



Le damos la bienvenida a Aetna Better Health® of Texas STAR Kids

Gracias por inscribirse en Aetna Better Health of Texas. Deseamos trabajar con usted o los proveedores de atención médica de su hijo para garantizar que usted o su hijo reciban la atención que necesitan.

Información importante durante su transición a Aetna Better Health of Texas

Estamos disponibles para garantizar que su transición sea lo más fácil y sencilla posible para usted y su familia. Trabajamos arduamente para incorporar a nuestra red a todos los proveedores que nuestros nuevos miembros hayan visitado recientemente.

Ofrecemos un período de continuación de la atención de 12 meses. Durante este tiempo, les ofrecemos a los nuevos miembros visitas fuera de la red con proveedores a los que consultaron previamente mediante Children's Medical Center Health Plan (CMC). Y trabajaremos para agregar a esos proveedores a nuestra red. Si conoce a un proveedor que deba estar en nuestra red, comuníquese con el Departamento de Servicios para Miembros.

¿Tienen mis registros o los de mi hijo de Dallas Children's Medical Center Health Plan?

Aetna Better Health of Texas obtendrá toda la información relacionada con su atención o la de su hijo. Respetaremos el plan de atención existente hasta que desarrollemos uno nuevo. Su coordinador de servicios se comunicará con usted para analizar sus necesidades y servicios.

Mi hija o yo estamos embarazadas, y el médico no está en la red de Aetna Better Health of Texas. ¿Deberé cambiar de médico?

Si está embarazada al momento de su transición y ya pasó la 24.^a semana de embarazo, puede seguir atendiéndose con su obstetra/ginecólogo actual hasta los controles posparto. Esto se aplica incluso si el proveedor de obstetricia/ginecología está o estará fuera de nuestra red.

Telemedicina

¿Ofrecen algún servicio por teléfono o FaceTime?

Queremos que tenga acceso a la atención cuando usted o su hijo la necesiten. Sabemos que, cuando alguien no se siente bien, no siempre es fácil consultar a un médico. Por eso les ofrecemos a nuestros miembros los servicios de telemedicina de MDLIVE. MDLIVE proporciona un acceso rápido a médicos de atención primaria certificados por la junta. Los médicos están disponibles para consultas médicas durante las 24 horas, los 7 días de la semana, los 365 días del año. MDLIVE está disponible **sin costo** para nuestros miembros de Medicaid.

Esto no reemplaza a su PCP ni al de su hijo. Es solo otra opción para recibir atención de calidad cuando no pueda comunicarse fácilmente con el PCP.

Durante este tiempo de COVID-19, muchos proveedores, incluidos los proveedores de salud conductual, están ofreciendo consultas de telemedicina para los servicios en lugar de las tradicionales visitas en el consultorio, de TH Steps/bienestar infantil, por enfermedad y de seguimiento.

Farmacia

¿Se mantendrán mis autorizaciones para medicamentos?

CMC le enviará todas las autorizaciones actuales, incluidas las autorizaciones para medicamentos, a Aetna Better Health of Texas. El número de autorizaciones seguirá siendo el mismo.

¿Tendré que cambiar de farmacia?

Siempre y cuando su farmacia esté en nuestra red, podrá seguir usando su farmacia actual.

¿Podré seguir recibiendo los medicamentos que me recetó mi médico?

Los medicamentos cubiertos por el Programa de Medicamentos de Proveedores de Texas son los mismos, sin importar su organización de cuidado administrado (MCO).

Coordinación de Servicios

¿Cambiará mi coordinador de servicios o el de mi hijo?

Puede que cambie su coordinador de servicios o el de su hijo. Su nuevo coordinador de servicios se comunicará con usted lo antes posible. Si tiene preguntas o preocupaciones, puede llamar al **1-844-STRKIDS (1-844-787-5437) (TTY: 1-800-735-2989)** y presionar 2 para hablar con nuestro equipo de Coordinación de Servicios.

Mi hijo cumplirá 21 años, ¿puede recibir servicios de transición?

Aetna Better Health of Texas cuenta con un equipo de especialistas en transición que trabajan con miembros adolescentes y adultos jóvenes. Ayudan a nuestros miembros a tener una transición correcta al salir de STAR Kids.

Los especialistas en transición pueden hacer lo siguiente:

- Preparar a su hijo para la transición hacia la adultez
- Brindarle educación para ayudarlo con la autogestión
- Ayudarlo a solicitar servicios y recursos comunitarios
- Ayudarlo a identificar futuras oportunidades laborales y de capacitación laboral
- Encontrar proveedores para adultos

Si tiene alguna pregunta o preocupación, llame a Coordinación de Servicios al **1-844-STRKIDS (1-844-787-5437) (TTY: 1-800-735-2989)**. Pida hablar con un especialista en transición.

Comunicarse con Aetna Better Health of Texas

Hay muchas maneras de comunicarse con Aetna Better Health of Texas. La siguiente es una lista de números de teléfono para ayudarlo a cambiar los números a los que solía llamar para comunicarse con CMC.

	Aetna Better Health of Texas	Números anteriores para comunicarse con Dallas Children's Medical Center Health Plan
Departamento de Servicios para Miembros	1-844-787-5437 (presione 3) disponible las 24 horas, los 7 días de la semana	
Coordinación de Servicios	1-844-787-5437 (presione 2) disponible las 24 horas, los 7 días de la semana	1-877-782-6440
Línea directa de salud conductual	1-844-787-5437 (presione 1) disponible las 24 horas, los 7 días de la semana	1-844-231-7950
UM/autorización previa	1-844-787-5437 (presione 3) disponible las 24 horas, los 7 días de la semana	1-800-947-4969
Línea de enfermería las 24 horas	1-844-787-5437 (presione 6) disponible las 24 horas, los 7 días de la semana	
Servicio de asistencia en farmacia	1-844-787-5437 (presione 3) disponible las 24 horas, los 7 días de la semana	
Beneficios de la vista	1-800-879-6901	1-800-879-6901
Servicios dentales	1-800-516-0165	