficios adicionales para apoyar el bienestar físico, mental y financiero. Eso incluye lo siguiente:



Una asignación mensual de \$25 para productos de salud de venta libre (OTC), como medicamentos para resfriados y productos de atención personal.



\$100 para usar en actividades saludables como deportes, membresías de clubes, admisión a parques y más.



Exámenes físicos gratuitos para deportes para verificar el estado de salud de tu hijo al inscribirse en deportes.



Apoyo durante el embarazo las 24 horas del día, los 7 días de la semana a través de la aplicación Maven.



Comidas saludables en la puerta de tu casa, además de apoyo nutricional para controlar las afecciones de salud.

Consulta lo que está cubierto

Escanea el código QR o visita go-aetna.com/pa-beneficios para ver todos los beneficios de tu plan.



Encuentra a tu socio en la salud

Tu proveedor de atención primaria (PCP) es tu socio de referencia en la salud.



Incluso cuando se sienten bien, los niños necesitan chequeos regulares con su PCP. Estas visitas de control de bienestar infantil ayudan a realizar un seguimiento de su crecimiento, a mantenerse al día con las vacunas y a responder a tus preguntas.

Si tu hijo tiene una afección crónica, tu PCP es como el capitán de tu equipo de atención. Puede referirte a otros proveedores según sea necesario. Además, se asegurará de que todos trabajen juntos para respaldar la atención de tu hijo.

Encuentra un PCP que se sienta adecuado para ti

Visita **[AetnaBetterHealth.com/PA-lista-de-proveedores](https://www.aetna.com/betterhealth/pa-lista-de-proveedores)** para buscar en nuestro directorio de proveedores. O bien, llámanos para solicitar un directorio de proveedores impreso.

RECORDATORIO

Puedes cambiar el PCP de tu hijo en cualquier momento desde tu portal para miembros o llamándonos.

Es importante encontrar un PCP que satisfaga tus necesidades. Al elegir un PCP, pregúntate lo siguiente:



¿Es fácil llegar al consultorio?



¿El horario de atención es bueno para ti?



¿Ofrece visitas virtuales?



¿Habla tu idioma de preferencia?



¿El personal es amable y servicial?

Ayúdanos a entender qué tipo de atención necesita tu hijo

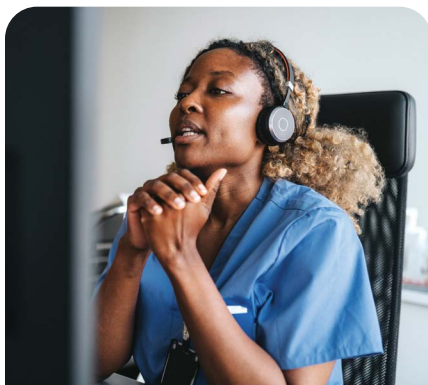


Completa la prueba de detección de salud para nuevos miembros de tu hijo. Es el primer paso para obtener una atención más personalizada. La evaluación es fácil y privada.

Puedes realizar el examen de salud en el portal para miembros. Escanea el código QR o visita **go.aetna.com/pa-evaluacion** para comenzar.

Recibe la atención que necesitas, cuando la necesitas

Tu PCP es tu primera parada para recibir atención médica. Sin embargo, tienes opciones de atención donde y cuando la necesites.



Habla con un enfermero en cualquier momento

Nuestra línea de enfermería las 24 horas siempre está aquí para ayudarte. Puedes hablar con un enfermero en cualquier momento, de día o de noche. Haz preguntas de salud, obtén información sobre cómo manejar una afección y más.* Llama al **1-800-822-2447 (TTY: 711)**.



Accede a atención fuera del horario laboral

Visita una clínica de atención de urgencia. Pueden ayudar con problemas que son urgentes, pero que no ponen en peligro la vida. Eso incluye lo siguiente:

- Lesiones leves
- Síntomas similares a la gripe
- Náuseas, diarrea u otros problemas digestivos
- Infecciones
- Entre otras



Recibe atención de emergencia

En caso de síntomas graves o potencialmente mortales, busca atención médica de inmediato. Cubrimos viajes en ambulancia. Puedes usar los servicios de cualquier hospital para recibir atención de emergencia, incluso si no está en nuestra red. Llama al **911** o ve a la sala de emergencias más cercana en los siguientes casos:

- Dolor grave.
- Lesiones graves.
- Enfermedad repentina.
- Enfermedad que está empeorando rápidamente.

** Este mensaje es solo para fines informativos, no es asesoramiento médico y no tiene el objetivo de reemplazar la atención médica adecuada proporcionada por un médico.*

Tu guía de consulta para utilizar el plan de salud de tu hijo

Tu Manual para miembros cubre todo lo que necesitas saber sobre el plan médico de tu hijo. Úsalo para obtener más información sobre lo siguiente:



- Qué cubre el plan y qué no.
- Cómo obtener tus medicamentos y usar tus beneficios de farmacia.
- Copagos y otros costos (si corresponde).
- Asistencia lingüística.
- Qué se cubre fuera de la red de Aetna Better Health.
- Cómo presentar una reclamación (si corresponde).
- Proveedores en nuestra red.
- Cómo obtener atención primaria, atención especializada y servicios de atención de salud conductual.
- Cómo obtener una remisión (si es necesario).
- Cómo y cuándo acudir a la atención en la sala de emergencia.
- Cómo recibir atención fuera del horario normal de oficina o fuera de la red.
- Cómo presentar un reclamo o una queja.
- Cómo apelar una decisión que afecta tu cobertura, tus beneficios o tu relación con nuestro plan.
- Cómo tomamos decisiones sobre los beneficios cubiertos.
- Tus derechos y responsabilidades como miembro.
- Un Aviso sobre las prácticas de privacidad.

¿Tienes preguntas?
¡Llámanos en cualquier momento!



Servicios al cliente

1-800-822-2447 (TTY: 711)

Durante las 24 horas, los 7 días de la semana



Línea de enfermería

1-800-822-2447 (TTY: 711)

Durante las 24 horas, los 7 días de la semana



Consulta tu manual para miembros

Escanea el código QR o visita go.aetna.com/pa-guia-para-miembros. O bien, llámanos al **1-800-822-2447 (TTY: 711)** para que te enviemos uno por correo.

Pago de las primas del CHIP

Si tu hijo reúne los requisitos para la cobertura a bajo costo o de costo total, recibirás una factura mensual. Deberás pagar la prima a tiempo para que tu hijo mantenga su cobertura del CHIP. Si tienes más de un hijo con cobertura, debes realizar un pago en la cuenta de cada uno de ellos. A continuación, te contamos sobre 4 maneras fáciles de pagar:

1

En persona:

Lleva tu factura para pagar en tiendas minoristas locales, como CVS Pharmacy, Walgreens, Dollar General y Family Dollar.

2

En línea:

Escanea el código QR o visita go.aetna.com/pa-paybill.



3

Por teléfono:

Llama al **1-877-222-2004 (TTY: 711)**. Asegúrate de tener a mano el número de identificación de miembro y de factura de tu hijo cuando llames.

4

Por correo:

Envía tu cheque o giro postal a la siguiente dirección:
Aetna Better Health® Kids
PO Box 785656
Philadelphia, PA 19178-5656.

Para más información, ingresa en AetnaBetterHealth.com/pennsylvania/chip-costs.html.

Esta información de salud es general y no debe reemplazar el consejo ni la atención que recibes de tu proveedor. Siempre consulta con tu proveedor sobre tus necesidades de atención médica. **Tu plan de cuidado administrado podría no cubrir todos tus gastos de atención médica. Lee atentamente el Manual para miembros para determinar qué servicios de atención médica están cubiertos. Llama a Aetna Better Health® Kids al 1-800-822-2447 (TTY: 711).**

Aetna Better Health Kids cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad, sexo, género, identidad o expresión de género u orientación sexual. Aetna no excluye a las personas ni las trata de manera diferente por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad, sexo, género, identidad o expresión de género u orientación sexual, estado de salud o necesidad de servicios de atención médica.

ATTENTION: If you speak a language other than English, free language assistance services are available to you. Appropriate auxiliary aids and services to provide information in accessible formats are also available free of charge. Call 1-800-385-4104 (TTY/PA RELAY: 711) or speak to your provider.

ATENCIÓN: Si habla otro idioma que no sea inglés, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. También, están disponibles sin cargo ayudas y servicios auxiliares apropiados para brindarle información en formatos accesibles. Llame al 1-800-385-4104 (TTY/PA RELAY: 711) o hable con su proveedor.

ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на языке, отличном от английского, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Соответствующие вспомогательные средства и услуги по предоставлению информации в доступных форматах также доступны для вас бесплатно. Звоните по номеру 1-800-385-4104 (TTY/PA RELAY: 711) или обратитесь к своему поставщику услуг.

Visita go.aetna.com/pa-ndn-es para ver nuestro aviso completo sobre no discriminación.



Aetna Better Health of Pennsylvania
PO Box 818047
Cleveland, OH 44181-8047

Regístrate para recibir información por mensaje de texto o correo electrónico.

Llámanos al **1-800-822-2447 (TTY: 711)** e indícanos tu dirección de correo electrónico o número de teléfono.

Te damos la bienvenida a Aetna Better Health Kids

Todo lo que necesitas para comenzar a usar tu plan está aquí, todo en un solo lugar.

A continuación, encontrarás recursos útiles para comenzar a usar el plan de tu hijo:

- ✓ Una lista de verificación simple para comenzar
- ✓ Cómo elegir o cambiar el proveedor de atención primaria (PCP) de tu hijo
- ✓ Dónde acudir para recibir atención, cuando y como la necesitas
- ✓ Información sobre los beneficios y el apoyo adicional incluidos en el plan de tu hijo
- ✓ Cómo utilizar el Manual para miembros y otros recursos

