

Catálogo de artículos de venta libre (OTC)

2025



Índice de contenidos

Cómo Pedir En La Tienda	3
Cómo Pedir En Línea	4
Cómo Pedir Por Teléfono	5
Preguntas Frecuentes.....	6
Artículos Favoritos	8
Cuidado De Adultos.....	9
Cuidado Femenino.....	9-10
Limpieza Personal	10

¡Aprovecha al máximo tu beneficio usando nuestra aplicación móvil!
Simplemente descargue la aplicación OTCHS de la App Store (iOS) o Google Play (Android), para empezar. Esta aplicación le permitirá procesar un pedido, ver los pedidos anteriores, ver la información de la cuenta, ¡y mucho más!



<https://apps.apple.com/us/app/otc-health-solutions/id6473449658>



https://play.google.com/store/apps/details?id=com.speakmobilewhitelabel.release&pcampaignid=web_share



Tres formas convenientes de hacer un pedido.

#1 En la tienda:



Visite su tienda CVS Pharmacy® más cercana.



Encuentra los artículos aprobados disponibles en el folleto de su plan. Solo los artículos en este folleto están disponibles para ordenar.



Busque las etiquetas azules que contienen el indicador OTCH y el número de SKU.



Vaya a cualquier caja registradora para pagar.



Video de Instrucciones

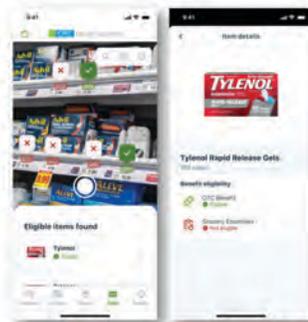
Escanea el código QR a continuación para ver un video de instrucciones sobre cómo pagar en la tienda.



Beneficios de la Aplicación Móvil OTCHS en la Tienda

Escanea o ingresa el código de barras de los artículos para confirmar si están aprobados.

Muestra al cajero su código de barras digital para un pago más rápido.



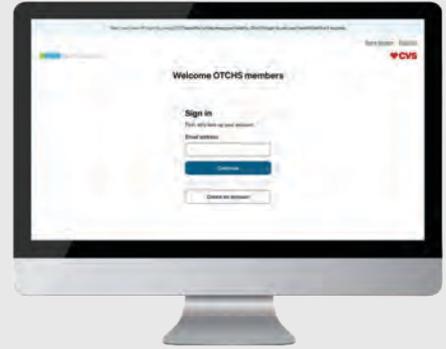
- ✓ Artículos aprobados
- ✗ Artículos no aprobados

ATENCIÓN: El precio en la tienda puede variar. Para precios que aplican cuando utiliza sus beneficios OTC, consulte este folleto. Los precios del folleto no se pueden combinar con ofertas promocionales o Recompensas ExtraBucks®. No todos los productos están disponibles en todas las tiendas CVS®.

Excluyendo Target, Schnucks y otras tiendas seleccionados de CVS Pharmacy®.

#2 En línea: <https://www.cvs.com/benefits>

¿Es la primera vez que realiza un pedido en línea? Necesitará crear una cuenta. Si comparte un correo electrónico con su cónyuge o cuidador que también tiene una cuenta OTC, solo podrá crear una cuenta. Debe completar una autenticación de dos pasos antes de finalizar el registro.



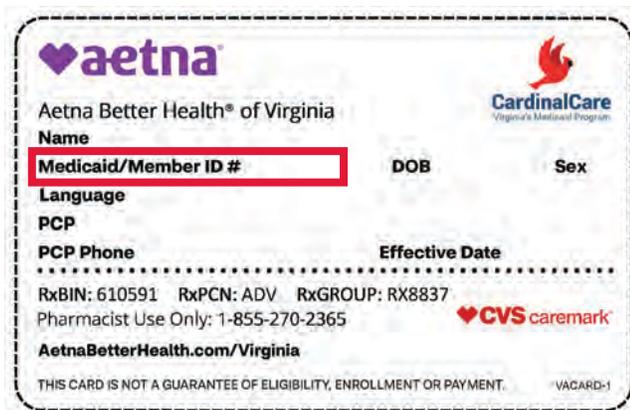
- Busque el sitio web de OTCHS e inicie sesión.
- Seleccione el beneficio que le gustaría comprar.
- Busque y agregue artículos a su cesta. Una vez que esté listo para realizar su pedido, seleccione “Realizar pedido”.
- Confirme la información de envío y seleccione “Realizar pedido”. Comuníquese con su Plan de Salud para cualquier cambio permanente de dirección necesario.
- Será dirigido al Resumen del Pedido. Esta página mostrará los detalles de su pedido y el tiempo de entrega.

Recibirá correos electrónicos con las últimas actualizaciones de estado a medida que se procese su pedido.

¿Necesita ayuda?

Ubique su número de identificación

Puede encontrar su número de identificación en su tarjeta de seguro. Consulte la tarjeta de ejemplo que aparece a continuación.



Video de Instrucciones

Escanee el código QR de arriba o visite https://youtu.be/xod_yFwoTNE para ver un video sobre cómo realizar sus pedidos en línea.

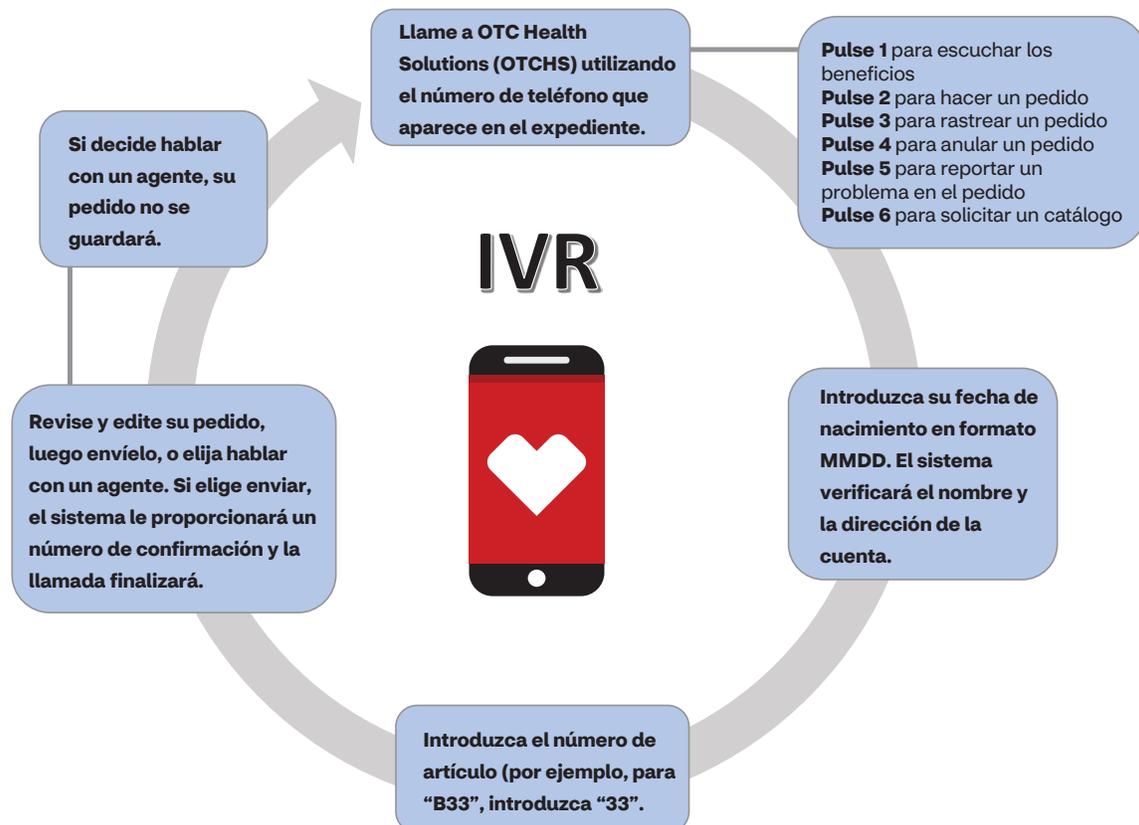
IMPORTANTE: Los pedidos para cada periodo de beneficios deben realizarse antes de las 11:59 PM ET del último día del periodo de beneficios. Por favor, revise los límites de frecuencia de pedidos que se encuentran en las preguntas frecuentes para evitar perder montos de beneficios.

#3 Por teléfono:

Los pedidos pueden hacerse llamando al **1-888-628-2770 (TTY: 711)**. Puede hablar con un agente de lunes a viernes, de 9 AM a 8 PM hora local. Por favor, tenga su pedido preparado antes de llamar.

Cómo hacer un pedido por teléfono sistema de respuesta de voz interactiva (IVR):

- Llame usando el número de teléfono archivado. El número de teléfono en el archivo es proporcionado a OTCHS por su plan de salud. Si desea usar un número diferente para ordenar, puede proveer el número alternativo a un agente de OTCHS para que pueda ser agregado a su cuenta.
- Introduzca el número del código del artículo. Por ejemplo, si desea pedir el artículo "B33" introduzca "33" y espere a que el sistema repita el artículo y le pregunte si la selección es correcta. Por favor, deje que el sistema termine la indicación antes de hacer su selección.
- Una vez completado el pedido, tendrá la opción de revisar y editar los artículos de la cesta, enviar el pedido o hablar con un agente. **Si elige hablar con un agente, sus artículos no se guardarán y tendrá que reiniciar el pedido.**



POLÍTICA DE DEVOLUCIONES: Debido al carácter personal de los productos, no se admiten cambios ni devoluciones. Si no ha recibido su pedido o si recibió un artículo defectuoso o dañado, llame a OTC Health Solutions dentro de los 30 días posteriores a la realización de su pedido. Si su artículo no está en existencias, un artículo de valor similar o superior podrá ser sustituido en su pedido.

Preguntas Frecuentes

1. ¿Dónde puedo encontrar mi número de membresía?

Se encuentra en la parte delantera de su tarjeta de identificación del plan de salud. Consulte la página 4 para obtener instrucciones adicionales sobre cómo localizarlo.

2. ¿Qué es el beneficio de venta libre (OTC)?

El beneficio le permite obtener artículos de venta libre yendo a cualquier tienda permitida. También puede ordenar por teléfono al **1-888-628-2770 (TTY: 711)** de lunes a viernes, de 9 AM a 8 PM hora local, o en línea en <https://www.cvs.com/benefits>. Usted ordena de una lista de artículos aprobados y será enviado a su dirección.

3. ¿Qué cantidad ofrece mi beneficio?

Tiene \$20 por mes.

4. ¿Con qué frecuencia puedo utilizar mi beneficio OTC?

Su beneficio OTC puede ser utilizado varias veces durante el mes hasta el límite de \$20.

5. ¿Puedo transferir al próximo período las cantidades sin usar de mi beneficio?

Cualquier cantidad no utilizada de su beneficio no se transferirá al próximo período.

6. ¿Puedo ordenar más del límite de mi beneficio?

No puede pedir más de la cantidad de su beneficio en línea o por teléfono. Sin embargo, puede exceder el monto de su beneficio en cualquier tienda habilitada de CVS Pharmacy® y pagar la diferencia de su bolsillo.

7. ¿Todos los artículos están disponibles en las tiendas?

No. Los artículos marcados con un (☒) en el catálogo solo se pueden pedir por teléfono o a través de la página web.

8. ¿Están todos los artículos disponibles en línea?

Sí. Todos los artículos de este catálogo están disponibles en línea.

9. ¿Hay un límite en la cantidad de artículos que puedo pedir?

No hay límite en el número de artículos que puede pedir. Sin embargo, hay algunos artículos que sólo están disponibles una vez al año. Estos artículos están marcados con (📅) en el catálogo.

10. ¿Cuánto tiempo tomará recibir mi pedido?

La mayoría de los pedidos llegan en menos de 5 días laborables. Puede tardar más en períodos de gran volumen, así como en el caso de pedidos que contengan artículos peligrosos. Si no ha recibido su pedido en un plazo de 14 días, llame a OTC Health Solutions al **1-888-628-2770 (TTY: 711)** de lunes a viernes, de 9 AM a 8 PM hora local.

Preguntas Frecuentes

11. ¿Puedo cancelar mi pedido una vez que se ha procesado?

Los pedidos solo pueden cancelarse dentro de 30 minutos después de ser procesados. Para cancelar un pedido, puede usar nuestro sistema IVR automatizado o hablar con un agente.

12. ¿Cómo confirmo que mi pedido fue procesado?

Una vez realizado el pedido, recibirá un número de pedido. El acceso al historial de pedidos también está disponible en el portal/app de OTCHS. Conserve siempre su número de pedido.

13. ¿Puedo rastrear mi pedido?

Usted recibirá actualizaciones de estado a través de correo electrónico/texto. También puede utilizar nuestro sistema IVR o el portal/app OTCHS para ver la información de seguimiento.

14. ¿Cómo puedo recibir otra copia de este folleto?

Recibirá una copia digital del folleto cuando reciba actualizaciones de estado por correo electrónico o mensajes de texto. También puede ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Miembro llamando al número que aparece en su tarjeta de identificación. El acceso al folleto digital también estará disponible en la sección Asistencia en el portal/aplicación de OTCHS.

15. ¿Dónde puedo obtener información adicional sobre los artículos?

En este folleto encontrará números de SKU que se pueden usar en <https://www.cvs.com> para buscar imágenes y detalles del artículo.

16. ¿Cómo se enviarán los artículos?

Los artículos se envían a su hogar a través de UPS sin cargo para usted.

17. ¿Puedo devolver artículos y recibir dinero en efectivo como reembolso?

No. Usted recibirá una cantidad de su plan de salud para gastar en artículos OTC elegibles, no hay reembolsos en efectivo permitidos a través del programa.

Notas adicionales:

- Los productos en este folleto solo se pueden ordenar para el miembro inscrito.



Artículos Favoritos



TOALLITAS PARA EL CUIDADO DE ADULTOS

CÓDIGO A23
SKU 458004



ALMOHADILLAS PARA LA INCONTINENCIA NOCTURNA PARA MUJER

CÓDIGO A52
SKU 964701



ALMOHADILLAS PARA LA CAMA EXTRA GRANDE

CÓDIGO A27
SKU 512509



CREMA VAGINAL CONTRA LA PICAZÓN

CÓDIGO F54
SKU 318718



MICONAZOL 1 DÍA INSERCIÓN VAGINAL Y CREAM

CÓDIGO F91
SKU 721062



VAGISIL LAVADO ÍNTIMO DIARIO

CÓDIGO F42
SKU 870863



KOTEX SALVASLIPS

CÓDIGO F71
SKU 494525



THINK FOR ALL ROPA INTERIOR MENSTRUAL REUTILIZABLE NEGRO S

CÓDIGO F75
SKU 625028



ALIVIO DEL SPM MENSTRUAL

CÓDIGO F55
SKU 740732



TAMPONES TAMAÑOS VARIADOS

CÓDIGO F86
SKU 416639

UPC	SKU	DESCRIPTION	SIZE	PRICE
CUIDADO DE ADULTOS				
NUTRICIÓN BÁSICA				
A20	455786	TOALLITAS PARA EL CUIDADO DE ADULTOS	42 CT	\$4.00
A21	816326	TOALLITAS PARA EL CUIDADO DE ADULTOS	96 CT	\$15.00
A22	520577	TOALLITAS PARA EL CUIDADO DE ADULTOS	48 CT	\$8.00
A23	458004	TOALLITAS PARA EL CUIDADO DE ADULTOS	192 CT	\$12.00
A25	857360	TOALLITAS MEDICADAS TAMAÑO GRANDE	48 CT	\$8.00
A27	512509	ALMOHADILLAS PARA LA CAMA EXTRA GRANDE	18 CT	\$10.00
LIGERO				
A37	970823	ALMOHADILLAS ALWAYS DISCREET, LARGAS Y LIGERAS	44 CT	\$7.00
PADS				
A44	294528	ALMOHADILLAS ALWAYS DISCREET, EXTRA LARGAS Y GRUESAS	28 CT	\$17.00
A45	364973	ALMOHADILLAS ALWAYS DISCREET, EXTRA GRUESAS	33 CT	\$17.00
A46	970845	ALMOHADILLAS ALWAYS DISCREET, EXTRA LARGAS Y GRUESAS	39 CT	\$17.00
A47	970844	ALMOHADILLAS ALWAYS DISCREET, EXTRA GRUESAS	48 CT	\$17.00
A48	970850	ALMOHADILLAS ALWAYS DISCREET, LARGAS MODERADAS	54 CT	\$17.00
A49	970846	ALMOHADILLAS ALWAYS DISCREET, MODERADAS	66 CT	\$17.00
A50	652779	ALMOHADILLAS ALWAYS DISCREET, ULTRA LARGAS	26 CT	\$17.00
A51	795728	ALMOHADILLAS PARA LA INCONTINENCIA PARA MUJER, LARGAS	27 CT	\$13.00
A52	964701	ALMOHADILLAS PARA LA INCONTINENCIA NOCTURNA PARA MUJER	30 CT	\$13.00
A53	150744	ALMOHADILLAS PROTECTORAS PARA MUJER, MÁXIMA LONGITUD	39 CT	\$13.00
A54	535872	ALMOHADILLAS PROTECTORAS PARA MUJER, MODERADA	66 CT	\$13.00
A55	240487	ALMOHADILLAS PROTECTORAS PARA MUJER, MODERADA	20 CT	\$6.00
A56	714508	ALMOHADILLAS PROTECTORAS PARA MUJER, ÚLTIMA ABSORBENCIA	33 CT	\$13.00
A57	699083	ALMOHADILLAS DE PROTECCIÓN FINA PARA MUJER, ALTA ABSORCIÓN	48 CT	\$13.00
A58	181771	ALMOHADILLAS DE PROTECCIÓN FINA PARA MUJER, MODERADA	66 CT	\$13.00
PAÑALES				
A63	240473	DEPEND NIGHT DEFENSE PAÑALES PARA MUJER L	14 CT	\$18.00
A64	241190	DEPEND NIGHT DEFENSE PAÑALES PARA MUJER M	15 CT	\$18.00
A65	241455	DEPEND NIGHT DEFENSE PAÑALES PARA MUJER XL	12 CT	\$18.00
A70	383182	PAÑALES UNISEX PARA LA NOCHE, L	14 CT	\$14.00
A71	383703	PAÑALES UNISEX PARA LA NOCHE, XL	12 CT	\$14.00
A72	489350	PAÑALES PARA MUJER MAX, L	18 CT	\$14.00
A74	489330	PAÑALES PARA MUJER MAX, S/M	20 CT	\$14.00
A76	973821	PAÑALES PARA MUJER MAX, XL	16 CT	\$14.00
A78	335475	PAÑALES PARA MUJER MAX, XXL	14 CT	\$14.00
CUIDADO FEMENINO				
ALMOHADILLAS DE TAMAÑO COMPLETO				
F28	872996	ALMOHADILLAS KOTEX ALL NIGHT CON ALAS	13 CT	\$7.00
F29	872990	ALMOHADILLAS KOTEX CLEAN WEAR ULTRA DELGADAS CON ALAS	18 CT	\$7.00
F30	872985	ALMOHADILLAS KOTEX CLEAN WEAR ULTRA FINAS CON ALAS GRUESAS	16 CT	\$7.00
F31	927025	ALMOHADILLAS SUPER LARGAS	42 CT	\$4.00
F32	692443	ALMOHADILLAS REGULAR	48 CT	\$4.00

UPC	SKU	DESCRIPTION	SIZE	PRICE
F33	127200	ALMOHADILLAS CON ALAS SUPER LARGAS	32 CT	\$4.00
F34	842800	ALMOHADILLAS CON ALAS SUPER LARGAS	36 CT	\$6.00
F35	872912	ALMOHADILLAS ULTRA DELGADAS LARGAS SUPER	40 CT	\$4.00
F36	836891	ALMOHADILLAS ULTRA DELGADAS CON ALAS REGULARES	36 CT	\$4.00
LIMPIEZA ÍNTIMA				
F41	289061	TOALLITAS LIMPIADORAS DESECHABLES SIN PERFUME	32 CT	\$5.00
F42	870863	VAGISIL LAVADO ÍNTIMO DIARIO	12 OZ	\$10.00
MEDICAMENTO				
F54	318718	CREMA VAGINAL CONTRA LA PICAZÓN	1 OZ	\$6.00
F55	740732	ALIVIO DEL SPM MENSTRUAL	32 CT	\$7.00
F56	110601	PAMPRIN TABLETAS PARA EL ALIVIO MENSTRUAL	20 CT	\$8.00
ALMOHADILLAS DE TAMAÑO PEQUEÑO				
F71	494525	KOTEX SALVASLIPS	80 CT	\$10.00
F72	729612	KOTEX SALVASLIPS FINOS Y FLEXIBLES	50 CT	\$6.00
F73	470890	THINX FOR ALL ROPA INTERIOR MENSTRUAL REUTILIZABLE NEGRO L	1 CT	\$17.00
F74	664121	THINX FOR ALL ROPA INTERIOR MENSTRUAL REUTILIZABLE NEGRO M	1 CT	\$17.00
F75	625028	THINX FOR ALL ROPA INTERIOR MENSTRUAL REUTILIZABLE NEGRO S	1 CT	\$17.00
F76	501914	THINX FOR ALL ROPA INTERIOR MENSTRUAL REUTILIZABLE NEGRO XL	1 CT	\$17.00
TAMPONES				
F81	729605	KOTEX U CLICK TAMPONES SIN PERFUME REGULAR	16 CT	\$6.00
F82	729603	KOTEX U CLICK TAMPONES SIN PERFUME SUPER	16 CT	\$6.00
F83	729602	KOTEX U CLICK TAMPONES SIN PERFUME SUPER PLUS	16 CT	\$6.00
F86	416639	TAMPONES TAMAÑOS VARIADOS	34 CT	\$6.00
CREMAS VAGINALES				
F91	721062	MICONAZOL 1 DÍA INSERCIÓN VAGINAL Y CREMA	1 CT	\$18.00
F92	333336	MICONAZOL 7 DÍAS CREMA VAGINAL	7 CT	\$11.00
LIMPIEZA PERSONAL				
DESINFECTANTE DE MANOS				
P138	147577	PURELL DESINFECTANTE DE MANOS	2 OZ	\$2.00
P139	158439	PURELL ADVANCED DESINFECTANTE DE MANOS CON ÁLOE	8 OZ	\$5.00
P140	669862	PURELL DESINFECTANTE DE MANOS	4 OZ	\$4.00

IMPORTANTE: La lista de artículos está sujeta a cambios. En caso de que un artículo esté agotado, un artículo de valor similar o superior será sustituido en su pedido. Si un artículo es retirado del mercado por el fabricante por cualquier motivo, se eliminará inmediatamente de la oferta de productos.



Los artículos adquiridos a través de este programa pueden ser reportados al patrocinador del programa para sus operaciones y administración del programa.

