

Hướng dẫn giúp quý vị bắt đầu



Chào mừng quý vị đến với chương trình Aetna Better Health

Tìm mọi thông tin quý vị cần biết về quyền lợi Medicaid, các nguồn hỗ trợ và quyền lợi bổ sung của quý vị tại đây:

- Tải xuống sổ tay hội viên
- Tìm hiểu cách tìm hoặc thay đổi nhà cung cấp chăm sóc chính
- Tìm nhà thuốc và kiểm tra danh mục thuốc của chương trình
- Tầm soát nguy cơ sức khỏe dành cho thành viên mới
- Tìm hiểu các cách tiếp cận dịch vụ chăm sóc sức khỏe
- Khám phá quyền lợi bảo hiểm và quyền lợi bổ sung miễn phí
- Sử dụng cổng thông tin hội viên

Quét mã QR
hoặc truy cập
[go.aetna.com/
va-getstarted](https://go.aetna.com/va-getstarted)



Aetna Better Health®
of Virginia



Danh sách kiểm tra để bắt đầu

Thực hiện các bước đơn giản dưới đây để tự tin sử dụng quyền lợi Medicaid của quý vị. Hướng dẫn này sẽ giúp quý vị bắt đầu.

- | | | |
|--------------------------|---|--|
| ☐ | Quý vị đã nhận được thẻ ID hội viên chưa? | Nếu quý vị chưa nhận được qua đường bưu điện, hãy gọi cho chúng tôi theo số 1-800-279-1878 (TTY: 711) để yêu cầu gửi lại. |
| ☐ | Xác nhận Nhà cung cấp chăm sóc chính (PCP) | Kiểm tra tên PCP trên thẻ ID hội viên của quý vị. Nếu thông tin chưa chính xác, quý vị có thể thay đổi bất cứ lúc nào trên cổng thông tin hội viên hoặc gọi cho chúng tôi. |
| ☐ | Đặt lịch khám sức khỏe hàng năm với PCP | Các buổi khám với PCP được đài thọ miễn phí. PCP sẽ giúp quý vị xây dựng kế hoạch để duy trì sức khỏe trong năm tới. |
| ☐ | Hoàn thành tầm soát sức khỏe cho thành viên mới | Đây là bước đầu tiên để quý vị nhận được dịch vụ chăm sóc phù hợp hơn với nhu cầu của mình. Quý vị có thể hoàn tất việc tầm soát trên cổng thông tin hội viên. |
| ☐ | Khám phá các quyền lợi bổ sung miễn phí | Xem mục “Các quyền lợi bổ sung” ở trang 3 để biết thêm thông tin. |
| ☐ | Đọc sổ tay hội viên của quý vị | Xem mục “Hướng dẫn sử dụng chương trình bảo hiểm sức khỏe” ở trang 6 để biết thêm thông tin. |



Tạo tài khoản cổng thông tin hội viên của quý vị

Scan mã QR hoặc truy cập go.aetna.com/va-portal. Tại đây, quý vị có thể:

- Xem thẻ ID hội viên
- Tầm soát sức khỏe dành cho thành viên mới
- Thay đổi PCP
- Và nhiều tiện ích khác

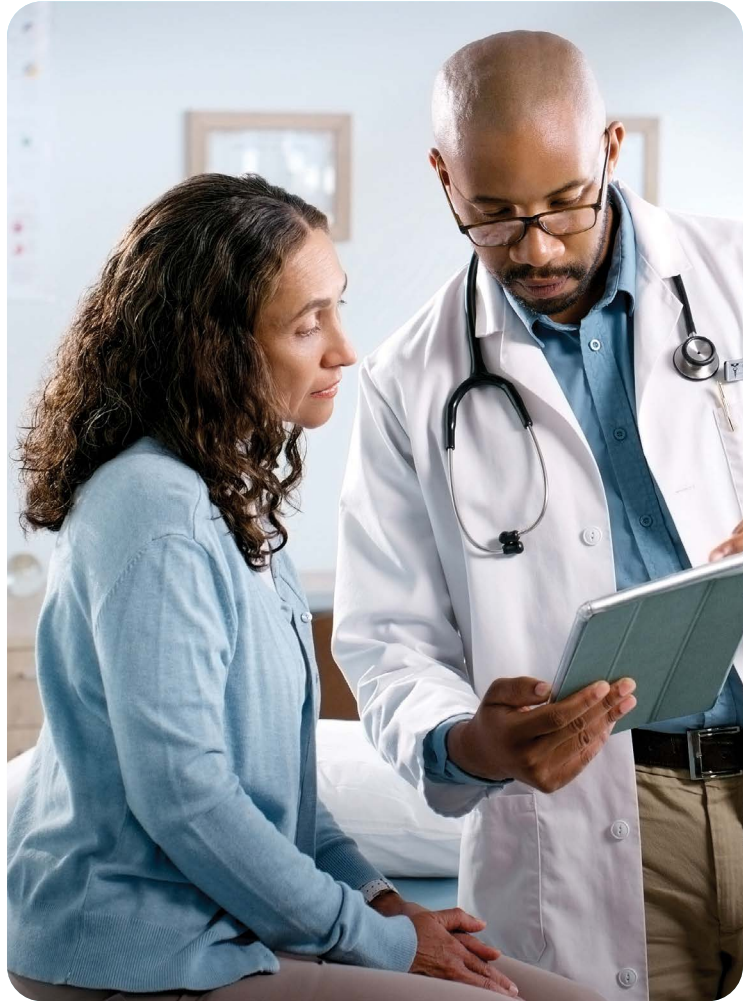
Các quyền lợi bổ sung

Quyền lợi bảo hiểm đáng tin cậy cùng nhiều ưu đãi miễn phí

Chương trình bảo hiểm của quý vị bao gồm các quyền lợi cơ bản như:

- Chăm sóc y tế
- Thuốc theo toa
- Chăm sóc sức khỏe tâm thần
- Chăm sóc thị lực
- Chăm sóc nha khoa

Nhưng đó mới chỉ là khởi đầu. Quý vị còn được hưởng nhiều quyền lợi bổ sung nhằm hỗ trợ sức khỏe thể chất, tinh thần và tài chính, bao gồm:



Trợ cấp \$20 hàng tháng để mua sản phẩm chăm sóc trong kỳ kinh nguyệt và các sản phẩm chăm sóc cá nhân khác.



Thẻ quà tặng khi thực hiện các hoạt động chăm sóc sức khỏe như khám hằng năm, tiêm vắc-xin và nhiều hoạt động khác.



Đào tạo nghề và kỹ năng sống, bao gồm hỗ trợ lấy chứng chỉ GED và đào tạo nghề trực tuyến.



Phương tiện đưa đón miễn phí đến phòng vấn xin việc, cửa hàng tạp hóa, các dịch vụ cộng đồng/xã hội và nhiều địa điểm khác.



Điện thoại thông minh kèm gói cước di động miễn phí để giúp quý vị luôn kết nối.

Xem quyền lợi được chi trả

Scan mã QR hoặc truy cập go.aetna.com/va-benefits để xem tất cả các quyền lợi của chương trình



Tìm người đồng hành chăm sóc sức khỏe

Nhà cung cấp chăm sóc chính (PCP) là người đồng hành tin cậy.



Ngay cả khi đang khỏe mạnh, quý vị vẫn nên khám sức khỏe định kỳ với PCP hằng năm. Đây là cơ hội để đặt câu hỏi, phát hiện sớm các vấn đề sức khỏe mới và phòng ngừa các vấn đề trong tương lai.

Nếu đang điều trị bệnh mạn tính, PCP sẽ là người điều phối việc chăm sóc sức khỏe của quý vị. Họ có thể giới thiệu quý vị đến các nhà cung cấp khác khi cần. Và họ sẽ đảm bảo tính phối hợp để mọi người cùng hỗ trợ việc chăm sóc của quý vị.

Tìm PCP phù hợp với quý vị

Truy cập **AetnaBetterHealth.com/VA-provider-list** để tìm kiếm danh mục nhà cung cấp. Hoặc gọi cho chúng tôi để yêu cầu bản in danh mục.

NHẮC NHỞ:

Quý vị có thể thay đổi PCP bất kỳ lúc nào trên cổng thông tin hội viên hoặc gọi cho chúng tôi.

Điều quan trọng là tìm một PCP đáp ứng nhu cầu của quý vị. Khi lựa chọn PCP, hãy tự hỏi:



Phòng khám có thuận tiện để đến không?



Giờ làm việc có phù hợp với quý vị không?



Họ có cung cấp dịch vụ khám từ xa không?



Họ có sử dụng ngôn ngữ mà quý vị mong muốn không?



Nhân viên có thân thiện và sẵn sàng hỗ trợ không?

Giúp chúng tôi hiểu nhu cầu để chăm sóc quý vị tốt hơn



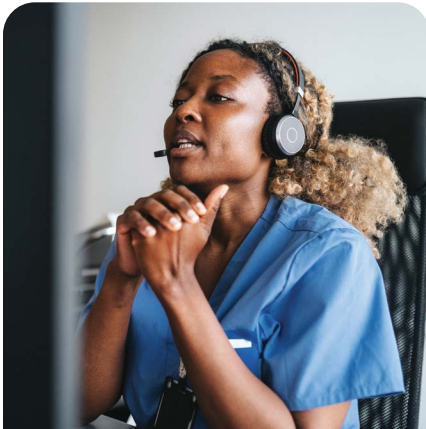
Hoàn thành tầm soát sức khỏe dành cho thành viên mới.

Đây là bước đầu tiên để quý vị nhận được dịch vụ chăm sóc phù hợp hơn với nhu cầu của mình. Quá trình tầm soát rất đơn giản và bảo mật.

Quý vị có thể thực hiện tầm soát sức khỏe trên cổng thông tin hội viên. Scan mã QR hoặc truy cập **go.aetna.com/va-screening** để bắt đầu.

Nhận dịch vụ chăm sóc khi quý vị cần

PCP là nơi đầu tiên quý vị nên tìm đến khi cần chăm sóc sức khỏe. Tuy nhiên, quý vị cũng có nhiều lựa chọn khác để được chăm sóc mọi lúc, mọi nơi khi cần.



Trao đổi với y tá bất cứ lúc nào

Đường dây Y tá 24 giờ của chúng tôi luôn sẵn sàng trợ giúp quý vị. Quý vị có thể trao đổi với y tá bất cứ lúc nào, ngày hay đêm. Hãy hỏi về các vấn đề sức khỏe, cách kiểm soát bệnh lý và nhiều nội dung khác.* Chỉ cần gọi **1-800-279-1878 (TTY: 711)**.



Khám ngoài giờ

Đến phòng khám chăm sóc khẩn cấp. Nơi đây có thể điều trị các vấn đề cần được xử lý sớm nhưng không đe dọa tính mạng, chẳng hạn như:

- Chấn thương nhẹ
- Triệu chứng giống cúm
- Buồn nôn, tiêu chảy hoặc các vấn đề tiêu hóa khác
- Nhiễm trùng
- Và nhiều tình trạng khác



Chăm sóc cấp cứu

Nếu gặp tình trạng nghiêm trọng hoặc đe dọa tính mạng, hãy đến cơ sở cấp cứu ngay. Chúng tôi sẽ chi trả chi phí xe cứu thương. Quý vị có thể đến bất kỳ bệnh viện nào để cấp cứu, ngay cả khi bệnh viện đó không thuộc mạng lưới của chúng tôi. Hãy gọi **911** hoặc đến khoa cấp cứu gần nhất nếu quý vị gặp các vấn đề:

- Đau dữ dội
- Chấn thương nghiêm trọng
- Bệnh khởi phát đột ngột
- Tình trạng bệnh diễn tiến xấu nhanh chóng

Thông báo này chỉ nhằm mục đích thông tin, không phải là tư vấn y tế và không nhằm mục đích thay thế cho việc chăm sóc y tế đúng cách được cung cấp bởi bác sĩ.

Hướng dẫn sử dụng chương trình bảo hiểm sức khỏe

Sổ tay hội viên cung cấp mọi thông tin quý vị cần biết về chương trình bảo hiểm. Tài liệu này sẽ giúp quý vị tìm hiểu về:



- Các quyền lợi được chi trả và không được chi trả
- Cách nhận thuốc và sử dụng quyền lợi nhà thuốc
- Khoản đồng trả và các chi phí khác (nếu áp dụng)
- Hỗ trợ ngôn ngữ
- Các quyền lợi được chi trả ngoài mạng lưới Aetna Better Health
- Cách gửi yêu cầu bảo hiểm (nếu áp dụng)
- Các nhà cung cấp dịch vụ trong mạng lưới
- Dịch vụ chăm sóc chính, chăm sóc chuyên khoa và sức khỏe hành vi
- Cách xin giấy giới thiệu (nếu cần)
- Khi nào và cách sử dụng dịch vụ cấp cứu
- Chăm sóc ngoài giờ hoặc ngoài mạng lưới
- Gửi khiếu nại hoặc phản ánh
- Kháng nghị quyết định ảnh hưởng đến quyền lợi hoặc mối quan hệ của quý vị với chương trình bảo hiểm
- Cách chúng tôi quyết định quyền lợi được chi trả
- Quyền và trách nhiệm của hội viên
- Thông báo về chính sách quyền riêng tư

Thắc mắc?

Hãy gọi cho chúng tôi bất cứ lúc nào.



Dịch vụ Hội viên

1-800-279-1878 (TTY: 711)

24 giờ mỗi ngày, 7 ngày mỗi tuần



Đường dây y tá

1-800-279-1878 (TTY: 711)

24 giờ mỗi ngày, 7 ngày mỗi tuần



Xem sổ tay hội viên

Scan mã QR hoặc truy cập go.aetna.com/va-handbook. Hoặc gọi cho chúng tôi theo số **1-800-279-1878 (TTY: 711)** để yêu cầu gửi bản in qua đường bưu điện.

Phần thưởng quý vị có thể nhận

Các dịch vụ chăm sóc dự phòng, như khám sức khỏe và tầm soát, đóng vai trò quan trọng trong việc giúp quý vị và gia đình duy trì sức khỏe. Chương trình bảo hiểm chi trả các dịch vụ chăm sóc dự phòng mà không phát sinh thêm chi phí. Ngoài ra, quý vị còn có thể nhận thẻ quà tặng khi thực hiện các hoạt động chăm sóc sức khỏe. Dưới đây là các phần thưởng quý vị có thể nhận:

\$25	Khám sức khỏe phụ nữ	Hoàn tất khám sức khỏe phụ nữ hàng năm của quý vị, theo khuyến nghị của bác sĩ quý vị.
\$25	Chăm sóc sức khỏe nam giới	Hoàn tất các dịch vụ chăm sóc phòng ngừa quan trọng, theo khuyến nghị của bác sĩ quý vị.
\$25	Khám sức khỏe bệnh tiểu đường	Hoàn tất khám sức khỏe bệnh tiểu đường hàng năm của quý vị, theo khuyến nghị của bác sĩ quý vị.
\$10-25	Khám sức khỏe cho trẻ	Thông qua chương trình Ted E. Bear, M.D. Wellness Club®, trẻ có thể nhận phần thưởng khi tham gia các buổi khám sức khỏe định kỳ. (Số tiền thưởng thay đổi tùy theo độ tuổi của trẻ.)
\$50	Chăm sóc Thai kỳ và Sinh nở	Hoàn thành các buổi thăm khám trước và sau sinh
\$10-50	Tiêm vắc-xin cho thanh thiếu niên	Thanh thiếu niên có thể nhận tới \$50 khi tiêm các loại vắc-xin này: Tdap, Meningococcal và hai liều HPV.
\$50	Chuyển tiếp: Từ bác sĩ nhi khoa sang bác sĩ chăm sóc chính	Dành cho hội viên từ 18 đến 20 tuổi hoàn tất các dịch vụ chăm sóc phòng ngừa quan trọng theo khuyến nghị của bác sĩ.

Aetna tuân thủ các luật dân quyền hiện hành của liên bang và không phân biệt đối xử trên cơ sở chủng tộc, màu da, nguồn gốc quốc gia, độ tuổi, tình trạng khuyết tật hoặc giới tính.

ENGLISH: ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call the number on the back of your ID card or 1-800-385-4104 (TTY: 711).

SPANISH: ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al número que aparece en el reverso de su tarjeta de identificación o al 1-800-385-4104 (TTY: 711).

ARABIC:

ملحوظة: إذا كنت تتحدث اللغة العربية، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوفر لك مجاناً. اتصل على الرقم الموجود خلف بطاقة هويتك أو على الرقم (1-800-385-4104 (TTY: 711).

PERSIAN:

توجه: اگر به زبان فارسی صحبت می‌کنید، به صورت رایگان می‌توانید به خدمات کمک‌رسانی دسرسی داسه ناسد. با شماره درج‌شده در پشت کارت شناسایی یا با شماره (1-800-385-4104 (TTY: 711 تماس بگیرید.

Truy cập go.aetna.com/va-ndn để xem toàn bộ thông báo về chính sách không phân biệt đối xử của chúng tôi.



Aetna Better Health of Virginia
PO Box 818044
Cleveland, OH 44184-8044

Đăng ký để nhận thông tin qua tin nhắn văn bản hoặc email.

Gọi cho chúng tôi theo số **1-800-279-1878 (TTY: 711)** và cung cấp cho chúng tôi địa chỉ email và/hoặc số điện thoại của quý vị.

Chào mừng quý vị đến với Aetna Better Health of Virginia

Mọi thông tin quý vị cần để
bắt đầu sử dụng chương
trình bảo hiểm đều có tại đây.

Trong hướng dẫn này, quý vị sẽ tìm thấy
những thông tin hữu ích để bắt đầu sử dụng
chương trình bảo hiểm, bao gồm:

- ✓ Danh sách kiểm tra đơn giản để bắt đầu
- ✓ Cách chọn hoặc thay đổi nhà cung cấp chăm sóc chính (PCP) của quý vị
- ✓ Nơi và cách nhận dịch vụ chăm sóc sức khỏe khi cần
- ✓ Thông tin về quyền lợi và các hỗ trợ bổ sung
- ✓ Cách sử dụng sổ tay hội viên và các nguồn thông tin khác

